

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. อริษา ลิ้มกิติศุภสิน ดร. วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง
ชื่อนักศึกษา	มลิวรรณ์ นามพันธ์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาล จังหวัดชัยภูมิ การบริหารงาน 5 ด้านของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ 2) ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงาน 6 ด้าน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ 3) เปรียบเทียบเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ เมื่อจำแนกตามผู้ตอบเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน สถานภาพการดำรงตำแหน่ง และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 344 คน คำนวณโดยสูตรของยามาเนะ และสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของพนักงานของเทศบาล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .896 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยการทดสอบของฟิชเชอร์ และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาล จังหวัดชัยภูมิมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการควบคุม ด้านการประสานงาน และด้านการออกคำสั่ง

2. ประสิทธิภาพการบริหารงาน 6 ด้าน ของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิตามความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาล ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากด้านมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 2) ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากรภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดี 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามปรัชญาของ

เศรษฐกิจพอเพียง 4) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว 5) ด้านการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม และ 6) ด้านการพัฒนาบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. การเปรียบเทียบความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ เมื่อจำแนกตามอายุ และสถานภาพสมรส แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา และ ตำแหน่ง ไม่พบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

4. ความสัมพันธ์ระหว่างความเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมสัมพันธ์กันทางบวกค่อนข้างต่ำ ($r=0.30$) โดยการบริหารงานของเทศบาลแบบการประสานงาน สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานสูงสุด ($r=0.33$) และการบริหารงานเทศบาลแบบการวางแผน สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานต่ำสุด ($r=0.23$)

Thesis Title	Administrative Efficiency of the Municipality in Chaiyaphum Province
Thesis Advisors	Dr. Arisa Limkitisupsin Dr. Waraporn Subrungthong
Name	Maliwan Nampan
Concentration	Public Administration
Academic Year	2014

ABSTRACT

This study aimed to 1) examine the staff's perspectives on the administration in five aspects of the municipality in Chaiyaphum Province 2) investigate the administrative efficiency of the municipality in Chaiyaphum Province in six aspects, 3) compare the administrative efficiency, as classified by gender, age, marital status, educational background, position, and position status, and 4) study the relationship between the administration and the administrative efficiency. The samples used in this study were 344 employees in the municipality in Chaiyaphum Province, selected by using Yamane's formula and proportional stratified random sampling. The instrument used for the data collection was a questionnaire with a reliability of 0.896. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, F-test, Fisher's test, and correlation coefficient.

The results were as follows:

1. The staff's perspectives towards the administration of the municipality in Chaiyaphum Province overall were rated at a high level. To clearly illustrate, the five aspects rated from the highest to the lowest were planning, organization managing, controlling, coordinating, and commanding, respectively.

2. The administrative efficiency in all six aspects according to the staff's perspectives overall was rated at a high level. The aforementioned aspects rated from the highest to the lowest were 1) the preservation of culture, traditions, religion, and local wisdom 2) the development of employees and effective management, 3) the quality of life based on the philosophy of sufficiency economy, 4) the development of

tourism, 5) the promotion of democracy development, and 6) the development of natural resource and environmental management, respectively.

3. The comparison of the staff's perspectives towards administrative efficiency when classified by age and marital status was significantly different at the .05 level, while there was no significant difference at the .05 level in terms of educational background and position.

4. The relationship of the staff's perspectives towards the administration and the administrative efficiency of the municipality in Chaiyaphum Province overall was positively related at a low level ($r = 0.30$). The administration in terms of cooperation was the most related to the efficiency of the administration ($r = 0.33$) while the administration regarding planning was the least related to the efficiency of the administration ($r = 0.23$).