

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และเสนอข้อเสนอแนะไว้ดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผล
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ เมื่อจำแนกตามจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน สถานภาพการดำรงตำแหน่ง
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

สมมติฐานการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิแตกต่างกัน เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน และสถานภาพการดำรงตำแหน่ง
2. ประสิทธิภาพการบริหารงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลจังหวัดชัยภูมิ รวมทั้งสิ้น 2,461 คน (เทศบาลจังหวัดชัยภูมิ, 2556, หน้า 3)

กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยจึงใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ยอมให้มีความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมจำนวน 344 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามที่ใช้เป็นแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ระดับการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่า

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่า

ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.80-1.00 และมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.952

3. การวิเคราะห์และการแปลความหมายข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน และสถานภาพการดำรงตำแหน่งวิเคราะห์โดยการหาความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) และแปลผลระดับความสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) และแปลผลระดับความสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน และสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) เมื่อจำแนกตามเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ตอนที่ 5 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้วยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (simple correlation)

สรุปผล

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

1.1 การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน ชุมชน สังคม และผู้เกี่ยวข้อง 2) มีการจัดระบบด้านโครงการ ไว้ในแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร 3) วิเคราะห์ศักยภาพขององค์กรในการจัดทำโครงการ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามแผนก่อนที่จะมีการมอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบไปปฏิบัติ

1.2 การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการจัดองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) มีการพัฒนาโครงสร้างองค์กรตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง 2) คณะกรรมการบริหารมีความเข้าใจโครงสร้างการบริหารงานขององค์กรวิสาหกิจชุมชน และ 3) การจัดโครงสร้างองค์กรมีความเหมาะสมกับองค์กร ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การจัดองค์กรขององค์กรเอื้ออำนวยต่อการสั่งการ มีความชัดเจนทำให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน

1.3 การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ผู้นำองค์กรออกคำสั่งโดยยึดหลักธรรมาภิบาล 2) ผู้นำองค์กรมีความเข้าใจในเป้าหมายมองเห็นว่าจะช่วยให้บรรลุเป้าหมายได้ และ 3) การเป็นผู้ให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้วางแผนไว้ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้นำองค์กรออกคำสั่งที่ตรงกับความสามารถของผู้รับคำสั่ง ทรัพยากรต่างๆที่จะต้องใช้และระยะเวลาที่กำหนด

1.4 การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) เทศบาลกับองค์กรภาครัฐมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ 2) เทศบาลกับผู้นำชุมชนมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ และ 3) เทศบาลกับองค์กรภาคเอกชนมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลกับประชาชนมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ

1.5 การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) เทศบาลมีการปฏิบัติการแก้ไขการทำงานของพนักงาน 2) เทศบาลมีการเปรียบเทียบการทำงานกับมาตรฐานส่วนกลาง 3) และเทศบาลมีตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลมีระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจน

1.6 การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการควบคุม ด้านการประสานงาน และด้านการออกคำสั่ง

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

2.1 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) เทศบาลฯ ดำเนินการส่งเสริมการออกกำลังกายและการดูแลสุขภาพอนามัย 2) เทศบาลฯ ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนการฝึกอบรมอาชีพสำหรับประกอบอาชีพให้ชุมชน และส่งเสริมด้านการตลาด และ 3) เทศบาลฯ ดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ด้อยโอกาส, ผู้ยากไร้ในสังคม ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯ ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพที่ดีของประชาชน

2.2 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) เทศบาลฯ ส่งเสริมการปลูกป่าในชุมชน 2) เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกในการทิ้งขยะ, คัดแยกขยะ และ 3) เทศบาลฯ ดำเนินการอบรมส่งเสริมสนับสนุนและสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯ รณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการบำบัดน้ำเสีย

2.3 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) เทศบาลฯ ดำเนินการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางรัฐพิธี อาทิ วันพ่อ (5 ธันวาคม), วันแม่ (12 สิงหาคม), วันปิยะฯ 2) เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการวันสำคัญทางประเพณี เช่น วันสงกรานต์ และ 3) เทศบาลฯ ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น อาทิ ประเพณีแห่เจ้าพ่อพญาแล ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯ จัดทำโครงการปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญทางศิลปะและวัฒนธรรม

2.4 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก 1) เทศบาลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร 2) เทศบาลฯ มีการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดี และ 3) เทศบาลฯ มีการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล

แก่ประชาชน

2.5 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว 2) เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการเพิ่มความพร้อมในการต้อนรับนักท่องเที่ยว และ 3) เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯ ดำเนินการอบรมผู้ประกอบการให้บริการด้านการท่องเที่ยว

2.6 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการให้ความรู้และสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย 2) เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาล และ 3) เทศบาลฯ ส่งเสริมการให้กลุ่มภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาล เช่น กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มเกษตรกร ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล

2.7 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมาก ๆ ไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 2) ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี 3) และด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

3.1 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

3.2 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ไม่แตกต่างกัน

3.4 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี และด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคมไม่แตกต่างกัน

3.5 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี และด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ไม่แตกต่างกัน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ พบว่าในภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

1.1 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง คือ ความพึงพอใจของบุคคลที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่เป็ประโยชน์ตามความต้องการของร่างกายจิตใจ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาวะแวดล้อมด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างเพียงพอจนก่อให้เกิดการมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี การมีกระบวนการพัฒนาคนให้มีความพอประมาณ มีเหตุผลและมีภูมิคุ้มกัน เพื่อให้สามารถจัดการทรัพยากรในการดำรงชีวิตได้ตามลำดับการพึ่งพาตนเอง พึ่งพากันในชุมชนและพึ่งพาเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่เป้าหมายของความพอประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับรุ่งกาญจน์ ปูทอง (2553, หน้า 7) กล่าวว่า ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง คือ การแก้ไขปัญหาหนี้เสียในร่องระบายน้ำ การพัฒนาระบบการจัดเก็บขยะ การจัดระเบียบร้านค้าแผงลอยบริเวณสถานที่ต่างๆ ในเขต

เทศบาลฯ การรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การอุดหนุนเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี การส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย โดยสนับสนุนงบประมาณแก่ชมรมสุขภาพ การตรวจสอบตลาดสด และรณรงค์ป้องกันโรคระบาดต่างๆ การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในเขตเทศบาล มีการประกอบตำแหน่งหลักและตำแหน่งเสริม

1.2 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งการพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือ การที่รัฐต้องมีการวางแผนส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยการแก้ไขเรื่องทรัพยากรที่จะหมดไป เช่น เรื่องป่าไม้ถูกทำลายต้องมีการปลูกป่าทดแทน การใช้น้ำอย่างประหยัดใช้ให้คุ้มค่าและให้ได้ประโยชน์สูงสุด น้ำในแม่น้ำลำคลองเน่าเสียต้องมีการควบคุมและรักษาน้ำธรรมชาติไว้ทั้งในรูปปริมาณและคุณภาพได้อย่างดี มลพิษในอากาศในพื้นที่บางแห่งมีมากจนถึงขีดอันตราย ต้องรักษาคุณภาพของอากาศให้บริสุทธิ์เพื่อสำหรับหายใจไม่มีก๊าซพิษเจือปน โดยมีการพัฒนาบริหารจัดการอย่างถูกต้องโดยเร่งด่วน ซึ่งสอดคล้องกับราชันดา ไสยรส (2550, หน้า 57) กล่าวว่า การพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือ รัฐต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสงวน บำรุงรักษาและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและ ความหลากหลายทางชีวภาพอย่างสมดุล

1.3 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งภูมิปัญญาท้องถิ่น คือ องค์ความรู้ วิธีการ ทักษะ นวัตกรรม แนวปฏิบัติ หมายถึง ความรู้ของชาวบ้านในท้องถิ่น ซึ่งได้มาจากประสบการณ์ และความเฉลียวฉลาดของชาวบ้าน รวมทั้งความรู้ที่ส่งสมมาแต่บรรพบุรุษ สืบทอดจากคนรุ่นหนึ่งไปสู่คนอีกรุ่นหนึ่ง ระหว่างการสืบทอดมีการปรับ ประยุกต์และเปลี่ยนแปลง จนอาจเกิดเป็นความรู้ใหม่ตามสภาพการณ์ทางสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดย่อม (2552, หน้า 29) กล่าวว่า ภูมิปัญญาท้องถิ่น คือ องค์ความรู้ของกลุ่มบุคคลในท้องถิ่น รวมถึงงานศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านที่มีอยู่ในทุกภาคของประเทศ เช่น การผลิตอาหารเครื่องดื่ม การผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร การผลิตผลิตภัณฑ์จากวัสดุเหลือใช้ เรืองเล่าพื้นบ้าน กวีนิพนธ์พื้นบ้าน ปริศนาพื้นบ้าน เพลงพื้นบ้าน ดนตรีพื้นบ้าน การพื้นบ้าน การพ่อน้ำพื้นบ้าน ละครพื้นบ้าน จิตรกรรมพื้นบ้าน ประติมากรรมพื้นบ้าน หัตถกรรมพื้นบ้าน เครื่องแต่งกายพื้นบ้าน และสิ่งทอพื้นบ้าน เป็นต้น

1.4 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งการพัฒนาองค์กร คือ แนวทางในการพัฒนาเปลี่ยนแปลงองค์การอย่างเป็นระบบ มีแบบแผน กำหนด

ปัญหา กระบวนการบริหารงาน ตัดสินใจดำเนินงานทำการศึกษาค้นคว้าโครงสร้างขององค์กร ความเชื่อ ทศนคติ ค่านิยมของบุคคลในองค์กรตลอดจนการให้ข้อมูลย้อนกลับ และมีการประเมินผล เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดีขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ วรพงศ์ มหาโพธิ์ (2554, หน้า 9) กล่าวว่า การพัฒนาองค์กร คือ ความพยายามอย่างมีแผนและ ต่อเนื่อง เพื่อก่อให้เกิดกิจการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งระบบโดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม องค์กร เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบและ สนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง และต้องใช้เครื่องมือและเทคนิคทางด้านพฤติกรรมศาสตร์ ประกอบกระบวนการวิจัยเชิงแก้ปัญหาเป็นแม่แบบ

1.5 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งการพัฒนาการท่องเที่ยว คือ เทศบาลในจังหวัด ชัยภูมิ ได้มีการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการท่องเที่ยวในจังหวัดชัยภูมิ ซึ่งเป็นการพัฒนาที่ สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวและผู้เป็นเจ้าของท้องถิ่นในปัจจุบัน การจัดทำ มีการดูแลบริการสาธารณะทุกด้านรวมทั้งระบบการจัดเก็บหรือทำลายขยะ การบำบัดน้ำเสีย การจัดเก็บผลประโยชน์ การจัดทำของที่ระลึกชุมชน เพื่อส่งเสริมตำแหน่งชุมชน การดูแลรักษา ความสะอาดเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การที่มีการประชาสัมพันธ์การ ท่องเที่ยวในฤดูท่องเที่ยว ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับ พงศ์สถิต คำมูล (2552, หน้า 25) กล่าวว่า การพัฒนาการท่องเที่ยว คือ การจัดงานประเพณี ท้องถิ่นที่สำคัญ จัดตั้งสภาวัฒนธรรมชุมชน ส่งเสริมการจัดการท่องเที่ยวให้เป็นไปอย่างมี คุณภาพ พัฒนาปรับปรุงและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว จัดตั้งตลาดกลางหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ผลิตภัณฑ์ OTOP) และการเกษตรในชุมชนท่องเที่ยว สนับสนุนการปลูกพันธุ์ไม้ประดับและ สวนการเกษตรเพื่อการท่องเที่ยว

1.6 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริม การพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งการ ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตย และกระบวนการประชาสังคม เป็นการอยู่ร่วมกันในสังคมมนุษย์ ที่ ทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบการดำเนินกิจกรรมทางสังคมให้สิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเสมอภาค ภายใต้ดุลยภาพแห่งข้อตกลง และวิธีการจัดระเบียบการปกครองตามอุดมคติอันเป็นที่ ยอมรับกันในสังคมนั้นๆ ซึ่งประกอบไปด้วยการยึดมั่นในความเป็นธรรม สามัคคีธรรม และ ปัญญาธรรม มาประยุกต์ใช้เป็นวิถีชีวิต การส่งเสริมและพัฒนาระบบประชาธิปไตย ให้ ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน การรับฟังความ คิดเห็นจากประชาชนในรูปแบบที่เหมาะสมและหลากหลายเกี่ยวกับเรื่องสำคัญตามรัฐธรรมนูญ มาตรา 59 และร่วมกับทุกฝ่ายที่จะส่งเสริมและยกระดับสิทธิมนุษยชนให้ทัดเทียมระดับสากล จัดตั้งศูนย์ติดตามคนหายและระบบพิสูจน์ศพนิรนามเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในสังคมไทย

รวมถึงส่งเสริม สนับสนุนการทำงานขององค์กรอิสระต่างๆตามรัฐธรรมนูญ ส่งเสริมบทบาทของผู้นำชุมชน หรือปราชญ์ท้องถิ่น กระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถพึ่งตนเองและสามารถตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้ และส่งเสริมองค์กรพัฒนาเอกชนที่สร้างสรรค์และกระบวนกรประชาสังคม ที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง และการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ ซึ่งสอดคล้องกับกรมวิชาการ (2542, หน้า 25) กล่าวว่า ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนกรประชาสังคม คือ ระบบการเมืองที่ให้อิสระในการดำรงชีวิตของมนุษย์ให้เป็นไปตามธรรมชาติมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยประชาชนเป็นเจ้าของอำนาจสูงสุดการมีส่วนร่วมของประชาชน การมีสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นเป็นการปกครองเพื่อประโยชน์ของประชาชน ควรมีเหตุผล ความเสมอภาค และยึดหลักนิติธรรม

2. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

2.1 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับวรรณทิพย์ ตรีการจินดานนท์ (2544, บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านในการดำเนินงานขององค์กร บริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการหมู่บ้าน มีความเข้าใจในการดำเนินงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาคือด้านความคาดหวังผลประโยชน์ และการ ดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 คณะกรรมการหมู่บ้านที่มีเพศ ระดับการศึกษา การดำรงตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง การได้รับข้อมูลข่าวสาร และความคาดหวังผลประโยชน์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน

2.2 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามอายุ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับวรรณทิพย์ ตรีการจินดานนท์ (2544, บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านในการดำเนินงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการหมู่บ้าน มีความเข้าใจในการดำเนินงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาคือด้านความคาดหวังผลประโยชน์และการ ดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 คณะกรรมการหมู่บ้านที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน

2.3 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับวรรณทิพย์ ตรีการจินดานนท์ (2544, บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านในการดำเนินงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการหมู่บ้าน มีความเข้าใจในการดำเนินงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลอยู่ใน

ระดับสูงสุด รองลงมาคือด้านความคาดหวังผลประโยชน์และการ ดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 คณะกรรมการหมู่บ้านที่มีเพศ ระดับการศึกษา การดำรงตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรง ตำแหน่ง การได้รับข้อมูลข่าวสาร และความคาดหวังผลประโยชน์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน

2.4 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามระดับ การศึกษา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับอนันต์ เดชโยธิน (2544, บทคัดย่อ) การศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ ปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ ด้านคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้าน บำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ด้านป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ด้านป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านจัดให้มี และบำรุงทางน้ำและ ทางบกและด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ตำแหน่ง รายได้ ภูมิฐานะ พบว่า อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ไม่แตกต่างกัน

2.5 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตาม ตำแหน่ง ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับจันทิมา ทองนาค (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง อำเภอหาง ดง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหาร ส่วน ตำบล และมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง โดยภูมิหลังที่ทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล และมีความ พึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ อายุ การศึกษา รายได้ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ส่วนภูมิหลังที่ทำให้ประชาชนมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล และมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ตำแหน่ง

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยมี ข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ รายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการออกคำสั่ง ซึ่งผู้บริหารเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิควรมีการออกคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันการออกคำสั่งเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานที่มอบหมายไปให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของงาน

1.2 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ รายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งผู้บริหารเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิควรมีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมรวมถึงมีการจัดตั้งคณะกรรมการดูแลการดำเนินงานโครงการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

2.2 ควรมีการศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ