

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อศึกษาการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี
3. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี

สมมติฐานในการวิจัย

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 113,324 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี, 2556, หน้า 11)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยจึงใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ยอมให้ความคลาดเคลื่อน 0.05 (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2550, หน้า 45-46) ได้ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมจำนวน 399 คน ซึ่งดำเนินการใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ประเภทปลายปิด (closed form) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยอาศัยแนวทางการสร้างแบบทดสอบจากการอ่านตำรา เอกสาร และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามที่ใช้เป็นแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนน ช่วงน้ำหนักของการปฏิบัติเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------|
| 5 | หมายถึง | มีส่วนร่วมมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีส่วนร่วมมาก |
| 3 | หมายถึง | มีส่วนร่วมปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีส่วนร่วมน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีส่วนร่วมน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนน ช่วงน้ำหนักของการปฏิบัติเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------------------|
| 5 | หมายถึง | การจัดทำบริการสาธารณะมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | การจัดทำบริการสาธารณะมาก |
| 3 | หมายถึง | การจัดทำบริการสาธารณะปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | การจัดทำบริการสาธารณะน้อย |
| 1 | หมายถึง | การจัดทำบริการสาธารณะน้อยที่สุด |

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ผู้วิจัย ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก โครงการ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ถึงท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการจัดทำหนังสือไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง หลังจากส่งแบบสอบถามให้องค์การบริหารส่วนตำบลของกลุ่มตัวอย่าง

3. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

4. นำข้อมูลที่ได้ มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ได้นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติต่าง ๆ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์การมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้แบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้ (Best, 1986, p. 182)

ช่วงคะแนน 4.50 - 5.00 หมายถึง	มีส่วนร่วมมากที่สุด
ช่วงคะแนน 3.50 - 4.49 หมายถึง	มีส่วนร่วมมาก
ช่วงคะแนน 2.50 - 3.49 หมายถึง	มีส่วนร่วมปานกลาง
ช่วงคะแนน 1.50 - 2.49 หมายถึง	มีส่วนร่วมน้อย
ช่วงคะแนน 1.00 - 1.49 หมายถึง	มีส่วนร่วมน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้แบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้ (Best, 1986, p. 182)

ช่วงคะแนน 4.50 - 5.00 หมายถึง	การจัดทำบริการสาธารณะมากที่สุด
ช่วงคะแนน 3.50 - 4.49 หมายถึง	การจัดทำบริการสาธารณะมาก
ช่วงคะแนน 2.50 - 3.49 หมายถึง	การจัดทำบริการสาธารณะปานกลาง
ช่วงคะแนน 1.50 - 2.49 หมายถึง	การจัดทำบริการสาธารณะน้อย

ช่วงคะแนน 1.00 - 1.49 หมายถึง การจัดทำบริการสาธารณะน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ใช้การทดสอบที (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะ 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one – way ANOVA) ซึ่งสถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำมาทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ตอนที่ 5 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี กับการจัดทำบริการสาธารณะโดยการหาค่าความสัมพันธ์ (r)

สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ได้ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด 399 ฉบับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 46-55 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีอาชีพเป็นเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท สรุปผลดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ พบว่า ด้านร่วมในผลประโยชน์ ด้านร่วมปฏิบัติการ ด้านร่วมตัดสินใจและด้านร่วมในการประเมินผล

1.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมในผลประโยชน์ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การดำเนินการองค์การบริหารส่วนตำบล มีการดำเนินงานที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในชุมชน การดำเนินกิจกรรมในโครงการต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้ท่านหรือประชาชนในท้องถิ่นมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และท่านมีโอกาสพบปะสังสรรค์และมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดขึ้น ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนในท้องถิ่นที่ท่านอยู่ได้ประกอบอาชีพในพื้นที่มากขึ้น

1.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมปฏิบัติการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านเคยเข้าไปช่วยเหลือชุมชนในการจัดงานเทศกาลต่างๆ ที่จัดขึ้นในชุมชน เช่น งานวันสงกรานต์ งาน

ปีใหม่ งานวัด เป็นต้น ท่านเคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดทำโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล และท่านเคยบริจาคเงินสิ่งของหรือสิ่งอื่นๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านเคยร่วมเป็นกรรมการในการจัดกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น

1.3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมตัดสินใจ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การสนทนา การสัมมนา กับผู้นำชุมชน ปรึกษาหารือกับเจ้าหน้าที่และการตัดสินใจ ท่านมีส่วนร่วมเสนอโครงการต่างๆ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล และท่านเคยร่วมติดตามหรือตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นว่าปัญหานั้นมีสาเหตุเกิดจากอะไร ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านเคยแสดงความคิดเห็นหรือเสนอปัญหาในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

1.4 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมในการประเมินผล พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านเคยเข้าไปสังเกตการณ์การและติดตามผลการดำเนินการโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ท่านเคยตรวจสอบผลการดำเนินงานของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีความถูกต้องตามที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ และท่านร่วมตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การจัดจ้าง การก่อสร้าง การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านเคยเป็นกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การจัดจ้าง การก่อสร้าง การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์

2. การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ พบว่า ด้านการประกอบอาชีพ ด้านการบริการสาธารณสุขชุมชน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณสุขโรค ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ

2.1 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประกอบอาชีพ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการส่งเสริมอาชีพ อาทิ การฝึกอบรม ส่งเสริม พัฒนากลุ่มอาชีพต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรรม และกลุ่มอาชีพ และองค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาในด้านอาชีพต่างๆ ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืมเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ และการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสทำมาหากินสร้างรายได้มากขึ้น

2.2 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการบริการสาธารณสุขชุมชน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการแนะนำการดูแลสุขภาพสุขภาพอนามัยป้องกันโรคภัยให้ผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนและจัดบริการด้านสาธารณสุขเช่น โรงพยาบาล สถานีอนามัย เพื่อให้บริการรักษาประชาชนในชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อเช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น ส่วนน้อยที่สุดคือ องค์การบริหารส่วนตำบลกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ และน้ำเสียต่างๆ จากโรงงานอุตสาหกรรม

2.3 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษาทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย เป็นต้น และองค์การบริหารส่วนตำบลจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่อาศัยโดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัดในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยจากยาเสพติด และโจรผู้ร้าย ส่วนน้อยที่สุดคือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีอาสาสมัคร เวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแลสุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

2.4 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านสาธารณูปโภค พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลการจัดทำและบำรุงรักษาถนนในหมู่บ้านและเขตชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ และองค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอย และจัดหาถังขยะให้เพียงพอ ส่วนน้อยที่สุดคือ องค์การบริหารส่วนตำบลประสานงานกับการไฟฟ้าฯ เพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับในหมู่บ้าน

2.5 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม โดยณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการดูแลสุขภาพที่สาธารณะ เช่น เก็บขยะในชุมชน และทำนเคยร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มี เช่น ถังขยะ ถนน บ่อน้ำ ต้นไม้ริมทาง สวนสุขภาพ เป็นต้น ส่วน

น้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลติดตาม ตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม คุณภาพอากาศ น้ำและเสียง เช่น ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ

2.6 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี สิ่งแวดล้อมและด้านเศรษฐกิจ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ไขปัญหาความยากจนโดยใช้แนวพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” และ “เศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเอง” องค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนาความรู้ทักษะและประสบการณ์ในการประกอบอาชีพให้แก่คนในชุมชน เช่น การฝึกอบรมการทำดอกไม้จากผักตบชวา การทำเห็ดฟาง และองค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมอาชีพตามศักยภาพของชุมชนและท้องถิ่นให้เกิดความเข้มแข็ง ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพสินค้า เครื่องหมาย/สัญลักษณ์ คุณภาพสินค้า

3. เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ สมรรถนะระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สรุปได้ดังนี้

3.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าในด้านภาพรวม แตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 3 ด้าน คือ ด้านร่วมตัดสินใจ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านร่วมปฏิบัติการ ด้านร่วมในผลประโยชน์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่าในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.4 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าในด้านภาพรวม และในรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.5 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าในด้านภาพรวมและในรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.6 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าในด้านภาพรวม และในรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี กับการจัดทำบริการสาธารณะโดยการหาค่าความสัมพันธ์ (r) พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี กับการจัดทำบริการสาธารณะ มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยทำให้ทราบถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ พบว่า ด้านร่วมในผลประโยชน์ ด้านร่วมปฏิบัติการ ด้านร่วมตัดสินใจและด้านร่วมในการประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรดีโรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยคิดว่าการใช้เงินงบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหียะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมาจากรายการของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณสุขบุคคลและสาธารณสุขการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมในผลประโยชน์ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การดำเนินการองค์การบริหารส่วนตำบล มีการดำเนินงานที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในชุมชน การดำเนินกิจกรรมในโครงการต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้ท่านหรือประชาชนในท้องถิ่นมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และท่านมีโอกาสพบปะสังสรรค์และมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดขึ้น ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนในท้องถิ่นที่ท่านอยู่ได้ประกอบอาชีพในพื้นที่มากขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยคิดว่าการใช้เงินงบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหียะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมาจากวารสารของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และดำเนินงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมปฏิบัติการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านเคยเข้าไปช่วยเหลือชุมชนในการจัดงานเทศกาลต่างๆ ที่จัดขึ้นในชุมชน เช่น งานวันสงกรานต์ งานปีใหม่ งานวัด เป็นต้น ท่านเคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดทำโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล และท่านเคยบริจาคเงินสิ่งของหรือสิ่งอื่นๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านเคยร่วมเป็นกรรมการในการจัดกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบ

เกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยคิดว่า การใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหียะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลมาจากวารสารของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมตัดสินใจ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การสนทนา การสัมมนา กับผู้นำชุมชน ปรีกษาหารือกับเจ้าหน้าที่และการตัดสินใจ ท่านมีส่วนร่วมเสนอโครงการต่าง ๆ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล และท่านเคยร่วมติดตามหรือตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นว่าปัญหานั้นมีสาเหตุเกิดจากอะไร ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านเคยแสดงความคิดเห็นหรือเสนอปัญหาในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษีค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยคิดว่าการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหียะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลมาจากวารสารของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมในการประเมินผล พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านเคยเข้าไปสังเกตการณ์การและติดตามผลการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วน

ตำบล ท่านเคยตรวจสอบผลการดำเนินงานของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีความถูกต้องตามที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ และท่านร่วมตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การจัดจ้าง การก่อสร้าง การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านเคยเป็นกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การจัดจ้าง การก่อสร้าง การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยคิดว่าการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหียะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมาจากวารสารของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และดำเนินงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ พบว่า ด้านการประกอบอาชีพ ด้านการบริการสาธารณสุขชุมชน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณูปโภค ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยคิดว่าการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหียะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมาจากวารสารของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และดำเนินงานให้บริการและบริการ

ชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.1 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประกอบอาชีพ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการส่งเสริมอาชีพ อาทิ การฝึกอบรม ส่งเสริม พัฒนากลุ่มอาชีพต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ และองค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาในด้านอาชีพต่างๆ ส่วนน้อยที่สุดคือ องค์การบริหารส่วนตำบลบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืมเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ และการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสมำหากินสร้างรายได้มากขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรัตน์ โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยคิดว่าการใช้เงินงบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหียะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมาจากรายการของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และดำเนินงานให้บริการและบริการชุมชน โดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการบริการสาธารณสุขชุมชน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยป้องกันโรคภัยให้ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนและจัดบริการด้านสาธารณสุขเช่น โรงพยาบาล สถานเฝ้าระวัง เพื่อให้บริการรักษาประชาชนในชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อเช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น ส่วนน้อยที่สุดคือ องค์การบริหารส่วนตำบลกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ และน้ำเสียต่างๆ จากโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรัตน์ โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่

เหิยะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยคิดว่าการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหิยะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมาจากวารสารของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และดำเนินงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษาทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย เป็นต้น และองค์การบริหารส่วนตำบลจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่อาศัยโดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัดในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยจากยาเสพติด และโจรผู้ร้าย ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีอาสาสมัคร เเวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยคิดว่า การใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหิยะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมาจากวารสารของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และดำเนินงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านสาธารณูปโภค พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลการจัดทำและบำรุงรักษาถนนในหมู่บ้านและเขตชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ และองค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอย และจัดหาถังขยะให้เพียงพอ ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลประสานงานกับการไฟฟ้าฯ เพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับในหมู่บ้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยคิดว่าการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหียะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมาจากวารสารของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และดำเนินงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.5 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม โดยณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการดูแลรักษาที่สาธารณะ เช่น เก็บขยะในชุมชน และท่านเคยร่วมดูแลสิ่งสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มี เช่น ถังขยะ ถนน บ่อน้ำ ต้นไม้ริมทาง สวนสุขภาพ เป็นต้น ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลติดตาม ตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม คุณภาพอากาศ น้ำและเสียง เช่น ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยคิด

ว่าการใช้เงินงบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหียะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมาจากวารสารของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.6 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี สิ่งแวดล้อมและด้านเศรษฐกิจ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ไขปัญหาความยากจนโดยใช้แนวพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” และ “เศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเอง” องค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนาความรู้ทักษะและประสบการณ์ในการประกอบอาชีพให้แก่คนในชุมชน เช่น การฝึกอบรมการทำดอกไม้จากผักตบชวา การทำเห็ดฟาง และองค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมอาชีพตามศักยภาพของชุมชนและท้องถิ่นให้เกิดความเข้มแข็ง ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพสินค้า เครื่องหมาย/สัญลักษณ์ คุณภาพสินค้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรัตน์ โรจนประดิษฐ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยคิดว่าการใช้เงินงบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหียะเหมาะสม และแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมาจากวารสารของเทศบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ สมรสระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สรุปได้ดังนี้

3.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าในด้านภาพรวมแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเรือง โพนินิล (2551, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาคุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า 1) คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 ด้าน โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของกองช่างอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับข้อที่มีคะแนนมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่ งานขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมือง สาธารณะ งานปรับเกรดถนน งานปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร งานดูแลสิ่งปฏิกูล งานบริการเครื่องสูบน้ำ ผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติด้วยค่าที่ (t -test) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ .01 พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 2) ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองช่างต่อปัจจัยด้านต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำด้านความรู้/ความสามารถ ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านขวัญและแรงจูงใจ ด้านอาคารเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีปานกลาง โดยมีปัจจัยที่เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นว่าดีมาก มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้านสภาวะผู้นำ และมีระดับความคิดเห็นว่าดีปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ด้านขวัญและกำลังใจ ด้านสวัสดิการที่เจ้าหน้าที่ได้รับ ด้านค่าตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ได้รับ และ 3) จากแบบสัมภาษณ์ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะของกองช่าง จำนวน 8 คน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณะของกองช่างสามารถจัดกลุ่มได้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารควรเพิ่มช่องทางในการขอใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ด้านความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรมีป้ายเตือนภัยขณะเครื่องจักรทำงานและควรมีสถานที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้างในพื้นที่ปฏิบัติงานด้วย ด้านการติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ควรมีแผนดำเนินการเพื่อให้ชุมชนได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานและกองช่างยังขาดการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้ชุมชนได้รับทราบ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้ควรจัดซื้อทดแทนในส่วนที่มีการชำรุดเสียหายบ่อย ข้อเสนอแนะจากการศึกษาคุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีการพัฒนาการด้านบุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริการของกองช่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

3.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 3 ด้าน คือ ด้านร่วมตัดสินใจ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ

ด้านร่วมปฏิบัติการ ด้านร่วมในผลประโยชน์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเรือง โพร้ณิล (2551, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาคุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า 1) คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 ด้าน โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของกองช่างอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับข้อที่มีคะแนนมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่ งานขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมือง สาธารณะ งานปรับเกรดถนน งานปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร งานดูแลสิ่งปลูกสร้าง งานบริการเครื่องสูบน้ำ ผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติด้วยค่าที (t-test) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ .01 พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 2) ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองช่างต่อบริการด้านต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำด้านความรู้/ความสามารถ ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านขวัญและแรงจูงใจ ด้านอาคารเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีปานกลาง โดยมีปัจจัยที่เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นว่าดีมี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้านสภาวะผู้นำ และมีระดับความคิดเห็นว่าดีปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ด้านขวัญและกำลังใจ ด้านสวัสดิการที่เจ้าหน้าที่ได้รับ ด้านค่าตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ได้รับ และ 3) จากแบบสัมภาษณ์ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะของกองช่าง จำนวน 8 คน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณะของกองช่าง สามารถจัดกลุ่มได้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารควรเพิ่มช่องทางในการขอใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ด้านความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรมีป้ายเตือนภัยขณะเครื่องจักรทำงานและควรมีสถานที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้างในพื้นที่ปฏิบัติงานด้วย ด้านการติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ควรมีแผนดำเนินการเพื่อให้ชุมชนได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานและกองช่างยังขาดการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้ชุมชนได้รับทราบ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้ควรจัดซื้อทดแทนในส่วนที่มีการชำรุดเสียหายบ่อย ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาคุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีการพัฒนาการด้านบุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริการของกองช่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

3.3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่าในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเรือง โพร้ณิล (2551, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาคุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า 1) คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

จำนวน 5 ด้าน โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของกองช่างอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับข้อที่มีคะแนนมากไปหาน้อย ได้แก่ งานขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมือง สาธารณะ งานปรับเกรดถนน งานปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร งานดูดสิ่งปฏิกูล งานบริการเครื่องสูบน้ำ ผลการทดสอบสมมุติฐานทางสถิติด้วยค่าที่ (t-test) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ .01 พบว่า เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ 2) ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองช่างต่อบัณฑิตต่าง ๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำด้านความรู้/ความสามารถ ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการด้านขวัญและแรงจูงใจ ด้านอาคารเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีปานกลาง โดยมีปัจจัยที่เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นว่าดี มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้านสภาวะผู้นำ และมีระดับความคิดเห็นว่าดีปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ด้านขวัญและกำลังใจ ด้านสวัสดิการที่เจ้าหน้าที่ได้รับ ด้านค่าตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ได้รับ และ 3) จากแบบสัมภาษณ์ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะของกองช่าง จำนวน 8 คน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณะของกองช่าง สามารถจัดกลุ่มได้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารควรมีช่องทางในการขอใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ด้านความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรมีป้ายเตือนภัยขณะเครื่องจักรทำงานและควรมีสถานที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้างในพื้นที่ปฏิบัติงานด้วย ด้านการติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ควรมีแผนดำเนินการเพื่อให้ชุมชนได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานและกองช่างยังขาดการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้ชุมชนได้รับทราบ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้ควรจัดซื้อทดแทนในส่วนที่มีการชำรุดเสียหายบ่อย ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาค้นคว้าการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีการพัฒนาการด้านบุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริการของกองช่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

3.4 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าในด้านภาพรวม และในรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเรือง โพธิ์นิล (2551, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาค้นคว้าการให้บริการสาธารณะของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า 1) คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 ด้าน โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของกองช่างอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับข้อที่มีคะแนนมากไปหาน้อย ได้แก่ งานขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมือง สาธารณะ งานปรับเกรดถนน งานปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร งานดูดสิ่งปฏิกูล งานบริการเครื่องสูบน้ำ ผลการทดสอบสมมุติฐานทางสถิติด้วยค่าที่ (t-test) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ .01 พบว่า เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ 2) ความคิดเห็นของ

เจ้าหน้าที่กองช่างต่อปัจจัยด้านต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำด้านความรู้/ความสามารถ ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านขวัญและแรงจูงใจ ด้านอาคารเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีปานกลาง โดยมีปัจจัยที่เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นว่าดีมาก มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้านสภาวะผู้นำ และมีระดับความคิดเห็นว่าดีปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ด้านขวัญและกำลังใจ ด้านสวัสดิการที่เจ้าหน้าที่ได้รับ ด้านค่าตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ได้รับ และ 3) จากแบบสัมภาษณ์ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณสุขของกองช่าง จำนวน 8 คน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณสุขของกองช่าง สามารถจัดกลุ่มได้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารควรเพิ่มช่องทางในการขอใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ด้านความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรมีป้ายเตือนภัยขณะเครื่องจักรทำงานและควรมีสถานที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้างในพื้นที่ปฏิบัติงานด้วย ด้านการติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ควรมีแผนดำเนินการเพื่อให้ชุมชนได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานและกองช่างยังขาดการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้ชุมชนได้รับทราบ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้ควรจัดซื้อทดแทนในส่วนที่มีการชำรุดเสียหายบ่อย ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาคุณภาพการให้บริการสาธารณสุขของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีการพัฒนาการด้านบุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริการของกองช่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

3.5 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าในด้านภาพรวมและในรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเรือง โพนีนิล (2551, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาคุณภาพการให้บริการสาธารณสุขของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า 1) คุณภาพการให้บริการสาธารณสุขของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 ด้าน โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของกองช่างอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับข้อที่มีคะแนนมากไปหาน้อย ได้แก่ งานชุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมือง สาธารณะ งานปรับเกรดถนน งานปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร งานดูแลสิ่งปฏิกูล งานบริการเครื่องสูบน้ำ ผลการทดสอบสมมุติฐานทางสถิติด้วยค่าที่ (t -test) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ .01 พบว่า เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ 2) ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองช่างต่อปัจจัยด้านต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำด้านความรู้/ความสามารถ ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านขวัญและแรงจูงใจ ด้านอาคารเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีปานกลาง โดยมีปัจจัยที่เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นว่าดีมาก มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้านสภาวะผู้นำ และมี

ระดับความคิดเห็นว่าดีปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ด้านขวัญและกำลังใจ ด้านสวัสดิการที่เจ้าหน้าที่ได้รับ ด้านค่าตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ได้รับ และ 3) จากแบบสัมภาษณ์ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณสุขของช่าง จำนวน 8 คน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณสุขของช่าง สามารถจัดกลุ่มได้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารควรเพิ่มช่องทางในการขอใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ด้านความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรมีป้ายเตือนภัยขณะเครื่องจักรทำงานและควรมีสถานที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้างในพื้นที่ปฏิบัติงานด้วย ด้านการติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ควรมีแผนดำเนินการเพื่อให้ชุมชนได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานและช่างยังขาดการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้ชุมชนได้รับทราบ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้ควรจัดซื้อทดแทนในส่วนที่มีการชำรุดเสียหายบ่อย ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาคคุณภาพการให้บริการสาธารณสุขของช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีการพัฒนาการด้านบุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการของช่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

3.6 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ในด้านภาพรวม และในรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเรือง โพรธีนิล (2551, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาคุณภาพการให้บริการสาธารณสุขของช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า 1) คุณภาพการให้บริการสาธารณสุขของช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 ด้าน โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของช่างอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับข้อที่มีคะแนนมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่ งานขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมือง สาธารณะ งานปรับเกรดถนน งานปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร งานดูแลสิ่งปฏิกูล งานบริการเครื่องสูบน้ำ ผลการทดสอบสมมุติฐานทางสถิติด้วยค่าที (t -test) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ .01 พบว่า เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ 2) ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ช่างต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำด้านความรู้/ความสามารถ ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านขวัญและแรงจูงใจ ด้านอาคารเครื่องมืออุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีปานกลาง โดยมีปัจจัยที่เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นว่าดีมาก มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้านสภาวะผู้นำ และมีระดับความคิดเห็นว่าดีปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ด้านขวัญและกำลังใจ ด้านสวัสดิการที่เจ้าหน้าที่ได้รับ ด้านค่าตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ได้รับ และ 3) จากแบบสัมภาษณ์ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณสุขของช่าง จำนวน 8 คน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณสุขของช่าง สามารถจัดกลุ่มได้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะดวกสบายใน

การติดต่อสื่อสารควรเพิ่มช่องทางในการขอใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ด้านความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรมีป้ายเตือนภัยขณะเครื่องจักรทำงานและควรมีสถานที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้างในพื้นที่ปฏิบัติงานด้วย ด้านการติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ควรมีแผนดำเนินการเพื่อให้ชุมชนได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานและกองช่างยังขาดการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้ชุมชนได้รับทราบ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้ควรจัดซื้อทดแทนในส่วนที่มีการชำรุดเสียหายบ่อย ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาคคุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีการพัฒนาการด้านบุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริการของกองช่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

4. ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี กับการจัดทำบริการสาธารณะโดยการหาค่าความสัมพันธ์ (r) พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี กับการจัดทำบริการสาธารณะ มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเรือง โพน์นิล (2551, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาคุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษพบว่า 1) คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 ด้าน โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของกองช่างอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับข้อที่มีคะแนนมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่ งานขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมือง สาธารณะ งานปรับเกรดถนน งานปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร งานดูแลสิ่งปลูกสร้าง งานบริการเครื่องสูบน้ำ ผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติด้วยค่าที (t-test) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ .01 พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 2) ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองช่างต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำด้านความรู้/ความสามารถ ด้านคำตอบแทน ด้านสวัสดิการด้านขวัญและแรงจูงใจ ด้านอาคารเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีปานกลาง โดยมีปัจจัยที่เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นว่าดีมากที่สุด มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้านสภาวะผู้นำ และมีระดับความคิดเห็นว่าดีปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ด้านขวัญและกำลังใจ ด้านสวัสดิการที่เจ้าหน้าที่ได้รับ ด้านคำตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ได้รับ และ 3) จากแบบสัมภาษณ์กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะของกองช่าง จำนวน 8 คน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณะของกองช่าง สามารถจัดกลุ่มได้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารควรเพิ่มช่องทางในการขอใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ด้านความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรมีป้ายเตือนภัยขณะเครื่องจักรทำงานและควรมีสถานที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้างในพื้นที่ปฏิบัติงานด้วย

ด้านการติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ควรมีแผนดำเนินการเพื่อให้ชุมชนได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานและกองช่างยังขาดการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้ชุมชนได้รับทราบ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้ควรจัดซื้อทดแทนในส่วนที่มีการชำรุดเสียหายบ่อย ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาคณาภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีการพัฒนาการด้านบุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องใช้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริการของกองช่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะ หรือการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมในผลประโยชน์ ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้ประชาชนในท้องถิ่นที่ท่านอยู่ได้ประกอบอาชีพในพื้นที่มากขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ควรจะมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและการเปิดโอกาสให้กับประชาชนได้เข้ามาแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจะต้องมีการส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ตนเองมีการประกอบอาชีพได้และมีความสุขที่อยู่ในพื้นที่ให้มากขึ้น อาจจะเป็นจัดตั้งกลุ่มเกษตรกรในการจัดจำหน่ายพื้นผลทางการเกษตร สินค้าโอท็อป เป็นต้น เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่และยังส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนมีความสุข และมีรายได้เพิ่มขึ้น

1.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมปฏิบัติการ ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านเคยร่วมเป็นกรรมการในการจัดกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ควรจะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีบทบาทในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น เป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการดำเนินการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น

1.3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมตัดสินใจ ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านเคยแสดงความคิดเห็นหรือเสนอปัญหาในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ควรจะเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนได้เข้ามามี

บทบาทในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานหรือการบริหารงานของคณะกรรมการในการบริหารงานท้องถิ่น เช่น การเชิญประชุมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนถึงปัญหาและความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหาร เป็นต้น

1.4 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านร่วมในการประเมินผล ส่วนน้อยที่สุด คือ ท่านเคยเป็นกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การจัดจ้าง การก่อสร้าง การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ควรจะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีบทบาทในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง การก่อสร้าง หรือจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ว่าจะเป็นการประชาคมรับฟังความคิดเห็น หรือการออกเอกสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงรายละเอียดในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น

1.5 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประกอบอาชีพ ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืมเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสทำมาหากินสร้างรายได้มากขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ควรจะมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อการพัฒนากลุ่มอาชีพในพื้นที่ และการจัดให้มีโครงการอบรมเสริมอาชีพหรือการเพิ่มโอกาสการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชน เช่น โครงการ อบรม. สรรจร มีการจัดให้ความรู้แก่ประชาชนในการประกอบอาชีพ การแนะนำการทำน้ำหมักชีวภาพในการเกษตร เป็นต้น และควรจะมีการสนับสนุนให้ชุมชนเกิดการตั้งกองทุนเพื่อให้กู้ยืมในการประกอบอาชีพโดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ เป็นต้น

1.6 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการบริการสาธารณสุขชุมชน ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ และน้ำเสียต่าง ๆ จากโรงงานอุตสาหกรรม ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ควรจะมีการประสานงานกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เพื่อมาตรวจสอบหรือดูและมลพิษต่าง ๆ ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่ เพื่อสุขภาพและสภาวะสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เป็นปกติ และการรณรงค์ให้ประชาชนช่วยกันรักษามลภาวะ เช่น การปลูกต้นไม้ หรือการไม่เผาหญ้าแห้ง ต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งให้โรงงานอุตสาหกรรมมีมาตรฐานในการวัดคุณภาพมลพิษต่าง ๆ ก่อนการปล่อยสู่น้ำหรืออากาศ สาธารณะต่อไป

1.7 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีอาสาสมัคร เวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ควรจะการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัครในเขตพื้นที่ชุมชนในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นหูเป็นตา สอดส่องดูแล

ความเรียบร้อยและความปลอดภัยในพื้นที่ชุมชนของตนเอง และมีการประสานงานและสร้างเครือข่ายสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอีกด้วยเพื่อเป็นการสนับสนุนให้เกิดการทำงานเป็นทีม เป็นต้น

1.8 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านสาธารณูปโภค ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลประสานงานกับการไฟฟ้า เพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับ ในหมู่บ้าน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ควรจะมีการประสานงานกับสำนักงานไฟฟ้าในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อดูแลเรื่องกระแสไฟฟ้า ตก ดับ หรือขัดข้อง เนื่องจากเหตุภัยธรรมชาติ หรือการกระทำของประชาชนก็ตาม โดยอาจจะมีการประชาสัมพันธ์หมายเลขสายด่วนในการแจ้งไฟฟ้าดับทั่วถึงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี

1.9 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลติดตามตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม คุณภาพอากาศ น้ำและเสียง เช่น ไม้เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ควรจะมีการจัดทีมงานหรือฝ่ายที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม คุณภาพอากาศ เสียง หรือการเผาขยะหรือเศษวัชพืชทางการเกษตรให้อยู่ในระดับคุณภาพ เช่น การลงพื้นที่ตรวจสอบและให้ความรู้แก่ประชาชนว่าการทิ้งขยะ หรือปล่อยน้ำเสียลงลำน้ำสาธารณะหรือการเผาวัชพืชทางการเกษตร ว่ามีความผิดทางกฎหมาย และมีข้อเสนอแนะต่อประชาชนในการกำจัดให้ถูกวิธี

1.10 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี สิ่งแวดล้อมและด้านเศรษฐกิจ ส่วนน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพสินค้า เครื่องหมาย/สัญลักษณ์ คุณภาพสินค้า ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ควรจะมีการสนับสนุนให้จัดตั้งกลุ่มเกษตรกรเพื่อพัฒนาสินค้าชุมชนให้มีชื่อเสียง เช่น นำกลุ่มเกษตรกรศึกษาดูงานในด้านการพัฒนาคุณภาพสินค้า ตราสินค้า จาก กลุ่มเกษตรกรอื่นที่มีชื่อเสียง และสามารถจัดจำหน่ายสู่ระดับจังหวัด ประเทศ และต่างประเทศได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยศึกษาให้ครอบคลุมถึงประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในทุกๆ ด้าน

2.2 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยศึกษาในกลุ่มของประชากรที่ครอบคลุมในระดับภาค เช่น ภาคกลาง ภาคเหนือ เป็นต้น เพื่อเป็นการเปรียบเทียบหรือผลของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล