

ความเครียดกับการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย
ในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและ
เทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ธนาภา มิตรถาวร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่อง ความเครียดและการปฏิบัติตาม
มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัด
นครสวรรค์ เสนอโดยนางชนาภา มิตรถาวร เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาลณี ศิริโกคาภิรมย์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนวยการ รัดนจันทร์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสนี ติริโกตาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนวยการ รัตนจันทร์
ชื่อนักศึกษา	ชนาภา มิตรถาวร
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา 1) ความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 2) เปรียบเทียบความเครียด และการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา สถานภาพสมรส ปัญหาความเครียดส่วนบุคคล ประสบการณ์การทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานภาคสนามของเทศบาลนคร นครสวรรค์ เทศบาลเมืองชุมแสงและเทศบาลเมืองตากสิน จำนวน 308 คน ทำการสุ่มตัวอย่าง และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยไม่อาศัยสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.881 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบค่าที (t-test) ในตัวแปรที่เป็นอิสระแก่กัน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) และเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้การทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's Least-Significant Difference: LSD) และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยการหาค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมมีระดับความเครียดอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจและด้านพฤติกรรม การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยใน

การทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ การป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน และด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน

2. ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่าระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สถานภาพสมรส และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนเพศ อายุ และปัญหาความเครียดส่วนบุคคล ไม่แตกต่างกัน

การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่าระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนเพศ อายุ สถานภาพสมรสและปัญหาความเครียดส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน

3. ความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีความสัมพันธ์กันเชิงลบในระดับค่อนข้างต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

Thesis Title Stress and Work Performance according to Safety Standards of
Employees at City Municipalities and Town Municipalities in Nakhon
Sawan Province

Thesis Advisors Asst. Prof. Dr. Suthasinee Siripokhapirom
Asst. Prof. Amnuay Rattanajan

Name Tanapa Mitthaworn

Concentration General Management

Academic Year 2009

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study stress and work performance according to safety standards of employees at city municipalities and town municipalities in Nakhon Sawan province, 2) compare stress and work performance according to safety standards of employees at city municipalities and town municipalities in Nakhon Sawan province when the sample was classified with gender, age, education, marital status, personal stress problem, work experience, number of accidents occurring in 1 year and safety training attended and 3) the relation between stress and work performance according to safety standards of employees at city municipalities and town municipalities in Nakhon Sawan Province. The sample, drawn with stratified sampling method, numbered 308 field employees of Nakhon Sawan City Municipality, Chumsang Town Municipality and Ta Klee Town Municipality, Nakhon Sawan Province. The instrument was a questionnaire approved by experts, with a reliability of 0.881. The data were analyzed in terms of mean, standard deviation, t-test, one-way ANNOVA, F-test, and Fisher's Least Significant difference: LSD for pair comparison. The relation between stress and the mentioned work performance was calculated with Pearson Correlation Analysis.

The findings were as follows:

1. in overall, the employees' stress was at a low level. Considered in each aspect, their mean values were ranged in descending order as follows: physical, mental and behavioral. The employees' work performance was rated at a high level. Considered each aspect, their mean values were ranged in descending order as follows: 'accident prevention and safety promotion' and 'behavior about safety at work.

2. being different in education, they had differences in stress level at a significance level of .05. Moreover, when they were different in marital status and safety training attended, their stress levels were different at a significance level of .01. The researcher also found that the employees' stress levels were different when they were classified with work experience and numbers of accidents occurring in a year. Finally, when they were different in gender, age and stress problem, their stress levels were not different.

For the aforementioned work performance, they had differences when they were classified with education, work experience and number of accident occurring in 1 year at a significance level of .001. Classified with safety training attended, they had different work performance at significance level of .01. However, classified with gender, age, marital status and stress problem, their work performance was not different.

3. the relation between stress and the aforementioned work performance was negative at a low level, with a significance level of .001.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งสำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสนิ ศิริโกคาภิรมย์ ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รัตนจันทร์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ทุก ๆ ท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและนำตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์นี้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเกิดประโยชน์แก่ผู้วิจัยอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา เพิ่มศิริ และ ดร.จิรวรรณ สมหวัง อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการจัดทำ วิทยานิพนธ์จนเสร็จสมบูรณ์ พร้อมทั้งขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ในระหว่างศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณนายกเทศมนตรีนครสวรรค์ นายกเทศมนตรีเมืองชุมแสง นายกเทศมนตรีเมืองตาคลี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ นายกเทศมนตรีเมืองชัยนาท ที่ให้ความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย (try out) นางละอองพรรณ กำเหนิดสิงห์ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองตาคลี ที่ให้โอกาสและให้การสนับสนุนในการทำวิทยานิพนธ์ และขอขอบคุณพนักงานเทศบาลนครสวรรค์ พนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง พนักงานเทศบาลเมืองตาคลี และพนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท ที่ให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ ให้ความร่วมมือในการจัดทำและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบให้แก่บิดา มารดา ครูอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ เจ้าของตำรา เอกสาร งานวิจัยทุกชิ้นที่ได้อ้างอิงไว้ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำจนทำให้การวิจัยครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยรวมทั้งครอบครัว ญาติ พี่น้องที่คอยให้กำลังใจและสนับสนุนในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ด้วยดีเสมอมา

ธนาภา มิตรถาวร

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
สมมติฐานการวิจัย.....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความรู้เกี่ยวกับเทศบาล.....	12
บทบาท ภาระหน้าที่ของเทศบาล.....	12
กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ภายในเทศบาล.....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียด.....	20
ความหมายของความเครียด.....	20
สาเหตุของความเครียด.....	21
ระดับของความเครียด.....	27
ผลกระทบของความเครียด.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน.....	37
ความหมายของความเครียดในการทำงาน.....	37
สาเหตุของความเครียดในการทำงาน.....	39

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
ความสำคัญของความเครียดในการทำงาน.....	44
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน...	46
ความปลอดภัยในการทำงาน.....	46
อุบัติเหตุในการทำงาน.....	49
สภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	56
พฤติกรรมในการทำงาน.....	58
การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	72
งานวิจัยภายในประเทศ.....	72
งานวิจัยต่างประเทศ.....	75
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	77
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	77
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	78
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	79
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	80
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	80
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	125
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	125
สมมติฐานการวิจัย.....	125
วิธีดำเนินการวิจัย.....	126
สรุปผลการวิจัย.....	128

	หน้า
บทที่ 5 (ต่อ)	
อภิปรายผล.....	132
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	137
บรรณานุกรม.....	139
ภาคผนวก.....	150
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	151
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจ แบบสอบถาม.....	157
รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	161
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย (try out).....	162
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำ วิทยานิพนธ์.....	164
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	168

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงาน.....	78
ตาราง 2	การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์.....	88
ตาราง 3	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านร่างกาย.....	90
ตาราง 4	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านจิตใจ.....	91
ตาราง 5	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านพฤติกรรม.....	91
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม.....	92
ตาราง 7	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน.....	93
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน.....	94
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม.....	95
ตาราง 10	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ.....	96
ตาราง 11	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ.....	97
ตาราง 12	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับการศึกษา....	99

	หน้า
ตาราง 13 ทดสอบความแตกต่างของความเครียดด้านจิตใจของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	101
ตาราง 14 ทดสอบความแตกต่างของความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	102
ตาราง 15 ทดสอบความแตกต่างของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	102
ตาราง 16 ทดสอบความแตกต่างของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	103
ตาราง 17 ทดสอบความแตกต่างของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	104
ตาราง 18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	106
ตาราง 19 ทดสอบความแตกต่างของความเครียดด้านร่างกายของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพสมรสเป็นรายคู่.....	107
ตาราง 20 ทดสอบความแตกต่างของความเครียดด้านจิตใจของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพสมรสเป็นรายคู่.....	108
ตาราง 21 ทดสอบความแตกต่างของความเครียดด้านพฤติกรรมของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพสมรสเป็นรายคู่.....	108

	หน้า	
ตาราง 22	ทดสอบความแตกต่างของความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรสเป็นรายคู่.....	109
ตาราง 23	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัญหาความเครียดส่วนบุคคล.....	109
ตาราง 24	ทดสอบความแตกต่างของความเครียดด้านร่างกายของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัญหาความเครียดส่วนบุคคลเป็นรายคู่.....	111
ตาราง 25	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประเภทการทำงาน.....	112
ตาราง 26	ทดสอบความแตกต่างของความเครียดด้านร่างกายของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประเภทการทำงานเป็นรายคู่.....	114
ตาราง 27	ทดสอบความแตกต่างของความเครียดด้านจิตใจของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประเภทการทำงานเป็นรายคู่.....	115
ตาราง 28	ทดสอบความแตกต่างของความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการทำงานเป็นรายคู่.....	115
ตาราง 29	ทดสอบความแตกต่างของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประเภทการทำงานเป็นรายคู่.....	116
ตาราง 30	ทดสอบความแตกต่างของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานด้านการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประเภทการทำงานเป็นรายคู่.....	116

	หน้า
ตาราง 31	ทดสอบความแตกต่างของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมจำแนกตามประสบการณ์การทำงานเป็นรายคู่..... 117
ตาราง 32	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน ในรอบ 1 ปี..... 118
ตาราง 33	ทดสอบความแตกต่างของความเครียดด้านจิตใจของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี เป็นรายคู่..... 120
ตาราง 34	ทดสอบความแตกต่างของความเครียดด้านพฤติกรรมของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี เป็นรายคู่..... 120
ตาราง 35	ทดสอบความแตกต่างของความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี เป็นรายคู่..... 121
ตาราง 36	ทดสอบความแตกต่างของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี เป็นรายคู่..... 121
ตาราง 37	ทดสอบความแตกต่างของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานด้านการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี เป็นรายคู่..... 122
ตาราง 38	ทดสอบความแตกต่างของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี เป็นรายคู่..... 122

	หน้า
ตาราง 39 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน.....	123
ตาราง 40 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมืองจังหวัดนครสวรรค์.....	124

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
ภาพ 2 ลักษณะโครงสร้างของความเครียด.....	26
ภาพ 3 ผลกระทบที่เกี่ยวข้องระหว่างความเครียดกับสภาพร่างกายและจิตใจ ของผู้ปฏิบัติงาน.....	31
ภาพ 4 แสดงสาเหตุพื้นฐานของความเครียดและผลที่เกิดจากความเครียด.....	43
ภาพ 5 สรุปสาเหตุการเกิดอันตรายและการเกิดอุบัติเหตุ.....	53
ภาพ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับประสิทธิภาพในการทำงาน.....	63