

สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา  
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3

ฉัตรทิพย์ ตริศร

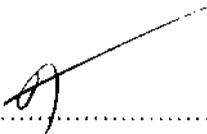
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

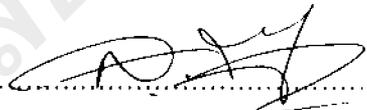
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู  
ในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 เสนอโดย นายจิตติพงษ์  
ตรีศร เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา

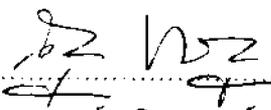
  
.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา  
(นายตระกูล จันทสุนทร)

วันที่ 20 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2552

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวี ศิริโกคาภิรมย์)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล พุฒคำ)

  
.....กรรมการ  
(ดร.สุพจน์ เกิดสุวรรณ)

  
.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ดร.อภิสิทธิ์ ภาชนะวรรณ)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพหล พุฒคำ ดร.สุพจน์ เกิดสุวรรณ
ชื่อนักศึกษา	จิตติพงษ์ ดวีศร
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2552

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 และ 2) เปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ปีการศึกษา 2551 เมื่อจำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา อายุ ตำแหน่งหน้าที่ วิทยฐานะ ประสบการณ์ใน การทำงานในสถานศึกษา และขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู และผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำนวน 483 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านการบริการที่ดี 2) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 3) ด้านการพัฒนาผู้เรียน 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการพัฒนาตนเอง 6) ด้านการออกแบบการเรียนรู้ และ 7) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

2. การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ ตำแหน่งหน้าที่ และ วิทยฐานะไม่แตกต่างกัน แต่ถ้าจำแนกตามประสบการณ์การทำงานและขนาดของสถานศึกษา จะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Thesis Title            Operation Competency of Teachers in Schools under Phetchabun  
                                 Educational Service Area Office 3

Thesis Advisor        Asst. Prof. Dr. Surapon Putkum  
                                 Dr. Suphot Koedsuwan

Name                    Thitipong Treesorn

Concentration        Educational Administration

Academic Year        2009

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were to 1) study operation competency of teachers in schools under Phetchabun Educational Service Area Office 3 and 2) compare operation competency of teachers in schools under Phetchabun Education Service Area Office 3 during the academic year 2008 when the sample was classified according to gender, education, age, job position, academic status, work experience in schools and school size. The sample was 483 teachers and administrators in schools under Phetchabun Educational Service Area Office 3. The instrument was a 2-part questionnaire with a reliability of 0.98. The data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and Scheffe's Method.

The findings were as follows:

1. operation competency of teachers in schools under Phetchabun Educational Service Area Office 3 was, overall, at a high level. Considered each individual aspect, they, rated at a high level, ranged in a descending order as follows: 1) good service, 2) classroom managing, 3) students developing, 4) teamwork, 5) self – development, 6) learning design, and 7) achievement.

2. comparing operation competency of teachers in schools under Phetchabun Educational Service Area Office 3 when they were classified according to gender, education, age, job position, and academic status, the researcher found that there was no difference. However, when they were classified according to work experience in schools and school size, it showed differences at a significance level of .05.

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมีมุ่งศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา ความใส่ใจ และความช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งของอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล พุฒคำ และ ดร.สุพจน์ เกิดสุวรรณ ที่ได้ให้คำปรึกษาและชี้แนวทางที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ได้แก่ ดร.เฉลิมชัย หาญกล้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไล ทองแผ่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินัย สมมิตร นายสุภกิจ สิงพงษ์ และนางสาวจินตนา จันทวงษ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบ ความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงเรียนพุขามครุฑมณีอุทิศ และคณะครูโรงเรียนพุขามครุฑมณีอุทิศ ที่ได้อนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในการทดลองใช้เครื่องมือซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองบัว และคณะครูที่ให้การสนับสนุนข้อมูลทั่วไป ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านนาสนุ่น ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านนาหน้าโครม ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโคกตะขบ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินถาวร ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านจัดสรร ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านม่วงชุม ผู้อำนวยการโรงเรียนนาสนุ่นวิทยาคม และผู้อำนวยการโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ที่ได้อนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณ นางคมทอง วิทยาวโรจนกิจ ซึ่งเป็นผู้พิมพ์เอกสารงานวิจัย และนางพัชนี ตรีศร เป็นผู้ตรวจทานรายละเอียดเอกสารงานวิจัยทั้งหมด

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณ ครู อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ รวมทั้งขอขอบพระคุณเจ้าของตำรา เอกสาร งานวิจัยทุกเล่มที่ได้นำมาอ้างอิง

จิตติพงษ์ ตรีศร

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศคุณูปการ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	8
สมมติฐานของการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
สมรรถนะ.....	11
ความหมายของสมรรถนะ.....	11
ความสำคัญของสมรรถนะ.....	13
การวัดสมรรถนะ.....	16
การปฏิบัติงาน.....	17
ความหมายของการปฏิบัติงาน.....	17
ความสำคัญของการปฏิบัติงาน.....	19
ลักษณะการปฏิบัติงาน.....	20
สมรรถนะการปฏิบัติงาน.....	21
ความหมายสมรรถนะการปฏิบัติงาน.....	21
ความสำคัญสมรรถนะการปฏิบัติงาน.....	23
ลักษณะของสมรรถนะการปฏิบัติงาน.....	23

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
ครู.....	28
ความหมายของครู.....	28
ความสำคัญของครู.....	29
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของครู.....	31
สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูตามแนวคิดของคณะกรรมการ	
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) .....	36
สมรรถนะหลัก.....	36
สมรรถนะประจำสายงาน.....	63
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	80
งานวิจัยในประเทศ.....	80
งานวิจัยต่างประเทศ.....	85
บทที่ 3   วิธีดำเนินการวิจัย.....	88
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	88
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	90
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	90
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	91
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
บทที่ 4   ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	97
บทที่ 5   สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ.....	124
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	124
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	124
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	125
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	125

	หน้า
บทที่ 5 (ต่อ)	
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	126
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	126
สรุปผล.....	127
อภิปรายผล.....	132
ข้อเสนอแนะ.....	140
บรรณานุกรม.....	142
ภาคผนวก.....	153
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย.....	154
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	163
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือ.....	165
ภาคผนวก ง หนังสือขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือ.....	171
ภาคผนวก จ หนังสือขออนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในการทำ วิทยานิพนธ์.....	173
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	181

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	89
ตาราง 2	จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	97
ตาราง 3	สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	99
ตาราง 4	สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ด้านการบริการที่ดี.....	100
ตาราง 5	สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ด้านการพัฒนาตนเอง.....	101
ตาราง 6	สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ด้านการทำงานเป็นทีม.....	102
ตาราง 7	สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ด้านการออกแบบการเรียนรู้.....	103
ตาราง 8	สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ด้านการพัฒนาผู้เรียน.....	104
ตาราง 9	สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน.....	105
ตาราง 10	สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ภาพรวม.....	106
ตาราง 11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามเพศ.....	107
ตาราง 12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	107
ตาราง 13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามอายุ.....	108

	หน้า
ตาราง 14	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามอายุ..... 109
ตาราง 15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามอายุ ด้านการทำงานเป็นทีม เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' s test) ..... 111
ตาราง 16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่..... 111
ตาราง 17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามวิทยฐานะ..... 112
ตาราง 18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา..... 112
ตาราง 19	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา..... 114
ตาราง 20	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' s test) ..... 115
ตาราง 21	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' s test) ..... 116
ตาราง 22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา ด้านการออกแบบการเรียนรู้ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' s test) ..... 117

ตาราง 23	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการชั้น เรียน เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe' s test) .....	117
ตาราง 24	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา ภาพรวม เป็นรายคู่ด้วย วิธีการของเซฟเฟ (Scheffe' s test) .....	118
ตาราง 25	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน.....	118
ตาราง 26	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะการปฏิบัติงานของ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน.....	120
ตาราง 27	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามขนาด ของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นรายคู่ด้วยวิธีการ ของเซฟเฟ (Scheffe' s test) .....	121
ตาราง 28	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน ด้านการทำงานเป็นทีม เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe' s test) .....	122
ตาราง 29	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามขนาด ของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน ด้านการออกแบบการเรียนรู้ เป็นรายคู่ด้วย วิธีการของเซฟเฟ (Scheffe' s test) .....	122
ตาราง 30	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามขนาด ของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน ภาพรวม เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe' s test) .....	123

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	9

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี