

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลโดยมีหัวข้อ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ปัญหาความเครียดส่วนบุคคล ประสิทธิภาพการทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์

สมมติฐานการวิจัย

1. ความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ปัญหาความเครียดส่วนบุคคล ประสิทธิภาพการทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

2. ความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีความสัมพันธ์กัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลระดับปฏิบัติการภาคสนามของเทศบาลนครและเทศบาลเมืองจังหวัดนครสวรรค์ โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาทั้งหมด 308 คน ซึ่งเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการภาคสนามของเทศบาลนครนครสวรรค์ จำนวน 221 คน เทศบาลเมืองชุมแสง จำนวน 40 คน และเทศบาลเมืองตากลี จำนวน 47 คน โดยผู้วิจัยกำหนดเก็บข้อมูล ในระหว่างวันที่ 10-14 พฤษภาคม 2553 เป็นเวลา 5 วัน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ประเภทคำถามปลายปิด (closed form) ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นำมาประกอบในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เพื่อสอบถามข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส ปัญหาความเครียดส่วนบุคคล ประสิทธิภาพการทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งประกอบไปด้วย ความเครียดด้านร่างกาย ความเครียดด้านจิตใจและความเครียดด้านพฤติกรรม ลักษณะของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญในแต่ละด้าน โดยในแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยกำหนดความมากน้อยของระดับความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยคะแนน 1 หมายถึง ระดับความเครียดน้อยที่สุดและคะแนน 5 หมายถึง ระดับความเครียดมากที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ซึ่งประกอบด้วย พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานและการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน ลักษณะของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญในแต่ละด้าน โดยในแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยกำหนดความมากน้อยของ

ระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยคะแนน 1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานน้อยที่สุด และคะแนน 5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานมากที่สุด

สำหรับวิธีการสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.66–1.00 แล้วนำไปทดลองใช้ (try out) กับพนักงานเทศบาลเมืองชัยนาทที่ปฏิบัติงานภาคสนาม ซึ่งไม่ใช่กลุ่มประชากรที่ศึกษา แต่มีสภาพคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้ง 30 ชุด เท่ากับ 0.8818

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดเตรียมเครื่องมือตามกลุ่มตัวอย่างให้พร้อมและจัดทำรหัสในแบบสอบถามให้ตรงกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสะดวกในการตรวจสอบ นำหนังสือถึงคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ขอความอนุเคราะห์ให้ออกหนังสือไปยังนายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์ นายกเทศมนตรีเมืองชุมแสงและนายกเทศมนตรีเมืองตากสิน จากนั้นได้ดำเนินการและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากเทศบาลนครนครสวรรค์ เทศบาลเมืองชุมแสง และเทศบาลเมืองตากสิน ด้วยตัวของผู้วิจัยเองตามกำหนดวัน เวลาที่กำหนด 5 วัน คือ ในระหว่างวันที่ 10-14 พฤษภาคม 2553 จากกลุ่มตัวอย่าง 308 คน จากนั้นผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องเมื่อรับแบบสอบถามกลับคืนมาครบ จำนวน 308 ฉบับ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เพื่อแปลความหมายของข้อมูลมี ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ใช้ในการหาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้วยวิธีแจกแจงความถี่ (frequency) หาค่าร้อยละ (percentage) และวิเคราะห์ระดับความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (standard deviation) และแปลความหมายของระดับความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. สถิติอ้างอิง ใช้ในการเปรียบเทียบความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ปัญหาความเครียดส่วนบุคคล ประสิทธิภาพการทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานโดยใช้การทดสอบที (t-test) สำหรับพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระแก่กัน และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) สำหรับพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มากกว่า 2 กลุ่มขึ้น และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้การทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's Least-Significant Difference : LSD)

3. สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ซึ่งนำมาใช้ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ และแปลความหมาย

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่องความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. พนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ เทศบาลเมืองชุมแสง และเทศบาลเมืองตากสิน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างและตอบแบบสอบถามทั้งหมด 308 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.06 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 39.94 อายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.51 ระดับการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 59.74 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 74.35 ปัญหาความเครียดส่วนบุคคลเป็นเรื่องหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 69.16 ประสิทธิภาพการทำงานมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.13 ไม่เคยได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 78.90 และไม่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 62.34

2. ผลการวิเคราะห์ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านพฤติกรรม และในภาพรวม สรุปได้ ดังนี้

2.1 ด้านร่างกาย พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยทุกรายข้อ โดยเรียงลำดับรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ปวดศีรษะทันทีเมื่อเผชิญกับปัญหา รองลงมาได้แก่ อาหารไม่ย่อยหรือปวดท้องคล้ายโรค

กระเพาะอาหาร และมีอาการแน่นหน้าอกบ่อยครั้งเมื่อเกิดความไม่พอใจ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ปวดเกร็งกล้ามเนื้อบริเวณท้ายทอย หลังหรือไหล่ เมื่อเผชิญกับปัญหา

2.2 ด้านจิตใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยทุกรายข้อ โดยเรียงลำดับรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ คับข้องใจ อึดอัดใจบ่อยครั้ง รongลงมาได้แก่ ย้ำคิดย้ำทำ และกลัวหรือตกใจง่ายโดยไม่มีเหตุผล ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ รู้สึกว่าตัวเองไร้ค่าด้อยกว่าผู้อื่น

2.3 ด้านพฤติกรรมพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยทุกรายข้อ โดยเรียงลำดับรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ นอนหลับไม่สนิท กระสับกระส่าย รongลงมาได้แก่ ขาดงานบ่อย ๆ ไม่อยากทำงาน และทำงานผิดพลาดบ่อย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ พูดจาวกวน พูดซ้ำซาก

2.4 ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยทุกรายข้อ โดยเรียงลำดับรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ความเครียดด้านร่างกาย รongลงมาได้แก่ ความเครียดด้านจิตใจ และความเครียดด้านพฤติกรรม

3. ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในรายด้าน 2 ด้านคือ ด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน และในภาพรวม สรุปได้ ดังนี้

3.1 ด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกรายข้อ โดยเรียงลำดับรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ รongลงมาได้แก่ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงาน และควบคุมตนเองให้มีสมาธิในการทำงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ สวมใส่อุปกรณ์ในการป้องกันตนเองทุกครั้งขณะปฏิบัติงาน

3.2 ด้านการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกรายข้อ โดยเรียงลำดับรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ เมื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานชำรุด บอกผู้บังคับบัญชาให้ทราบเพื่อซ่อมแซมก่อนใช้งาน รongลงมาได้แก่ ก่อนเคลื่อนย้ายเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานบอกเพื่อนร่วมงานทุกครั้งและใช้เครื่องมือ อุปกรณ์อย่างถูกต้องเหมาะสมกับงานที่ทำ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ พักผ่อน เพื่อร่างกายไม่พร้อมที่จะปฏิบัติงาน เช่น เมื่อป่วย

3.3 การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกรายข้อ โดยเรียงลำดับรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไป

น้อยได้แก่ การป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน และด้าน พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดและการปฏิบัติตาม มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัด นครสวรรค์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ปัญหาความเครียดส่วน บุคคล ประสบการณ์การทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี และการ ได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ในรายด้าน 8 ด้านและภาพรวม สรุปได้ ดังนี้

4.1 ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบ ความเครียดด้านร่างกายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วน การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบ ด้านพฤติกรรมความปลอดภัย ในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของ พนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและราย ด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบ ความเครียดด้านจิตใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ส่วนการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานพบว่า ในภาพรวมและราย ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

4.4 ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบ ความเครียดด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านพฤติกรรม แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการ ทำงาน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัญหาความเครียดส่วนบุคคลพบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบ ความเครียดด้านร่างกายแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ใน ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.6 ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบ ความเครียดด้านร่างกายและความเครียดด้านจิตใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบ ด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และพบด้านการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.7 ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปีพบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบ ความเครียดด้านจิตใจและความเครียดด้านพฤติกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ในภาพรวมและรายด้านพบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

4.8 ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบ ความเครียดด้านจิตใจและความเครียดด้านพฤติกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบ ด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางที่ระดับ .01

สรุป ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่าระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สถานภาพสมรส และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนเพศ อายุ และปัญหาความเครียดส่วนบุคคล ไม่แตกต่างกัน และการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่าระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนเพศ อายุ สถานภาพสมรสและปัญหาความเครียดส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สรุปได้คือ ความเครียดด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านพฤติกรรมมีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับค่อนข้างต่ำกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน และความเครียดด้านจิตใจ ความเครียดด้านพฤติกรรมมีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับต่ำกับการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และความเครียดด้านร่างกายมีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับต่ำกับการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับ ความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่ได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านพฤติกรรม ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

1.1 ความเครียดด้านร่างกาย 3 อันดับแรกคือ ปวดศีรษะทันทีเมื่อเผชิญกับปัญหา อาหารไม่ย่อยหรือปวดท้องคล้ายโรคกระเพาะอาหาร และมีอาการแน่นหน้าอกบ่อยครั้ง เมื่อเกิดความไม่พอใจ สอดคล้องกับโรบบินส์ (Robbins, 2000, pp. 567-568) ที่กล่าวว่า อาการเครียดจะแสดงออกทางร่างกาย โดยความเครียดสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงการทำงานของระบบในร่างกายได้ทำให้ ปวดศีรษะ

1.2 ความเครียดด้านจิตใจ 3 อันดับแรกคือ คับข้องใจ อึดอัดใจบ่อยครั้ง ย้ำคิดย้ำทำ และกลัวหรือตกใจง่ายโดยไม่มีเหตุผล สอดคล้องกับกัญจิกา รุจิณันตร์ (2543, หน้า 25) ที่กล่าวว่า ความเครียดจะส่งผลกระทบต่อทางด้านอารมณ์และจิตใจคนที่มีความเครียดอารมณ์จะเปลี่ยนแปลงไป เช่น ความกลัว ความวิตกกังวล หงุดหงิด โกรธ ซึมเศร้า วิตกกังวลและอึดอัดใจ

1.3 ความเครียดด้านพฤติกรรม 3 อันดับแรก คือนอนหลับไม่สนิท กระสับกระส่าย ขาดงานบ่อยๆ ไม่อยากทำงาน และทำงานผิดพลาดบ่อย สอดคล้องกับกัญจิกา รุจิณันตร์ (2543, หน้า 25) ที่กล่าวว่า ความเครียดจะส่งผลกระทบต่อ พฤติกรรม เช่น กระสับกระส่าย และสอดคล้องกับโรบบินส์ (Robbins, 2000, pp. 567-568) กล่าวว่า เมื่อบุคคล

เกิดความเครียดจะมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง เช่น นอนหลับยาก ความสามารถในการทำงานลดลง ผลงานไม่ดี ขาดงานและเปลี่ยนที่ทำงานบ่อยสอดคล้องกับงานวิจัยของบอร์ก (Brog, 1993, pp. 263-281) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความเครียดจากการทำงานและความพึงพอใจในการสอนพบว่าครูที่มีความเครียดสูงจะมีความพึงพอใจในการทำงานต่ำ มีการขาดงานบ่อยมีความต้องการที่จะออกจากอาชีพครู

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในรายด้าน 2 ด้านคือ ด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานและการป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ทั้ง 2 ด้าน ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

2.1 พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน 3 อันดับแรกคือ ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงาน และควบคุมตนเองให้มีสมาธิในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของรัตลี จอประยูร (2551, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท คาร์ตัน ออปทีกัล (สยาม) จำกัด พบว่า พนักงานมีความเห็นด้วยว่าการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัย ส่งผลต่อความปลอดภัยในการทำงาน ในระดับมาก

2.2 การป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 3 อันดับแรกคือ เมื่อเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานชำรุด นอกผู้บังคับบัญชาให้ทราบเพื่อซ่อมแซมก่อนใช้งาน ก่อนเคลื่อนย้ายเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานบอกเพื่อนร่วมงานทุกครั้ง และใช้เครื่องมืออุปกรณ์อย่างถูกต้องเหมาะสมกับงานที่ทำ สอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ ธนอัครนนท์ (2551, หน้า 29-36) กล่าวว่า หากมีการปฏิบัติงานกับเครื่องจักรร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ระหว่างการปฏิบัติงานหากมีการปรับเปลี่ยนวิธีการต้องหยุดการปฏิบัติงานกับเครื่องจักรและทำข้อตกลงการปฏิบัติงานก่อนลงมือปฏิบัติงานต่อไป

3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ปัญหาความเครียดส่วนบุคคล ประสบการณ์การทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

3.1 จำแนกตามเพศ พบว่า

ด้านความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน และไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุภัทรา พินทุพันธ์ (2543, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาความเครียดและกลวิธีเผชิญความเครียดของพนักงานปฏิบัติการในโรงงาน

อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทมินิแบไทย จำกัด และพบว่าพนักงานที่มีเพศแตกต่างกัน มีความเครียดในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุวารี อินทร์แก้ว (2548, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน: อุบัติเหตุในงาน อุตสาหกรรม และพบว่าพนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3.2 จำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่า

ด้านความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสิริพร เลียวกิตติกุล (2545, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหา และความเครียดของบุคลากรระดับปฏิบัติการ สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดลและพบว่า อายุส่งผลทำให้บุคลากรมีความเครียดต่างกัน

ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุวารี อินทร์แก้ว (2548, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน: อุบัติเหตุในงานอุตสาหกรรมและพบว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า

ด้านความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของกนกพร สุขารมย์ (2543, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และพบว่าวุฒิการศึกษาไม่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน

ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวันเฉลิม พลอินทร์ (2549, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องการสนับสนุนเรื่องความปลอดภัยและอนามัยในการทำงานขององค์กร การพฤติกรรมความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทปูนซิเมนต์ไทย หุ่นสูง จำกัด และพบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษามีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานต่างกัน

3.4 จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า

ด้านความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัตติพร พนพิเชษฐกุล (2544, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน กรณีศึกษานักการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และพบว่าสถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีความเครียดทั่วไปต่างกัน

ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัตติ จอประยูร (2551, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท คาร์ตัน ออปติคัล (สยาม) จำกัด และพบว่าพนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน

3.5 จำแนกตามปัญหาความเครียดส่วนบุคคล พบว่า

ด้านความเครียดและการของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุภัทรา พินทุพันธ์ (2543, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาความเครียดและกลวิธีเผชิญความเครียดของพนักงานปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทมินิแบไทย จำกัด และพบว่าพนักงานที่มีภาระครอบครัวต่างกัน มีความเครียดในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัตติ จอประยูร (2551, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท คาร์ตัน ออปติคัล(สยาม) จำกัด และพบว่าความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจของพนักงาน ส่งผลต่อความปลอดภัยในการทำงานในระดับมาก

3.6 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า

ด้านความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุภัทรา พินทุพันธ์ (2543, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาความเครียดและกลวิธีเผชิญความเครียดของพนักงานปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทมินิแบไทย จำกัด และพบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความเครียดในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุวารีย์ อินทร์แก้ว (2548, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน: อุบัติเหตุในงานอุตสาหกรรม และพบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.7 จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี พบว่า

ด้านความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับพรวิทย์ มะหิงษา, ภิรมย์ ภิรมย์, และปวีณา มีประดิษฐ์ (2552, กรกฎาคม-ธันวาคม) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ผลของความเครียดที่มีต่อการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงานของพนักงานในโรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี และพบว่าพนักงานที่มีความเครียดจะมีการเกิดอุบัติเหตุ คิดเป็น 3.86 เท่า ของพนักงานที่ไม่มีความเครียด

ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวันเฉลิม พลอินทร์ (2549, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่องการสนับสนุนเรื่องความปลอดภัยและอนามัยในการทำงานขององค์กรฯ พฤติกรรมความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทปูนซิเมนต์ไทย ท่งสง จำกัด และพบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การได้รับอุบัติเหตุต่างก็มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานต่างกัน

3.8 จำแนกตามการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า

ด้านความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของปาริชาติ ชีระวิทย์ (2541, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน และพบว่าพนักงานที่รับรู้ว่าจะมีความเครียดมากกว่าพนักงานที่รับรู้ในเรื่องปริมาณงานว่าไม่หนักในด้านต่างๆ

ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอริตรา ปาดมั้น (2543, หน้า 71-78) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพการทำงานที่เป็นอันตรายกับพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทรองเท้าบาจาแห่งประเทศไทย

จำกัด (มหาชน) โรงงานบางพลี และพบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การอบรมต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยแตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับโรบบินส์ (Robbins, 2000, p. 386) ซึ่งกล่าวว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของกัสเทลโล (Guastello, 1991, Abstract) ซึ่งศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทางจิตสังคมกับการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่ง พบว่า ความวิตกกังวลและความเครียดมีความสัมพันธ์กับการเกิดอุบัติเหตุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยที่ได้ครั้งนี้ พบว่า ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยขอเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า พนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่ประสบปัญหาด้านความความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานทั้ง 5 ด้าน แต่ในอนาคตข้างหน้าพนักงานอาจจะเกิดความเครียดที่สะสมและเป็นเวลานานผลที่ตามมาของความเครียดเรื้อรัง อาจมีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานได้ ดังนั้น ผู้บริหารระดับสูงหรือผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงานเทศบาลควรรนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ ดังนี้

1. จัดให้มีการอบรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาความรู้แก่พนักงานเทศบาลทุกระดับในเรื่อง กลุ่มเสี่ยงหรือการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานต่อเนื่องเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2. กำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติอันจะนำไปสู่การลดความเครียดและเสริมสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาล ได้ถือเป็นแนวปฏิบัติ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรตัวอื่นๆเพิ่ม เพราะตัวแปรเหล่านี้อาจมีอิทธิพลต่อความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ซึ่งจะนำมาอธิบายผลการวิจัยได้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น ความรู้ ทัศนคติในการทำงาน การจัดการความปลอดภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ควรมีการขยายขอบเขตการศึกษาไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทอื่น เช่น เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี