

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงาน
ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ เสนอโดยนางสาวมลิวรรณ์ นามพันธ์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์



.....รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

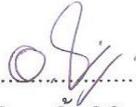
(ศาสตราจารย์ประติษฐ์ พงศ์ทองคำ)

วันที่ 18 เดือน กันยายน พ.ศ. 2557

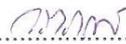
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยเอก ดร.จอมชัย เลิศอมรรัฐ)



.....กรรมการ
(ดร.อริษา ลิ้มกิตติสุภสิน)



.....กรรมการ
(ดร. วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง)



.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์ ดร. รังสรรค์ ประเสริฐศรี)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. อริษา ลิ้มกิติศุภสิน ดร. วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง
ชื่อนักศึกษา	มลิวรรณ์ นามพันธ์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาล จังหวัดชัยภูมิ การบริหารงาน 5 ด้านของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ 2) ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงาน 6 ด้าน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ 3) เปรียบเทียบเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ เมื่อจำแนกตามผู้ตอบเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน สถานภาพการดำรงตำแหน่ง และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 344 คน คำนวณโดยสูตรของยามาเนะ และสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของพนักงานของเทศบาล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .896 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยการทดสอบของฟิชเชอร์ และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาล จังหวัดชัยภูมิมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการควบคุม ด้านการประสานงาน และด้านการออกคำสั่ง

2. ประสิทธิภาพการบริหารงาน 6 ด้าน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิตามความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาล ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากด้านมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 2) ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของ

เศรษฐกิจพอเพียง 4) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว 5) ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม และ 6) ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. การเปรียบเทียบความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ เมื่อจำแนกตามอายุ และสถานภาพสมรส แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา และ ตำแหน่ง ไม่พบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

4. ความสัมพันธ์ระหว่างความเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมสัมพันธ์กันทางบวกค่อนข้างต่ำ ($r=0.30$) โดยการบริหารงานของเทศบาลแบบการประสานงาน สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานสูงสุด ($r=0.33$) และการบริหารงานเทศบาลแบบการวางแผน สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานต่ำสุด ($r=0.23$)

Thesis Title	Administrative Efficiency of the Municipality in Chaiyaphum Province
Thesis Advisors	Dr. Arisa Limkitisupsin Dr. Waraporn Subrungthong
Name	Maliwan Nampan
Concentration	Public Administration
Academic Year	2014

ABSTRACT

This study aimed to 1) examine the staff's perspectives on the administration in five aspects of the municipality in Chaiyaphum Province 2) investigate the administrative efficiency of the municipality in Chaiyaphum Province in six aspects, 3) compare the administrative efficiency, as classified by gender, age, marital status, educational background, position, and position status, and 4) study the relationship between the administration and the administrative efficiency. The samples used in this study were 344 employees in the municipality in Chaiyaphum Province, selected by using Yamane's formula and proportional stratified random sampling. The instrument used for the data collection was a questionnaire with a reliability of 0.896. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, F-test, Fisher's test, and correlation coefficient.

The results were as follows:

1. The staff's perspectives towards the administration of the municipality in Chaiyaphum Province overall were rated at a high level. To clearly illustrate, the five aspects rated from the highest to the lowest were planning, organization managing, controlling, coordinating, and commanding, respectively.

2. The administrative efficiency in all six aspects according to the staff's perspectives overall was rated at a high level. The aforementioned aspects rated from the highest to the lowest were 1) the preservation of culture, traditions, religion, and local wisdom 2) the development of employees and effective management, 3) the quality of life based on the philosophy of sufficiency economy, 4) the development of

tourism, 5) the promotion of democracy development, and 6) the development of natural resource and environmental management, respectively.

3. The comparison of the staff's perspectives towards administrative efficiency when classified by age and marital status was significantly different at the .05 level, while there was no significant difference at the .05 level in terms of educational background and position.

4. The relationship of the staff's perspectives towards the administration and the administrative efficiency of the municipality in Chaiyaphum Province overall was positively related at a low level ($r = 0.30$). The administration in terms of cooperation was the most related to the efficiency of the administration ($r = 0.33$) while the administration regarding planning was the least related to the efficiency of the administration ($r = 0.23$).

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์ ความกรุณา ความใส่ใจ และความช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งจาก ดร. อริษา ลิ้มกิตติศุภสิน ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร. วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ พร้อมทั้งให้คำแนะนำและข้อคิดต่างๆ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในวิทยานิพนธ์อย่างดียิ่ง ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญซึ่งได้แก่ นางสาวพรพิมล อัญชลี นายสรวิชัย สมรูป นายสัมฤทธิ์ แทนทรัพย์ ดร. อริษา ลิ้มกิตติศุภสิน และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยเอก ดร. จอมชัย เลิศอมรรัฐ ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบ ความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในวิทยานิพนธ์ ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยเอก ดร. จอมชัย เลิศอมรรัฐ ประธานสอบวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอน ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะในวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลจังหวัดชัยภูมิทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ แก่ผู้ศึกษาและให้ความร่วมมือในส่วนของข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ครู อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ รวมทั้งขอขอบพระคุณเจ้าของตำรา เอกสาร งานวิจัยทุกเล่มที่ได้นำมาอ้างอิง

มลิวรรณ นามพันธ์

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบข่ายของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบเทศบาล.....	11
ความเป็นมาของเทศบาล.....	11
โครงสร้างของเทศบาล.....	12
การจัดองค์การเทศบาล.....	15
อำนาจหน้าที่ของเทศบาล.....	19
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร.....	23
ความหมายของการบริหาร.....	23
ความสำคัญของการบริหาร.....	24
หน้าที่การบริหาร.....	25
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพขององค์กร.....	27
ความหมายของประสิทธิภาพขององค์กร.....	27
ลักษณะการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ.....	31

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
องค์ประกอบของประสิทธิภาพ.....	32
การประเมินประสิทธิภาพ.....	34
ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาล.....	35
ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต.....	35
ด้านการพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	37
ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ชนบทธรรมนิยม	
ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	39
ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหาร	
จัดการที่ดี.....	41
ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว.....	43
ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประ	
ชาสังคม.....	45
ข้อมูลเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ.....	47
ผลวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
งานวิจัยในประเทศ.....	49
งานวิจัยต่างประเทศ.....	51
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	55
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	58
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	94
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	94
สมมติฐานการวิจัย.....	94
วิธีดำเนินการวิจัย.....	94
สรุปผล.....	96
อภิปรายผล.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	103
บรรณานุกรม.....	105
ภาคผนวก.....	114
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	115
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ.....	124
ภาคผนวก ค หนังสือผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ.....	126
ภาคผนวก ง การหาคุนภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย.....	132
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	142

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1	หน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ..... 19
ตาราง 2	หน้าที่ที่อาจจัดทำ..... 20
ตาราง 3	จำนวนประชากรและจำนวนพนักงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ..... 48
ตาราง 4	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 53
ตาราง 5	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม..... 64
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาล ในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวางแผน..... 66
ตาราง 7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาล ในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการจัดองค์กร..... 67
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาล ในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการออกคำสั่ง..... 68
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาล ในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการประสานงาน..... 69
ตาราง 10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาล ในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการควบคุม..... 69
ตาราง 11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาล ในจังหวัดชัยภูมิ..... 70
ตาราง 12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง..... 71
ตาราง 13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม..... 72
ตาราง 14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น..... 73
ตาราง 15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐ สู่การบริหารจัดการที่ดี..... 74

	หน้า	
ตาราง 16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว.....	75
ตาราง 17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตย และกระบวนการประชาสังคม.....	75
ตาราง 18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวม.....	76
ตาราง 19	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัด ชัยภูมิ จำแนกตามเพศ.....	78
ตาราง 20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิภาพการ บริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามอายุ.....	79
ตาราง 21	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของ เทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามอายุ.....	80
ตาราง 22	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของ เทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ.....	80
ตาราง 23	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของ เทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามอายุ.....	81
ตาราง 24	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของ เทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การ บริหารจัดการที่ดี จำแนกตามอายุ.....	81
ตาราง 25	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของ เทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว จำแนกตามอายุ..	82
ตาราง 26	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของ เทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและ กระบวนการประชาสังคม จำแนกตามอายุ.....	82
ตาราง 27	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของ เทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวม จำแนกตามอายุ.....	83
ตาราง 28	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิภาพการ บริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	83

<p>ตาราง 29</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามสถานภาพสมรส.....</p>	<p>85</p>
<p>ตาราง 30</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามสถานภาพสมรส.....</p>	<p>85</p>
<p>ตาราง 31</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี จำแนกตามสถานภาพสมรส.....</p>	<p>86</p>
<p>ตาราง 32</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว จำแนกตามสถานภาพสมรส.....</p>	<p>86</p>
<p>ตาราง 33</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม จำแนกตามสถานภาพสมรส.....</p>	<p>87</p>
<p>ตาราง 34</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส.....</p>	<p>87</p>
<p>ตาราง 35</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามระดับการศึกษา.....</p>	<p>88</p>
<p>ตาราง 36</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา.....</p>	<p>89</p>
<p>ตาราง 37</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี จำแนกตามระดับการศึกษา.....</p>	<p>90</p>
<p>ตาราง 38</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามตำแหน่ง.....</p>	<p>91</p>
<p>ตาราง 39</p>	<p>ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ.....</p>	<p>92</p>

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ภาพ 2 โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารงานของเทศบาล.....	15
ภาพ 3 รูปแบบและองค์ประกอบของเทศบาล.....	16