

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี โดยจำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ พนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรีประจำปี พ.ศ. 2550 จำนวน 1,264 คน จากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 42 แห่ง (สำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสิงห์บุรี, 2550)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เนื่องจากประชากรมีจำนวนที่แน่นอน (finite population) ใช้สูตรของยามานะ (Yamane) ในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีความคลาดเคลื่อน 5 % ($e = 0.05$) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 304 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaires) ประเภทคำถามปลายปิด (closed form) ลักษณะเป็นตัวเลขมาตราส่วนประมาณค่า (numerical rating scale) มี 5 ระดับ ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นำมาประกอบในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะ

ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งจะครอบคลุมขอข่ายคุณลักษณะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ตามคุณลักษณะ 6 ด้าน ลักษณะเป็นตัวเลขมาตราส่วนประมาณค่า (numerical rating scale) (สุวริย์ ศิริโกคาภิรมย์, 2546, หน้า 139-140) มี 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีคุณลักษณะตามความต้องการมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีคุณลักษณะตามความต้องการมาก
- 3 หมายถึง มีคุณลักษณะตามความต้องการปานกลาง
- 2 หมายถึง มีคุณลักษณะตามความต้องการน้อย
- 1 หมายถึง มีคุณลักษณะตามความต้องการน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี

2. กำหนดกรอบแนวคิดเพื่อสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมคุณลักษณะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรีสิงห์บุรี ตามขอข่ายคุณลักษณะ 6 ด้าน ของสต็อกคิลล์ (Stogdill) ซึ่งประกอบด้วย 1) ความสามารถทางสติปัญญา 2) ความเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ 3) ความรับผิดชอบ 4) ความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม 5) การยอมรับและยกย่องจากสังคมและ 6) ความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ

3. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุม คุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ไปให้อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง ไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ จำนวน 5 คน โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ค่าดัชนีนี้ได้มีความสอดคล้องระหว่าง 0.80 - 1.00

5. การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับพนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานจ้าง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .984

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุง จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์นำไปใช้

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ขอรับหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเทสศรี เสนอต่อผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อขออนุญาตให้พนักงานส่วนตำบล/เทศบาลและพนักงานจ้างในสังกัดตอบแบบสอบถาม
2. ขอความร่วมมือจากพนักงานส่วนตำบล/เทศบาลและพนักงานจ้างในสังกัด ในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานด้วยตนเอง

วิธีจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้อง ในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์และถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้
 - 2.1 หาค่าความถี่ร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 2.2 หาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถาม
 - 2.3 วิเคราะห์สถิติเชิงอ้างอิง ใช้ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามอายุ และวุฒิทางการศึกษาที่แตกต่างกัน โดยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one - way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F - test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้เชฟเฟ (Scheff's method)

สรุปผล

การศึกษาคูณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72.0 เป็นข้าราชการส่วนท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 33.6 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็น

ร้อยละ 39.5 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 81.6 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.0

2. ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี

2.1 ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ด้านความสามารถทางสติปัญญา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสารเพื่อให้ผู้ร่วมงานเข้าใจในการปฏิบัติงาน และความเป็นประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นของส่วนรวมและรู้สิทธิหน้าที่ของคนทุกคนในองค์กร รองลงมาคือความสามารถในการพัฒนาปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และความสามารถในการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ร่วมงาน

2.2 ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ด้านความเป็นผู้มีประสิทธิภาพ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ มีความรู้และประสบการณ์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ การใช้ข้อมูลข่าวสารประกอบการตัดสินใจ และการใช้ระบบการวางแผนการจัดทำงานประมาณเพื่อหาวิธีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.3 ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ อุทิศเวลาเพื่อเป็นแบบอย่างแก่ผู้ร่วมงาน การตัดสินใจโดยยึดหลักกฎหมายและศีลธรรมที่จะไม่ให้เกิดความเสียหาย และปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย

2.4 ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ความจริงใจต่อผู้อื่นทั้งต่อหน้าและลับหลัง สร้างความเป็นมิตรต่อกันได้อย่างเหมาะสม และการมีอารมณ์ขันทำให้ตนเองและผู้อยู่รอบข้างไม่เครียดส่งผลให้การทำงานเป็นไปในทางบวก

2.5 ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด

สิงห์บุรี ด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ มีความมั่นคงทางจิตใจ เชื่อมมั่นในตนเอง กล้าตัดสินใจ มีการวางตัวเหมาะสมในการเข้าสังคม และการเป็นตัวของตัวเอง และเป็นที่พึ่งให้กับผู้ร่วมงานได้ดี

2.6 ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งในองค์กร ความสามารถในการชักนำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กร และความกระตือรือร้นในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์

2.7 ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ภาพรวม พบว่า ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ ด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม ด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม ด้านความเป็นผู้มีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสามารถทางสติปัญญา

3. เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ได้แก่ เพศ ตำแหน่งหน้าที่ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

3.1 เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสามารถทางสติปัญญา ด้านความเป็นผู้มีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม และด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ ไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความเป็นผู้มีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม ด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม และด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสามารถทาง

สถิติปัญหา และด้านความรับผิดชอบ ไม่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีเซฟเฟ (Scheffe's method)

3.2.1 กลุ่มที่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นข้าราชการส่วนท้องถิ่น แตกต่างกับกลุ่มที่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบด้านความเป็นผู้มีประสิทธิภาพ

3.2.2 กลุ่มที่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นพนักงานจ้าง แตกต่างกับกลุ่มที่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นลูกจ้างประจำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม

3.2.3 กลุ่มที่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นพนักงานจ้าง แตกต่างกับกลุ่มที่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นลูกจ้างประจำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม

3.2.4 กลุ่มที่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นพนักงานจ้าง แตกต่างกับกลุ่มที่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นลูกจ้างประจำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ

3.3 เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม ด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสามารถทางสถิติปัญหา ด้านความเป็นผู้มีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีเซฟเฟ (Scheffe's method)

3.3.1 กลุ่มที่มีอายุ 31-40 ปี ด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม แตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.2 กลุ่มที่มีอายุ 31-40 ปี ด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ แตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.3 กลุ่มที่มีอายุ 31-40 ปี แตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความเป็นผู้มีประสิทธิภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสามารถทางสถิติปัญหา ด้านความรับผิดชอบ ด้าน

ความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม ด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม และด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's method) ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.5 เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถทางสติปัญญา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความเป็นผู้มีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม ด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม และด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's method) กลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี แตกต่างกับกลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยมีหัวข้อในการอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี

1.1 ด้านความสามารถทางสติปัญญา พบว่า ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความสามารถทางสติปัญญา คือ ปัญญารอบคอบ เป็นความรอบรู้และความเฉลียวฉลาด มีไหวพริบ สามารถใช้ความคิดอย่างสมเหตุสมผล มีความสามารถทางด้านการศึกษา การจดจำ และการวินิจฉัย ซึ่งสอดคล้องกับสาคร จันทรทองอ่อน (2536, หน้า 21) ได้กล่าวถึงความสามารถทางสติปัญญาของผู้บริหารสถานศึกษาที่ควรแสดงให้ผู้ร่วมงานได้เห็น คือ การใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ทันต่อเหตุการณ์เสมอ มีวิธีการบริหารที่ชาญฉลาดสามารถแก้ปัญหาสามารถสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี รู้จักฟังและเลือกเอาความคิดเห็นที่ดี ใช้ความรอบรู้ในการปฏิบัติตนตามบทบาทหน้าที่ สามารถสร้างความมั่นใจให้กับผู้ร่วมงานได้ มีทักษะในการใช้ภาษาสื่อสาร มีความสามารถในการพัฒนา

1.2 ด้านความเป็นผู้มีประสิทธิภาพ พบว่า ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วน

ท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความมีประสิทธิภาพ คือ ความสามารถที่ผู้บริหารทำให้เกิดผลในการงาน สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติ และเกณฑ์อื่นๆ ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับสมยศ นาวิการ (2543, หน้า 35) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ คือแนวความคิดทางเทคนิค อัตราส่วนและปัจจัย เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายโดยใช้ทรัพยากร ได้แก่ คน วัสดุ เงิน เวลา อย่างดีที่สุด และประหยัดที่สุดในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.3 ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความรับผิดชอบ คือ การยอมรับผลทั้งที่ดีและไม่ดีในกิจการที่ตนได้ทำลงไปหรือที่อยู่ในความดูแลของตน เป็นสิ่งที่ผู้บริหารควรมีและประพฤติปฏิบัติประกอบด้วย การรับผิดชอบต่อตนเอง หน้าที่การงาน ผู้ร่วมงานหรือกลุ่ม และต่อองค์การต้องแสดงให้เห็นถึงความกล้าหาญทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกปลอดภัยซึ่งสอดคล้องกับปริญญา ดันสกุล (2543, หน้า 96) กล่าวว่า ความรับผิดชอบเป็นหลักธรรมประการหนึ่ง หมายถึง การไม่ละเลยหรือหลีกเลี่ยงการกระทำสิ่งใดที่เป็นหน้าที่ ด้วยการเบี่ยงไม่ยอมกระทำหรือวานให้ผู้อื่นกระทำแทน ในทางตรงกันข้ามกลับมีความตั้งใจที่จะกระทำตามบทบาทหน้าที่ของตนอย่างจริงจังเต็มที่และทำอย่างดีที่สุดที่จะทำให้ โดยปกติความรับผิดชอบจะแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ความรับผิดชอบต่อตนเอง ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การงาน ความรับผิดชอบต่อผู้ร่วมงานหรือกลุ่ม และความรับผิดชอบต่อองค์การและสถาบัน

1.4 ด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม พบว่า ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคมคือ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน มุ่งให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน อันจะนำมาซึ่งความร่วมมือประสานงานกันในการดำเนินกิจการต่างๆ อย่างได้ผลและมีประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญแก่คนเป็นหลักโดยไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อให้ผู้อื่นเกรงกลัว เปิดโอกาสให้ผู้อื่นแสดงความคิดเห็น มีโอกาสร่วมตัดสินใจปัญหาต่างๆ ส่งเสริมให้มีการปรึกษาซึ่งสอดคล้องกับศิริพร พงศ์ศรีโรจน์ (2543, หน้า 221) กล่าวว่า ความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม คือ การทำงานที่ให้ความสำคัญแก่คนเป็นหลัก ไม่เน้นถึงการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อให้ผู้อื่นเกรงกลัว เปิดโอกาสให้ผู้อื่นแสดงความคิดเห็น มีโอกาสร่วมตัดสินใจปัญหาต่างๆ ส่งเสริมให้มีการปรึกษา ให้ความสำคัญต่อองค์การและส่วนรวม

1.5 ด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม พบว่า ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งการยอมรับและยกย่องจากสังคม คือ ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องสรรเสริญ มีเกียรติเป็น

ที่ยอมรับของบุคคลอื่น และการสร้างความไว้วางใจในบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งการปฏิบัติตนให้ผู้อื่นยอมรับทั้งด้านความรู้ ความสามารถ ตลอดจนการได้รับความสำเร็จในด้านต่างๆ ที่มีระดับความสำคัญสูงมาก่อนจะสร้างการยอมรับในหมู่บุคคล ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจในการติดต่อกับผู้อื่นและการเข้าสังคมซึ่งสอดคล้องกับ ศิริพร พงศ์ศิริโรจน์ (2543, หน้า 249) ได้กล่าวว่า การยอมรับและยกย่องของสังคม หมายถึง ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องสรรเสริญ มีเกียรติเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น และเป็นแรงผลักดันที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้คนอยากประพฤติปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งก็คือความอยากเด่นอยากดัง อยากมีชื่อเสียง การยกย่องชมเชยให้เกียรติกันจึงเป็นสิ่งจำเป็นของมนุษย์ที่จะทำให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

1.6 ด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ พบว่า ระดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำนั้น คือ สภาพนิสัยหรือพฤติกรรมเฉพาะบุคคลที่แสดงออกมา และมีอิทธิพลต่อกิจกรรมของบุคคลหรือของกลุ่มนำพากลุ่มบรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งในส่วนที่เป็นกลุ่มและส่วนที่เป็นของแต่ละบุคคลภายในกลุ่มนั้นซึ่งสอดคล้องกับรังสรรค์ ประเสริฐศรี (2544, หน้า 35-40) กล่าวว่า ความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำหมายถึง ผู้ที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ ก้าวหน้า มีบทบาทสามารถสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติตามและมีอิทธิพลเหนือผู้ใต้บังคับบัญชา และกลุ่ม สามารถนำกลุ่มให้ปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

2. เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ได้แก่ เพศ ตำแหน่งหน้าที่ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

2.1 เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานและไม่สอดคล้องกับจิราภรณ์ วุฒิกภักดิ์ (2542, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูอาจารย์ พบว่าด้านมนุษยสัมพันธ์จำแนกตามเพศแตกต่างกันส่วนการจำแนกด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

2.2 เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน อุมพร บุญญาวิโรจน์ (2541, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลในทัศนะของผู้บริหารเทศบาล ผู้ปกครอง และครูโรงเรียนเทศบาลในเขตการศึกษา 2 พบว่า ผู้บริหารเทศบาล ผู้ปกครองและครูโรงเรียนเทศบาล จังหวัดยะลา มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลในทุกด้านไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้บริหารเทศบาล ผู้ปกครอง และครูโรงเรียนเทศบาล จังหวัดปัตตานีมีความเห็นแตกต่างกันในด้านสมรรถนะ โดยความเห็นของกลุ่มผู้บริหารเทศบาลและครูโรงเรียนเทศบาลสูงกว่าของกลุ่มผู้ปกครอง ส่วนในจังหวัดนราธิวาสผู้บริหารเทศบาล ผู้ปกครอง และครูโรงเรียนเทศบาลมีความเห็นแตกต่างกันทั้ง 6 ด้านโดยครูโรงเรียนเทศบาลสูงกว่าของกลุ่มผู้ปกครองทุกด้านและสูงกว่ากลุ่มผู้บริหารเทศบาลเพียงด้านเดียว คือ ด้านการมีส่วนร่วม ส่วนผู้บริหารเทศบาลผู้ปกครอง และครูโรงเรียนเทศบาล จังหวัดสตูล มีความเห็นแตกต่างกันในด้านความสำเร็จโดยครูโรงเรียนเทศบาลสูงกว่าของกลุ่มผู้ปกครอง แต่สอดคล้องกับ คำรณ กระแสร์ (2542, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่เป็นจริงของผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ศึกษานิเทศก์ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านการบริหาร 3) ด้านนิสัยหรือคุณธรรม 4) ด้านภาวะผู้นำ พบว่า ข้าราชการที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีทัศนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจริงของผู้บริหารโรงเรียนโดยรวมและเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน โดยข้าราชการครูมีทัศนะอยู่ในระดับเป็นจริงมาก มากกว่าศึกษานิเทศก์และผู้บังคับบัญชาในเรื่อง คุณลักษณะที่เป็นจริงของผู้บริหารโรงเรียนโดยรวมด้านบุคลิกภาพและด้านการบริหาร

2.3 เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานและสอดคล้องกับพรศักดิ์ จันทร์อ่อน (2543, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสกลนคร พบว่าครูที่มีอายุแตกต่างกันมีความเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียน ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4 เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานและไม่สอดคล้องกับ พรศักดิ์ จันทร์อ่อน (2543, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสกลนคร พบว่า ครูที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.5 เปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามประเภทการทำงาน ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับเสกสรร โสภารัตน์ (2542, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะของครูผู้สอนและหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุตรธานี พบว่า ครูผู้สอนและหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุตรธานี มีทัศนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโดยส่วนรวมและรายได้ไม่แตกต่างกัน พรศักดิ์ จันทร์อ่อน (2543, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสกลนคร พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการเป็นครูน้อยกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปมีความเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านทักษะการบริหารและด้านวิชาการ มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านบุคลิกภาพไม่พบความแตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านความสามารถทางสติปัญญา พบว่า ความสามารถทางด้านการเรียนรู้เป็นไปตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่นซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมให้มากขึ้น

1.2 ด้านความเป็นผู้มีประสิทธิภาพ พบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรเป็นไปตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารปกครองส่วนท้องถิ่น ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและฝึกความกล้าความเชื่อมั่นในตนเอง และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มาใช้ในการทำงาน

1.3 ด้านความรับผิดชอบ พบว่า การนิเทศหรือให้การแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นไปตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้การแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และควรมีความรับผิดชอบต่อตนเองหน้าที่การงาน ผู้ร่วมงานหรือกลุ่มและต่อองค์กรและต้องแสดงให้เห็นถึงความกล้าหาญทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกปลอดภัย

1.4 ด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับสังคม พบว่า มีศิลปะในการพูดโน้มน้าวจิตใจให้ผู้อื่นคล้อยตาม เป็นไปตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญแก่คนเป็นหลักโดยไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อให้ผู้อื่นเกรงกลัวและเปิดโอกาสให้ผู้อื่นแสดงความคิดเห็นมีโอกาสร่วมตัดสินใจปัญหาต่างๆ และปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้

1.5 ด้านการยอมรับและยกย่องจากสังคม พบว่า ความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นไปตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดซึ่ง ดังนั้นผู้บริหารปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีความซื่อสัตย์สุจริตเสมอต้นเสมอปลายย่อมเกิดความศรัทธานับถือจากผู้ร่วมงานและยินดีที่จะร่วมปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจเต็มกำลังความสามารถ

1.6 ด้านความเป็นผู้มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ พบว่า มีความสามารถนำกลุ่มไปสู่เป้าหมาย เป็นไปตามความต้องการของพนักงานส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดดังนั้นผู้บริหารปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเป็นคนที่กำลังแสดงออก มีความกล้าหาญ ความเป็นประชาธิปไตย มีความอดทนสูง รู้จักตนเองและมีวัตถุประสงค์ในการทำงาน มีความซื่อสัตย์และเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของพนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรีที่มีต่อผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรีของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น