

การพัฒนา BUSINESS INTELLIGENCE เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารห้องสมุดในการเลือกใช้เทคโนโลยี RFID

THE DEVELOPMENT OF BUSINESS INTELLIGENCE FOR LIBRARY MANAGEMENT DECISION MAKING ON RFID TECHNOLOGY

ณัฐภาส ปัทมโณ 5636642 EGIT/M

วท.ม. (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: โยทศรัต ธรรมบุษดี, Ph.D., สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง การพัฒนา BUSINESS INTELLIGENCE เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารห้องสมุดในการเลือกใช้เทคโนโลยี RFID สืบเนื่องจากระบบ RFID ยังเป็นระบบใหม่สำหรับห้องสมุดหลายแห่งในประเทศไทย ผู้บริหารห้องสมุดดังกล่าวจึงต้องการทราบว่า มีห้องสมุดใดบ้างที่ใช้ระบบห้องสมุด RFID แบบ HF และ ที่ใดใช้ RFID แบบ UHF ในเขตหรือจังหวัดเดียวกันดับต้นบ้าง และต้องใช้งบประมาณเท่าไรในการติดตั้งระบบสำหรับจำนวนหนังสือที่ห้องสมุดมี สามารถเข้าเยี่ยมชมที่ใดเพื่อให้ได้ข้อมูลจริงจากห้องสมุดที่นำเทคโนโลยี RFID มาใช้ช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากรห้องสมุดแล้ว

การศึกษานี้แสดงข้อมูลห้องสมุดในประเทศไทยที่ใช้ระบบ RFID จริง ผู้บริหารห้องสมุดสามารถดูงบประมาณ จำนวนหนังสือ ตลอดจนแต่ละภูมิภาคของประเทศไทยที่ได้ใช้งานระบบ RFID จริง และสามารถเห็นภาพรวมของห้องสมุดที่ใช้ RFID แบบ HF และ UHF ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลมาใช้วางแผนห้องสมุด และผู้บริหารสามารถเห็นภาพรวมในหลายมิติของห้องสมุด RFID ตลอดจนได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องสมุดระบบ RFID ได้

ผลการศึกษานี้ เป็นประโยชน์กับผู้บริหารห้องสมุด และผู้จำหน่ายระบบ RFID คือ ผู้บริหารสามารถเห็นภาพรวมของห้องสมุด RFID และสามารถนำข้อมูลมาใช้วางแผนการพัฒนาห้องสมุดระบบ RFID ในด้านผู้จำหน่ายระบบ RFID สามารถใช้ประกอบการวางแผนทางการตลาดได้