

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา 1) ความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 2) เปรียบเทียบความเครียด และการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา สถานภาพสมรส ปัญหาความเครียดส่วนบุคคล ประสบการณ์การทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานภาคสนามของเทศบาลนคร นครสวรรค์ เทศบาลเมืองชุมแสงและเทศบาลเมืองตากสิน จำนวน 308 คน ทำการสุ่มตัวอย่าง และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยไม่อาศัยสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.881 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบค่าที (t-test) ในตัวแปรที่เป็นอิสระแก่กัน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) และเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้การทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's Least-Significant Difference: LSD) และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยการหาค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมมีระดับความเครียดอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจและด้านพฤติกรรม การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยใน

การทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ การป้องกันอุบัติเหตุและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน และด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน

2. ความเครียดของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่าระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สถานภาพสมรส และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนเพศ อายุ และปัญหาความเครียดส่วนบุคคล ไม่แตกต่างกัน

การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่าระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน จำนวนครั้งที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนเพศ อายุ สถานภาพสมรสและปัญหาความเครียดส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน

3. ความเครียดและการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีความสัมพันธ์กันเชิงลบในระดับค่อนข้างต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study stress and work performance according to safety standards of employees at city municipalities and town municipalities in Nakhon Sawan province, 2) compare stress and work performance according to safety standards of employees at city municipalities and town municipalities in Nakhon Sawan province when the sample was classified with gender, age, education, marital status, personal stress problem, work experience, number of accidents occurring in 1 year and safety training attended and 3) the relation between stress and work performance according to safety standards of employees at city municipalities and town municipalities in Nakhon Sawan Province. The sample, drawn with stratified sampling method, numbered 308 field employees of Nakhon Sawan City Municipality, Chumsang Town Municipality and Ta Klee Town Municipality, Nakhon Sawan Province. The instrument was a questionnaire approved by experts, with a reliability of 0.881. The data were analyzed in terms of mean, standard deviation, t-test, one-way ANNOVA, F-test, and Fisher's Least Significant difference: LSD for pair comparison. The relation between stress and the mentioned work performance was calculated with Pearson Correlation Analysis.

The findings were as follows:

1. in overall, the employees' stress was at a low level. Considered in each aspect, their mean values were ranged in descending order as follows: physical, mental and behavioral. The employees' work performance was rated at a high level. Considered each aspect, their mean values were ranged in descending order as follows: 'accident prevention and safety promotion' and 'behavior about safety at work.

2. being different in education, they had differences in stress level at a significance level of .05. Moreover, when they were different in marital status and safety training attended, their stress levels were different at a significance level of .01. The researcher also found that the employees' stress levels were different when they were classified with work experience and numbers of accidents occurring in a year. Finally, when they were different in gender, age and stress problem, their stress levels were not different.

For the aforementioned work performance, they had differences when they were classified with education, work experience and number of accident occurring in 1 year at a significance level of .001. Classified with safety training attended, they had different work performance at significance level of .01. However, classified with gender, age, marital status and stress problem, their work performance was not different.

3. the relation between stress and the aforementioned work performance was negative at a low level, with a significance level of .001.