

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถาม

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลากับการตอบแบบสอบถามนี้ แบบสอบถามนี้จะใช้เวลาประมาณ 5 นาที โดยท่านไม่ต้องแจ้งชื่อในแบบสอบถาม

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการบริการเงินฝากของลูกค้านาคาธนาคารออมสิน เขตจังหวัดนครสวรรค์ สำหรับการทำการค้นคว้าของนักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการของธนาคารออมสินเขตจังหวัดนครสวรรค์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เหมาะสม

1.1 เพศ

() ชาย () หญิง

1.2 อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี () 20-30 ปี () 31-40 ปี
() 41-50 ปี () 51-60 ปี () ตั้งแต่ 61 ปี

1.3 การศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
() อนุปริญญาหรือเทียบเท่า () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 รายได้ ต่อเดือน

() ต่ำกว่า 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,001 – 40,000 บาท
() 40,001 บาทขึ้นไป

1.5 อาชีพ

() รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ () ลูกจ้างบริษัทเอกชน
() ทำธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย () เกษตรกรรม
() แม่บ้าน / พ่อบ้าน / ข้าราชการบำนาญ () นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ที่ กท ๐๕๔๔.๐๔/

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชมงคลมหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๖ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอลาเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นางวิไลพร เกียรติระโทก รหัส ๕๗๖๒๐๕๔๐๕ นักศึกษาลำดับสุดท้าย
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี
ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการเงินฝากของลูกค้าธนาคารออมสิน
เขตจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่าน
เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ในการตรวจแบบสอบถาม ของ นางวิไลพร เกียรติระโทก ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสินี ศิริโกศาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ภูมิบัณฑิตราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๘ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศบ ๐๕๔๔.๐๔/

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชมหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๖ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอลาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.สุคนธ์ เจริญน้ำคำ

ด้วย นางวิไลพร แก้วกระโทก รหัส ๕๗๖๒๐๕๔๐๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการเชิงเผ่าทอของลูกค้านาคาอารอมสินเขตจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เบิก่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นางวิไลพร แก้วกระโทก ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุทาสินี คิริโศภาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๕ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : theptsatri@tru.ac.th



ที่ ศป ๐๕๕๗.๐๓/๖๕๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๑๐๐

๖ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอลើงเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแผนสอบตาม

เรียน ผศ.ชัชวีร์ กิมพงษ์

ด้วย นางวิไลพร เข้มกระโทก รหัส ๕๗๖๒๐๕๕๐๕ นักศึกษาลึกสุด
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี
ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการเงินฝากกลางลูกค้าธนาคารออมสิน
เขตจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่าน
เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ในการตรวจแบบสอบถาม ของ นางวิไลพร เข้มกระโทก ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุภาสินี ศิริโสภาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๕๒ ๒๖๐๗-๕ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๕๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศบ ๐๕๔๙.๐๕/๖๕๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนารายณ์มหาราช
จ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๖ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอลเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.สาคร สุขมาสินทร์

ด้วย นางวิไลพร เข้มกระโทก รหัส ๔๗๖๒๐๕๔๐๕ นักศึกษาระดับสูงตรี
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี
ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการเงินฝากของลูกค้านานาชาติ
เขตจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่าน
เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอลเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ในการตรวจแบบสอบถาม ของ นางวิไลพร เข้มกระโทก ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาขอแนะนำ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุขมาสินทร์ สิริโกศลภรณ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๕ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๗.๐๔/๖๖๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชมหาราช
ก.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๖ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.วเนิดา เพิ่มศิริ

ด้วย นางวิไลพร เกียรติระโทก รหัส ๕๗๖๒๐๕๕๐๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการเงินฝากของลูกค้าธนาคารออมสิน เขตจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นางวิไลพร เกียรติระโทก ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุกาสินี สิริโกตาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๘ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thehsatri@tru.ac.th

ภาคผนวก ค

รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

- | | |
|---|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุคนธ์ เครือน้ำคำ | อาจารย์ คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ | อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวีร์ร์ ยิ้มพงษ์ | อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 4. รองศาสตราจารย์สาคร กล้าหาญ | อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันิดา เพิ่มศิริ | อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |

ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์

ชื่อ-นามสกุล	นางวิไลพร เข้ายกระโทก
วัน เดือน ปี เกิด	1 สิงหาคม 2517
ที่อยู่ปัจจุบัน	32 หมู่ 7 ตำบลหนองพิกุล อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ 60190
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2528 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านใหม่สามัคคี อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ.2531 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนตากฟ้าวิชาประสิทธิ์ อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ.2535 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนครสวรรค์ อำเภอเมือง นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ.2538 เศรษฐศาสตรบัณฑิต (ศ.บ.) เกียรตินิยมอันดับ 2 สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ.2541 ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู สถาบันราชภัฏ นครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ.2552 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2538 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ LOCATION บริษัท ซีพี เซเวนอีเลฟเวน จำกัด (มหาชน) อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ.2539 ตำแหน่ง พนักงานขายบัตรเครดิต ธนาคาร ซีทีแบงก์ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ.2539 ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา บริษัท โคนาโค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ.2540 ตำแหน่ง ครูผู้สอน โรงเรียน เมธีเทคโนโลยี อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ.2542 ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการ 3 ธนาคารออมสิน สาขาประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ.2551 ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการ 7 ธนาคารออมสินสาขาตากฟ้า อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์