

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายในการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง และ 3) เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง โดยจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งในการปฏิบัติงานและขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือผู้บริหารสถานศึกษา และขนาดสถานศึกษา และครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 351 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ เป็นผู้บริหาร 115 คน ครูผู้สอน 236 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญและมีค่าความเชื่อมั่น 0.962 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (simple correlation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาคความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ภาพรวมอยู่ในระดับน้อยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยแต่ละด้านจากมากไปน้อย 1) ด้านการสื่อสาร 2) ด้วยโครงสร้างขององค์กร และ 3) ด้านตัวแปรส่วนบุคคล วิธีการแก้ปัญหาคความขัดแย้งในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของวิธีการแก้ปัญหาคจากมากไปน้อย 1) ด้านการร่วมมือ 2) ด้านการประนีประนอม 3) ด้านการยอมให้ 4) ด้านการหลีกเลี่ยง และ 5) ด้านการเอาชนะ

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .450$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เรียงลำดับค่าสหสัมพันธ์ของวิธีการแก้ปัญหาคจากมากไปน้อย 1) ด้านการเอาชนะ ($r = .503$) 2) ด้านการหลีกเลี่ยง ($r = .339$) 3) ด้านการยอมให้ ($r = .300$) 4) ด้านการร่วมมือ ($r = .193$) และ 5) ด้านการประนีประนอม ($r = .140$)

3. ปัญหาคความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามจำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา แต่ไม่แตกต่างกันด้านวุฒิการศึกษา และสภาพในการปฏิบัติงาน ส่วนวิธีการแก้ปัญหาคความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและขนาดสถานศึกษา แต่ไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศและสถานภาพในการปฏิบัติงาน

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study problems and conflict resolution, 2) study the relationship between problems and conflict resolution, and 3) compare problems and conflict resolution when the sample was classified according to gender, age, education, work experience, job position, and school size. The sample drawn using stratified random sampling totaled 351 people – 115 school administrators and 236 teachers – under the Lop Buri Educational Service Area Office 1 during the academic year of 2007. The instrument used in this research was an open-ended questionnaire with 5 ratings constructed by the researcher and approved by experts to a reliability of 0.962. The data were analyzed in terms of mean, standard deviation, simple correlation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's method.

The research results were as follows:

1. conflicts occurring in schools under the Lop Buri Educational Service Area Office 1 were, in overall, at a low level. The conflict levels were ranged in descending order as follows: 1) communication, 2) organizational structure, 3) and personal factor. Conflict resolutions were at a median level in overall and ranged in descending order as follows: 1) cooperation, 2) compromise, 3) reconciliation, 4) avoidance, and 5) defeat.

2. the relationships between problems and conflict resolutions of school administrators ranked in descending order were as follows: 1) defeat ($r = .503$), 2) avoidance ($r = .339$), 3) reconciliation ($r = .300$), 4) cooperation ($r = .193$), and 5) compromise ($r = .140$).

3. the conflicts of school administrators and teachers were different at a significance level of .05 when they were classified by gender, age, work experience, and school size. However, they had no differences when classified by education and job position. For conflict resolution, there were differences at a significance level of .01 when they were classified by age, education, work experience, and school size but there was no difference when they were classified by gender and job position.