

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตของลูกค้า
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสาขาตาคลี

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตของลูกค้า ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสาขาตาคลี เป็นการวิจัยตามหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยเทพสตรี

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของลูกค้า ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสาขาตาคลี

ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตของลูกค้า ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสาขาตาคลี

ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาทุกท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการนำผลของการวิจัยให้ผู้บริหารบริษัทฯ ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า คำตอบจากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เฉพาะกรณีวิจัยนี้เท่านั้น

ขอขอบคุณ

ศรินทร์ร ยอดมงคล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี

25 - 35 ปี

36 - 45 ปี

46 - 65 ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หย่าร้าง / หม้าย

5. จำนวนกรมธรรม์

ไม่มี

1 - 5 กรมธรรม์

มากกว่า 5 กรมธรรม์

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,000 - 15,000 บาท

15,001 - 20,000 บาท

20,001 - 25,000 บาท

มากกว่า 25,000 บาท

7. อาชีพ

- ข้าราชการ
- พนักงานบริษัทเอกชน
- ธุรกิจส่วนตัว
- เกษตรกรรม
- อื่น ๆ (นักเรียน นักศึกษา พ่อบ้าน แม่บ้าน รับจ้างทั่วไป)

8. วัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต

- ต้องการหักลดหย่อนภาษี
- ต้องการออมทรัพย์
- ต้องการความคุ้มครอง
- ต้องการผลตอบแทน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของลูกค้า

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงตามความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท					
1. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง					
2. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด เป็นบริษัทที่มีประวัติและชื่อเสียงที่ดี					
3. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด มีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น เป็นที่น่าจดจำของประชาชนทั่วไป					
4. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด มีสาขาที่สามารถให้บริการจำนวนมากทำให้ลูกค้าสะดวกในการติดต่อ					
5. ระบบการทำงานของบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด มีความทันสมัย น่าเชื่อถือ					
6. เมื่อคุณคิดจะทำประกันชีวิตจะนึกถึงบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด เป็นอันดับแรก					
7. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด เป็นบริษัทชั้นนำ มีความเป็นผู้นำทางธุรกิจ มีสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน					
8. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และบริษัทประกันชีวิต ทำให้เป็นที่รู้จักกันอย่างทั่วถึง					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
9. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ จนเป็นที่ประจักษ์ต่อสายตาประชาชน					
ด้านเงื่อนไขความคุ้มครอง					
10. มีรูปแบบประกันชีวิตให้เลือกอย่างหลากหลาย และตรงกับความต้องการ					
11. มีสัญญาเพิ่มเติมในเรื่องของค่าชดเชยรายวัน เนื่องจากการหยุดทำงาน					
12. สามารถซื้อสัญญาเพิ่มเติมได้โดยไม่ต้องซื้อกรมธรรม์หลักใหม่อีก					
13. สามารถยกเลิกสัญญาเพิ่มเติมบางประเภทได้โดยไม่ต้องยกเลิกกรมธรรม์					
14. มีความคุ้มครองในเรื่องของสุขภาพ การเจ็บป่วย และทุพพลภาพ ที่ดีเทียบเท่าหรือมากกว่าบริษัทประกันชีวิตอื่นๆ					
15. การเบิกค่ารักษาพยาบาล ค่าห้อง ค่าอาหาร ได้ตามจ่ายจริงหรือจำนวนมากกว่าบริษัทประกันชีวิตอื่นๆ					
16. เอกสารที่ใช้ประกอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลสามารถใช้สำเนาประกอบได้					
17. ยังสามารถให้ความคุ้มครอง แม้ไม่ต้องส่งค่าเบี้ยประกันแล้ว					
18. มีระยะเวลาความคุ้มครองทั้งในแบบระยะสั้น และระยะยาว หรือเป็นแบบตลอดชีวิต					
19. มีสัญญาเพิ่มเติมในเรื่องของความคุ้มครองผู้ปกครองกรณีที่ส่งค่าเบี้ยประกันให้ผู้เยาว์					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านอัตราการจ่ายค่าเบี้ยประกัน					
20. มีการแบ่งจ่ายค่าเบี้ยประกันชีวิตเป็นรายเดือนได้					
21. สามารถชำระค่าเบี้ยประกันเป็นเครดิตได้ทุกสถาบันการเงิน					
22. สามารถหักผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารนครหลวงไทยแบบอัตโนมัติได้					
23. ระบบการรับชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตมีความน่าเชื่อถือ					
24. อัตราค่าเบี้ยประกันชีวิตมีความเหมาะสมกับเงื่อนไขความคุ้มครอง					
25. อัตราค่าเบี้ยประกันชีวิตมีความเหมาะสมกับผลตอบแทนที่บริษัทจ่ายให้ผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิต					
26. อัตราค่าเบี้ยประกันชีวิตเป็นที่น่าพอใจเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทประกันชีวิตอื่นๆ					
27. อัตราค่าเบี้ยประกันชีวิตมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ของผู้ชำระค่าเบี้ยประกันชีวิต					
28. อัตราค่าเบี้ยประกันชีวิตมีความเหมาะสมกับรายได้ของท่าน					
ด้านการให้บริการ					
29. การให้บริการที่ดีและมีความสะดวกรวดเร็ว					
30. ได้รับบริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งก่อนทำประกันชีวิตและหลังทำประกันชีวิต					
31. มีการแจ้งสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
32. ข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการนั้นมีความถูกต้อง					
33. ความอ่อนน้อมและความเอาใจใส่ของผู้ให้บริการ					
34. การติดตามและมีการแจ้งเตือนเมื่อถึงกำหนดชำระค่าเบี้ยประกันชีวิต					
35. การตรงต่อเวลาในการนัดหมายกับลูกค้า					
ด้านผลตอบแทนและสินไหมทดแทน					
36. ระบบงานเกี่ยวกับการจ่ายผลตอบแทนมีความน่าเชื่อถือ					
37. การจ่ายผลตอบแทนตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้					
38. เมื่อชำระค่าเบี้ยตรงตามกำหนดจะได้รับผลตอบแทนเพิ่มขึ้น					
39. เมื่อกรมธรรม์ครบกำหนด ผู้เอาประกันจะได้รับผลตอบแทนเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์นั้น					
40. การทำประกันชีวิตกับบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด มีความคุ้มค่ามากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนแบบอื่น					
41. มีการจ่ายผลตอบแทนเป็นระยะตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ เป็นที่น่าพอใจ					
42. การรับค่าสินไหมทดแทนมีความสะดวกและรวดเร็ว					
ด้านตัวแทนประกันชีวิต					
43. ในการเสนอขายประกันชีวิตต่อลูกค้า ตัวแทนประกันชีวิตมีการแสดงบัตรตัวแทนประกันชีวิต					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
44. ตัวแทนประกันชีวิตแต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ					
45. ตัวแทนประกันชีวิตพูดจาไพเราะ สุภาพทุกครั้ง เมื่อลูกค้าติดต่อสอบถาม					
46. ตัวแทนประกันชีวิตมีการดูแลลูกค้าทั้งก่อนและหลังการทำประกันชีวิตเป็นอย่างดี					
47. ไม่มีการบังคับขืนใจให้ลูกค้าทำประกันชีวิตโดยไม่สมัครใจ					
48. ตัวแทนประกันชีวิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นอย่างดี					
49. ตัวแทนประกันชีวิตคอยติดตามสินไหมทดแทนให้ลูกค้าเป็นอย่างดี					
50. ตัวแทนประกันชีวิตมีความตรงต่อเวลาเป็นอย่างดีในการนัดหมายกับลูกค้า					

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลลา ศรีเหนียง | ข้าราชการบำนาญ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนิดา ภูแดง | อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา เพิ่มศิริ | รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๑๐๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ถนนนารายณ์มหาราช

อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๘ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.กมลลา ศรีเหนียง

ด้วย นางสาวศรินธร ยอดมงคล รหัส ๔๗๖๒๐๕๕๐๗ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อประกันชีวิตของลูกค้า ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสาขาตาสาลี โดยมี ผศ.ดร.สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวศรินธร ยอดมงคล ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๘ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : theptsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๔/๑๐๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๘ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ธนิดา ภูแดง

ด้วย นางสาวศรินทร ยอดมงคล รหัส ๕๗๖๒๐๕๕๐๘ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อประกันชีวิตของลูกค้า ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสาขาคาคาลี โดยมี ผศ.ดร.สุธาสิณี ทิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวศรินทร ยอดมงคล ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสิณี ทิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๘ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : theptsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๑๐๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนครินทร์
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๘ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอลาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.วนิดา เพิ่มศิริ

ด้วย นางสาวศรินทร ยอดมงคล รหัส ๕๗๖๒๐๕๕๐๗ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อประกันชีวิตของลูกค้า ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสาขาตากสิน โดยมี ผศ.ดร.สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอลาเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวศรินทร ยอดมงคล ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๕๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๕๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th

ภาคผนวก ค
เอกสารที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๑๔๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบขออนุญาตเพื่อทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย (Try out)

เรียน ผู้จัดการธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตากสิน

ด้วย นางสาวศรินธร ยอดมงคล รหัส ๔๗๖๒๐๕๕๐๗ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตของลูกค้าธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสาขาตากสิน โดยมี ผศ.ดร.สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการทดลองใช้เครื่องมือ (Try out) เพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพและปรับปรุงเครื่องมือวิจัยที่สร้างขึ้น

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวศรินธร ยอดมงคล ได้ทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าวกับลูกค้าเงินฝากของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตากสิน โดยผู้วิจัยขออนุญาตดำเนินการแจกเครื่องมือด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ ต่อ ๖๒๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : member_mba@hotmail.com



ที่ ศธ ๐๕๔๘.๐๕/๑๔๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้จัดการธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตาคลี

ด้วย นางสาวศรินธร ยอดมงคล รหัส ๔๗๖๒๐๕๕๐๗ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีจังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตของลูกค้าธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสาขาตาคลี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งสำนักงานของท่าน ได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวศรินธร ยอดมงคล ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับลูกค้าเงินฝากของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตาคลี หวังอย่างยิ่งในความกรุณาและได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ ต่อ ๖๒๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : member_mba@hotmail.com

ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์

ชื่อ - สกุล	นางสาวศรินธร ยอดมงคล
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 21 มิถุนายน 2522
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 4/189 ถนนประชาตาคลี ตำบลตาคลี อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ 60140
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตาคลี 88 ถนนมิตรสัมพันธ์ ตำบลตาคลี อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ 60140
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2533 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนระดับวิทย์ อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ.2536 ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนตาคลีประชาสรรค์ อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ.2539 ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนตาคลีประชาสรรค์ อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ.2543 ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) บริหารธุรกิจการบัญชี สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ.2553 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี