

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการจัดเก็บเอกสารของแขวงบำรุงทาง แก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี เป็นการวิจัยและพัฒนาโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมที่เน้นการมีส่วนร่วมอย่างสำคัญจากผู้มีส่วนสำคัญคือ พนักงานแขวงบำรุงทางแก่งคอย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายในทุกขั้นตอนของการวิจัยและพัฒนา เริ่มตั้งแต่การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการพัฒนา การแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนา การกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนา และการปฏิบัติกิจกรรม เพื่อพัฒนาการจัดเก็บเอกสาร โดยการสร้างโอกาสให้ทุกฝ่ายมาร่วมกันเรียนรู้จากการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาในแต่ละขั้นตอนตามความเหมาะสม โดยมีกรอบการวิจัยใน 4 ด้าน คือ การเก็บระหว่างปฏิบัติ การเก็บเมื่อปฏิบัติ เสร็จแล้ว การเก็บไว้เพื่อใช้ในการตรวจสอบ และการเก็บลักษณะต่างๆ

ผลการวิจัยพบว่า

1. การปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บเอกสารของแขวงบำรุงทางแก่งคอย พนักงานยัง ขาดความรู้ความเข้าใจในด้านการจัดเก็บเอกสาร ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ เนื้อที่เก็บเอกสารไม่เพียงพอ ไม่มีการวางระเบียบปฏิบัติในการจัดเก็บเอกสารให้ชัดเจน ทำให้จัดเก็บเอกสารซ้ำซ้อน ไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ไม่มีระบบการค้นข้อมูลที่ได้มาตรฐาน นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานยังให้ความสนใจและเห็นความสำคัญของการจัดเก็บเอกสารน้อยเกินไป

2. แนวทางและวิธีการพัฒนาการจัดเก็บเอกสารของแขวงบำรุงทางแก่งคอย คือ การเพิ่มพูนทักษะและความรู้ความเข้าใจในระเบียบงานสารบรรณด้านการจัดเก็บเอกสารให้กับพนักงานแขวงบำรุงทางแก่งคอยระดับผู้ปฏิบัติ โดยให้ผู้บังคับบัญชาสอนงาน การจัดหาคู่มือการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บเอกสารไว้ให้ใช้ศึกษาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การควบคุมตรวจสอบและรายงานการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บเอกสาร

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดเก็บเอกสารของแขวงบำรุงทางแก่งคอย ที่สำคัญ คือ การให้ผู้บังคับบัญชาสอนงาน เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ความเข้าใจในระเบียบงานสารบรรณด้านการจัดเก็บเอกสารให้กับพนักงานแขวงบำรุงทางแก่งคอยระดับผู้ปฏิบัติ และการเสริมกระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาจริง ผลจากการวิจัยและพัฒนาทำให้พนักงานแขวงบำรุงทางแก่งคอยระดับผู้ปฏิบัติของแขวงบำรุงทางแก่งคอย มีทักษะและความรู้ความเข้าใจในระเบียบงานสารบรรณด้านการพัฒนาการจัดเก็บเอกสารตามกรอบการวิจัยทั้ง 4 ด้าน เพิ่มมากขึ้นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ มีการวางระเบียบในการปฏิบัติด้านการจัดเก็บเอกสาร ซึ่งทำให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมเรียนรู้การทำงานในลักษณะกลุ่มหรือทีมมากขึ้น เป็นไปตามเกณฑ์ดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาที่กำหนดไว้ทุกประการ

ABSTRACT

The purpose of this study was to develop gathering documents of the Kaeng Khoi Highway District, Kaeng Khoi District in Saraburi. This study was emphasized workshop and participation of involved persons. These were the officers working at this highway district and research-engaging men. The study was run the following steps: first, studying the present condition, problems and developmental needs of the gathering; second, exploring the ways and methods for the development; third, identifying the indicators used for pointing out the success of development; finally, doing the document-collecting activities. The researcher provided the opportunity to all participants for encouraging them to study each process efficiently. The framework underlined four aspects: gathering while using documents, gathering after using, document gathering for examination and the types of gathering.

The results were as follows:

1. there were many problems in the file gathering at the Kaeng Khoi Highway District. The one of troubles was that the officers lacked of knowledge. Moreover, they were short of the tools and places for the collection. The documents were gathered redundantly in accordance with the unclear regulations. Neither the exact officers who were directly responsible for this performance nor the standard system of information search disappeared. Finally, the mayor and the others did not pay attention to this action.

2. there were various ways and methods for development of the document collection. The leaders taught the file-gathering skill and knowledge in order to enhance the working officers'. Another way was to supply the manuals. Last, the unit also had to inspect and report the consequences of the gathering.

3. the major developmental strategy was that the leaders had to convey the skill and knowledge to their officers. Thus, the latter was improved the learning process through the authentic activities. According to the said results of the development, the highway district officers gained more understanding and ability to gather documents. They were able to work with the regulations correctly after the researcher gave the treatments. As the mention, these strategies raised the participants' working as teams, hence, they achieved all of developmental indicators.