

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในครั้งนี้มุ่งศึกษาคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาที่จะจัดการศึกษาให้สนองตอบความต้องการของตลาดแรงงาน โดยเนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงความมุ่งหมายในการวิจัย สมมติฐานในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย การอภิปราย และข้อเสนอแนะซึ่งมีรายละเอียดตามลำดับดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน นิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และประเภทของสถานประกอบการ

สมมติฐานการวิจัย

คุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน นิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ ประเภทของสถานประกอบการ

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามกระบวนการวิจัยทางการศึกษา ซึ่งมีขั้นตอนกล่าวโดยสรุป ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล หรือหัวหน้างานของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 196 คน จากผู้ประกอบการในนิคม

อุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ขอรับอนุญาตประกอบกิจการกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ก่อนวันที่ 15 มีนาคม 2552 จำนวน 196 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล หรือหัวหน้างานของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1967, unpage) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% มีความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่าง 196 คน

3. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ประกอบการ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จ

การศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของเบส (Best, 1971, p. 163) จำนวน 56 ข้อ

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปดำเนินการทดลองใช้ (try out) กับผู้จัดการฝ่ายบุคคล หรือหัวหน้างาน ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการก่อนวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2552 จำนวน 30 คน ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของเครื่องมือ โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.93 แล้วนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

4. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้นำแบบสำรวจเก็บข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือหัวหน้างาน ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการจัดส่งทางไปรษณีย์ไปยังผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 196 ฉบับ และได้คืนเป็นฉบับสมบูรณ์ 196 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประกอบการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 ระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของผู้จัดการฝ่ายบุคคล หรือหัวหน้างานจากผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ทั้งรายด้าน และคุณภาพรวม ต่อจากนั้นได้ทดสอบสมมติฐาน เพื่อ

เปรียบเทียบระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยใช้การทดสอบ (t-test) เพื่อเปรียบเทียบตำแหน่ง คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือหัวหน้างาน และใช้การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบตัวแปรวุฒิการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี ตัวแปรประสบการณ์ คือ 1-10 ปี 11-20 ปี สูงกว่า 20 ปี ตัวแปรนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮเทค) นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร เขตประกอบการอุตสาหกรรมแฟคเตอร์รีแลนด์ เขตประกอบการอุตสาหกรรมสวนอุตสาหกรรมโรจนะ และตัวแปรประเภทของสถานประกอบการ คือ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรมโลหะพื้นฐาน แปรรูปโลหะ ผลิตเครื่องจักรกล เครื่องมืออุปกรณ์ขนส่ง รถยนต์ อุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) ด้วยการทดสอบเอฟ (F-test) เมื่อมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 6 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความผูกพัน ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ และด้านทักษะ

ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากคะแนนได้ดังนี้ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านความผูกพัน ด้านความรู้ และด้านทักษะ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏ ดังนี้

1. ด้านความรับผิดชอบ ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ยอมรับผลที่ตนเองปฏิบัติ ตั้งใจ

ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และมีการพัฒนางานให้มีคุณภาพดีขึ้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่

2. ด้านความมีวินัยในตนเอง ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มาปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนดและเลิกปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนด แต่งกายตามระเบียบที่สถานประกอบการกำหนดและสามารถควบคุมอารมณ์และพฤติกรรมตนเองได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน

3. ด้านความผูกพัน ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปกป้องรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของสถานประกอบการ อันดับที่สองมี สามรายการ ประกอบด้วย มีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ ให้คำปรึกษาที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน และรักษาชื่อเสียงและความลับของสถานประกอบการ ส่วนอันดับที่สาม มีสองรายการประกอบด้วย มีความจงรักภักดีต่อองค์กร และให้ความร่วมมือกับสถานประกอบการในการทำงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ เสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องาน

4. ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีอารมณ์ร่าเริงจิตใจแจ่มใส และ ให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ให้เกียรติเพื่อนร่วมงานและปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม

5. ด้านความรู้ ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการควบคุมและพัฒนาคุณภาพ และมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสาขาเทคนิคการผลิต เช่น เขียนแบบคอมพิวเตอร์ ซีเอ็นซี CAD/CAM และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความรู้ในการอ่านเขียนแบบงานเทคนิคการผลิต

6. ด้านทักษะผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีทักษะด้านเทคโนโลยีในสาขาเทคนิคการผลิต เช่น เขียนแบบคอมพิวเตอร์ ซีเอ็นซี CAD/CAM มีทักษะในด้านการวัด และตรวจสอบขนาดชิ้นงานการผลิต รวมถึงมีทักษะในการเลือกใช้วัสดุในงานเทคนิคการผลิต และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีทักษะในการแก้ปัญหา โดยใช้คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตำแหน่งคือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และ หัวหน้างาน พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายตำแหน่งปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านความรับผิดชอบ เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามตำแหน่ง คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และ หัวหน้างาน พบว่า ด้านความรับผิดชอบในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกัน

1.2 ด้านความมีวินัยในตนเอง เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามตำแหน่ง คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และ หัวหน้างาน พบว่า ด้านความมีวินัยในตนเองในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกัน

1.3 ด้านความผูกพัน เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามตำแหน่ง คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และ หัวหน้างาน พบว่า ด้านความผูกพันในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกัน

1.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามตำแหน่ง คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และ หัวหน้างาน พบว่า ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกัน

1.5 ด้านความรู้ เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามตำแหน่ง คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และหัวหน้างาน พบว่า ด้านความรู้ในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกัน

1.6 ด้านทักษะ เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามตำแหน่ง คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และหัวหน้างานพบว่า ด้านทักษะในภาพรวมและในทกรายการไม่แตกต่างกัน

2. เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามวุฒิการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ภาพรวมรายด้านไม่แตกต่าง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

2.1 ด้านความรับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามวุฒิการศึกษาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ด้านความรับผิดชอบในภาพรวมและรายการไม่แตกต่าง

2.2 ด้านความมีวินัยในตนเองเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามวุฒิการศึกษา คือ จำก่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่าด้านความมีวินัยในตนเองในภาพรวมและรายการไม่แตกต่าง

2.3 ด้านความผูกพันเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามวุฒิการศึกษาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ด้านความผูกพันในภาพรวมและรายการไม่แตกต่าง

2.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามวุฒิการศึกษาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่าด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่างกัน

3.6 ด้านทักษะเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามประสบการณ์ คือ 1-10 ปี 11-20 ปี และสูงกว่า 20 ปี พบว่าด้านทักษะในภาพรวมและรายการไม่แตกต่าง

4. เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮเทค) นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร เขตประกอบการ อุตสาหกรรมแฟคตอรีแลนด์ และเขตประกอบการอุตสาหกรรมสวนอุตสาหกรรมโรจนะ พบว่า ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

4.1 ด้านความรับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ใน นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮเทค) นิคมอุตสาหกรรม สหรัตนนคร เขตประกอบการอุตสาหกรรมแฟคตอรีแลนด์ และเขตประกอบการอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรมโรจนะพบว่าด้านความรับผิดชอบอยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่างกัน

4.2 ด้านความมีวินัยในตนเองเมื่อเปรียบเทียบกับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮเทค) นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร เขตประกอบการอุตสาหกรรมแฟคตอรีแลนด์ และเขตประกอบการอุตสาหกรรมสวนอุตสาหกรรมโรจนะพบว่าด้านความมีวินัยในตนเองอยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่าง

4.3 ด้านความผูกพันเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮเทค) นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร เขตประกอบการอุตสาหกรรมแฟคตอรีแลนด์ และเขตประกอบการอุตสาหกรรมสวนอุตสาหกรรมโรจนะพบว่าด้านความผูกพันอยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่างกัน

4.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เมื่อเปรียบเทียบกับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัด

พระนครศรีอยุธยา คือ นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮเทค) นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร เขตประกอบการอุตสาหกรรมแฟคตอรีแลนด์ และเขตประกอบการอุตสาหกรรมสวนอุตสาหกรรมโรจนะพบว่าด้านความมีมนุษยสัมพันธ์อยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่างกัน

4.5 ด้านความรู้เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮเทค) นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร เขตประกอบการอุตสาหกรรมแฟคตอรีแลนด์ และเขตประกอบการอุตสาหกรรมสวนอุตสาหกรรมโรจนะพบว่าด้านความรู้ที่อยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่างกัน

4.6 ด้านทักษะเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮเทค) นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร เขตประกอบการอุตสาหกรรมแฟคตอรีแลนด์ และเขตประกอบการอุตสาหกรรมสวนอุตสาหกรรมโรจนะพบว่าด้านทักษะอยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่างกัน

5. เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามประเภทของสถานประกอบการ คือ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรมโลหะพื้นฐาน แปรรูปโลหะ ผลิตเครื่องจักรกล เครื่องมือ อุปกรณ์ขนส่ง รถยนต์ และอุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ พบว่า ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

5.1 ด้านความรับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามประเภทของสถานประกอบการคือ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรมโลหะพื้นฐาน แปรรูปโลหะ ผลิตเครื่องจักรกล เครื่องมือ อุปกรณ์ขนส่ง รถยนต์ และอุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ พบว่า ด้านความรับผิดชอบอยู่ในภาพรวมและ รายการไม่แตกต่างกัน

5.2 ด้านความมีวินัยในตนเองเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามประเภทของสถานประกอบการ คือ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และ

คอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรมโลหะพื้นฐาน แปรรูปโลหะ ผลิตเครื่องจักรกล เครื่องมือ อุปกรณ์ขนส่ง รถยนต์ และอุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ พบว่า ด้านความมีวินัยในตนเองอยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่าง

5.3 ด้านความผูกพันเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามประเภทของสถานประกอบการ คือ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรมโลหะพื้นฐาน แปรรูปโลหะ ผลิตเครื่องจักรกล เครื่องมือ อุปกรณ์ขนส่ง รถยนต์ และอุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ พบว่า ด้านความผูกพันอยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่าง

5.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามประเภทของสถานประกอบการ คือ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรมโลหะพื้นฐาน แปรรูปโลหะ ผลิตเครื่องจักรกล เครื่องมือ อุปกรณ์ขนส่ง รถยนต์ และอุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ พบว่าด้านความมีมนุษยสัมพันธ์อยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่าง

5.5 ด้านความรู้เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามประเภทของสถานประกอบการ คือ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรมโลหะพื้นฐาน แปรรูปโลหะ ผลิตเครื่องจักรกล เครื่องมือ อุปกรณ์ขนส่ง รถยนต์ และอุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ พบว่า ด้านความรู้อยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่าง

5.6 ด้านทักษะเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามประเภทของสถานประกอบการ คือ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรมโลหะพื้นฐาน แปรรูปโลหะ ผลิตเครื่องจักรกล เครื่องมือ อุปกรณ์ขนส่ง รถยนต์ และอุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ พบว่า ด้านทักษะอยู่ในภาพรวมและรายการไม่แตกต่าง

อภิปรายผล

ผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลในประเด็นสำคัญๆ ที่ได้จากการศึกษา คุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 6 ด้านคือ ความรับผิดชอบ ความมีวินัยในตนเอง ความผูกพัน ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความรู้ และ ทักษะ พบว่าผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับความต้องการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากเป็นคุณลักษณะสำคัญที่เป็นความต้องการของผู้ประกอบการและสามารถจัดลำดับความเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

1.1 ด้านความมีวินัยในตนเอง เป็นคุณลักษณะที่ผู้ประกอบการต้องการอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความมีวินัยในตนเองมากที่สุดเนื่องจากความมีวินัยของพนักงานทำให้ผู้ประกอบการ บรรลุวัตถุประสงค์ดังคำกล่าวที่ว่าระเบียบวินัยนำหน้า วิชาการตามหลัง สอดคล้องกับการวิจัยของมังกร หริรักษ์ (2538, หน้า 61) เรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมที่ผู้ประกอบการจังหวัดสมุทรปราการต้องการโดยแบ่งสถานประกอบการออกเป็น 3 ขนาด คือ สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ จำนวนทั้งสิ้น 286 แห่ง ผลการวิจัยปรากฏว่า เมื่อพิจารณาและจัดลำดับค่าเฉลี่ยของความต้องการคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ลำดับ 1 คือ ด้านความรับผิดชอบ ลำดับที่ 2 ด้านความมีวินัยในตนเอง โดยเห็นว่าคุณสมบัติในเรื่องความมีระเบียบวินัยในตนเองโดยเฉพาะในเรื่อง มาปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนดและเลิกปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนด เป็นเรื่องสำคัญมีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนิรมล ประกอบกิจ (2549, หน้า 99) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เป็นตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดระยอง พบว่า คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง ความต้องการในสถานประกอบการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นเป็นคุณลักษณะที่ผู้ประกอบการต้องการอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรม

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรับผิดชอบมีเป็นอันดับสอง ในมิตียอมรับในผลที่ตนเองปฏิบัติ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด และมีการพัฒนางานให้มีคุณภาพดีขึ้น แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการมีความต้องการบุคลากรที่มีความรับผิดชอบเพราะบุคลากรที่มีความรับผิดชอบในการทำงานย่อมทำให้งานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสอดคล้องกับรัชวิทย์ เมธิโชติเศรษฐ์ (2544, หน้า 54) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาช่างอุตสาหกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง พบว่า คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบเป็นคุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการในระดับมากที่สุดนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนิรมล ประกอบกิจ (2549, หน้า 98) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดระยอง พบว่าคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบเป็นคุณลักษณะที่สถานศึกษาให้ความสำคัญมากที่สุดและสถานประกอบการให้ความสำคัญเป็นอันดับที่สอง

1.3 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ผู้ประกอบการต้องการอยู่ในระดับมากจากผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ในมิติ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขเพราะเหตุว่าในการทำงาน ต้องทำงานอยู่ร่วมกับบุคคลหลากหลาย ซึ่งแต่ละบุคคลมีบุคลิกลักษณะหรือนิสัยใจคอที่แตกต่างกัน ซึ่งการปรับตัวให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ทำให้คุณภาพจิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานดี ส่งผลให้คุณภาพของงานดี ผลผลิตเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับอภิรักษ์ ไม้غان (2541, หน้า 66) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรี พบว่ามีความต้องการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นในระดับมากนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชดา เลิศไพบูลย์สาคร (2544, หน้า 54) ซึ่งได้ศึกษาความต้องการแรงงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างในจังหวัดสระแก้ว พบว่า ต้องการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นอยู่ในระดับมากนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวิจิตรา ศักดาเพชรศิริ (2544, หน้า 68) ศึกษาความต้องการคุณลักษณะแรงงานของสถานประกอบการในจังหวัดระยองพบว่าต้องการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นในระดับมาก

1.4 ด้านความผูกพัน ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ผู้ประกอบการต้องการอยู่ในระดับมากจากผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความผูกพัน เนื่องจากพนักงานรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรเมื่อองค์กรมีความเจริญก้าวหน้า มีความมั่นคง ฐานะการเงินที่ดี จะทำให้ตนเองได้รับผลนั้นๆ ตามไปด้วย สอดคล้องกับรัชวิทย์ เมธิโชติเศรษฐ์ (2543, หน้า 56) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะ

ที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาช่างอุตสาหกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง พบว่า คุณลักษณะด้านความผูกพัน คือการมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการในจังหวัดลำปาง ต้องการมากนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนิรมล ประกอบกิจ (2549, หน้า 97) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดระยอง ด้านทัศนคติต่อองค์กร พบว่า สถานประกอบการแสดงความต้องการอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านความรู้ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ผู้ประกอบการต้องการอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยพบว่าระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัด พระนครศรีอยุธยาด้านความรู้ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ต้องการอันดับที่ห้าที่ผู้ประกอบการต้องการ เมื่อพิจารณาในมิติ มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการ ควบคุม และพัฒนาคุณภาพและมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีในสาขาเทคนิคการผลิต เช่น เขียนแบบ คอมพิวเตอร์ ซีเอ็นซี CAD/CAM ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความจำเป็นในการติดต่อสื่อสารซึ่งผู้ประกอบการส่วนใหญ่ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นของชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง รวมถึงการใช้ระบบพัฒนาคุณภาพเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน และความรู้ในด้านเทคโนโลยีในสาขาเทคนิคการผลิตซึ่งมีความจำเป็นเพราะในสถานประกอบการได้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในระบบการผลิตในทุกประเภทของอุตสาหกรรม สอดคล้องกับทวีชัย ยงทัศน์ (2544, หน้า 69) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านคุณลักษณะด้านวิชาการ พบว่าสถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิชาการเป็นลำดับสุดท้ายพบว่ามีความต้องการโดยรวมในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาติ เปาวิมาน (2545, หน้า 120) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาการธุรกิจตามทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดลพบุรี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ซึ่งเป็นคุณลักษณะอันดับที่ห้าที่ผู้บริหารสถานประกอบการที่พึงประสงค์และมีระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านทักษะ ซึ่งเป็นลักษณะที่ผู้ประกอบการต้องการอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัด พระนครศรีอยุธยาด้านทักษะ ในมิติมีทักษะด้านเทคโนโลยีสาขาเทคนิคการผลิต เช่น เขียนแบบคอมพิวเตอร์ ซีเอ็นซี CAD/CAM ทักษะในด้านการวัดและตรวจสอบขนาดชิ้นงานการผลิต และทักษะในการเลือกใช้วัสดุ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในยุคปัจจุบันได้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่ช่วย

ในการผลิตชิ้นงานให้ได้คุณภาพในปริมาณมากและรวดเร็ว พร้อมทั้งเข้าสู่ยุคของการลดต้นทุนการผลิต และมีการพัฒนาวัสดุใหม่ๆ ขึ้นมาเพื่อทดแทนในกระบวนการผลิตสอดคล้องกับรัชวิทย์ เมธิ์โชติเศรษฐ์ (2543, หน้า 52) ทำการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาช่างอุตสาหกรรมระดับ ปวส. ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง ด้านทักษะวิชาชีพมีความต้องการอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธารี เปาวิมาน (2545, หน้า 120) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามที่คณะผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดลพบุรี ด้านทักษะในการประกอบอาชีพเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุดมีเพียงข้อเดียว คือ ข้อมีความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนข้อที่เหลือทั้งหมดจะมีระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตามสถานภาพของผู้ประกอบการ คือ ตำแหน่งหน้าที่วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และประเภทของสถานประกอบการ

จากผลการเปรียบเทียบระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการที่มีตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและประเภทของสถานประกอบการต่างกัน พบว่าผู้ประกอบการทุกตำแหน่งหน้าที่ ทุกวุฒิการศึกษา ทุกประสบการณ์ ทุกนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและทุกประเภทสถานประกอบการมีระดับความต้องการคุณลักษณะของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ไม่แตกต่างกัน ซึ่งจะไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเป็นผู้ประกอบการที่มีสถานที่ตั้งอยู่ใกล้กัน มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และประเภทของสถานประกอบการต่างกัน โดยพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ประกอบการมีระดับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิตมากที่สุด คือ ด้านความมีวินัยในตนเอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ประกอบการคิดว่าคนที่มีความวินัยในตนเองจะเป็นคนที่สามารถควบคุมตนเองให้ดำเนินตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ ข้อตกลงที่ตั้งไว้ โดยอาจแสดงออกมาในด้านความมีระเบียบในชีวิต การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน อันจะนำองค์กรก้าวไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ให้สำเร็จได้เป็นอย่างดี พนักงานที่ขาดความ

มีวินัยในตนเองอาจทำให้ผู้ประกอบการเกิดความเสียหายในหลายด้าน เช่น พนักงานขาดงาน จนทำให้ไม่สามารถผลิตสินค้าส่งให้กับลูกค้าได้ทันเวลาทำให้ผู้ประกอบการขาดรายได้ เสียชื่อเสียง ถูกปรับ หรือพนักงานที่ไม่ซื่อสัตย์ก็จะทำให้ผู้ประกอบการเสียหายจากการถูกช้อโกง เสียทรัพย์สิน ต้องเพิ่มต้นทุนโดยการติดตั้งระบบป้องกันขโมย หรือยามรักษาการณ์เพื่อตรวจค้นพนักงานก่อนเดินทางออกนอกสถานประกอบการ

สำหรับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเมื่อจัดอันดับแล้วให้ความสำคัญน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับคุณลักษณะด้านอื่นๆ คือด้านทักษะ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ประกอบการคิดว่าการจัดการเรียนการสอนของการอาชีวศึกษาเป็นการจัดการเรียนการสอนในภาพกว้างๆ กล่าวคือนักศึกษาจะทำการศึกษาในรายวิชาทั่วไปให้ได้รู้ ได้ฝึกปฏิบัติ แต่ไม่ได้ทำการศึกษาเฉพาะทางที่ตรงกับการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ การฝึกในสถานศึกษาเป็นการเตรียมความพร้อมโดยให้สามารถนำความรู้ และ ทักษะ ที่ศึกษานำไปประยุกต์ใช้กับสถานประกอบการในนางทำงานจริง ซึ่งในแต่ละสถานประกอบการก็มีลักษณะของการทำงานที่ต่างกัน ในการจัดการเรียนการสอนของการอาชีวศึกษาไม่สามารถจัดให้ตรงกับความต้องการเฉพาะสถานประกอบการได้เนื่องจากสถานประกอบการมีความหลากหลาย ดังนั้นผู้ประกอบการจึงได้ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะด้านทักษะน้อยที่สุดเพราะเห็นว่าเมื่อรับนักศึกษาเข้าทำงานแล้วก็จำเป็นต้องทำการฝึกอบรมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงาน เฉพาะด้านของผู้ประกอบการเพื่อให้สามารถทำงานได้ตามต้องการ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า คุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในหกด่านคือ ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับคุณลักษณะที่ต้องการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านความผูกพัน ด้านความรู้ และด้านทักษะ และเมื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่าง ผู้บริหารสถานศึกษา

ครูผู้สอน นักวิชาการ ผู้ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาควรนำผลการวิจัย ไปใช้ในแนวทางการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1.1 สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาพัฒนาหลักสูตรโดยใช้นโยบายคุณธรรมนำวิชาชีพ สอดแทรกในรายวิชาต่างๆ และกิจกรรมเสริมหลักสูตรในมิติด้านความมีระเบียบวินัยในตนเอง และความรับผิดชอบ ด้วยการเน้นเจตนารมณ์ของหลักสูตรและนโยบายให้ชัดเจนในหลักการ จุดมุ่งหมาย และการประเมินผลเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในแผนกเครื่องมือกลและซ่อมบำรุง สาขาวิชาเทคนิคการผลิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษา นำผลการวิจัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ด้วยกระบวนการเรียนการสอนที่บูรณาการคุณลักษณะทั้ง 6 ด้านลงในรายวิชาต่างๆ ให้ครบถ้วน โดยจะต้องมีการวัดผลและประเมินผลอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

1.3 แผนกเครื่องมือกลและซ่อมบำรุงเผยแพร่ข้อมูลแก่นักศึกษา เกี่ยวกับคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้ นักศึกษาได้มีโอกาสเตรียมความพร้อมของตนเองในการพัฒนาคุณลักษณะทั้ง 6 ด้านให้สอดคล้องกับความต้องการ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ในสาขาต่างๆ

2.2 ควรมีการศึกษาคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมอื่นๆ