

บรรณานุกรม

- กมลพรรณ จริยะพงศ์พันธ์. (2544). **หน้าที่ของนักบริหารที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย ศึกษาจากสาขาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กรองแก้ว อยู่สุข. (2542). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ :จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัญญาภรณ์ ศรีสุข. (2542). **ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการใน นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัลยา วานิชย์บัญชา.(2549). **การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 8)**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กานดา จันทร์แย้ม. (2546). **จิตวิทยาอุตสาหกรรมเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : โอ เอส พริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- กุลชลี ไชยนันดา. (2544). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 5)**. ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- จงกล สุทธิอภิรักษ์. (2547). **หน้าที่ของผู้บริหารต่อขวัญในการปฏิบัติงานตามระบบปฏิรูปการศึกษาของครูใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- จงกลณี เจริญสุข. (2541). **หน้าที่ของหัวหน้าในการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการสายบริหารทางวิชาการในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จรรยา พุคยาภรณ์. (2549). **กลยุทธ์หยุดความขัดแย้ง**. กรุงเทพฯ: แมคกรอ ฮิล.
- จूरिพร กาญจนการุณ. (2548). **จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ชนะ ปรีชา.(2548). **เอกสารประกอบการสอนรายวิชาสถิติเพื่อการวิจัย**. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ชลชญาณ์ ห่วงสมุทร. (2548, ธันวาคม 30). **ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล.สัมภาษณ์**.

ชาลินี เดชจินดา. (2549). ความพึงพอใจ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :

www.nb2.go.th/~praphasru/sibkeect/bm797/files/exam_research_word/rattchaw_alee.doc.

ชำนานู ปิยวณิชพงษ์. (2549). กรอบแนวคิดสำหรับการจัดการทรัพยากรมนุษย์.
กรุงเทพฯ: เพียร์สันเอดดูเคชั่น อินโดไชน่า.

ชูชัย สมितिไกร. (2547). การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร. กรุงเทพฯ: แอคทีฟ พรินท์.

ชูตรี วงศ์รัตนะ. (2541). สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

ณัฐรพันธ์ เขจรนนท์. (2548). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น .

ดำรงค์ วัฒนา. (2549, พฤษภาคม, 25). บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารองค์การ [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก : http://www.polsi.chula.ac.th/subject/bm865/files/exam_research_word/ratchaw.doc.

ทองใบ สุดซารี. (2547). ทฤษฎีองค์การ. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

เทียบ ทานกระโทก. (2550, กุมภาพันธ์ 12). สายการบังคับบัญชาขวัญกำลังใจของทหาร
สายสัสดี ภายใต้ความรับผิดชอบของมณฑลทหารบกที่ 23 [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก: <http://websis.kku.ac.th/abstract/thesis/medu/eda/2535/eda3500031.html>.

ธงชัย สันติวงษ์. (2540ก). พฤติกรรมองค์การ : การศึกษาการบริหารพฤติกรรม
องค์การเชิงบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

_____. (2540ข). องค์การและการจัดการทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา
พานิช.

ธัชพล บุตรโพธิ์. (2549, ตุลาคม 10). ผู้จัดการโรงงาน, บริษัท ผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ
จำกัด. สัมภาษณ์.

ชานินทร์ ศิลปจารุ. (2549). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยSPSS (พิมพ์ครั้งที่ 5).
กรุงเทพฯ: วี.อินเตอร์ พรินท์.

อัครศักดิ์ คังคาสวัสดิ์. (2547). บริหารคนอย่างไร ให้ได้ใจและได้งาน. กรุงเทพฯ :
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

บรรยงค์ โตจินดา. (2543). การบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ : อมรรกาพิมพ์.

ประทีป ศิริโพธิ์. (2549). สิ่งประกอบสำคัญที่ทำให้การทำงานมีความสุข [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก. <http://www.anamai.moph.moph.go.th/hpc1/top30030.htm>.

- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2544). การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ : ส.ส.ท.
- ปรียาพร วงศ์อนุครโรจน์. (2541). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
_____. (2547). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ. (2548). แผนการธุรกิจขายตรง. กรุงเทพฯ: เฮลธ์ฟู้ด.
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล. (2549). โครงสร้างการบริหารงาน ฝ่ายโรงงาน สายแปรรูปการ
ผลิตบริษัท ผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด. ลพบุรี. เฮลธ์ฟู้ด.
- พงศ์ หรดาล. (2540). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สถาบัน
ราชภัฏพระนคร.
_____. (2548). จิตวิทยาอุตสาหกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏ
พระนคร.
- พงษ์จันทร์ วรรณวิจิตร. (2534). องค์ประกอบของความพึงพอใจของพนักงาน
ปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2542). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
_____. (2545). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). ประสบการณ์ในการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2542). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
_____. (2544). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
- พรเสนต์ กิพย์บุรี. (2545). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อโครงการสะสมไมล์ร้อยัล
ออคิตพลัส. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พระครูวิจิตรธรรมโชติ. (2549, กรกฎาคม 18). ความหมายของผู้บริหาร [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก : <http://www.-sc-ed.net/sasna/web/lecture.budadmin.html>.
- พวงทอง ตั้งชิตกุล. (2542). ความพึงพอใจของผู้รับบริการบริการบัตรประกันสุขภาพโดย
ความสมัครใจต่อการบริการของสถานื่อนามัยในจังหวัดอุทัยธานี.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พิชิต ฤทธิ์จรรยา. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
แฮ็ส ออฟ เคอร์มิสท์.
- พูลสุข สังข์รุ่ง. (2547). มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : โครงการศูนย์
หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ,สถาบัน. (2549, พฤษภาคม, 25). อาหารสมอง [ออนไลน์].

เข้าถึงได้จาก:<http://www.ftpi.or.th.bloggang.com>.

มัลลิกา ต้นสอน. (2544). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ด้านสหวิชาการพิมพ์

มาลี จุฬา. (2544). จิตวิทยาธุรกิจ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : อักษรวิทย์อักษร.

ยุทธ ไถยวรรณ.(2548). วิธีวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ : ธนธการพิมพ์.

ลัดดา แสงเมือง. (2548). งานของนักบริหารในการสร้างขวัญและกำลังใจในการ

ปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทไทยแอร์โรว์ จำกัด สาขาบางพลี สาขา

จะเชิงเตรา สาขาพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรรณวดี พูลพอกสิน. (2544). ความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการบัตรประกัน

สุขภาพ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิชัย แหวนเพชร. (2543). มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ:

ธรรมกมล.

วิเชียร วิทย์อุดม. (2547). การจัดการและการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ธรรมกมล.

_____ . (2549). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ธรรมกมล.

วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2547). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์

กรุงเทพ.

วิลัย ทองแผ่น. (2542). การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรุงเทพ.

วิระพงษ์ เณิมจิระรัตน์,และวิฑูรย์ สิมะโชคดี, (2538). ภาวะผู้นำกับการบริหาร. อ้างถึงใน

พงศ์ ทรรด. (2540). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ:

สถาบันราชภัฏพระนคร.

ศจี อนันต์นพคุณ. (2549). วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านสุขภาพ เรื่อง ขวัญ

ปีที่ 2. ฉบับที่3. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:

<http://www.moph.go.th/ops/thrd/thrd7/artical71.htm>.

ศรีประทุม, มหาวิทยาลัย. (2549). ขวัญและกำลังใจ ตอน 2 [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :

<http://www.spu.ca.th/Inqlang/spu news/thai 40/pic>.

ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2540). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2544). ทฤษฎีองค์การฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญภักดี, ลัทธிகาล ศรีวะรมย์, สุดา สุวรรณภิรมย์, และ
 ชาลิต ประภานนท์. (2545). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดชุมพร. (2549, สิงหาคม 22). **ขวัญและกำลังใจในการทำงาน**
 [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://gotoknow.org/chumphon01/3857>.
- สมคิด บางโม. (2545). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สมชาย หิรัญภักดี. (2542). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ฉบับมาตรฐาน**. กรุงเทพฯ :
 ซีรฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- _____. (2545). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: ธรรมกมล.
- สมปอง จันทรี. (2545). **ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาสมโภช
 เชียงใหม่ 700 ปี**.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมพร เพ็ญจันทร์. (2547). **หลักคิดและหลักการจัดการในองค์การสาธารณะ**. กรุงเทพฯ :
 โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมศักดิ์ ชาวลาภ. (2544). **ภาวะผู้นำและการจูงใจเป็นทีม**. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือ สถาบัน
 ราชภัฏสวนสุนันทา.
- สรพงศ์ อุดหนุน. (2545). **ความพึงพอใจในสวัสดิการของนักเรียนนายร้อยโรงเรียน
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**.
- สำเนา แข็งขัน. (2549, มิถุนายน 17). ฝ่ายทรัพยากรบุคคล.ผลิตภัณ์อาหารเพื่อสุขภาพ.
 สัมภาษณ์.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช,มหาวิทยาลัย. (2543). **การบริหารงานบุคคล,เอกสารการสอน**.
 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). **พฤติกรรมองค์การ**. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุพล พยอมแย้ม. (2545). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ :
 ธรรมเมธี-สหายพัฒนาการพิมพ์.
- สุวีย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2542). **วิจัยทางธุรกิจ (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- _____. (2546). **การวิจัยทางการศึกษา**.ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุวิมล แม้นจริง. (2546). **การจัดการการตลาด**. กรุงเทพฯ: เอช.เอ็น.กรุ๊ป.
- _____. (2548). **การจัดการการตลาด(พิมพ์ครั้งที่2)** กรุงเทพฯ: เอช.เอ็น.กรุ๊ป
- สุวิมล ศิริภานนท์.(2548)**ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์แนวทางสู่การปฏิบัติ**
 (พิมพ์ครั้งที่ 5).กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสนาะ ตีเขาว์. (2544). **หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- โสภิตา เฟื่องทอง. (2545). **ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ**.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หทัยทิพย์ ตรีวาทัญญ. (2549). **การจัดการงานบุคคล** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://web.nkc.kku.ac.th/961262/sub7.html>.
- อดุลย์ วิริยเวชกุล. (2550). **ผู้บริหาร** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.-sc-ed.net/sasna/web/lecture.budadmin.html>.
- อนุรักษ์ สุรางคพาณิชย์. (2546). **ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อมรรัตน์ กวีธากร. (2546). **การพัฒนาบุคลิกภาพ**. กรุงเทพฯ : พี.เอ็น.เค การพิมพ์.
- อรัญญา เจริญกุล. (2546). **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารสีกกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัญชลี โพธิ์ทอง, และ สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542). **หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อาคม ฉันทเจริญโชค. (2546). **หน้าที่ของผู้บริหารที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท ซีพลาสอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อำนาจ แสงสว่าง. (2544). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์.
- _____. (2545). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์.
- อุดม สารรัตน์. (2542). **สภาพขวัญกำลังใจของข้าราชการสายสนับสนุนการสอนในมหาวิทยาลัยขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Blum,&Noylor, (1968). **Morale of the personnel management**.Ohio:South-Western.
- Cook, R.C. (1990). **North Carolina public school teacher during 1978-1979**. **Dissertation Abstracts**. 41(9): 2839-A.
- Dessler,K.(1997).**Personal Management**.New York: McGraw-Hill.
- Fayol,H.(1960). **Administration Management**. Boston:McGraw-Hill.
- Gordon,J.L. , (2002). **Organization Behavior Structure Process** (9th ed). New York : McGraw Hill.

- Hammer, C. (1998). **The Functions of the Executive**. Cambridge Mass: Harvard University.
- Jone,L.(1980). **Organization and personnel management**. New York: Happier and Row Publishes.
- John,S. (1982). **Organization management**.Bost:McGraw-Hill.
- Kotler,P. (2003). **Marketing management (11th ed.)**. Person Education.
- Mintzberg,J.(1977).**Organization theory**.Boston:McGraw-Hill.
- Moorhead,&Griffin. (1987). **Organization behavior**.Upper Saddle River,New Jersey: Prentice-Hall
- Newstrom,D.L., & David,J.C. (1997). **Organization Behavior : Foundations Realities,andChallenge**. New York : West publishing.
- Rahin,G. (1988). **Organization Theory**. New York : West publishing.
- Sweeney, & Mcfarin. (2002). **Dictionary of behavioral Science**. San Diego, Calif : Academic Press.
- Thomas,C. (1993). **Leadership management**. New York: McGraw-Hill.
- Velez, R. (2000). **Morale and personality**. New York: Happier and Row Publishes.
- Webster's dictionary, (1985). **Webster's dictionary**. New York : West publishing.