

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

คุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าที่สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าที่สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดลพบุรี
2. แบบสอบถามฉบับนี้ มี 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 สอบถามคุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าที่สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดลพบุรี
3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำผลของการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายในการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดลพบุรี

ขอขอบคุณ

นายธนธิป พุ่มรุ่งเรือง

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี	<input type="checkbox"/> 30 - 39 ปี
<input type="checkbox"/> 40 - 49 ปี	<input type="checkbox"/> 50 - 59 ปี
<input type="checkbox"/> สูงกว่า 59 ปี	
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น/ ต่ำกว่า	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
<input type="checkbox"/> อนุปริญญา / ปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	
4. อาชีพ

<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท / ธุรกิจส่วนตัว	
<input type="checkbox"/> ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	
<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	
<input type="checkbox"/> พ่อบ้าน / แม่บ้าน	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....	
5. รายได้ต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท	
<input type="checkbox"/> 5,000-10,000 บาท	
<input type="checkbox"/> 10,001-15,000 บาท	
<input type="checkbox"/> 15,001-20,000 บาท	
<input type="checkbox"/> 20,001 บาทขึ้นไป	

**ตอนที่ 2 คุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าที่สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดลพบุรี**

คำชี้แจง ขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับคุณภาพในการให้บริการของท่านมากที่สุด โดยในแต่ละข้อคำถามมีตัวเลือกให้เลือกตอบ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน โดยระดับคะแนนต่างๆ มีความหมายดังต่อไปนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง คุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้ามากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง คุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้ามาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง คุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้ากลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง คุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง คุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าน้อยที่สุด

คุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้า	ระดับคุณภาพในการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
ยิ้มแย้มอ่อนโยนและเอาใจใส่ลูกค้า					
1. พนักงานเข้าใจความต้องการของลูกค้า					
2. การเอาใจใส่ลูกค้าเมื่อเกิดปัญหา					
3. พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใสมีความอ่อนโยน สุภาพ ในการให้บริการ					
4. การให้บริการและการแก้ไขปัญหาเป็น รายบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน					
5. พนักงานให้ข้อมูลที่ดีแก่ลูกค้าเสมอ					
6. พนักงานมีมารยาทที่ดีกับลูกค้า					
7. การติดตามลูกค้าหลังการให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง					
ตอบสนองต่อความประสงค์					
1. มีระบบการบริการที่ให้บริการได้รวดเร็ว					
2. พนักงานมีความพร้อมในการให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ลูกค้า					
3. มีพนักงานในจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ลูกค้าที่มีจำนวนมาก					
4. พนักงานมีความพร้อมในการให้บริการลูกค้า ได้ทันทีที่ต้องการ					

คุณภาพในการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้า	ระดับคุณภาพในการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
5. บริการรวดเร็วทันใจ เอาใจใส่ผู้ใช้บริการ					
6. พนักงานดำเนินการบริการด้วยความรวดเร็ว					
ความนับถือ					
1. ความสามารถของพนักงานในการให้บริการได้ตรงตามที่สัญญาไว้					
2. การเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า และการนำข้อมูลมาใช้ในการให้บริการลูกค้า					
3. การทำงานไม่ผิดพลาด					
4. การแสดงออกซึ่งภาพพจน์ของผู้ให้บริการ					
การให้บริการด้วยความสมัครใจ และการรักษาภาพพจน์ขององค์กร					
1. ความรู้ความสามารถของพนักงานในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการ					
2. การสร้างความปลอดภัยและเชื่อมั่นในการรับบริการ					
3. พนักงานให้บริการรวดเร็วทันใจมีความถูกต้อง เอาใจใส่ผู้ใช้บริการ					
4. พนักงานให้ความเอาใจใส่ ดูแลผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ					
5. การบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือให้พร้อมใช้งานเสมอ					
ความกระฉับกระเฉง					
1. พนักงานมีความกระตือรือร้นอยู่เสมอ					
2. พนักงานสนใจและใส่ใจให้บริการอยู่ตลอดเวลา ไม่เฉยเมยและทอดทิ้งลูกค้า					
3. พนักงานเป็นผู้ที่มีความมั่นใจในตนเอง					
4. พนักงานมีวุฒิภาวะทั้งทางร่างกายและจิตใจ เป็นผู้ที่มีเสน่ห์ในสายตาของลูกค้า					

ขอบคุณทุกท่านที่กรุณากรอแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิคม สยังกุล	รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
รองศาสตราจารย์ สาคร กล้าหาญ	อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์	อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ สุขเคหา	ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลมา ศรีเหนียง	ข้าราชการบำนาญ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๕๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนิยมหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.นิคม สยงกุล

ด้วย นายธานีป พุ่มรุ่งเรือง รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมภาคนิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นายธานีป พุ่มรุ่งเรือง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : theptsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๕๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.เสนห์ สุขเคหา

ด้วย นายชนาธิป พุ่มรุ่งเรือง รหัส ๕๔๖๒๐๕๑๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมภาคนิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นายชนาธิป พุ่มรุ่งเรือง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๕๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชมหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.กมลลา ศรีเหนียง

ด้วย นายธนาธิป พุ่มรุ่งเรือง รหัส ๕๘๖๒๐๕๑๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกศาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมภาคนิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูล
ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่อง
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นาย
ธนาธิป พุ่มรุ่งเรือง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกศาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๕๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นายธานีป พุ่มรุ่งเรือง รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกศาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมภาคนี้พจน์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นายธานีป พุ่มรุ่งเรือง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกศาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๕ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๕๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนาวีมหาวิทยาลัย
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน รศ.สาคร กล้าหาญ

ด้วย นายธานีป พุ่มรุ่งเรือง รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสนี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมภาคนิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นายธานีป พุ่มรุ่งเรือง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสนี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๕ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : theptsatri@tru.ac.th

ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นายธนาธิป พุ่มรุ่งเรือง
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2518
สถานที่เกิด	จังหวัดลพบุรี
ที่อยู่ปัจจุบัน	150/9 หมู่ 4 ตำบลกกโก อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2530	ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอนุบาลลพบุรี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2533	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนโคกกระทายวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2536	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาไฟฟ้ากำลัง วิทยาลัยเทคนิคลพบุรี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2538	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาไฟฟ้ากำลัง วิทยาลัยเทคนิคลพบุรี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2542	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2553	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บช.ม.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ.2544	พนักงานช่างระดับ 3 ประจำสถานีไฟฟ้าโคกสำโรง แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2546	พนักงานช่างระดับ 3 ประจำแผนกควบคุมการจ่ายไฟ กองแผนงานและปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2547	วิศวกรระดับ 4 แผนกควบคุมการจ่ายไฟ กองแผนงานและปฏิบัติการฝ่ายเทคนิคเขต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2548	วิศวกรระดับ 4 แผนกควบคุมการจ่ายไฟ กองควบคุมและบำรุงรักษา ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
ปัจจุบัน	วิศวกรระดับ 5 แผนกควบคุมการจ่ายไฟ กองควบคุมและบำรุงรักษา ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี