

ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง
ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1

มนตรี พ่วงวงษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหา
ความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี
เขต 1 เสนอโดย สิบเอกมนตรี พ่วงวงษ์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดมหลักสูตรครุศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 11 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2552

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ดร. เฉลิมชัย หาญกล้า)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ดร.ทวี ศิริโกคาภิรมย์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวีย์ ศิริโกคาภิรมย์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร. วสันต์ ปุ่นผล)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา และ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.กวี ศิริโกคาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวริย์ ศิริโกคาภิรมย์
ชื่อนักศึกษา	มนตรี พ่วงวงษ์
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายในการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง และ 3) เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง โดยจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งในการปฏิบัติงานและขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารสถานศึกษา และขนาดสถานศึกษา และครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 351 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ เป็นผู้บริหาร 115 คน ครูผู้สอน 236 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญและมีค่าความเชื่อมั่น 0.962 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (simple correlation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ภาพรวมอยู่ในระดับน้อยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยแต่ละด้านจากมากไปน้อย 1) ด้านการสื่อสาร 2) ด้วยโครงสร้างขององค์กร และ 3) ด้านตัวแปรส่วนบุคคล วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของวิธีการแก้ปัญหาจากมากไปน้อย 1) ด้านการร่วมมือ 2) ด้านการประนีประนอม 3) ด้านการยอมให้ 4) ด้านการหลีกเลี่ยง และ 5) ด้านการเอาชนะ

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .450$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เรียงลำดับค่าสหสัมพันธ์ของวิธีการแก้ปัญหา

จากมากไปน้อย 1) ด้านการเอาชนะ ($r = .503$) 2) ด้านการหลีกเลี่ยง ($r = .339$) 3) ด้านการยอมให้ ($r = .300$) 4) ด้านการร่วมมือ ($r = .193$) และ 5) ด้านการประนีประนอม ($r = .140$)

3. ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามจำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา แต่ไม่แตกต่างกันด้านวุฒิการศึกษา และสภาพในการปฏิบัติงาน ส่วนวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและขนาดสถานศึกษา แต่ไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศและสภาพในการปฏิบัติงาน

Thesis Title Problems and Conflict Resolution of School Administrators and Teachers under the Lop Buri Educational Service Area Office 1

Thesis Advisors Assoc. Prof. Dr. Kawee Siriphokapirom
 Asst. Prof. Suwaree Siriphokapirom

Name Montri Pongwong

Concentration Educational Administration

Academic Year 2009

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study problems and conflict resolution, 2) study the relationship between problems and conflict resolution, and 3) compare problems and conflict resolution when the sample was classified according to gender, age, education, work experience, job position, and school size. The sample drawn using stratified random sampling totaled 351 people – 115 school administrators and 236 teachers – under the Lop Buri Educational Service Area Office 1 during the academic year of 2007. The instrument used in this research was an open-ended questionnaire with 5 ratings constructed by the researcher and approved by experts to a reliability of 0.962. The data were analyzed in terms of mean, standard deviation, simple correlation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's method.

The research results were as follows:

1. conflicts occurring in schools under the Lop Buri Educational Service Area Office 1 were, in overall, at a low level. The conflict levels were ranged in descending order as follows: 1) communication, 2) organizational structure, 3) and personal factor. Conflict resolutions were at a median level in overall and ranged in descending order as follows: 1) cooperation, 2) compromise, 3) reconciliation, 4) avoidance, and 5) defeat.

2. the relationships between problems and conflict resolutions of school administrators ranked in descending order were as follows: 1) defeat ($r = .503$), 2) avoidance ($r = .339$), 3) reconciliation ($r = .300$), 4) cooperation ($r = .193$), and 5) compromise ($r = .140$).

3. the conflicts of school administrators and teachers were different at a significance level of .05 when they were classified by gender, age, work experience, and school size. However, they had no differences when classified by education and job

position. For conflict resolution, there were differences at a significance level of .01 when they were classified by age, education, work experience, and school size but there was no difference when they were classified by gender and job position.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา ความใส่ใจ และความช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งของอาจารย์ที่ปรึกษารองศาสตราจารย์ ดร.ทวี ศิริโกคาภิรมย์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรีย์ ศิริโกคาภิรมย์ ที่ได้ให้คำปรึกษาและชี้แนวทางที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ สุขเดहा ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิคม สยงกุล ดร. เฉลิมชัย หาญกล้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุเทพ อ่อนใส และ ดร. ปัญญา แก้วเหล็ก ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบ ความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณ ครู อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ รวมทั้งขอขอบพระคุณเจ้าของตำรา เอกสาร งานวิจัยทุกเล่มที่ได้นำมาอ้างอิง

มนตรี พ่วงวงษ์

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
สมมติฐานของการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหา.....	10
ความหมายของปัญหา.....	10
ความหมายของการแก้ปัญหา.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	11
ความหมายของความขัดแย้ง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	13
สาเหตุของความขัดแย้ง.....	16
ประเภทของความขัดแย้ง.....	21
ผลที่เกิดจากความขัดแย้ง.....	23
การบริหารความขัดแย้ง.....	27
ความหมายของการบริหารความขัดแย้ง.....	27
กระบวนการบริหารความขัดแย้ง.....	28
วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง.....	30
ปัญหาความขัดแย้งตามแนวคิดของโรบบินส์.....	31
การสื่อสาร.....	32
โครงสร้างขององค์การ.....	34
ตัวแปรส่วนบุคคล.....	36

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งตามแนวคิดของทอมัส.....	37
การเอาชนะ.....	38
การร่วมมือ.....	39
การประนีประนอม.....	41
การหลีกเลี่ยง.....	44
การยอมให้.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
งานวิจัยในประเทศ.....	48
งานวิจัยต่างประเทศ.....	54
บทที่ 3	56
วิธีดำเนินการวิจัย.....	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์และการแปลความหมายของข้อมูล.....	59
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
บทที่ 4	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
บทที่ 5	97
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	97
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	97
สมมติฐานในการวิจัย.....	97
วิธีดำเนินการวิจัย.....	97
อภิปรายผล	107
ข้อเสนอแนะ.....	113
บรรณานุกรม.....	114

	หน้า
ภาคผนวก.....	120
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	121
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ.....	128
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือ.....	130
ภาคผนวก ง หนังสือขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือในการทำ วิทยานิพนธ์.....	136
ภาคผนวก จ หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์.....	138
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	140

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

สารบัญญัตินำ

		หน้า
ตาราง 1	การเปรียบเทียบแนวความคิดความขัดแย้ง ระหว่างแนวคิดดั้งเดิมและแนวคิดปัจจุบัน.....	14
ตาราง 2	เปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	15
ตาราง 3	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	57
ตาราง 4	จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	67
ตาราง 5	ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ลพบุรี เขต 1 ด้านการสื่อสาร.....	68
ตาราง 6	ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ลพบุรี เขต 1 ด้านโครงสร้างขององค์กร.....	69
ตาราง 7	ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ลพบุรี เขต 1 ด้านตัวแปรส่วนบุคคล.....	70
ตาราง 8	ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ลพบุรี เขต 1.....	70
ตาราง 9	วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ด้านการเอาชนะ.....	71
ตาราง 10	วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ด้านการร่วมมือ.....	72
ตาราง 11	วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ด้านการประนีประนอม.....	72
ตาราง 12	วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ด้านการหลีกเลี่ยง.....	73
ตาราง 13	วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ด้านการยอมให้.....	74
ตาราง 14	วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1.....	75
ตาราง 15	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา ด้านการ สื่อสารและวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1.....	75

ตาราง 16	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาด้านโครงสร้างขององค์กรและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1.....	76
ตาราง 17	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาด้านตัวแปรส่วนบุคคลและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1.....	77
ตาราง 18	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างภาพรวมของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1.....	78
ตาราง 19	ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 กับ วิธีการแก้ปัญหา.....	78
ตาราง 20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศ.....	79
ตาราง 21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามอายุ.....	79
ตาราง 22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' s Method).....	80
ตาราง 23	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	81
ตาราง 24	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติงาน.....	82
ตาราง 25	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....	82
ตาราง 26	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' s Method).....	83
ตาราง 27	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา.....	85

ตาราง 28	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe' s Method).....	86
ตาราง 29	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศ.....	87
ตาราง 30	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามอายุ.....	87
ตาราง 31	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe' s Method).....	88
ตาราง 32	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	90
ตาราง 33	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติงาน.....	90
ตาราง 34	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....	91
ตาราง 35	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe' s Method).....	92
ตาราง 36	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา.....	94
ตาราง 37	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe' s Method).....	95

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ภาพ 2 ความสนใจและพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของความขัดแย้ง.....	21

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี