

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
n	แทน	ขนาดของตัวอย่าง (sample size)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าเบี่ยงเบน (sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (mean of sum of squares)
$p^* \leq .05$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
$p > .05$	แทน	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ตามความมุ่งหมายและสมมติฐานในการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน และสถานภาพการดำรงตำแหน่งวิเคราะห์โดยการหาความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 3 การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย

(mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) และแปลผลระดับความสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) และแปลผลระดับความสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน และสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) เมื่อจำแนกตามเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's test)

ตอนที่ 5 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้วยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (simple correlation)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน และสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=344)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	152	44.19
1.2 หญิง	192	55.81
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	7	2.03
2.2 25 – 35 ปี	57	16.57
2.3 36 - 45 ปี	108	31.40
2.4 46 – 55 ปี	101	29.36
2.5 สูงกว่า 55 ปี	71	20.64

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=344)	ร้อยละ
3. สถานภาพสมรส		
3.1 โสด	44	12.79
3.2 สมรส	262	76.16
3.3 หม้าย/หย่า	38	11.05
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ประถมศึกษา	3	0.87
4.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	32	9.30
4.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	43	12.50
4.4 อนุปริญญา/ปวส.	46	13.37
4.5 ปริญญาตรี	159	46.22
4.6 สูงกว่าปริญญาตรี	61	17.73
5. ตำแหน่ง		
5.1 หัวหน้าส่วน	89	25.87
5.2 พนักงาน	255	74.13
6. สถานภาพการดำรงตำแหน่ง		
6.1 ข้าราชการ	155	45.06
6.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ	105	30.52
6.3 ลูกจ้างชั่วคราว	84	24.42

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.81 อายุ 36 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.40 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 76.16 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46.22 ตำแหน่งเป็นพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 74.13 สถานภาพการดำรงตำแหน่งเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 45.06

#### ตอนที่ 2 การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ โดยหาค่าเฉลี่ย (mean:  $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แสดงดังตาราง 6 - 11

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ศึกษานโยบายโครงการ ของหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.19	0.68	มาก
2. วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน ชุมชน สังคม และผู้เกี่ยวข้อง	4.33	0.61	มาก
3. วิเคราะห์ศักยภาพขององค์กรในการจัดทำโครงการ	4.22	0.75	มาก
4. มีการจัดระบบด้านโครงการ ไว้ในแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร	4.26	0.63	มาก
5. จัดทำแผนงาน ปฏิทินปฏิบัติงานตลอดปี ให้ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการโครงการ	3.97	0.68	มาก
6. กำหนดมาตรฐานวางมาตรการและแนวปฏิบัติสอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้งระบบ	3.95	0.70	มาก
7. กำหนดรูปแบบความร่วมมือและการประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับโครงการ	4.14	0.67	มาก
8. มีการแต่งตั้งคณะทำงานโครงการ	4.03	0.68	มาก
9. ประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามแผนก่อนที่จะมีการมอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบไปปฏิบัติ	3.87	0.66	มาก
10. เทศบาลใช้หลักการทำงานเป็นทีม	4.09	0.54	มาก
11. จัดสรรทรัพยากรสนับสนุน การปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง	3.89	0.76	มาก
12. ผู้บริหารให้คำปรึกษาและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมตามโครงการ	4.13	0.64	มาก
รวม	4.09	0.54	มาก

จากตาราง 6 พบว่า การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน ชุมชน

สังคม และผู้เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.61) มีการจัดระบบด้านโครงการ ไว้ในแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = 0.63) วิเคราะห์ศักยภาพขององค์กรในการจัดทำโครงการ ( $\bar{X} = 4.22$ , S.D. = 0.75) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามแผนก่อนที่จะมีการมอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบไปปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.66)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการจัดองค์กร

ด้านการจัดองค์กร	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. การจัดโครงสร้างองค์กรมีความเหมาะสมกับองค์กร	4.16	0.64	มาก
2. มีการพัฒนาโครงสร้างองค์กรตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	4.22	0.66	มาก
3. คณะกรรมการบริหารมีความเข้าใจโครงสร้างการบริหารงานขององค์กรวิสาหกิจชุมชน	4.19	0.61	มาก
4. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการมีความชัดเจนเป็นไปตามโครงสร้างขององค์กร	4.11	0.61	มาก
5. อำนาจหน้าที่สอดคล้องกับกิจกรรมการดำเนินงาน	3.95	0.81	มาก
6. คณะกรรมการองค์กรได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถที่มีในตัวบุคคล	4.03	0.72	มาก
7. การจัดองค์กรขององค์กร เอื้ออำนวยต่อการสั่งการ มีความชัดเจนทำให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน	3.84	0.68	มาก
8. โครงสร้างขององค์กรเอื้อต่อการดำเนินงานของเทศบาล	4.00	0.70	มาก
รวม	4.06	0.43	มาก

จากตาราง 7 พบว่า การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการจัดองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการพัฒนาโครงสร้างองค์กรตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ( $\bar{X} = 4.22$ , S.D. = 0.66) คณะกรรมการบริหารมีความเข้าใจโครงสร้างการบริหารงานขององค์กรวิสาหกิจชุมชน ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.61) และการจัดโครงสร้างองค์กรมีความเหมาะสมกับองค์กร ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = 0.64) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การจัดองค์กรของ

องค์กร เอื้ออำนวยต่อการสั่งการ มีความชัดเจนทำให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.68)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการออกคำสั่ง

ด้านการออกคำสั่ง	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ผู้นำองค์กรมีความเข้าใจในเป้าหมายมองเห็นว่าจะช่วยให้บรรลุเป้าหมายได้	4.03	0.85	มาก
2. ผู้นำองค์กรออกคำสั่งโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	4.08	0.71	มาก
3. ผู้นำองค์กรออกคำสั่งโดยใช้ถ้อยคำ น้ำเสียงและท่าทีที่ใช้ประกอบคำสั่ง ชวนให้ผู้รับคำสั่งเต็มใจที่จะปฏิบัติตาม	3.95	0.76	มาก
4. ผู้นำองค์กรออกคำสั่งที่ชัดเจน	3.89	0.76	มาก
5. ผู้นำองค์กรออกคำสั่งที่ตรงกับความสามารถของผู้รับคำสั่ง ทรพยากรต่างๆที่จะต้องใช้และระยะเวลาที่กำหนด	3.73	0.76	มาก
6. ผู้นำองค์กรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	3.97	0.79	มาก
7. ผู้นำองค์กรมีการตัดสินใจอย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์และสภาพแวดล้อม	3.92	0.71	มาก
8. การเป็นผู้ให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้วางแผนไว้	3.99	0.76	มาก
รวม	3.95	0.49	มาก

จากตาราง 8 พบว่า การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการออกคำสั่งในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้นำองค์กรออกคำสั่งโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.71) ผู้นำองค์กรมีความเข้าใจในเป้าหมายมองเห็นว่าจะช่วยให้บรรลุเป้าหมายได้ ( $\bar{X} = 4.03$ , S.D. = 0.85) และการเป็นผู้ให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้วางแผนไว้ ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.76) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้นำองค์กรออกคำสั่งที่ตรงกับความสามารถของผู้รับคำสั่ง ทรพยากรต่างๆที่จะต้องใช้และระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.76)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการประสานงาน

ด้านการประสานงาน	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เทศบาลกับผู้นำชุมชนมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ	4.08	0.63	มาก
2. เทศบาลกับองค์กรภาครัฐมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ	4.14	0.67	มาก
3. เทศบาลกับองค์กรภาคเอกชนมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ	3.97	0.64	มาก
4. เทศบาลกับประชาชนมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ	3.89	0.76	มาก
รวม	4.02	0.47	มาก

จากตาราง 9 พบว่า การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการประสานงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เทศบาลกับองค์กรภาครัฐมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.67) เทศบาลกับผู้นำชุมชนมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.63) และเทศบาลกับองค์กรภาคเอกชนมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.64) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลกับประชาชนมีความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.76)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการควบคุม

ด้านการควบคุม	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เทศบาลมีตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.07	0.74	มาก
2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบควบคุมการทำงานของเทศบาล	4.04	0.78	มาก

ตาราง 10 (ต่อ)

ด้านการควบคุม	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
3. เทศบาลมีระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจน	4.00	0.77	มาก
4. เทศบาลมีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน	4.03	0.79	มาก
5. เทศบาลมีการวัดผลการทำงานของพนักงาน	4.05	0.73	มาก
6. เทศบาลมีการเปรียบเทียบการทำงานกับมาตรฐาน ส่วนกลาง	4.11	0.66	มาก
7. เทศบาลมีการปฏิบัติภารกิจแก้ไขการทำงานของพนักงาน	4.13	0.74	มาก
รวม	4.06	0.52	มาก

จากตาราง 10 พบว่า การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวางแผนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เทศบาลมีการปฏิบัติภารกิจแก้ไขการทำงานของพนักงาน ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.74) เทศบาลมีการเปรียบเทียบการทำงานกับมาตรฐานส่วนกลาง ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = 0.66) และเทศบาลมีตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.74) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลมีระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.77)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ภาพรวม

	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ด้านการวางแผน	4.09	0.54	มาก
ด้านการจัดองค์กร	4.06	0.43	มาก
ด้านการออกคำสั่ง	3.95	0.49	มาก
ด้านการประสานงาน	4.02	0.47	มาก
ด้านการควบคุม	4.06	0.52	มาก
รวม	4.04	0.34	มาก

จากตาราง 11 พบว่า การบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.34) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.54) ด้านการจัดองค์กร ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.43) ด้านการควบคุม ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.52) ด้านการประสานงาน ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.47) และด้านการออกคำสั่ง ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.49)

### ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ โดยหาค่าเฉลี่ย (mean:  $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แสดงดังตาราง 12

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	ระดับประสิทธิภาพ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เทศบาลฯ ดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมโครงการเป็ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ด้อยโอกาส, ผู้ยากไร้ในสังคม	4.07	0.49	มาก
2. เทศบาลฯ ดำเนินการส่งเสริมการออกกำลังกายและการดูแลสุขภาพอนามัย	4.15	0.78	มาก
3. เทศบาลฯ ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนการฝึกอบรมอาชีพสำหรับประกอบอาชีพให้ชุมชน และส่งเสริมด้านการตลาด	4.09	0.84	มาก
4. เทศบาลฯ ส่งเสริมการศึกษาดูงานของกลุ่มอาชีพต่างๆ	3.93	0.86	มาก
5. เทศบาลฯ ดำเนินการบำรุงรักษาซ่อมแซมถนน, ทางเท้า, ขยายเขตประปา, ปรับปรุงระบบน้ำประปา, ขยายเขตไฟฟ้าแสงสว่าง	3.94	0.59	มาก
6. เทศบาลฯ ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพที่ดีของประชาชน	3.81	0.88	มาก
รวม	4.00	0.59	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้แก่ เทศบาลฯดำเนินการส่งเสริมการออกกำลังกายและการดูแลสุขภาพอนามัย ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = 0.78) เทศบาลฯดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนการฝึกอบรมอาชีพสำหรับประกอบอาชีพให้ชุมชน และส่งเสริมด้านการตลาด ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.84) และเทศบาลฯดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ด้อยโอกาส, ผู้ยากไร้ในสังคม ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.49) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯดำเนินการส่งเสริมสุขภาพที่ดีของประชาชน ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.88)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล ในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านการพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระดับประสิทธิภาพ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เทศบาลฯดำเนินการอบรมส่งเสริมสนับสนุนและสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.93	0.77	มาก
2. เทศบาลฯ ส่งเสริมการปลูกป่าในชุมชน	4.03	0.95	มาก
3. เทศบาลฯดำเนินการจัดทำโครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกในการทิ้งขยะ, คัดแยกขยะ	3.98	0.77	มาก
4. เทศบาลฯดำเนินการบำรุงรักษาซ่อมแซมลอกท่อระบายน้ำทิ้งและจัดทำระบบบำบัดน้ำเสียป้องกันและแก้ไขปัญหามลภาวะเป็นพิษ	3.89	0.85	มาก
5. เทศบาลฯ รณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการบำบัดน้ำเสีย	3.79	0.87	มาก
6. เทศบาลฯดำเนินการจัดทำโครงการรณรงค์ไม่เผาขยะเพื่อลดมลพิษ	3.82	0.89	มาก
รวม	3.91	0.68	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้แก่ เทศบาลฯ ส่งเสริมการปลูกป่าในชุมชน ( $\bar{X} = 4.03$ , S.D. = 0.95) เทศบาลฯดำเนินการจัดทำโครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกในการทิ้งขยะ, คัดแยกขยะ ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.77) และเทศบาลฯดำเนินการอบรมส่งเสริมสนับสนุนและสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.77) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯ หนุนรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการบำบัดน้ำเสีย ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.87)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระดับประสิทธิภาพ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เทศบาลฯดำเนินการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางรัฐพิธี อาทิ วันพ่อ (5 ธันวาคม), วันแม่(12 สิงหาคม), วันปิยะฯ	4.72	0.63	มากที่สุด
2. เทศบาลฯดำเนินการจัดทำโครงการในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา เช่น วันเข้าพรรษา วันอาสาฬหบูชา	3.72	0.89	มาก
3. เทศบาลฯดำเนินการจัดทำโครงการวันสำคัญทางประเพณี เช่น วันสงกรานต์	4.64	0.61	มากที่สุด
4. เทศบาลฯดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เยาวชน อาทิ การบวชสามเณรภาคฤดูร้อน	3.87	0.92	มาก
5. เทศบาลฯจัดทำโครงการปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญทางศิลปะและวัฒนธรรม	3.60	0.83	มาก
6. เทศบาลฯดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น อาทิประเพณีแห่เจ้าพ่อพญาแล	4.18	0.92	มาก
รวม	4.12	0.61	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้แก่ เทศบาลฯดำเนินการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางรัฐพิธี อาทิ วันพ่อ (5 ธันวาคม), วันแม่(12 สิงหาคม), วันปิยะฯ ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.63) เทศบาลฯดำเนินการจัดทำโครงการวันสำคัญทางประเพณี เช่น วันสงกรานต์ ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D. = 0.61) และเทศบาลฯดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น อาทิประเพณีแห่เจ้าพ่อพญาแล ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 0.92) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯจัดทำ

โครงการปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญทางศิลปะและวัฒนธรรม ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.83)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล ในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนางองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี

ด้านการพัฒนางองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี	ระดับประสิทธิภาพ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เทศบาลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร	4.36	0.74	มาก
2. เทศบาลฯ มีการพัฒนางองค์กรความรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	4.01	0.64	มาก
3. เทศบาลฯ มีการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดี	4.16	0.85	มาก
4. เทศบาลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	3.97	0.88	มาก
5. เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลแก่ประชาชน	3.92	0.67	มาก
รวม	4.02	0.51	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนางองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก เทศบาลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร ( $\bar{X} = 4.36$ , S.D. = 0.74) เทศบาลฯ มีการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดี ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = 0.85) และ เทศบาลฯ มีการพัฒนางองค์กรความรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D. = 0.64) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.67)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล  
ในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	ระดับประสิทธิภาพ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว	3.96	1.01	มาก
2. เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการเพิ่มความพร้อมในการต้อนรับนักท่องเที่ยว	3.94	0.83	มาก
3. เทศบาลฯ ดำเนินการอบรมผู้ประกอบการให้บริการด้านการท่องเที่ยว	3.81	1.00	มาก
4. เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว	3.90	0.81	มาก
รวม	3.95	0.73	มาก

จากตาราง 16 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 1.01) เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการเพิ่มความพร้อมในการต้อนรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.83) และเทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.81) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯ ดำเนินการอบรมผู้ประกอบการให้บริการด้านการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 1.00)

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล  
ในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชา  
สังคม

ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการ ประชาสังคม	ระดับประสิทธิภาพ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการให้ความรู้และ สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย	4.18	0.59	มาก

ตาราง 17 (ต่อ)

ด้านการส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการ ประชาสังคม	ระดับประสิทธิภาพ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
2. เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการเลือกตั้ง คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาล	3.96	0.59	มาก
3. เทศบาลฯ ส่งเสริมการให้กลุ่มภาคประชาสังคมเข้ามามี ส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาล เช่น กลุ่มแม่บ้าน กลุ่ม เกษตรกร	3.81	0.72	มาก
4. เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับ การเลือกตั้งนายกเทศมนตรีฯ และสมาชิกสภาเทศบาลฯ	3.69	0.73	มาก
รวม	3.91	0.48	มาก

จากตาราง 17 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการให้ความรู้และสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 0.59) เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาล ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.59) และเทศบาลฯ ส่งเสริมการให้กลุ่มภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาล เช่น กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มเกษตรกร ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.72) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทศบาลฯ ดำเนินการจัดทำโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีฯ และสมาชิกสภาเทศบาลฯ ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.73)

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวม

ประสิทธิภาพการบริหารงาน	ระดับประสิทธิภาพ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	4.00	0.59	มาก
2. ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.91	0.68	มาก

ตาราง 18 (ต่อ)

ประสิทธิภาพการบริหารงาน	ระดับประสิทธิภาพ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
3. ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.12	0.61	มาก
4. ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหาร จัดการที่ดี	4.02	0.51	มาก
5. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.95	0.73	มาก
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการ ประชาสังคม	3.91	0.48	มาก
รวม	3.99	0.49	มาก

จากตาราง 18 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมาก ๆ ไปน้อย ดังนี้ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.61) ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.51) และด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.59) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.68)

#### ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ สถานภาพการดำรงตำแหน่ง แสดงดังต่อไปนี้

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ

ประสิทธิภาพการบริหารงาน	เพศชาย (n=152)		เพศหญิง (n=192)		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
	1. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	4.13	0.63	4.14		
2. ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.23	0.70	4.25	0.67	-.366	.715
3. ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.14	0.58	4.19	0.64	.583	.560
4. ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี	4.25	0.52	4.29	0.50	.992	.322
5. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	4.24	0.74	4.22	0.72	.300	.764
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม	4.13	0.52	4.19	0.44	1.294	.197
ภาพรวม	4.15	0.51	4.21	0.48	.479	.632

จากตาราง 19 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามอายุ

ประสิทธิภาพการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	ระหว่างกลุ่ม	13.085	4	3.271	10.412	.000*
	ภายในกลุ่ม	99.911	339	0.314		
	รวม	112.996	343			
2. ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	8.097	4	2.024	4.534	.001*
	ภายในกลุ่ม	141.973	339	0.446		
	รวม	150.071	343			
3. ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	7.221	4	1.805	5.104	.001*
	ภายในกลุ่ม	112.476	339	0.354		
	รวม	119.697	343			
4. ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐผู้การบริหารจัดการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	7.597	4	1.899	7.942	.000*
	ภายในกลุ่ม	76.045	339	0.239		
	รวม	83.642	343			
5. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	13.260	4	3.315	6.649	.000*
	ภายในกลุ่ม	158.534	339	0.499		
	รวม	171.794	343			
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม	ระหว่างกลุ่ม	4.861	4	1.215	5.632	.000*
	ภายในกลุ่ม	68.617	339	0.216		
	รวม	73.478	343			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	7.117	4	1.779	8.064	.000*
	ภายในกลุ่ม	70.164	339	0.221		
	รวม	77.282	343			

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 20 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's test) ดังตาราง 21 - 27

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลใน จังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 25 ปี	25 - 35 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	สูงกว่า 55 ปี
ต่ำกว่า 25 ปี	4.05	-	0.35	0.18	0.22	0.07
25 - 35 ปี	3.70		-	0.53*	0.12	0.34*
36 - 45 ปี	4.23			-	0.41	0.19
46 - 55 ปี	3.83				-	0.22
สูงกว่า 55 ปี	4.04					-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 21 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ใน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีอายุ 25 - 35 ปี กับกลุ่มที่มีอายุสูงกว่า 55 ปี และ กลุ่มที่มีอายุ 25 - 35 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 36 - 45 ปี

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลใน จังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 25 ปี	25 - 35 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	สูงกว่า 55 ปี
ต่ำกว่า 25 ปี	4.38	-	0.73	0.36	0.64	0.48
25 - 35 ปี	3.65		-	0.37*	0.08	0.25
36 - 45 ปี	4.03			-	0.28	0.12
46 - 55 ปี	3.74				-	0.16
สูงกว่า 55 ปี	3.90					-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 22 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีอายุ 25 - 35 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 36 - 45 ปี

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามอายุ

อายุ		ต่ำกว่า 25 ปี	25 - 35 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	สูงกว่า 55 ปี
	$\bar{x}$	4.08	4.01	4.33	3.98	4.11
ต่ำกว่า 25 ปี	4.08	-	0.07	0.25	0.11	0.02
25 - 35 ปี	4.01		-	0.33*	0.03	0.11
36 - 45 ปี	4.33			-	0.36*	0.22
46 - 55 ปี	3.98				-	0.14
สูงกว่า 55 ปี	4.11					-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 23 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีอายุ 25 - 35 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 36 - 45 ปี และ กลุ่มที่มีอายุ 36 - 45 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 46 - 55 ปี

ตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐผู้การบริหารจัดการที่ดี จำแนกตามอายุ

อายุ		ต่ำกว่า 25 ปี	25 - 35 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	สูงกว่า 55 ปี
	$\bar{x}$	4.13	3.99	4.34	4.02	4.28
ต่ำกว่า 25 ปี	4.13	-	0.14	0.21	0.11	0.15
25 - 35 ปี	3.99		-	0.35*	0.03	0.29*
36 - 45 ปี	4.34			-	0.32	0.06
46 - 55 ปี	4.02				-	0.26*
สูงกว่า 55 ปี	4.28					-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 24 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีอายุ 25 - 35 ปี กับกลุ่มที่มีอายุสูงกว่า 55 ปี และกลุ่มที่มีอายุ 46 - 55 ปี กับกลุ่มที่มีอายุสูงกว่า 55 ปี และ กลุ่มที่มีอายุ 25 - 35 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 36 - 45 ปี

ตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 25 ปี	25 - 35 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	สูงกว่า 55 ปี
		ต่ำกว่า 25 ปี	3.97	-	0.33	0.24
25 - 35 ปี	3.64		-	0.57*	0.23	0.44*
36 - 45 ปี	4.21			-	0.34*	0.13
46 - 55 ปี	3.87				-	0.21
สูงกว่า 55 ปี	4.07					-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 25 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีอายุ 25 - 35 ปี กับกลุ่มที่มีอายุสูงกว่า 55 ปี กลุ่มที่มีอายุ 36 - 45 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 46 - 55 ปี และ กลุ่มที่มีอายุ 25 - 35 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 36 - 45 ปี

ตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 25 ปี	25 - 35 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	สูงกว่า 55 ปี
		ต่ำกว่า 25 ปี	3.80	-	0.57	0.67*
25 - 35 ปี	4.37		-	0.10	0.06	0.22
36 - 45 ปี	4.47			-	0.11	0.12
46 - 55 ปี	4.37				-	0.22
สูงกว่า 55 ปี	4.59					-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 26 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 36 - 45 ปี และ กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุสูงกว่า 55 ปี

ตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 25 ปี	25 - 35 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	สูงกว่า 55 ปี
		ต่ำกว่า 25 ปี	4.16	-	0.17	0.20
25 - 35 ปี	3.99		-	0.37*	0.07	0.27*
36 - 45 ปี	4.36			-	0.30*	0.10
46 - 55 ปี	4.06				-	0.20
สูงกว่า 55 ปี	4.26					-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 27 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวม เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีอายุ 25 - 35 ปี กับกลุ่มที่มีอายุสูงกว่า 55 ปี กลุ่มที่มีอายุ 25 - 35 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 36 - 45 ปี และกลุ่มที่มีอายุ 36 - 45 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 46 - 55 ปี

ตาราง 28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามสถานภาพสมรส

ประสิทธิภาพการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	ระหว่างกลุ่ม	3.608	2	1.804	5.278	.006*
	ภายในกลุ่ม	109.388	341	0.342		
	รวม	112.996	343			

ตาราง 28 (ต่อ)

ประสิทธิภาพการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
2. ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3.136	2	1.568	3.414	.034*
	ภายในกลุ่ม	146.935	341	0.459		
	รวม	150.071	343			
3. ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	.410	2	0.205	0.550	.578
	ภายในกลุ่ม	119.287	341	0.373		
	รวม	119.697	343			
4. ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	2.334	2	1.167	4.594	.011*
	ภายในกลุ่ม	81.307	341	0.254		
	รวม	83.642	343			
5. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	4.788	2	2.394	4.587	.011*
	ภายในกลุ่ม	167.006	341	0.522		
	รวม	171.794	343			
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1.539	2	0.770	3.423	.034*
	ภายในกลุ่ม	71.939	341	0.225		
	รวม	73.478	343			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.479	2	0.740	3.122	.045*
	ภายในกลุ่ม	75.802	341	0.237		
	รวม	77.282	343			

\*  $p \leq .05$ 

จากตาราง 28 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ไม่แตกต่างกัน

เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) ดังตาราง 29 - 30

ตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	$\bar{x}$	เปรียบเทียบ		
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่า
โสด	4.12	-	0.20	0.09
สมรส	3.92		-	0.29*
หม้าย/หย่า	4.22			-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 29 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส กับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่า

ตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	$\bar{x}$	เปรียบเทียบ		
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่า
โสด	3.98	-	0.17	0.11
สมรส	3.81		-	0.28*
หม้าย/หย่า	4.09			-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 30 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส กับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่า

ตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนางองค์และบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	$\bar{x}$	-		
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่า
โสด	4.27	-	0.15	0.09
สมรส	4.13		-	0.24*
หม้าย/หย่า	4.37			-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 31 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการพัฒนางองค์และบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส กับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่า

ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนากองการท่องเที่ยว จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	$\bar{x}$	-		
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่า
โสด	4.09	-	0.17	0.20
สมรส	3.92		-	0.37*
หม้าย/หย่า	4.29			-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 32 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการพัฒนากองการท่องเที่ยว เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส กับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่า

ตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	$\bar{x}$			
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่า
โสด	4.26	-	0.21*	0.22
สมรส	4.46		-	0.01
หม้าย/หย่า	4.48			-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 33 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีสถานภาพโสด กับกลุ่มที่มีสถานภาพสมรส

ตาราง 34 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	$\bar{x}$			
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่า
โสด	4.22	-	0.06	0.14
สมรส	4.15		-	0.21*
หม้าย/หย่า	4.36			-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 34 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวม เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส กับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่า

ตาราง 35 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามระดับการศึกษา

ประสิทธิภาพการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	ระหว่างกลุ่ม	2.806	5	0.561	1.614	.156
	ภายในกลุ่ม	110.191	338	0.348		
	รวม	112.996	343			
2. ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	9.951	5	1.990	4.502	.001*
	ภายในกลุ่ม	140.120	338	0.442		
	รวม	150.071	343			
3. ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	3.997	5	0.799	2.190	.055
	ภายในกลุ่ม	115.700	338	0.365		
	รวม	119.697	343			
4. ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	2.977	5	0.595	2.340	.042*
	ภายในกลุ่ม	80.665	338	0.254		
	รวม	83.642	343			
5. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	5.413	5	1.083	2.063	.070
	ภายในกลุ่ม	166.381	338	0.525		
	รวม	171.794	343			
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม	ระหว่างกลุ่ม	0.987	5	0.197	0.864	.506
	ภายในกลุ่ม	72.491	338	0.229		
	รวม	73.478	343			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.867	5	0.373	1.569	.168
	ภายในกลุ่ม	75.415	338	0.238		
	รวม	77.282	343			

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 35 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี และด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้าน

การพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคมไม่แตกต่างกัน

เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's test) ดังตาราง 36-37

ตาราง 36 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลใน จังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ประถมศึกษา	3.79	-	0.01	0.32	0.47*	0.13	0.09
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.80		-	0.30	0.46	0.14	0.07
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	4.11			-	0.16	0.45	0.23
อนุปริญญา/ปวส.	4.27				-	0.60*	0.38
ปริญญาตรี	3.66					-	0.22
สูงกว่าปริญญาตรี	3.88						-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 36 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มที่มีการศึกษาประถมศึกษา กับกลุ่มที่มีการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และกลุ่มที่มีการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. กับกลุ่มที่มีการศึกษาปริญญาตรี

ตาราง 37 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลใน  
จังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนางค์และบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี จำแนก  
ตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ปวช	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ประถมศึกษา	4.13	-	0.04	0.15	0.27**	0.06	0.25
มัธยมศึกษาตอนต้น	4.09		-	0.19	0.31**	0.11	0.20
มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ปวช	4.28			-	0.12	0.08	0.40
อนุปริญญา/ปวส.	4.40				-	0.20	0.52
ปริญญาตรี	4.20					-	0.31
สูงกว่าปริญญาตรี	3.88						-

\*\*  $p \leq .01$

จากตาราง 37 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ใน  
ด้านการพัฒนางค์และบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา  
พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ กลุ่มที่มีการศึกษาประถมศึกษา กับ  
กลุ่มที่มีการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และกลุ่มที่มีการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น กับกลุ่มที่มี  
การศึกษานุปริญญา/ปวส.

ตาราง 38 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามตำแหน่ง

ประสิทธิภาพการบริหารงาน	หัวหน้าส่วน (n=88)		พนักงาน (n=255)		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
	1. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	3.43	0.63	3.43		
2. ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.30	0.70	3.32	0.67	1.567	.183
3. ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.14	0.58	4.10	0.64	2.874	.023*
4. ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี	3.65	0.52	3.60	0.50	2.526	.041*
5. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.44	0.74	3.42	0.72	1.032	.391
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม	3.93	0.52	3.86	0.44	4.885	.001*
ภาพรวม	3.65	0.51	3.62	0.48	1.180	.320

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 38 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี และด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ด้วยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (simple correlation)

ตาราง 39 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิภาพ การบริหารงาน	การบริหาร					ภาพรวม
	การ วางแผน	การ จัดการ องค์การ	การออก คำสั่ง	การประ สานงาน	การ ควบคุม	
1. ด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิตตาม ปรัชญาของ เศรษฐกิจ พอเพียง	0.18	0.27	0.25	0.22	0.25	0.20
2. ด้านการพัฒนา บริการจัดการ ทรัพยากรธรรมชา ติและ สิ่งแวดล้อม	0.20	0.15	0.20	0.19	0.32	0.32
3. ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	0.19	0.18	0.31	0.33	0.21	0.25
4. ด้านการพัฒนา องค์กรและ บุคลากรภาครัฐสู่ การบริหารจัดการ ที่ดี	0.31	0.22	0.22	0.27	0.28	0.35

ตาราง 39 (ต่อ)

ประสิทธิภาพ การบริหารงาน	การบริหาร					ภาพรวม
	การ วางแผน	การ จัดการ องค์การ	การออก คำสั่ง	การประ สานงาน	การ ควบคุม	
5. ด้านการ พัฒนาการ ท่องเที่ยว	0.20	0.19	0.30	0.29	0.32	0.34
6. ด้านการส่งเสริม พัฒนา ประชาธิปไตย และกระบวนการ ประชาสังคม	0.22	0.31	0.29	0.32	0.15	0.33
ภาพรวม	0.23	0.30	0.31	0.33	0.25	0.30

\*  $p \leq .05$ 

ตาราง 39 ความสัมพันธ์ระหว่างความเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมสัมพันธ์กันทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r=0.30$ ) โดยการบริหารงานของเทศบาลแบบการประสานงาน สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานสูงสุด ( $r=0.33$ ) และการบริหารงานเทศบาลแบบการวางแผน สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานต่ำสุด ( $r=0.23$ )