

บรรณานุกรม

- กฤษฎณา แสงทอง. (2551). การพัฒนาตนเอง ให้เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี. สืบค้น ตุลาคม 6, 2551, จาก <http://learners.in.th/blog/noinal/26258>.
- การทำเรือแห่งประเทศไทย. (2550) การพัฒนาตนเอง (Self development). สืบค้น สิงหาคม 3, 2551, จาก <http://www.trat.go.th/board/index.php?topic=565.0>.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2551, ตุลาคม 6). ลักษณะของทีมที่ดี. สืบค้น ตุลาคม 6, 2551, จาก <http://www.unithai.com/index.php?lay=show&ac=article&id=5371678&>.
- ขจรศักดิ์ หาญณรงค์. (2544). เอกสารประกอบการฝึกอบรมการพัฒนาองค์การ. สำนักฝึกอบรม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จีระ งามศิลป์. (2550). คู่มือเตรียมสอบ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สพฐ.ภาค ก (2) ประเมินสมรรถนะทางการบริหาร. ชัยภูมิ: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- ชาญชัย วิเศษกุลพรหม. (2550). บทบาทของผู้ทำหน้าที่นี้เทศภายในโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ชูชัย สมิตีไกร. (2550). การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วี.พันธ์.
- ฉนิศา อุบลวรรณ. (2548). สมรรถนะของบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน ตามความต้องการของสถานประกอบการเขตอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณรงค์วิทย์ แสงทอง. (2546). เทคนิคการจัดทำ Job description บนพื้นฐานของ Competency และ KPI. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ดนัย เทียนพุ่ม. (2545). เรื่อง KPIs และ BSC : The balanced scorecard เวอร์ชัน 3.0. กรุงเทพฯ: นาโกต้า.
- ดิเรก พรสีมา. (2541). การพัฒนาวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ: เจริญผล.
- เทือน ทองแก้ว. (2551). กาวะผู้นำ : สมรรถนะหลักของผู้บริหารในยุคปฏิรูป สืบค้น พฤศจิกายน 16, 2551, จาก <http://www.tantee.net/board/user/topicview.php?%20&bid=1&sid=6>.
- ธงชัย พุ่มขลิต. (2550). การบริการที่ดี (service mine). สืบค้น กรกฎาคม 5, 2551, จาก <http://202.143.143.226/kmc/thongchai/B/B9.doc>.
- ธรรมศาสตร์อาสา. (2550). การบริการที่ดี (Service mind). สืบค้น สิงหาคม 12, 2551, จาก [http://tu-r-sa.blogspot.com/2007/01/Service Mind.html](http://tu-r-sa.blogspot.com/2007/01/Service%20Mind.html).

- ธานีินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). ปัจจัยความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม. สืบค้น ตุลาคม 6, 2551, จาก <http://my2tum.multiply.com/journal/item/19/19>.
- ข้าวรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2551). **COMPETENCY** ภาคปฏิบัติ...เขาทำกันอย่างไร (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- _____. (2544). **ความเป็นครูไทย**. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์.
- ธีรวรรณ รุ่งเรือง. (2551). การมีหัวใจบริการ (Service Mind). สืบค้น ตุลาคม 10, 2551, จาก <http://sosk.pres.tsu.ac.th/sosk/manage/files/510281.pdf>.
- ธีรศักดิ์ อัครบวร. (2541). **ความเป็นครู : Self – actualization for teachers** (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ: ก.พล (1996).
- _____. (2544). **ความเป็นครูไทย**. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์.
- นฤมล มุลา. (2542). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน). (2546). **รายงานประจำปี 2546**. กรุงเทพฯ: สำนักงานใหญ่.
- _____. (2551). **COMPETENCY**. สืบค้น พฤษภาคม 6, 2551, จาก <http://www.google.co.th/search?hl=th&client=firefox-a&channel=s&rls=org..>
- บ้านครูคิด. (2551, พฤษภาคม 12). **บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**. สืบค้น พฤษภาคม 12, 2551, จาก <http://www.krukimpbmind.com/index.php?lay=show&ac=article&id=538612940>.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2535). **การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน**. กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิช.
- _____. (2542). **เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับวิจัย** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: บีแอนด์บี.
- ประคอง กรรณสูต. (2538). **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์**. ประถมธานี: ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า.
- ประวิตร เอรารวรรณ. (2542). **การวิจัยในชั้นเรียน**. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้าวิชาการ.
- ปิยวัฒน์ บัวขาว. (2547). **สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการเจรจาต่อรองแก๊วไขภาวะวิกฤต**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พจนา ทรัพย์สमान. (2551). **การสอนให้ผู้เรียนแสวงหาและค้นพบความรู้ด้วยตนเอง**. สืบค้น กรกฎาคม 18, 2551, จาก <http://www.pojana.com/board/>.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. (2546). กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์.

- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. (2545).
กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ.
- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2547. (2548).
กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ.
- พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2546. (2549). กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ.
- พิมพ์ชนก ลีลาบุตร. (2551, มีนาคม 13). ขั้นตอนการออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน
ของ Beijing Normal University. สืบค้น สิงหาคม 31, 2551, จาก
<http://learners.in.th/blog/pimchanok/148003>.
- ไพบุลย์ ไชยเสนา. (2550). สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียนฝึกออาชีพ
กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ไพศาล ไกรสิทธิ์. (2541). เอกสารคำสอนรายวิชาการพัฒนาตน. ชลบุรี: คณะครุศาสตร์
สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- ภาวดี วีรพันธุ์. (2549). การพัฒนาขีดสมรรถนะครูด้วยสื่อ IT ที่มีผลต่อการแก้ไขปัญหา
การศึกษาของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาและนักเรียนที่มีความ
บกพร่องทางการได้ยิน. ระบุ: โรงเรียนระยองปัญญาคุณ.
- มนตรี จุฬาวังนทล. (2543). รายงานการประชุมสัมมนา เรื่อง นโยบายการผลิตและการ
พัฒนาครู. กรุงเทพฯ: วิ.ที.ซี.คอมมิวนิเคชั่น.
- มนตรี เทพทวี. (2550). การพัฒนาสมรรถนะหลักของครูโรงเรียนวัดควนโกตามแนว
ทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษา. พัทลุง: โรงเรียนวัดควนโก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตศรีราชา. (2551). การสร้างทีมและการพัฒนาทีม.
สืบค้น ตุลาคม 6, 2551, จาก <http://www.ms.src.ku.ac.th/>.
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2551). การบริการที่ดี. สืบค้น มิถุนายน 6, 2551, จาก
<http://www.tu.ac.th/>.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. (2551). **HANDS TEAMWORK**. สืบค้น ตุลาคม 10, 2551,
จาก <http://edu.chandra.ac.th/teacherAll/mdra/link1/Teamwork.doc>.
- มหาวิทยาลัยศรีปทุม. (2551). การบริหารผลการปฏิบัติงาน. สืบค้น กรกฎาคม 7, 2551,
จาก <http://www.siamhrm.com/?name=chapter-&file=read&max=209>.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2551). **บริหารจัดการชั้นเรียน. (classroom management)**. สืบค้น กรกฎาคม 7, 2551, จาก <http://sc.npru.ac.th/sc/majorgeneralscience/admin/subject/subject.php>.
- มานิตา อินทรีย์มีศักดิ์. (2541). **สมรรถภาพของครูระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา นครปฐม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มารศรี กลางประพันธ์. (2551). **สมรรถนะประจำสายงาน**. สืบค้น ตุลาคม 24, 2551, จาก <http://www.school.obec.go.th/moung/development.ppt>.
- เมธินี จิตติขานนท์. (2551). **การบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์**. สืบค้น ตุลาคม 9, 2551, จาก <http://www.dopa.go.th/iad/subject/RBM.doc>.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2549). **ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม**. กรุงเทพฯ: วี เจ พรินติ้ง.
- ยนต์ ชุ่มจิต. (2550). **ความเป็นครู (พิมพ์ครั้งที่ 4)**. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรินติ้ง เฮ้าส์.
- วีวีวรรณ ชินะตระกูล. (2542). **วิธีวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง.
- รุ่งนภา นุตราวงค์. (2545). **หลักสูตรมาตรฐานแห่งชาติ...สู่ชั้นเรียน**. กรุงเทพฯ: วิชาการ.
- โรงพยาบาลบ้านค่าย. จังหวัดระยอง. (2550 กรกฎาคม 7). **การพัฒนาตนเอง**. สืบค้น กรกฎาคม 7, 2550, จาก <http://hospital.moph.go.th/bankhai/self%20develop.doc>.
- โรงพยาบาลระนอง. (2551). **การบริการที่ดี**. สืบค้น ตุลาคม 6, 2551, จาก <http://hospital.moph.go.th/ranong/data/ha/1.pdf>.
- โรงเรียนสังคาลอริก. สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. (2551). **ลักษณะที่ดีของการทำงานเป็นทีม**. สืบค้น ตุลาคม 6, 2551, จาก [http://www.escd.or.th/escd/escd training/executive/teamwork.ppt](http://www.escd.or.th/escd/escd%20training/executive/teamwork.ppt).
- ลือชัย ชูนาคา. (2551). **แนวทางการเตรียมความพร้อมให้ข้าราชการครูมีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ**. สืบค้น ตุลาคม 11, 2551, จาก <http://www.lopburi1.net/vitaya/vit/pp1.ppt>.
- วิชัย โถสุวรรณจินดา. (2536). **หัวหน้างานยุคตีใหม่**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ธรรมนิติ.
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครศรีธรรมราช. (2551). **การมุ่งผลสัมฤทธิ์**. สืบค้น กรกฎาคม 7, 2551, จาก <http://www.bcnakhon.ac.th/home/download/plan/004>.
- วิภาพร มาพบสุข. (2551). **การพัฒนาผู้เรียนด้านการคิด**. สืบค้น ตุลาคม 10, 2551, จาก <http://learners.in.th/blog/wipa>.

- วิไล ทองแผ่. (2542). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานวิจัย. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- วีณา นนทพันธ์วาทย์. (2551). การนิเทศเพื่อการบริหารจัดการชั้นเรียน. สืบค้น ตุลาคม 10, 2551, จาก http://www.edbkk1.go.th/g6/g6.6/inno/vina03_class.pdf.
- วีระวัฒน์ พงษ์พยอม. (2539). การทำงานเป็นทีม. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. (2548). การบริหารงานบุคคลภาครัฐไทย : กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฑาทอง.
- ศุภย์มะเร็งลพบุรี. กรมการแพทย์. (2551). การมุ่งผลสัมฤทธิ์. สืบค้น กรกฎาคม 10, 2551, จาก <http://www.lopbunincancer.in.th/1admin/competency.doc>.
- สถาบันราชภัฏราชนครินทร์. (2546). เอกสารสาระการเรียนรู้ ประกอบการศึกษาชุดวิชา หลักเทคนิคการบริหารและการวางแผน. คณะครุศาสตร์ (อัครสำเนา).
- สมเดช สีแสง. (2549). คู่มือบริหารโรงเรียน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตาม พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ. ชัยนาท: ริมปิง.
- สมิต อาชวานิจกุล. (2535). การพัฒนาตนเอง. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- สันติ วิจักขณาลัญญ์. (2551). ICT กับการพัฒนาผู้เรียน. สืบค้น ตุลาคม 10, 2551, จาก <http://www.radompon.com/webboard/index.php?topic=48.0>.
- สัมมาชีวา ศิลปมูลนิธิ. (2551). การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน. สืบค้น ตุลาคม 10, 2551, จาก <http://www.sammajivasil.net/bkschool/news6.htm>.
- สำนักงานข้าราชการพลเรือน. (2550). สาระสำคัญในการปรับปรุงพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน ฉบับใหม่. กรุงเทพฯ: ฝ่ายการพิมพ์ กองกลาง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3. (2549). กฎหมาย/ระเบียบหลักเกณฑ์และวิธีการแนวทางการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีและเลื่อนวิทยฐานะ. กลุ่มบริหารงานบุคคล.
- _____. (2550). กลยุทธ์สู่การปฏิบัติปีงบประมาณ 2550. กลุ่มนโยบายและแผน (อัครสำเนา).
- _____. (2551). บัญชีรายชื่อผู้ได้รับวิทยฐานะชำนาญการชำนาญการพิเศษเชี่ยวชาญเชี่ยวชาญพิเศษ. กลุ่มบริหารงานบุคคล.(อัครสำเนา).
- สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาหนองคาย เขต 1. (2551). การออกแบบการเรียนรู้ (Backward Design). สืบค้น ตุลาคม 10, 2551, จาก <http://www.nkedu1.org/km/modules.php?name=News&file=article&sid=314>.

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1. (2551). การบริหารจัดการชั้นเรียน. สืบค้น ตุลาคม 11, 2551, จาก <http://webboard.ubon1.net/ubon1/view.php?No=1475>.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู. (2544). **สู่เส้นทางวิชาชีพครู**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2549). **กฎหมายและหนังสือเวียน ก.ค.ศ.**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2550). **สาระสำคัญในการปรับปรุงพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน ฉบับใหม่**. กรุงเทพฯ: ฝ่ายการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการคุรุสภา. (2549). **คู่มือการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2539). **แนวทางการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพครู**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาแห่งชาติ. (2551). **การใช้ละครสร้างสรรค์ในการพัฒนาผู้เรียน**. สืบค้น ตุลาคม 10, 2551, จาก <http://www.thaiwisdom.org/p art/api a/api 460110.htm>.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี. (2547). **การมุ่งผลสัมฤทธิ์**. สืบค้น กรกฎาคม 7, 2551, จาก <http://province.moph.go.th/pathum/fda/info>.
- สิริวัฒน์ ศรีเครือตง. (2546). **สุขภาพจิต**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สีมา สีมานันท์. (2548). **ว่าด้วยเรื่องสมรรถนะมุมมองของเลขาธิการ ก.พ. วารสารข้าราชการ**, 50(1), 1-4.
- สุกัญญา รัตมิตรมโชติ. (2550). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency based learning (พิมพ์ครั้งที่ 5)**. กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนา.
- สุทธิวรรณ ดันดิรจนวงศ์. (2535). **การพัฒนาทีมงาน : Team development**. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุทธิชัยญารัตน์ มาลัย. (2551). **หลักในการทำงานเป็นทีม**. สืบค้น ตุลาคม 6, 2551, จาก <https://cid-d900189587f945ac.skydrive.live.com/home.aspx>.
- สุวรรณ ไชวัฒนานนท์. (2530). **สมรรถนะการดำเนินงานของโรงเรียนชุมชนใน อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุรวิทย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2546). **การวิจัยทางการศึกษา**. ลพบุรี: ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี.

- สุวัฒน์ ไพโรจน์กัลยา.(2545). สมรรถภาพทางการนิเทศของผู้บริหารโรงเรียน ที่ส่งผลต่อ การปฏิบัติงานนิเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาจังหวัด นครปฐม.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- สุวิทย์ มูลคำ, และอรทัย มูลคำ. (2550). ก้าวเข้าสู่...สู่การเลื่อนวิทยฐานะผู้บริหาร สถานศึกษา, ผู้บริหารการศึกษาและศึกษานิเทศก์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เฟื่องฟ้า.
- _____. (2550). ก้าวเข้าสู่...สู่การเลื่อนวิทยฐานะครู (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2540). การประชาสัมพันธ์เชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: เอเอ็น.
- ห้องสมุดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2551). การพัฒนาตนเอง. สืบค้น กรกฎาคม 12, 2551, จาก <http://library.dip.go.th/multim5/ebook/>.
- อรสา ห้อยระย้า. (2543). สมรรถภาพการนิเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติการกจิ นิเทศการศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อนุ ทองดี. (2551). การทำงานเป็นทีม. สืบค้น ตุลาคม 6, 2551, จาก <http://www.prlabschools.com/PR/teamwork.htm>.
- อรุณ รัชธรรม. (2535). การพัฒนาองค์การ: แนวความคิดและการประยุกต์ใช้ในระบบ สังคมไทย. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- _____. (2536). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อานนท์ ตักดีวีรัชญ์. (2547). “แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลง ทาง”. Chulalongkon Review.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2550). Competency Based Interview Questions. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- _____. (2551). สร้างความสำเร็จในการทำงาน...ด้วยตัวคุณเอง. สืบค้น กรกฎาคม 20, 2551, จาก <http://www.jarooos.com/self-development/success-yourself>.
- อำพัน ดั่งแพง. (2550). การประเมินสมรรถนะการทำงาน. สืบค้น สิงหาคม 28, 2551, จาก http://www.nb2.go.th/newsnb2/picnews/g00/81/cp_ampun.ppt.
- เอกชัย จุลจาริตต์. (2548). แนวทาง...การพัฒนาตนเองแนวพุทธศาสตร์ของนักศึกษา พยาบาล. สืบค้น มกราคม 26, 2548, จาก <http://www.budmgt.com/lifeways/lw01/nurse-self-develop.html>.

- เฮย์ กรู๊ป ประเทศไทย. (2549). การนำ Competency มาใช้ในระบบราชการไทย. สืบค้น
กันยายน 6, 2551, จาก
https://www.haygroup.com/th/Media/press_release.asp?PageID=5454.
- Alberto,P.A., & Troutman,A.C. (1986). **Applied behavior analysis for teachers**.
Wadsworth USA.
- Arend. (1973). **Handbook for the Development of Instruction: Modules in
Competency-Based Teacher Education Program**. New york: State University
College at Bufflo.
- Assin. (1995). "Teacher Education in an Era of Transformation" ,Preparing teacher
for all the world children : An era of transformation. Bangkok:
Chulalongkorn University Printing House.
- Belbin, M. (1981). **Management teams**. London: Heinemann.
- Boldt, L.G. (1993). **Zen and the art of making a living: A Practical guide to creative
career design**. New York: Arkana.
- Bolton, D.,& Hill, J. (1996). **Service mind, meaning & Mental disorder: The Nature of
Causal Explanation in Psychology & Psychiatry**. Oxford University Press.
- Boyatzis, R.E. (1982). **The competent manager: A model of effective performance**.
New York: John Wiley & Sons.
- Brunstein, J.C., & Maier, G.W. (2005). Implicit and self-attributed motives to achieve:
Two separate but interacting needs. **Journal of Personality and Social
Psychology**, 89, 205-222.
- Butler, R. (1999). Information seeking and achievement motivation in middle childhood
and adolescence: The role of conceptions of ability. **Developmental
Psychology**, 35, 146-163.
- Calderon. (1989). "Characteristics of Excellent teacher as Perceived by Student"
Dissertation Abstract International. 49,9.
- Clark, D. (1999). **Introduction to competencies**. Retrieved June 30, 2005, from
<http://www.nwlink.com/~donclark/hrd/case/compet1.html>.
- Cronbach, L.J. (1971). **Essentials of psychological testing**. New York: McGraw-Hill
Book.

- Dales, M., & Hes, K. (1995). **Creating training miracles**. Sydney: Prentice Hall.
- Dubois, D., & Rothwell, W.J. (2004). **Competency-based human resource management**. Palo Alto, CA: Davies-Blanc.
- Fletcher, in Jo Boon (Ed.) (2002). **The first academy of human resource development conference in Asia**. Bangalore India.
- Froyen, L.A., & Iverson, A.M. (1999). **School wide and classroom management: The reflective educator-leader** (3rd ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Gentry, C. (1994). **Introduction to instructional development**. Belmont, California: Wadsworth.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of education**. New York: McGraw-Hill.
- Harackiewicz, J.M., Barron, K.E., Carter, S.M., Lehto, A.T., & Elliot, A.J. (1997). Predictors and consequences of achievement goals in the college classroom: Maintaining interest and making the grade. **Journal of Personality and Social Psychology**, 73, 1284-1295.
- Harewood., & Smiley. (2007). **Collaborating to Infuse Cultural Competency in Teacher Education**. Paper presented at the annual meeting of the American Association of Colleges for teacher Education, Hilton New York.
- Harrison, R. (2005). **Learning and development. (4th ed.)**. London: Chartered Institute of Personnel and Development.
- Hessong., & Thomas. (1987). **Introduction to education**. New York: McMillan.
- Hingbeam research. (2003). **The oxford pocket dictionary of current English. originally published by Oxford University Press**. Retrieved October 23, 2003, from <http://www.encyclopedia.com/doc/1O999-selfdevelopment.html>.
- Hodgetts, Richard M. (1992). **Management :Theory and practice** (2nd ed.). Harcourt Brace Jovanovich.
- Johnson, A.H. (2001). Authoria's software is all about benefits. **Computerworld**, 35(25), 52.
- Kearsley, Greg. (1984). **Costs, benefits and productivity in training systems**. Reading, Mass.: Addison-Wesley.
- Kemp, J., Morrison, G., & Ross, S. (1996). **Designing effective instruction**. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall.

- Kezabom, D.S. (1995). "Making a team work: techniques for building successful cross-functional teams". **Industrial Engineering**. Vol.27 No.1.Landy, F.J.
- Landy, F.J. (1989). **Psychology of work behavior** (4th ed.). Pacific Grove, CA: Books/Cole.
- Little, D. (1995). Learning as dialogue: The dependence of learner autonomy on teacher autonomy. **System** 23 (2), 175-181.
- Macquarie, Thesaurus. (1992). **Collins co build dictionary English Language**. Sydney: The Macquarie Library Pty.
- Mathis, R.L., & Jackson, J.H. (2000). **Human resource management** (9th ed.). Cincinnati, OH: South-Western College.
- McClelland, D.C. (1993). Introduction. In L.M.Spencer & S.M.Spencer (Eds.) **Competence at work: Models for superior performance**. New York: John Wiley & Son.
- McShane, S., & Von Glinow, M.A. (2000). **Organizational Behavior**. Boston: McGraw-Hill.
- Michael. (2008). **Create a service mind-set for your team's internal clients**. Retrieved August 28, 2008, from http://articles.techrepublic.com.com/5100-10878_11-1049756.html.
- Mingucci. (2001). **Action Research as ESL Teacher Professional Development**. Kansas: The University of Missouri.
- Mitrani, A., Dalziel, M., & Fitt, D (1992). **competency based human resource management: Value driven strategies for recruitment, development, and reward**. London: McGraw-Hill.
- Murphy, K.R., & Davidshofer, C.O. (1994). **Psychological: principles and applications**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Newby, T., Stepich, D., Lehman, J., & Russell, J. (1996). **Instructional technology for teaching and learning**. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Parker, D. (2003). **Financial management strategy in a community welfare organization: a Boardroom perspective**. UK.: Blackwell.
- Parry. (1997). **Evaluating the Impact of training**. Alexandria, VA : American Society for Training and Development.
- _____. (1998). Just what is a competency?. **Training**,35(6), 58-64.

- Prahalad, C.K., & Hamel, G. (1990). **The Core Competency of The Corporation.** **Harvard Business Review.** Retrieved October 19, 2008, from [http://www.Bain.com/management tools/tools competencies.asd](http://www.Bain.com/management%20tools/tools%20competencies.asd).
- Prien, E.P. (1977). **The function of job analysis in content validation.** New York: Wiley.
- Robbins, S.P. (1993). **Organizational behavior: Concepts, controversies, and applications (6th ed.).** Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Rosenshine, B.& Furst, N.F. (1971). "Research on Teacher Performance Criteria," in **Research in Teacher Education.** Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Shermenhorn, Jr.John R. (1994). **Management for production.** New York: John Wiley & Sons.
- Spencer, Jr., & Spencer, Signe M. (1993). **Competence at work: Models for superiors performance.** The United States of America: John Wiley & Sons.
- Sullivan. (1994). **Case study of The Principalship, The School Work Culture, the Human Resources Management Development System in a Medium-sized Florida School district. Master of Education (Educational Administration).** University of South Florida.
- Vimuktayon. (2008, August 28). **Service mind: Boromarajonani collage of nursing Bangkok.** Retrieved September 7, 2008, from http://www.si.mahidol.ac.th/KM/cops/anesthetist_nurse/knowledgeclick2.asp?id=454.
- Woodcock, M.,& Francis, D. (1981). **Teambuilding Strategy.** Hampshire: Gower.
- Yamane, T. (1973). **Statistic: An introversion analysis (3rd ed.).** Tokyo: Harper International.