

การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

สุขชัย โพธิ์โต

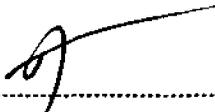
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง การรับรู้ภาวะผู้นำของ
พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เสนอโดย นายสุภชัย โพธิ์โต
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป


..... รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 22 เดือน กันยายน พ.ศ. 2552

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ดร.จิราวรรณ สมหวัง)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กมลลา ศรีเหนียง)


..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร)

| | |
|-------------------|---|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาลินี ศิริโกศาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กมลลา ศรีเหนียง |
| ชื่อนักศึกษา | สุภชัย โพธิ์โต |
| สาขาวิชา | การจัดการทั่วไป |
| ปีการศึกษา | 2552 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย คือ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี โดยจำแนกตาม เพศ สถานภาพสมรส ขนาดครอบครัว อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งในงาน รายได้ต่อเดือน การเดินทาง และพื้นที่ปฏิบัติงาน ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี รวม 323 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที(t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อยที่สุด ดังนี้ 1) ความซื่อสัตย์สุจริต 2) การความเฉลียวฉลาด 3) บริหารงานบุคคล 4) ความสำเร็จของงาน 5) การใช้รูปแบบของการจัดการแบบมีส่วนร่วม 6) การตัดสินใจ 7) สร้างความสัมพันธ์กับบุคลากร และ 8) การจัดการการเปลี่ยนแปลง

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ สถานภาพสมรส ขนาดครอบครัว อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งในงาน รายได้ต่อเดือน การเดินทาง และพื้นที่ปฏิบัติงาน มีการรับรู้ภาวะผู้นำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Thesis Title Perception on Employees' Leadership at the Provincial Electricity Authority 3 (North Region), Lop Buri Province

Thesis Advisors Asst. Prof. Dr. Suthasinee Siripokhapirom
Asst. Prof. Kamala Srinieang

Name Suppachai Potito

Concentration General Management

Academic Year 2009

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study perception on employees' leadership at the Provincial Electricity Authority 3 (North Region), Lop Buri Province; and 2) compare employees' aforementioned perception, when they were classified by gender, marital status, family size, age, education, employment period, work position, salary, traveling and working area. The sample numbered 323 employees working at the Provincial Electricity Authority 3 (North Region). The data were collected using a questionnaire approved by 5 experts to a reliability of 0.85. The data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's method.

The research results were as follows:

1. overall, the perception was at a good level. Individually considered and ranged in descending orders, the mean values of each leadership aspect were, namely, 1) honesty, 2) intelligence, 3) personnel management, 4) success at work, 5) participatory management, 6) decision making, 7) building employee relations and 8) change management
2. the result of comparison showed that there was a difference in perception on employees' leadership at a significance level of .05 when those employees were classified by gender, marital status, family size, age, education, employment period, work position, salary, traveling and working area.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความอนุเคราะห์ และความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติณี ศิริโภคภิรมย์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลลา ศรีเหนียง กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งให้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำและให้ข้อคิดต่างๆ ในการวิจัยอย่างดียิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิคม สยังกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำลอง เขตจำนนต์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ รองศาสตราจารย์สาคร กล้าหาญ และคุณอุดมศักดิ์ เต็มวงษ์ ที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ขอกราบขอบพระคุณ ดร.จิราวรรณ สมหวัง ประธานสอบป้องกันวิทยานิพนธ์

และขอกราบขอบพระคุณ ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำ เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอน ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ ในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณ คุณสุรัชย์ ปิดทองคำ และเพื่อนๆ ทุกท่านที่ให้คำปรึกษา และคำแนะนำในการทำวิจัยแก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อพีระ โพธิ์โต คุณแม่อุไรวรรณ โพธิ์โต และครอบครัว ที่เป็นกำลังแรงใจอย่างสูงแก่ผู้วิจัย

สุภชัย โพธิ์โต

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ภูมิหลัง..... | 1 |
| ความมุ่งหมายในการวิจัย..... | 3 |
| ความสำคัญของการวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 6 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 9 |
| สมมติฐานในการวิจัย..... | 9 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 10 |
| ข้อมูล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... | 11 |
| ประวัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค..... | 11 |
| ประวัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... | 13 |
| การบริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 (ภาคเหนือ)จังหวัดลพบุรี..... | 14 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้..... | 16 |
| ความหมายของการรับรู้..... | 16 |
| ความสำคัญของการรับรู้..... | 19 |
| องค์ประกอบของการรับรู้..... | 20 |
| แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ..... | 22 |
| ความหมายของภาวะผู้นำ..... | 22 |
| ความสำคัญของภาวะผู้นำ..... | 23 |
| องค์ประกอบของภาวะผู้นำ..... | 25 |
| บทบาทของภาวะผู้นำ..... | 30 |
| การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... | 33 |
| การบริหารงานบุคคล..... | 33 |
| ความเจตียวฉลาด..... | 39 |
| การตัดสินใจ..... | 43 |
| การจัดการการเปลี่ยนแปลง..... | 48 |

| บทที่ 2 (ต่อ) | หน้า |
|--|------|
| ความซื่อสัตย์สุจริต..... | 54 |
| สร้างความสัมพันธ์กับบุคลากร..... | 60 |
| ความสำเร็จของงาน..... | 66 |
| การใช้รูปแบบของการจัดการแบบมีส่วนร่วม..... | 71 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 76 |
| งานวิจัยในประเทศ..... | 76 |
| งานวิจัยต่างประเทศ..... | 80 |
| | |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 83 |
| ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง..... | 83 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 84 |
| ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ..... | 85 |
| การหาคุณภาพของเครื่องมือ..... | 86 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 86 |
| การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 87 |
| | |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 91 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 91 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 91 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 92 |
| ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 92 |
| ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า | |
| ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... | 94 |
| ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบ ความแตกต่างระดับ | |
| การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 | |
| (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... | 104 |
| | |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 158 |
| ความมุ่งหมายในการวิจัย..... | 158 |
| สมมติฐานในการวิจัย..... | 158 |

| บทที่ 5 (ต่อ) | หน้า |
|--|------|
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 158 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 159 |
| อภิปรายผล..... | 163 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 173 |
| | |
| บรรณานุกรม..... | 175 |
| | |
| ภาคผนวก..... | 188 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... | 189 |
| ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง..... | 197 |
| ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือวิจัย..... | 199 |
| ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ..... | 205 |
| | |
| ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์..... | 207 |

สารบัญตาราง

| | หน้า |
|---|------|
| ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถาม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... | 84 |
| ตาราง 2 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ สถานภาพสมรส ขนาดครอบครัว อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งในงาน รายได้ต่อเดือน การเดินทาง และพื้นที่ปฏิบัติงาน..... | 92 |
| ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน..... | 94 |
| ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำ ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการบริหารงานบุคคล..... | 95 |
| ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำ ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความเจตียวดลาค..... | 97 |
| ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำ ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการตัดสินใจ..... | 98 |
| ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำ ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลง..... | 99 |
| ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความซื่อสัตย์สุจริต..... | 100 |
| ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำ ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ)จังหวัดลพบุรี ด้านสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากร..... | 101 |
| ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความสำเร็จของงาน..... | 102 |

| | หน้า | |
|----------|---|-----|
| ตาราง 11 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำ ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการใช้รูปแบบของการจัดการแบบมีส่วนร่วม..... | 103 |
| ตาราง 12 | การเปรียบเทียบระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ..... | 104 |
| ตาราง 13 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำ ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส..... | 105 |
| ตาราง 14 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการบริหารงานบุคคล เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 106 |
| ตาราง 15 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความเฉลี่ยฉลาด เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 107 |
| ตาราง 16 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการตัดสินใจ เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 107 |
| ตาราง 17 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดการการเปลี่ยน แปลง เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 108 |
| ตาราง 18 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 108 |
| ตาราง 19 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านสร้างความสัมพันธ์กับ บุคลากร เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 109 |
| ตาราง 20 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความสำเร็จของงาน เมื่อ จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 110 |
| ตาราง 21 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการใช้รูปแบบของการจัดการ แบบมีส่วนร่วมเมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรสโดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 110 |

| | หน้า | |
|----------|--|-----|
| ตาราง 22 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านภาพรวมทุกด้าน เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 111 |
| ตาราง 23 | การเปรียบเทียบระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จำแนกตามขนาดครอบครัว..... | 112 |
| ตาราง 24 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ..... | 113 |
| ตาราง 25 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการบริหารงานบุคคล เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 114 |
| ตาราง 26 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความเจตียวดลาด เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 115 |
| ตาราง 27 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการตัดสินใจ เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 115 |
| ตาราง 28 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลง เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 116 |
| ตาราง 29 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความซื่อสัตย์สุจริต เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 116 |
| ตาราง 30 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากร เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 117 |
| ตาราง 31 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความสำเร็จของงาน เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 118 |
| ตาราง 32 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการใช้รูปแบบของการจัดกาแบบมีส่วนร่วม เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 118 |

| | หน้า | |
|----------|---|-----|
| ตาราง 33 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมทุกด้าน เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 119 |
| ตาราง 34 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา | 120 |
| ตาราง 35 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ)จังหวัดลพบุรี ในด้านการบริหารงานบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 121 |
| ตาราง 36 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความเฉลียวฉลาด จำแนกตามระดับการศึกษาโดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 122 |
| ตาราง 37 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต จำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 122 |
| ตาราง 38 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 123 |
| ตาราง 39 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 124 |
| ตาราง 40 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านภาพรวมทุกด้าน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 124 |
| ตาราง 41 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุการทำงาน..... | 125 |
| ตาราง 42 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการบริหารงานบุคคล เมื่อจำแนกตามอายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 127 |

| | | |
|----------|---|-----|
| ตาราง 43 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความเจตียวณลาดเมื่อจำแนกตามอายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 127 |
| ตาราง 44 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการตัดสินใจจำแนกตามอายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 128 |
| ตาราง 45 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลง เมื่อจำแนกตามอายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 128 |
| ตาราง 46 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความซื่อสัตย์สุจริตเมื่อจำแนกตามอายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 129 |
| ตาราง 47 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความสำเร็จของงานเมื่อจำแนกอายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 130 |
| ตาราง 48 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการใช้รูปแบบของการจัดการแบบมีส่วนร่วม เมื่อจำแนกตามอายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 130 |
| ตาราง 49 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมทุกด้าน เมื่อจำแนกตามอายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 131 |
| ตาราง 50 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งในงาน | 132 |
| ตาราง 51 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความเจตียวณลาดเมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งในงานการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 133 |
| ตาราง 52 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการตัดสินใจ เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งในงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 134 |

| | | |
|----------|--|-----|
| ตาราง 53 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลงเมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งในงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 135 |
| ตาราง 54 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความซื่อสัตย์สุจริตเมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งในงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 135 |
| ตาราง 55 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรเมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งในงานการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 136 |
| ตาราง 56 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการใช้รูปแบบของการจัดการแบบมีส่วนร่วม เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งในงานการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 136 |
| ตาราง 57 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมทุกด้าน เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งในงานการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 137 |
| ตาราง 58 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน | 138 |
| ตาราง 59 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการบริหารงานบุคคลเมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 139 |
| ตาราง 60 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความเจตียวณลาด เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 140 |
| ตาราง 61 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการตัดสินใจ เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 141 |
| ตาราง 62 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลงเมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 142 |

| | หน้า |
|--|------|
| ตาราง 63 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 142 |
| ตาราง 64 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ)จังหวัดลพบุรี ในด้านสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรเมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 143 |
| ตาราง 65 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความสำเร็จของงาน เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 144 |
| ตาราง 66 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการใช้รูปแบบของการจัดการแบบมีส่วนร่วม เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 144 |
| ตาราง 67 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมทุกด้าน เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 145 |
| ตาราง 68 การเปรียบเทียบระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จำแนกตามการเดินทาง | 146 |
| ตาราง 69 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน | 147 |
| ตาราง 70 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการบริหารงานบุคคล เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 148 |
| ตาราง 71 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความเฉลียวฉลาด เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 149 |
| ตาราง 72 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการตัดสินใจ เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 151 |
| ตาราง 73 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลง เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ | 152 |

| | หน้า |
|---|------|
| ตาราง 74 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต เมื่อ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 153 |
| ตาราง 75 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านสร้างความสัมพันธ์กับ บุคลากร เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 153 |
| ตาราง 76 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความสำเร็จของงาน เมื่อ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 155 |
| ตาราง 77 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านการใช้รูปแบบของการจัด การแบบมีส่วนร่วม เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยวิธีการทดสอบของ เซฟเฟ..... | 156 |
| ตาราง 78 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านภาพรวมทุกด้าน เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... | 157 |

สารบัญภาพ

| | หน้า |
|--|------|
| ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 9 |
| ภาพ 2 ผังโครงสร้างผู้บริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัด ลพบุรี..... | 15 |
| ภาพ 3 กระบวนการรับรู้..... | 17 |
| ภาพ 4 กระบวนการรับรู้ ตามแนวคิดของ เซอร์เมอร์ฮอร์น (Schermerhorn)..... | 19 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี