

วิสัยทัศน์องค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

THE EFFECTS OF CORPORATE VISION ON GOOD CORPORATE GOVERNANCE EFFICIENCY OF LISTED COMPANIES IN STOCK EXCHANGE OF THAILAND

¹⁾ ชลิดา ลีนจี, ²⁾ เอกชัย มณีรัตน์

¹⁾ อาจารย์ประจำ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

²⁾ อาจารย์ประจำ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

¹⁾ Chalida Linjee, ²⁾ Ekachai Maneerat

¹⁾ Lecturer, Faculty of Accountancy Bangkokthonburi University

²⁾ Lecturer, Faculty of Accountancy Bangkokthonburi University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิสัยทัศน์องค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 278 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านเป้าหมาย และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านค่านิยมและความเชื่อ ด้านนโยบายธุรกิจ และด้านภารกิจและกลยุทธ์ และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการควบคุมและบริหารความเสี่ยง และด้านจริยธรรมทางธุรกิจ และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย ด้านบทบาทคณะกรรมการ และการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านค่านิยมและความเชื่อ ด้านนโยบายธุรกิจ ด้านภารกิจและกลยุทธ์ ด้านเป้าหมายแตกต่างกัน และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย ด้านบทบาทคณะกรรมการ ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ด้านการควบคุมและบริหารความเสี่ยง และด้านจริยธรรมทางธุรกิจ แตกต่างกัน ผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน มูลค่าของสินทรัพย์รวม ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงานทั้งหมด แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านค่านิยมและความเชื่อ ด้านนโยบายธุรกิจ ด้านภารกิจและกลยุทธ์ ด้านเป้าหมาย ไม่แตกต่างกัน และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย ด้านบทบาทคณะกรรมการ ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ด้านการควบคุมและบริหารความเสี่ยง และด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ไม่แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบพบว่า วิสัยทัศน์องค์กรด้านค่านิยมและความเชื่อ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ วิสัยทัศน์องค์กรด้านนโยบายธุรกิจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

วิสัยทัศน์องค์กรด้านการกิจและกลยุทธ์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ วิสัยทัศน์องค์กรด้านเป้าหมาย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม ด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย ด้านบทบาทคณะกรรมการ ด้านการควบคุมและบริหารความเสี่ยง และด้านจริยธรรมทางธุรกิจ

สรุป วิสัยทัศน์องค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม ดังนั้น ผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรนำผลจากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์องค์กรที่ดี และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นที่น่าเชื่อถือ มีความโปร่งใส เด็บโตอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ : วิสัยทัศน์องค์กร การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Abstract

This research aimed to study the corporate vision that would affect good corporate governance efficiency of listed companies in stock exchange of Thailand. A constructed questionnaire was used as an instrument for collecting data from 278 executives of the listed companies. The statistics used for data analysis were multiple correlation analysis and multiple regression analysis.

The research results revealed that executives of listed company agreed with corporate vision as a whole and in individual aspects at a high level. When each aspect was considered, it was found that goals were at the highest level and values and beliefs, business policy, and mission and strategy were at a high level. They agreed that having good corporate governance efficiency as a whole was at a high level. As for individual aspects, it was found that it was found that control and risk management and business ethics were at the highest level, while rights and equality, the board's role, and disclosure and transparency were at a high level.

Executives of listed companies on the stock exchange of Thailand with different industries had opinions on having corporate vision as a whole and in each of all these aspects differently on values and beliefs, business policy, mission and strategy, and goal. They agreed with having good corporate governance efficiency as a whole differently on rights and equality, the board's role, disclosure and transparency, control and risk management, business ethics differently. Those with different registered capital, value of total assets, time in business, personnel no different opinions toward having corporate vision as a whole and in each of all these aspects on values and beliefs, business policy, mission and strategy, and goal. They also had no different opinions toward having good corporate governance efficiency as a whole on rights and equality, the board's role, disclosure and transparency, control and risk management, business ethics.

The analysis results of the relationship and effects revealed that the corporate vision on values and beliefs were positively correlated with effects on good corporate governance efficiency on business ethics. The corporate vision on business policy was positively correlated with the effects on good corporate governance efficiency on disclosure and transparency. The corporate vision on mission and strategy were positively correlated with effects on good corporate governance efficiency on business ethics. The corporate

vision on goals were positively correlated with the effects on good corporate governance efficiency on rights and equality, the board's role, control and risk management, business ethics.

In conclusion, the corporate vision had a relationship with the effects on good corporate governance efficiency as a whole. Therefore, executives of companies listed on the stock exchange of Thailand should adopt the results of this research to define vision, good organization, and good corporate governance so that their companies would be credible, transparent with sustainable growth.

Keyword : Corporate Vision, Good governance

บทนำ

ปัจจุบันในยุคเศรษฐกิจของประเทศที่กำลังเติบโตได้รับความสนใจจากผู้ลงทุนต่างประเทศมากขึ้น เนื่องจากประเทศไทยนับเป็นประเทศที่น่าสนใจลงทุน โดยในปี 2557 เป็นปีที่เศรษฐกิจไทยชะลอตัวจากปัญหาการเมืองในช่วงครึ่งแรกของปี แต่อย่างไรก็ตามเศรษฐกิจไทยก็เริ่มฟื้นตัวขึ้นในช่วงไตรมาสที่ 4 จากการฟื้นตัวของการบริโภคการลงทุน รวมถึงการส่งออก จากนโยบายเร่งด่วนในการกระตุ้นเศรษฐกิจ ซึ่งทำให้คาดได้ว่าเศรษฐกิจไทยจะกลับมาขยายตัวได้ 4% ในปี 2558 ทำให้เป็นโอกาสดีในการกลับเข้ามาลงทุนในตลาดหุ้นไทย ขณะเดียวกันผู้ลงทุนจำนวนมากที่สนใจลงทุนในกลุ่มประเทศใน GMS (Greater Mekong Subregion) เป็นโครงการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง 6 ประเทศ ได้แก่ ไทย พม่า ลาว กัมพูชา เวียดนาม และจีนตอนใต้ ทำให้ยิ่งมองประเทศไทยเป็นจุดศูนย์กลางที่เชื่อมโยงไปยังประเทศเหล่านั้น เนื่องจากตลาดหุ้นไทยมีระบบขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานสากล มีสินค้าและบริการที่ครบครันตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุนทั่วโลกได้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2557 : ออนไลน์)

ดังนั้นตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จึงให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นอย่างยิ่ง การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) หมายถึง ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคณะกรรมการฝ่ายจัดการ และผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่ความเจริญเติบโต และเพิ่มมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกฝ่าย ดังนั้นผู้บริหารระดับสูงต้องควบคุม

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดเวลา เพราะการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ทำให้บริษัทมีการจัดการแบบมืออาชีพ โปร่งใส มีมาตรฐานในระดับสากล สามารถแข่งขัน มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งคณะกรรมการบริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย ต้องยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) แบ่งออกได้ 5 เรื่อง 1. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย 2. บทบาทคณะกรรมการ 3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส 4. การควบคุมและบริหารความเสี่ยง 5. จริยธรรมทางธุรกิจ (innobizmatching, 2557 : ออนไลน์) ดังนั้นการที่จะกำกับดูแลกิจการที่ดีได้นั้นควรเริ่มที่การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ซึ่งจะต้องทำอย่างเป็นระบบ และทำให้เกิดผลสำเร็จ วิสัยทัศน์องค์กร เป็นการกำหนดทิศทางที่ชัดเจน ที่จะพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ รวมทั้งไปสู่จุดมุ่งหมายในการเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

วิสัยทัศน์องค์กร คือ การสร้างภาพอนาคต หรือการมองอนาคต ซึ่งเป็นเป้าหมายในการเดินไปสู่อนาคต เป็นภาพในจินตนาการหรือความฝันที่ปรารถนาที่องค์กรต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต (สุวิทย์ มูลคำ, 2544 : 23) เป็นการกำหนดนโยบายธุรกิจ ภารกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมาย ให้ความสอดคล้องและเหมาะสม เพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ วิสัยทัศน์องค์กรจึงมีความสำคัญในการบริหารจัดการ (กฤษณ์ วิชาศาสตร์, 2552 : 2) ดังนั้นการมีวิสัยทัศน์องค์กรที่ดีจะทำให้องค์กรมีเป้าหมายและทิศทางพาองค์กรไปสู่จุดมุ่งหมายปลายทาง และช่วยกระตุ้นองค์กรให้มีความตระหนัก มุ่งมั่น ผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ซึ่งวิสัยทัศน์องค์กรที่ดีจะบอกได้ถึงประสิทธิภาพของการบริหารงานองค์กร อันจะส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

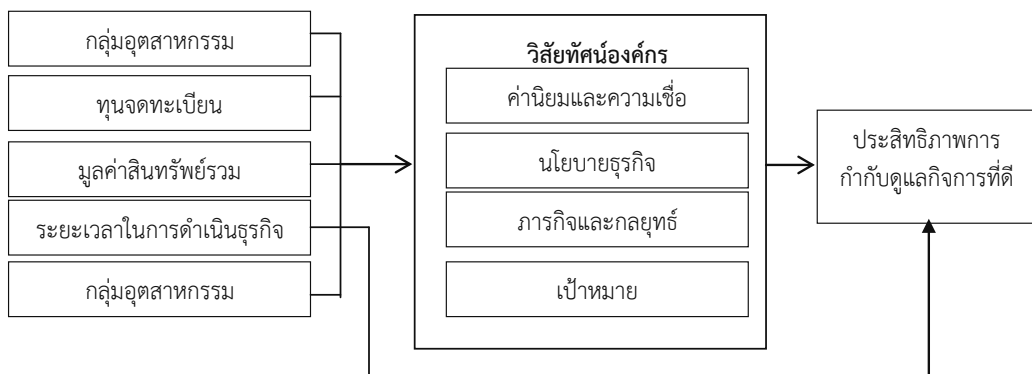
จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาวิจัย วิสัยทัศน์องค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะทดสอบว่าวิสัยทัศน์องค์กร มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือไม่ อย่างไรซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปกำหนดวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อสร้างกลยุทธ์ที่ดี นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการ ซึ่งควรมาจากองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำองค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

วิธีการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ คือ ผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 674 ราย (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2557) และได้รับแบบสอบถามกลับมา 286 ฉบับ เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ 278 ฉบับ และแบบสอบถามฉบับไม่สมบูรณ์ 8 ฉบับ ได้ทำการคัดออก ดังนั้นผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 41.25 ซึ่งเพียงพอต่อการวิจัย โดยเทียบกับสูตรเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) กำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% อยู่ในระดับกลุ่มประชากรตัวอย่าง 248 ราย

ซึ่งได้สร้างตามความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2) ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์องค์กรของผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 5) ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และได้วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์องค์กรและประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์องค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ถูกส่งกลับคืนมา ได้ทั้งสิ้น 278 ฉบับ

ผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นเพศชาย อายุมากกว่า 40 ปี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นรองประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ประสบการทำงานในองค์กรมากกว่า 15 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 100,000 บาท

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็น กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ทุนจดทะเบียนอยู่ในระหว่าง 5,000,000-25,000,000 บาท มูลค่าสินทรัพย์รวมอยู่ในระหว่าง 5,000,000-25,000,000 บาท ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ 21-30 ปี และมีจำนวนพนักงาน 500-1,000

ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านเป้าหมาย เช่น กิจกรรมมุ่งเน้นในการกำหนดเป้าหมายขององค์กร ให้ชัดเจน และครอบคลุมความต้องการของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย กิจกรรมให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมายที่สนับสนุนการกระจายงานอย่างมีประสิทธิภาพในระดับกิจกรรม กิจกรรมให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมายที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้องและสามารถดำเนินงานได้อย่างแท้จริง กิจกรรมมุ่งเน้นในการกำหนดเป้าหมายโดยคำนึงถึงความสอดคล้องและเป็นไปได้ในสถานการณ์และสภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง กิจกรรมให้ความสำคัญกับความสอดคล้องของเป้าหมายในแต่ละด้านโดยมุ่งเน้นความชัดเจนและสนับสนุนเป้าหมายโดยรวมขององค์กร อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านค่านิยมและความเชื่อ เช่น กิจกรรมให้ความสำคัญกับการกำหนดค่านิยมด้านจริยธรรมเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและหล่อหลอมเป็นวิสัยทัศน์ขององค์กร กิจกรรมมุ่งเน้นในการนำแนวความคิดด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นวัฒนธรรมในการปฏิบัติงาน กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรเกิดค่านิยมร่วมในการปฏิบัติงาน อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบที่กำหนดอย่างจริงจัง กิจกรรมให้ความสำคัญกับการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบและความ

ซื่อสัตย์ โปร่งใสในการดำเนินธุรกิจโดยรวมขององค์กร ด้านนโยบายธุรกิจ เช่น กิจกรรมมุ่งเน้นในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์โดยรวมขององค์กร ให้ความสำคัญกับการกำหนดข้อจำกัด ข้อบังคับกฎระเบียบขององค์กร ภายใต้กรอบจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม กิจกรรมมุ่งเน้นในการกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลัก กิจกรรมมุ่งเน้นกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้มีความยืดหยุ่นรองรับการเปลี่ยนแปลงภายใต้การคงไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด กิจกรรมส่งเสริมให้การกำหนดแนวทางการจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ด้านภารกิจและกลยุทธ์ เช่น กิจกรรมมุ่งเน้นในการกำหนดกิจกรรมในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ กิจกรรมให้ความสำคัญกับการกำหนดแผนงานที่สะท้อนหลักการปฏิบัติที่เหมาะสมสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร กิจกรรมมุ่งเน้นในการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบต่อที่ที่เหมาะสมกับลักษณะงานและสอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร กิจกรรมให้ความสำคัญต่อการกำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานให้ครอบคลุมวิธีดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดต่อองค์กรและผู้เกี่ยวข้อง

ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการควบคุมและบริหารความเสี่ยง เช่น กิจกรรมมีการจัดทำแผนการควบคุมภายในเพื่อลดความเสี่ยงทุกปี กิจกรรมมีการตรวจสอบควบคุมภายในตามแผนที่ได้จัดทำไว้อย่างเคร่งครัด หลังจากการตรวจสอบควบคุมภายในแล้วมีการรายงานผลอย่างถูกต้องครบถ้วน กิจกรรมมีภาพลักษณ์ในการดำเนินงานที่ดี ผลการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ เช่น กิจกรรมมีความรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ กฎหมายและจริยธรรม กิจกรรมมีการจัดการด้านจริยธรรมให้ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องไม่ผิดศีลธรรม จรรยาบรรณ กิจกรรมความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงหรือให้ประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม อันได้แก่ผู้ลงทุน บุคลากร และลูกค้า กิจกรรมมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และ

ผู้มีส่วนได้เสีย เช่น กิจกรรมจัดให้การดำเนินงานสอดคล้องกับการสร้างผลตอบแทนที่ดีที่สุดให้แก่ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน กิจกรรมมีการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์โดยรวมขององค์กร เพื่อความเสมอภาค และเป็นธรรมต่อบุคคลทุกฝ่าย กิจกรรมปฏิบัติต่อกลุ่มบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรตามสิทธิที่พึงมีพึงได้อย่างเท่าเทียม กิจกรรมสามารถบริหารงานให้เกิดความเสมอภาคของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สร้างความพึงพอใจในการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด กิจกรรมสามารถบริหารงานได้อย่างอิสระภายใต้ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียโดยไม่ถูกรบกวนจากการตัดสินใจลำเอียงของผู้อื่น ด้านบทบาทคณะกรรมการ เช่น กิจกรรมมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องและครอบคลุมการบรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมสามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรและสร้างผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น กิจกรรมสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มภายใต้การรักษามาตรฐานและคุณภาพของสินค้าและบริการที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ กิจกรรมรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย และเป้าหมายขององค์กรเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสีย กิจกรรมได้รับการยกย่องในด้านการเป็นองค์กรที่ดีต่อสังคมจากการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญต่อสังคมโดยรวม ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เช่น กิจกรรมมีการออกแบบวิธีการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ กิจกรรมจัดให้มีระบบการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานอยู่สม่ำเสมอ กิจกรรมมีการกำหนดระเบียบ ข้อบังคับ ให้ความถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กิจกรรมสามารถเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดโดยเน้นความถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถตรวจสอบได้ กิจกรรมมีการนำเสนอและเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเที่ยงธรรมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมแตกต่างกัน ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีมูลค่าของสินทรัพย์รวมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี

วิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมแตกต่างกัน ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีมูลค่าของสินทรัพย์รวมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมไม่แตกต่างกัน

วิสัยทัศน์องค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม (TCG) ได้แก่ ด้านค่านิยมและความเชื่อ (CVV) ด้านนโยบายธุรกิจ (CVB) ด้านภารกิจและกลยุทธ์ (CVM) และด้านเป้าหมาย (CVG) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ ดังนี้ $TCG = 0.109 + 0.113CVV + 0.210CVB + 0.154CVM + 0.482CVG$

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง วิสัยทัศน์องค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านเป้าหมาย ผู้บริหารจะต้องเข้าใจเป้าหมายและทิศทางที่องค์กรจะมุ่งไปอย่างชัดเจน ซึ่งต้องเริ่มต้นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ให้ชัดเจน ทำให้องค์กรมองเห็นโอกาสที่เป็นประโยชน์ต่อการเติบโต หรือการดำรงอยู่ขององค์กร องค์กรมีจุดแข็งที่สามารถนำมาใช้ในการสร้างความได้เปรียบทางการดำเนินธุรกิจ และลดจุดอ่อนให้หมดไป หรือทำให้น้อยลง และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านค่านิยม และความเชื่อ ด้านนโยบายธุรกิจ และด้านการกิจและกลยุทธ์ เนื่องจากผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียทุกคนในองค์กร ต้องกำหนดจุดหมายที่ต้องการ เริ่มจากค่านิยมและความเชื่อ กำหนดนโยบาย การกิจและกลยุทธ์ และเป้าหมายให้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ การที่องค์กรจะบรรลุผลสำเร็จได้นั้น เกิดจากการร่วมแรงร่วมใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียทุกคน ทำงานกันเป็นทีม ไม่เอารัดเอาเปรียบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และซึ่งกันและกัน เพื่อไปสู่จุดหมายเดียวกันเพื่อให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิด ทศินี ตั้งบุญเกษม (2557 : เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายว่า วิสัยทัศน์ หมายถึง ข้อความที่บ่งบอกถึงทิศทางที่องค์กรมุ่งไปสู่อนาคต ผู้นำองค์กรจะต้องกำหนดในใจว่าอนาคตขององค์กรที่พึงปรารถนา ใฝ่ฝันและมีความเป็นไปได้นั้นจะมีลักษณะเช่นใดภาพในใจนี้อาจจะชัดเจนหรือไม่ก็ตามแต่เป็นภาพที่ชี้ถึงอนาคตที่ต้องการจะเดินไปให้ถึง

ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการควบคุมและบริหารความเสี่ยง และด้านจริยธรรมทางธุรกิจ การควบคุมและบริหารความเสี่ยง คือ การจัดการทั้งในกระบวนการใน วิเคราะห์ ประเมิน ดูแล ตรวจสอบ และควบคุมความเสี่ยงที่สัมพันธ์กับกิจกรรม หน้าที่ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้้องค์กรลดความเสียหายจากความเสี่ยงมากที่สุด อันเนื่องมาจากภัยที่องค์กรต้องเผชิญในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง หรือเรียกว่า อุบัติภัย (Accident) และต้องมีจริยธรรมทางธุรกิจ องค์กรธุรกิจในยุคใหม่ต้องบริหารงานโดยคำนึงถึงจริยธรรม รับผิดชอบต่อผู้บริโภคด้วยการผลิต

สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ รับผิดชอบต่อพนักงานด้วยการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม และรับผิดชอบในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม นอกจากนั้นยังต้องดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใสพร้อมจะให้สาธารณชนตรวจสอบเสมอ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย ด้านบทบาทคณะกรรมการ และการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีกฎระเบียบข้อบังคับที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนดให้ปฏิบัติตาม โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้กำหนดนโยบายซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานให้บริษัทจดทะเบียนต้องนำเอาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ปฏิบัติ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต กระบวนการในการบริหารและกำหนดโครงสร้างของภาวะผู้นำ การกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส น่าเชื่อถือ ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้นำ อันจะนำไปสู่การสร้างความสามารถในการแข่งขัน สอดคล้องกับแนวคิดของ อรพินท์ สฟโชคชัย (2557 : เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดี หมายถึง การกำหนดหลักการกติกากฎ และกลไกที่มีระบบการกำกับดูแลที่ดีและเหมาะสม (Self-Governance) ซึ่งรวมถึงการจัดโครงสร้างระบบการบริหารงาน ขั้นตอนกระบวนการทำงานมาตรฐานการบริหารภาครัฐ ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ของผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารจัดการและดำเนินงานขององค์กร ในภาครัฐยุคใหม่ สร้างความมั่นคงในสังคม และเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน มีเสถียรภาพ มีคุณค่าเป็นกลไกที่น่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับของสังคม

ผู้บริหารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมและรายด้านได้แก่ ด้านค่านิยมและความเชื่อ ด้านนโยบายธุรกิจ ด้านการกิจและกลยุทธ์ ด้านเป้าหมาย แตกต่างกัน และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน ได้แก่ด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย ด้านบทบาทคณะกรรมการ ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ด้านการควบคุมและบริหารความเสี่ยง และด้านจริยธรรมทางธุรกิจ แตกต่างกัน เนื่องจากในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมมีลักษณะการดำเนินธุรกิจมีสภาพแวดล้อมในการแข่งขัน มีโครงสร้าง

ในการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกัน ทำให้ค่านิยมและความเชื่อ แตกต่างกัน เกิดจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาให้อยู่รอด วิสัยทัศน์เปรียบเสมือนแผนที่ขององค์กร ทำให้องค์กรเดินไปสู่จุดหมายปลายทางได้ และประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน ส่งผลให้องค์กรได้รับความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับจากสังคมตลอดไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ Plumptre และ Graham (1999 : 1) ได้ศึกษาการกำกับดูแลที่ดีภายในประเทศและนอกประเทศ พบว่าความหมายของการกำกับดูแลที่ดี และความสำคัญของการกำกับดูแลที่ดีทำให้มีความสำคัญมากขึ้น และมีผู้ให้ความสนใจมากขึ้น จากที่ทบทวนนโยบายเรื่องการกำกับดูแลที่ดีทั้งในประเทศและต่างประเทศ การศึกษาจะได้พูดถึงแนวคิดของการกำกับดูแลที่ดีและทำไมความที่ว่าการกำกับดูแลที่ดีโดยไม่มีการอ้างอิง ถึงผลลัพธ์ทางด้านเศรษฐกิจสังคมรวมทั้งบรรทัดฐานทางด้านวัฒนธรรม การศึกษานี้ได้สรุปโดยการกำกับดูแลที่ดีจึงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศในอนาคตอันใกล้

ผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน มูลค่าของสินทรัพย์รวม ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงานทั้งหมด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์องค์กรโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านค่านิยมและความเชื่อ ด้านนโยบายธุรกิจ ด้านภารกิจและกลยุทธ์ ด้านเป้าหมาย ไม่แตกต่างกัน และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากจำนวนทุนจดทะเบียน มูลค่าของสินทรัพย์รวม ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจและจำนวนพนักงาน มีความเห็นที่ไม่แตกต่างกันกับวิสัยทัศน์ และการมีประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีไม่ว่าจะเป็นโครงสร้าง การบริหารงาน ค่านิยม ความมั่นคงทางการเงิน ความน่าเชื่อถือ และความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่แตกต่างกัน เพราะการบริหารงานต่างมุ่งเน้นให้องค์กรประสบความสำเร็จ ไปยังจุดหมายปลายทางที่ตั้งไว้ และพวงองค์กรให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน สอดคล้องงานวิจัยของ Beiner *et al.* (2004) ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการกำกับดูแลกิจการกับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ผลการศึกษา พบว่าโครงสร้างการถือหุ้นที่วัดจากสัดส่วนการ

ถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับผลการดำเนินงาน และมีความเห็นไม่แตกต่างกัน

วิสัยทัศน์องค์กรด้านค่านิยมและความเชื่อ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ เนื่องจากค่านิยมและความเชื่อ คือ การอยู่ร่วมกันเป็นสังคม แต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกันในด้าน ความคิด และการกระทำ บางคนอาจจะทำอะไรตามความพึงพอใจของตน ถ้าหากสมาชิกมีพฤติกรรมเช่นนั้น อาจก่อให้เกิดปัญหาทางสังคมได้ ดังนั้นจึงมีกำหนดแนวทางไว้ให้สมาชิกของสังคมได้ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน และปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม สร้างแรงบันดาลใจ ทำให้เกิดแรงจูงใจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์กร และอยู่ในจริยธรรม จริยธรรมทางธุรกิจ (Business ethics) เป็นการนำหลักจริยธรรมทั่วไปมาใช้กับธุรกิจ ปัจจุบันในยุคสังคมบริโภคนิยม มนุษย์ได้รับความสะดวกสบายในชีวิตมากขึ้น ทำให้เกิดความเสียหาย ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม ซึ่งสังคมต้องหันกลับมาตระหนักหาหนทางแก้ไข เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างสงบของสิ่งมีชีวิตกับสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล การพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์กับจริยธรรมทางธุรกิจ เป็นการกระตุ้นผู้บริหารให้มีความสนใจในความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม การสร้างจริยธรรมทางธุรกิจในองค์กรผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร การกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมร่วมกัน เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างสง่างาม และเป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือของผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกคน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูษิต วงศ์หล่อสายชล (2554 : บทคัดย่อ) เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคม บรรษัทภิบาล และจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผลต่อผลตอบแทนจากการดำเนินงานของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความรับผิดชอบต่อสังคมมีความสัมพันธ์กับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และบรรษัทภิบาลมีความสัมพันธ์กับจรรยาบรรณทางธุรกิจ

วิสัยทัศน์องค์กรด้านนโยบายธุรกิจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เนื่องจากนโยบายธุรกิจ (Business Policy) เป็นแนวทางอย่างกว้างๆ ที่กำหนดขึ้นมา เพื่อการเชื่อมโยงระหว่างข้อกำหนดกลยุทธ์ และการดำเนินกลยุทธ์ขององค์กร การกำหนดนโยบาย

ธุรกิจ มุ่งที่การคิดวิเคราะห์สภาวะการแข่งขันของธุรกิจในอนาคต ด้วยการวิเคราะห์ตลาดและผลิตภัณฑ์ เพื่อนำมาจัดวางกลยุทธ์ระดับธุรกิจให้กับองค์กร พร้อมทั้งการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินการต่างๆ เพื่อบรรลุภารกิจหลักของบริษัท ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่ให้องค์กรมุ่งสู่จุดหมายปลายทางที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ได้ แต่การทำให้องค์กรจะประสบความสำเร็จได้ องค์กรต้องมีนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสเพื่อให้้องค์กรมีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับของนักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกคน สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญทริกา ไกรระจ่าง (2546) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อระดับการเปิดเผยข้อมูล ของเครื่องมือทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าขนาดของกิจการ โครงสร้างเงินทุน ความสามารถในการทำกำไร และโครงสร้างกรรมการอิสระ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะขนาดของกิจการและความสามารถในการทำกำไร ซึ่งมีความสัมพันธ์กับระดับการเปิดเผยข้อมูลอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้เมื่อควบคุมอายุการก่อตั้งของธนาคารพบว่าธนาคารพาณิชย์ที่มีขนาดใหญ่มีอายุการก่อตั้งมากและมีความสามารถในการทำกำไร ผู้ซึ่งการเงินจะได้รับประโยชน์จากการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินมากขึ้น และงานวิจัยของ Brammer และ Pavelin (2006) ได้ทำการศึกษาเรื่องการเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสมัครใจ โดยบริษัทขนาดใหญ่ในประเทศ ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลต่อการเปิดเผย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสมัครใจ จากผลการศึกษาพบว่ากิจการที่มีขนาดใหญ่ นั้นสินต้าและโครงสร้างการเป็นเจ้าของแบบถือหุ้นกระจาย มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อระดับการเปิดเผยข้อมูล อย่างสมัครใจ ส่วนคุณภาพในการเปิดเผยข้อมูล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับขนาดของกิจการและผลกระทบที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อมของกิจการ

วิสัยทัศน์องค์กรด้านภารกิจและกลยุทธ์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ เนื่องจากกลยุทธ์ (Keys to formulating strategies) ประกอบด้วยภารกิจของธุรกิจ (Business mission) ซึ่งประกอบด้วยวิสัยทัศน์ (Vision) ภารกิจ(Mission) เป้าหมาย (Goal) ดังนั้น

ภารกิจและกลยุทธ์ คือ แผนการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้วางไว้ โดยจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ให้เหมาะสม โดยต้องศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร เพื่อสร้างแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับโอกาสและอุปสรรคจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร เพื่อนำแผนกลยุทธ์นั้นไปใช้ให้ประสบความสำเร็จ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์องค์กรและให้อยู่ในจริยธรรมทางธุรกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี ขุนทองจันทร์ (2548 : บทคัดย่อ) เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะบรรษัทภิบาลกับศักยภาพในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ในเรื่องของจริยธรรมด้านความซื่อสัตย์ และด้านความน่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับศักยภาพในการแข่งขัน

วิสัยทัศน์องค์กรด้านเป้าหมาย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม ด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ด้านบทบาทคณะกรรมการ ด้านการควบคุมและบริหารความเสี่ยง และด้านจริยธรรมทางธุรกิจ เนื่องจากการกำหนดเป้าหมายเป็นเรื่องที่สำคัญมากในองค์กร เป็นการกำหนดว่าองค์กรต้องไปในทิศทางใด การมีเป้าหมายที่ดีต้องมีความชัดเจน วัดและประเมินผลได้ สามารถปฏิบัติได้จริง มีระยะเวลากำหนด ทำท่ายและเพิ่มศักยภาพ และคุ้มค่าต่อการ ซึ่งต้องอาศัยทุกคนในองค์กรร่วมกันปฏิบัติ ทั้งผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกคน ซึ่งเป้าหมายถือเป็นเครื่องชี้นำให้องค์กรมีวิสัยทัศน์ที่ถูกต้อง เช่น ความยุติธรรม ความรับผิดชอบ ความเสมอภาค ความเป็นธรรม บริหารงานได้อย่างมีอิสระโดยมุ่งเน้นความชัดเจน ไม่ถูกครอบงำจากการตัดสินใจที่ลำเอียง ส่งผลให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือแก่ผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกคน สอดคล้องกับแนวคิดของ อาภาวรรณ โสภณธรรมรักษ์ และสิริลักษณ์ ดันศิริ (2557 : ออนไลน์) ได้กล่าวถึงการมีเป้าหมายในชีวิตว่า การใช้ชีวิตอย่างไรเป้าหมายเปรียบเหมือนการเดินทางในทะเลที่ลอยเคี้ยวกว้างไร้ทิศทาง หากแต่การมี “เป้าหมาย” นั้น จะทำให้เรารู้เส้นทางว่าเราจะเดินไปยังจุดไหน และควรตั้งเป้าหมายโดยระบุให้ครอบคลุมทุกด้านของชีวิต เช่น ครอบครัว สุขภาพ การงาน การเงิน โดยการตั้งเป้าหมายที่ดีควรมีความชัดเจน วัดผล กำหนดเวลา จัดบันทึก ไม่เลืกจนทำได้ง่าย ไม่ใหญ่จนเอื้อมไม่ถึง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัยเพื่อนำไปใช้งาน

1.1 ผู้บริหารบริษัทควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของวิสัยทัศน์องค์กร เนื่องจากวิสัยทัศน์องค์กรจะให้ความชัดเจน จูงใจให้ปฏิบัติไปในทิศทางที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้องค์กรมีความโปร่งใส มีความน่าเชื่อถือ มีภาพลักษณ์ที่ดี และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1.2 ผู้บริหารบริษัทควรประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.3 ผู้บริหารบริษัทกำหนดแผนวิสัยทัศน์องค์กร ควรจัดให้มีการอบรมชี้แจง ทำความเข้าใจร่วมกัน ปลูกฝังวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อให้เกิดค่านิยมร่วมกัน ซึ่งจะส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น การแข่งขัน การเมือง นโยบายธุรกิจ และเศรษฐกิจ เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำให้ทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ และปรับปรุงแก้ไขปัญหาให้ตรงจุด

2.3 ควรเปลี่ยนวิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นการสอบถามเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่ถูกต้องที่สุด และให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- กฤษทิรา อาษาศรี. (2552). **ผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทัศนีย์ ตั้งบุญเกษม. (2557). **ความหมายของวิสัยทัศน์**. ค้นเมื่อ ธันวาคม 10 , 2557, จาก <http://www.jobpub.com/articles/showarticle.asp?id=1251>
- บุญทริกา ไกรระจ่าง. (2546). **ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการเปิดเผยข้อมูล ของเครื่องมือทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันกองทุนเพื่อพัฒนาตลาดทุนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. **การกำกับดูแลกิจการที่ดี**. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 30, 2557, จาก <http://www.innobizmatching.org/index.php/th/knowledge-station/2010-08-16-06-45-26/item/102->
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.). (2557). **รายชื่อบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 30, 2557, จาก <http://www.set.or.th/th/companylist.html>
- สุวิทย์ มูลคำ. (2554). **วิสัยทัศน์องค์กร**. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 30, 2557, จาก <https://prezi.com/-fxv4fbruvzl/presentation/>
- สุภาวดี ขุนทองจันทร์. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะบรรษัทภิบาลกับศักยภาพในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อรพินท์ สฟโชคชัย. (2557). **ความหมายของการกำกับดูแลกิจการ**. ค้นเมื่อ ธันวาคม 10, 2557, จาก <https://bordeure.wordpress.com/tag/>
- อาภาวรรณ โสภณธรรมรักษ์ และสิริลักษณ์ ต้นศิริ. (2557). **เป้าหมายในชีวิต**. ค้นเมื่อ ธันวาคม 12, 2557, จาก <http://www.thaihealth.or.th>

- Beiner, s., Drobetz, W., Schmid, F. and Zimmermann, H, (2004). **An Integrated Framework of Corporate Governance and Firm Valuation** : Evidence from Switzerland, paper 34.
- Brammer, S., and Pavelin, S. (2006). “Voluntary environmental disclosures by large UK companies” **Journal of Business Finance and Accounting** , 33 (7), 1168-1188.
- Tim Plumptre & John Graham. (1999). **Governance and Good Governance** : International and Aboriginal Perspectives.