

บรรณานุกรม

- กัมปนาท มีสวนนิล. (2545). ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- เขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1, สำนักงาน.(2550). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
2550. ลพบุรี: ผู้แต่ง.
- คมกฤษ คัมภีรานนท์. (2546). สภาพและปัญหาการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของ
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- ฉลาด กันทกา. (2547). การจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
อำเภอเมือง จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เฉลา คอหน้ำ. (2544). วุฒิกวาระทางอารมณ์กับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- ชัยวัฒน์ สถาอานันท์. (2539). สันติทฤษฎีวิถีวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ: มูลนิธิโกมลคีมทอง.
- ชาญชัย อาจิณสมาจาร. (2543). แปลความขัดแย้งเป็นพลังสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ:
สร้างสรรค์บุ๊คส์.
- ณรงค์ กังน้อย. (2547). ยุทธวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และฉัตรยาพร เสมอใจ (2547). การจัดการทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ตุลา มหาพสุธานนท์. (2547). หลักการจัดการ: หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ: พ.ศ.พัฒนา.
- ทวน เทียงเจริญ. (2546). สภาพและปัญหาการบริหารหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ระดับมัธยมศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี สิงห์บุรี และสระบุรี. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- ทองใบ สุดซารี. (2545). ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 5). อุบลราชธานี:สถาบันราชภัฏ
อุบลราชธานี
- เทพพนม เมืองแมน, และสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์ (2544). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

- _____ และชัยยศ สันติวงษ์. (2540). พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- ธนายุทธ แก่นแก้ว. (2545). ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร
โรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นพปฎล บรรณทอง. (2547). การแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นพพงษ์ บุญยจิตราดุลย์. (2542). ความทรงจำอันยิ่งใหญ่. กรุงเทพฯ: บริษัทการพิมพ์.
- เนาวรัตน์ แย้มแสงสังข์. (2542). แนวคิดและกลยุทธ์ในการปรับระบบขององค์กร. กรุงเทพฯ:
การศึกษา.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2535). การวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ :
สามเจริญพานิช.
- _____. (2542). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการทำวิจัย (พิมพ์ครั้งที่
ที่ 4). กรุงเทพฯ: เจริญดีการพิมพ์.
- ประคอง กรรณสุด. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ประชุม โพธิกุล. (2549, พฤศจิกายน 25). การบริหารความขัดแย้งตามสถานการณ์.
[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.moe.go.th/eijai/conflict.htm>
- ปัญญา พัฒนศุภย์. (2545). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พงษ์ศักดิ์ ยอดจันทร์. (2546). วิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. (2546). กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์.
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. (2545). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2542). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ: เม็ดทรายพรีนติ้ง.
- พรศักดิ์ โชติพิณิจ. (2543). การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารในองค์การคณะกรรมการ
ประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ เล่ม 1** (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พิชิต ฤทธิ์จัญญ. (2547). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: เฮาส์ออฟเคอร์มีสท์.
- พิทักษ์ แจ้งประดิษฐ์. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างแบบผู้นำ ปัญหาความขัดแย้งและวิธีแก้ปัญหาคความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.**
- ไพฑูรย์ นามบุญลือ. (2544). **การจัดการความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนจังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- มัญญ คงทน. (2545). **การศึกษาการแก้ปัญหาคความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- ยุทธพงษ์ กัยวรรณ. (2543). **การวิจัยเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ระวีวรรณ ชินะตระกูล. (2542). **การทำวิจัยทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ: ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง.
- รัชณี ธรรมประทีป. (2548). **การศึกษาการแก้ปัญหาคความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในเขตอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา**
- เรียม ศรีทอง. (2542). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2543). **แนวทางการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- วรศักดิ์ สมฤทธิ์. (2541). **แบบพฤติกรรมที่แสดงออกในสถานการณ์ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอฝาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- วิเชียร วิทยาอุดม. (2547). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2546). **การจัดการและพฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิไล ทองแผ่. (2542). **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย. ลพบุรี:สถาบันราชภัฏเทพสตรี.**
- ศจี อนันต์นพคุณ. (2542). **กลวิธีการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ. สงขลา: ชลบุรีการกราฟฟิค.**
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคนอื่นๆ. (2541). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- _____. (2545). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

- ศึกษาธิการ,กระทรวง. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- สมคิด กันมั่ง. (2546). ศึกษาสาเหตุและวิธีการจัดการจัดการกับความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏอุตรดิตถ์.
- สมคิด บางโม. (2547). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: วิริยพัฒน์.
- สมใจ ลักษณะ. (2542). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ศูนย์การพิมพ์ สถาบันราชภัฏ
สวนสุนันทา.
- สมบัติ ไชยวงศ์. (2541). แบบพฤติกรรมที่แสดงออกในสถานการณ์ขัดแย้งของผู้บริหาร
โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2542). พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สาโรจน์ เนติธรรม. (2542). พฤติกรรมองค์การ. สุราษฎร์ธานี: สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สิทธิพงษ์ สิทธิขจร. (2535). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ: จงเจริญการพิมพ์.
- สุปัน ราชสุวรรณ. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร
โรงเรียนกับความพึงพอใจของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
ร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุรางค์ โสสัมฤทธิ์ชัย. (2536). ปัญหาของความขัดแย้ง และวิธีการจัดการกับความขัดแย้ง
ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สุรชัย ศิริโกคาภิรมย์. (2546). การวิจัยการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). ลพบุรี: ฝ่ายเอกสาร
การพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- _____. (2541). การวิจัยทางการศึกษา. ลพบุรี: ฝ่ายเอกสารการพิมพ์สถาบันราชภัฏ
เทพสตรี.
- เสน่ห์ โสมนัส. (2538). การศึกษาปัญหาของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความ
ขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). ความขัดแย้ง:การบริหารเพื่อสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ:
ตะเกียง.

- อภิสิทธิ์ บุญยา. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อรุณี ชอบพิมาย. (2546). การศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- อัจฉรา สนศิริวัฒน์. (2548). การแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เป็นสตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อาวุธ โอชาพงศ์. (2547). ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- อินทปัทม์ บรรจงอักษร. (2547). การแก้ปัญหาความขัดแย้งและประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีผู้บริหารเป็นสตรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Adams, D.C. (1989). **Perception of conflict, conflict management styles and commitment in middle level schools.** Ph.D. dissertation, The Pennsylvania State University.
- Alanis, F. (1998). **Relationship of school board and superintendent roles to board presidents preferred styles in conflict management.** Ph.D. dissertation, Austin The University of Texas.
- Ashworth, M.A.C. (1989). **A study of the conflict management styles of principals and superintendents in the public school of Ohio.** Ph.D. dissertation, Bowling Green State University.
- Brown, J.W. (1983). **A-V Instruction technology media and methods.** New York : McGraw-Hill.
- Deep, S. (1978). **Leaders and leadership.** New York : Appleton – century Croffs.
- Duke, J.T. (1976), **Conflict and power in social life.** Provo, UT: Brigharm Young University Press.

- Filley, A.C. (1975). **Interpersonal conflict resolution**. Illinois: scoot, foreman.
(2006,Nov 25).Organization.[online]. Available :
<http://www.kmutt.ac.th/organization/ssc334/asset5.html>.
- Hall, R.H. (1977). **Organization struture and process**. New Jersey : Prentice Hall.
- Hoy, W., & Miskel, C.G. (2001). **Educational administration: Theory, research, practice** (6th ed.). Singapore: McGraw – Hill.
- Invernizzi, J.A. (1988). **School superintendents and municipal managers an analysis of their operational relationships, conflict management styles and selected characteristics**. Ph.D. dissertation, University of Pittsburgh.
- Kast, F.E., & Rosenzweg, J. E. (1974). **organization and management : A system approach** (2nd ed.). Tokyo : McGraw – Hill Kogakusha.
- Kinderley, C. (2003). **Illustrated Oxford dictionary**. Oxford: University Press.
- Litton, L.G.Jr. (1998).**Conflict management practices of North Carolina public high school principals**. Ed.D. dissertation, Chapel Hill: The University of North Carolina.
- Miles, R.H. (1980). **Macro organizational behavior**. Illinois: Scott, foreman.
- Pneuman, R.W, & Bruehi, M.E. (1982). **Managing conflict: People in groups**. New York: John Wiley.
- Rahim, M.A. (1983). A measure of styles of handling interpersonal conflict. **Academy of management journal**.26,368-376.
- Robbins,S.P. (1983). **Organizational behavior: Concepts, controversies, and applications** (2nd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Ruesch,J., & Bateson, G.. (2006, November 25).**Communication** [Online]. Available :
<http://202.29.30.93/graduate/gsomkeat46/bigboaed/view.php?topic=16>
- Thomas, K.W. (1992). **Handbook of industrial and organizational psychology**. Chicago: Rand McNally.
- Ting,T. (1994). **Culture's influence on conflict management behaviors in the workplace PHD Dissertation**. Managements Business Administration Northwestern University.
- Webster,B. (2006, November 25). **Definition of cause** [Online]. Available: <http://www.m-w.com/Dictionary cause>.