

การพัฒนาระบบติดตามงาน โดยใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์เพื่อการทำงานร่วมกัน: กรณีศึกษากลุ่มสาขาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ

DEVELOPMENT OF JOB TRACKING SYSTEM USING COLLABORATIVE SOFTWARE PACKAGE: CASE STUDY IN TECHNOLOGY INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT DIVISION

พีรเกียรติ์ สุเมธกุล 5637428 EGIT/M

วท.ม. (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: โยทศรัตต ธรรมบุษดี, Ph.D., สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ได้นำเสนอระบบติดตามงานภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นการต่อยอดความสำเร็จของระบบข้อมูลบน SharePoint ของมหาลัย

โดยระบบติดตามงานจะนำข้อมูลในส่วนของข้อมูลพนักงานและสายงานบัญชีฉบับบัญชี เพื่อสร้างระบบการไหลของข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบได้ทำงานได้อย่างไม่ขาดตกบกพร่อง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องได้แก่ Microsoft SharePoint 2010™ และ Cloud Technology ซึ่งทั้งสองเทคโนโลยีนี้ทำให้สามารถสร้างศูนย์กลางในการแบ่งปันข้อมูลรวมไปถึงการเข้าถึงระบบได้อย่างง่ายและมีความปลอดภัย โดยใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือในการเข้าถึง

ผลการวิจัยพบว่าระบบติดตามงานซึ่งถูกนำไปใช้งานจริงให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าระบบเดิม โดยสามารถทำให้ทำงานได้รวดเร็ว บริหารงานง่ายขึ้น และ ความผิดพลาดน้อยลง ดังนั้นเราสามารถที่จะใช้งานวิจัยนี้เป็นตัวอย่างเพื่อต่อยอดความสำเร็จสำหรับระบบงานที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันได้