

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถาม

เรื่อง การรับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ใน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำเพื่อใช้รวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัย เรื่อง การรับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรีโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรีเพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงการดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การรับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

เพื่อความสมบูรณ์ของการวิเคราะห์ ขอความกรุณาให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบให้ครบทุกข้อและเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะปกปิดเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ศิริรัตน์ ทองเรือง

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ที่หน้าตัวเลข หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

- 1 ชาย 2 หญิง

2. อายุ

- 1 ต่ำกว่า 20 ปี 2 20 – 30 ปี
 3 31 – 40 ปี 4 41 – 50 ปี
 5 สูงกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

- 1 มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า 2 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
 3 ปวส./ อนุปริญญา 4 ปริญญาตรี / เทียบเท่า
 5 สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- 1 นักศึกษา / นักเรียน 2 ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3 ลูกจ้างบริษัทเอกชน 5 ธุรกิจส่วนตัว / อาชีพอิสระ
 5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1 ไม่เกิน 10,000 บาท 2 10,001 – 20,000 บาท
 3 20,001 – 30,000 บาท 4 สูงกว่า 30,000 บาท

6. สถานภาพ

- 1 ผู้ป่วยใน 2 ผู้ป่วยนอก
 3 ญาติ 4 ผู้มาเยี่ยม
 5 พ่อแม่/พี่น้อง 5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. การรับรู้คุณภาพของโรงพยาบาล

- 1 หนังสือพิมพ์ / วารสาร 2 ปากต่อปาก
 3 วิทยุ 4 โทรทัศน์

8. โรงพยาบาลที่รักษา

- 1 รัฐ 2 เอกชน
 3 ทั้ง 2 แห่ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการบริการที่รับรู้ของลูกค้าโรงพยาบาลในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาคุณภาพการบริการที่รับรู้ลูกค้าโรงพยาบาลในอำเภอเมือง
จังหวัดสิงห์บุรีของท่านตามความเป็นจริง และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่
ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีการให้ความหมายของคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับการรับรู้คุณภาพการบริการที่รับรู้มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับการรับรู้คุณภาพการบริการที่รับรู้มาก
- 3 หมายถึง มีระดับการรับรู้คุณภาพการบริการที่รับรู้ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับการรับรู้คุณภาพการบริการที่รับรู้่น้อย
- 1 หมายถึง มีระดับการรับรู้คุณภาพการบริการที่รับรู้่น้อยที่สุด

รายการ	ระดับการรับรู้คุณภาพการบริการ				
	5	4	3	2	1
ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ					
1. เครื่องมือ เครื่องใช้ทันสมัย					
2. อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่สวยงามและน่าสนใจ					
3. ผู้ให้บริการต้องมีลักษณะท่าทางคล่องแคล่วว่องไว					
4. เอกสารสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับการบริการที่ดูดีและน่าสนใจ					
5. อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม เช่น อาคารสถานที่ที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงาม ที่นั่งรอรับบริการสะอาดและพอเพียง					
6. อุปกรณ์ที่มีคุณภาพและทันสมัย					
7. เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพและทันสมัย ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์มีมาตรฐานและพร้อมที่จะปฏิบัติการ					
8. บุคลากรที่ให้บริการแต่งตัวสะอาด เรียบร้อย เหมาะสมกับการให้บริการ มีบุคลิกภาพที่ดีกิริยาวาจาสุภาพ อ่อนโยน ทำงานด้วยความคล่องแคล่วว่องไว					

รายการ	ระดับการรับรู้คุณภาพการบริการ				
	5	4	3	2	1
ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้					
1. ประเมินสถานภาพและอาการของผู้ป่วยทันทีที่ผู้ป่วยมาถึงสถานที่ตรวจโรค					
2. ประเมินสภาพอาการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาวะสุขภาพของผู้ป่วย โดยมุ่งเน้นอาการที่แสดงออกที่สำคัญที่สุดของผู้ป่วยที่มาโรงพยาบาล					
3. บันทึกข้อมูลการตรวจ คัดกรอง ภาวะผู้เจ็บป่วย ผลการตรวจต่างๆ ที่สำคัญลงในแบบบันทึก					
4. ส่งผู้ป่วยเข้ารับการตรวจตามแผนกที่เปิดบริการ สอดคล้องกับอาการของผู้ป่วยอย่างปลอดภัย					
5. ให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับอาการ อาการแสดง แนวทางการตรวจและการดูแลสถานภาพผู้ป่วยอย่างปลอดภัย					
6. ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยขณะตรวจ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ความสบายและลดความวิตกกังวลของผู้ป่วย					
7. จัดเตรียมและตรวจสอบเอกสารต่างๆ เช่น ใบสั่งยา ใบส่งตรวจอื่นๆ ให้สมบูรณ์					
8. มอบบัตรนัดและอธิบายความสำคัญของการมาตรวจตามนัด วิธีการติดต่อเพื่อขอเลื่อนนัด และการมาตรวจก่อนกำหนดเมื่อมีอาการกำเริบก่อนวันนัด					
9. อธิบายวิธีปฏิบัติตัว การใช้ยา การออกกำลังกาย					
10. การมาตรวจตามนัดเฉพาะรายๆ ไป					
11. กรณีรับยามีข้อห้ามใช้ที่สำคัญ ต้องอธิบายให้เข้าใจ และเขียนระบุในบัตรเตือนความจำสำหรับผู้ป่วย					
ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ					
1. ผู้ปฏิบัติงานบริการต้องมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีจึงจะสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่					

รายการ	ระดับการรับรู้คุณภาพการบริการ				
	5	4	3	2	1
ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ (ต่อ)					
2. บุคลิกของผู้ปฏิบัติงานบริการที่ยิ้มแย้มแจ่มใจและทำที่สุภาพ อ่อนน้อมเป็นกันเอง					
3. ผู้ที่จะปฏิบัติงานบริการด้วยความตั้งใจและความพยายามที่จะทำงานนั้นให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด					
4. ผู้ปฏิบัติงานบริการมีความสามารถในการปรับตัวให้ได้ในทุกๆ สถานการณ์เพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ					
ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ					
1. ความสามารถตามระดับการศึกษา ผู้ปฏิบัติงานบริการควรมีพื้นฐานความรู้ในทางการแพทย์					
2. ความรู้จากประสบการณ์ในการทำงานที่ผ่านมา ผู้ที่เคยปฏิบัติงานมาก่อนย่อมมีประสบการณ์และความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ					
3. ทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ งานบริการส่วนใหญ่เป็นงานที่ต้องติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่นตลอดเวลา ผู้จะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานบริการจะต้องมีความสามารถที่จะเข้ากับผู้อื่นได้ดี					
4. ทักษะเฉพาะทาง งานบริการบางประเภทจำเป็นต้องใช้ความสามารถเฉพาะด้านที่ตรงกับลักษณะงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปตามกระบวนการบริการ					
ด้านความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ					
1. การให้การดูแลบุคคล ผู้ดูแลจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับตัวบุคคล ความต้องการและวิธีการตอบสนองความต้องการของบุคคลนั้นเพื่อให้เกิดการพัฒนา					

รายการ	ระดับการรับรู้คุณภาพการบริการ				
	5	4	3	2	1
ด้านความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ (ต่อ)					
2. เลือกใช้แนวทางการช่วยเหลือบุคคลเป็นการเรียนรู้ผลของการดูแลจากประสบการณ์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการคงไว้หรือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการช่วยเหลือบุคคล					
3. การเพิ่มความสามารถให้กับบุคคล ให้มีการพัฒนาความคิดและตัดสินใจด้วยตนเอง ผู้ดูแลต้องมีความอดทนในการช่วยเหลือผู้อื่นด้วย					
4. การแสดงออกทั้งคำพูดและการกระทำอย่างตรงไปตรงมา และเข้าใจในตัวบุคคลเพื่อให้เกิดความรู้สึกต่อกันอย่างแท้จริง					
5. ผู้ดูแลกระตุ้นให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นในตนเอง สามารถตัดสินใจเลือกวิถีทางในการพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม					
6. ผู้ดูแลสามารถเรียนรู้และประเมินตนเองได้จากสถานการณ์การดูแล แต่ต้องนึกถึงความเป็นบุคคลของผู้รับบริการ					
7. ผู้ดูแลต้องมีความหวังว่าการช่วยเหลือของตนจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาผู้รับบริการ ความหวังนี้จะต้องมีความเหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน					

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาตอบคำถาม

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์	อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ดร.จิราวรรณ สมหวัง	อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลมา ศรีเหนียง	ข้าราชการบำนาญคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการ
ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๑๙๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๒๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง การรับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐ และเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยมี ผศ.ดร.สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๑๙๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ดร.จิรวรรณ สมหวัง

ด้วย นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๒๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง การรับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐ และเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๑๙๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.กมลลา ศรีเหนียง

ด้วย นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง รหัส ๕๘๖๒๐๕๑๒๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง การรับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐ และเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยมี ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th

ภาคผนวก ง
หนังสือขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือในการทำ
วิทยานิพนธ์



ที่ ศท ๐๕๔๙.๐๕/๔๙๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิงห์บุรี

ด้วย นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๒๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีจังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การรับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งเขตพื้นที่ของท่าน ได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โค้รขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการในโรงพยาบาลสิงห์บุรี หวังอย่างยิ่งในความกรุณาและได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๙๔๘๕ ต่อ ๖๒๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : member_mba@hotmail.com

ภาคผนวก จ

หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๔๙๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิงห์บุรี เวชชการ (หมอประเจ็ด)

ด้วย นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๒๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีจังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การรับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งเขตพื้นที่ของท่าน ได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการในโรงพยาบาลสิงห์บุรี เวชชการ (หมอประเจ็ด) หวังอย่างยิ่งในความกรุณาและได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ ต่อ ๖๒๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : member_mba@hotmail.com

ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์

ชื่อ - ชื่อสกุล	นางสาวศิริรัตน์ ทองเรือง
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ.2525
สถานที่เกิด	จังหวัดสิงห์บุรี
ที่อยู่ปัจจุบัน	2 หมู่ 8 ตำบลตันโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2537 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอนุบาลสิงห์บุรี อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
	พ.ศ.2540 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสิงห์บุรี อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
	พ.ศ.2543 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
	พ.ศ.2548 บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
	พ.ศ.2553 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2549 บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด สาขาสิงห์บุรี
	ปัจจุบัน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป กองกลางงานธุรการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี