

บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและ
ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการบริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อ
สุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรี

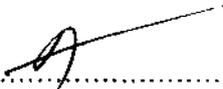
ปิตติพัฒ อัมพรสถิรสิน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2551

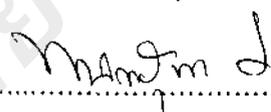
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

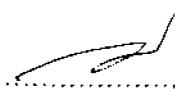
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรี เสนอโดย นายปิตติพัฒน์ อัมพรสถิติน เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

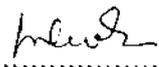
..........รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 23 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..........ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. กุลชลี พวงเพชร)

..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ชรรมประมวล)

..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ถิรเดช พิมพ์ทองงาม)

..........ผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดสุภา ธรรมประมวล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรเดช พิมพ์ทองงาม
ชื่อนักศึกษา	ปิตติพัฒน์ อัมพรสถิติน
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรี และ 2) เปรียบเทียบบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ

ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติการของ บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรี รวม 268 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.973 ได้แบบสอบถามสำหรับนำมาวิเคราะห์ผลครบตามจำนวน รวมทั้งสิ้น 268 ชุด โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ค่าสถิติทดสอบที (independent sample t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติ บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านให้ความสำคัญต่อการแก้ไข และ ป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน 2) ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงาน 3) ด้านมีความสามารถในการลดความขัดแย้งระหว่างบุคคลในการทำงาน 4) ด้านการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ด้านให้การสนับสนุนด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร และ 6) ด้านการจัดให้มีการจ่ายรางวัลค่าตอบแทน

2. การเปรียบเทียบบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างระดับขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท ผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด เมื่อจำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และตามสถานภาพสมรส แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน และงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Thesis Title Management's Roles in Building Morale and Work Satisfaction of
Workers at Health Food Company Limited in Lop Buri Province

Thesis Advisors Asst. Prof. Dr. Panitsupa Thampramuan
Asst. Prof. Thiradech Pimthongngam

Name Pittiphat Ampornsathirasin

Concentration General Management

Academic Year 2009

ABSTRACT

This research aims to 1) study management's roles in building morale and work satisfaction of workers at Health Food Company Limited in Lop Buri province, and 2) compare the management's roles when they were classified by gender, age, marital status, education, monthly income, and job position.

The sample consisted of 268 workers at Health Food Company Limited in Lop Buri province. A set of questionnaire with a reliability of 0.973 approved by five experts, was use to collect data in this study. 268 sets of questionnaire were completed and returned by the sample of workers. The data processed from questionnaire, were analyzed by statistical software to calculate frequency, percentage, mean (\bar{X}), and standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, and the Scheffe's method for multiple comparisons.

The findings are as follows:

1. the management's roles in building morale and work satisfaction of workers at Health Food Company Limited in Lop Buri Province was, overall, rated at a median level. All 6 aspects were ranged in descending order as follows: 1) looking forward the importance for solving and protection of an accident of work, 2) building good relationship between management and workers, 3) ability for decrease confliction between staff workers, 4) increase the evaluation of working, 5) support of personal training and development, and 6) reward and compensation.

2. regarding the comparison of management's roles in building morale and work satisfaction of workers at Health food Company Limited in Lop Buri province, it was found to have differences when the management were classified by age and marital status with a significance level of .001 and .01, respectively. Conversely, it was

found to have no differences when they were classified by gender, education, monthly income, and job position.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี โดยศึกษาเรื่องบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพจำกัดจังหวัดลพบุรีซึ่งโดยวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาจาก ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรเดช พิมพ์ทองงาม กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ โดยได้ให้คำปรึกษาแนะนำและได้ให้ข้อคิดเห็นที่มีประโยชน์ซึ่งนำมาใช้ในการทำวิจัยอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชวัวร์ ยิ้มพงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันิดา เพิ่มศิริ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภัสสรศศิริ อภิยาหอม อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี และ คุณฉัชพล บุตรโพธิ์ ผู้จัดการโรงงาน ผู้เชี่ยวชาญระบบคุณภาพ บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรี ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะ ทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบพระคุณ คุณวันชัย ศรีประสิทธิ์ รองผู้จัดการใหญ่สายแปรรูปการผลิต บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรีและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องของทุกส่วนงานที่ให้ความอนุเคราะห์และให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. กุลชลี พวงเพชร รองศาสตราจารย์ สมพร พวงเพชร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรีย์ ศิริโภคากิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาลินี ศิริโภคากิรมย์ และคณาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอนให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ คุณเฟื่องฟ้า อัมพรสถิต บุคคลในครอบครัวที่ให้การสนับสนุนในการเรียนและการจัดทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณ คุณเดือนใจ เสนกาศ คุณสุเทพ เชื้อสุวรรณ คุณจิรศักดิ์ สอนทรัพย์และเพื่อนๆที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์อย่างดียิ่ง

คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงที่จะเกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอขอบเพื่อเป็นประโยชน์แก่ทุกท่านที่กรุณาช่วยชี้แนะ และขอบอบแด่ บิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ด้วยดีเสมอมา

ปิดตีพิมพ์ อัมพรสถิตริน

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ความรู้เกี่ยวกับบริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด	11
ประวัติความเป็นมาของบริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพจำกัด.....	11
นโยบายคุณภาพของบริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด.....	12
กิจกรรมของบริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพจำกัด จังหวัดลพบุรี.	12
โครงสร้างการบริหารงานของบริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับผู้บริหารองค์การหรือผู้บังคับบัญชา.....	14
ความหมายของผู้บริหารองค์การ.....	14
ทักษะและระดับของผู้บริหารองค์การ.....	15
บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารองค์การ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ.....	18
ความหมายของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	18
องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน.....	20
ความสำคัญของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	24
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	28
การสำรวจวัดและประเมินขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	31
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	36
ความหมายของความพึงพอใจ.....	36
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	38

บทที่ 2 (ต่อ)	
บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจ ในการทำงาน.....	40
การจัดให้มีการจ่ายรางวัลค่าตอบแทน.....	40
การจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	48
การให้การสนับสนุนด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร.....	53
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงาน.....	59
มีความสามารถในการลดความขัดแย้งระหว่างบุคคลในการทำงาน.....	64
ให้ความสำคัญต่อการแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน.....	73
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	82
งานวิจัยภายในประเทศ.....	82
งานวิจัยต่างประเทศ.....	86
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	88
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	88
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	90
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	90
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	91
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	97
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	121
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	121
สมมติฐานการวิจัย.....	121
วิธีดำเนินการวิจัย.....	121
สรุปผลการวิจัย.....	123

	หน้า
บทที่ 5 (ต่อ)	
อภิปรายผล.....	128
ข้อเสนอแนะ.....	134
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป.....	135
บรรณานุกรม.....	136
ภาคผนวก.....	143
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	144
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	152
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเครื่องมือวิจัย.....	
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการ.....	
ทำวิทยานิพนธ์.....	154
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	161

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ โดยจำแนกตามงานในหน้าที่ปฏิบัติ.....	89
ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพทั่วไป.....	97
ตาราง 3 บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดให้มีการจ่ายรางวัลค่าตอบแทน.....	99
ตาราง 4 บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	100
ตาราง 5 บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการให้การสนับสนุนด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร.....	101
ตาราง 6 บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงาน.....	102
ตาราง 7 บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านมีความสามารถในการลดความขัดแย้งระหว่างบุคคลในการทำงาน.....	103
ตาราง 8 บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการให้ความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาและป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน.....	104
ตาราง 9 สรุปบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	105
ตาราง 10 การเปรียบเทียบบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	106
ตาราง 11 การเปรียบเทียบบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	107
ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ด้านการจัดให้มีการจ่ายรางวัลค่าตอบแทน.....	108

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามอายุ ด้านการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน....	109
ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามอายุ ด้านการให้การสนับสนุนด้านการฝึกอบรมและ การพัฒนาบุคลากร.....	109
ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถามจำแนกตามอายุ ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหาร และพนักงาน.....	110
ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามอายุ ด้านมีความสามารถในการลดความขัดแย้ง ระหว่างบุคคลในการทำงาน.....	110
ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามอายุ ด้านการให้ความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหา และป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน.....	111
ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามอายุ ภาพรวมทั้ง 6 ด้าน.....	112
ตาราง 19 การเปรียบเทียบ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและ ความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ สมรส.....	113
ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านการจัดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติงาน.....	114

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านการให้การสนับสนุนด้านการ ฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร.....	114
ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้บริหารและพนักงาน.....	115
ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านมีความสามารถในการลดความ ขัดแย้งระหว่างบุคคลในการทำงาน.....	116
ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยราย คู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านให้ความสำคัญต่อการแก้ไข ปัญหาและป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน.....	116
ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยราย คู่ระดับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส ภาพรวมทั้ง 6 ด้าน.....	117
ตาราง 26 การเปรียบเทียบ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและ ความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการ ศึกษา.....	118
ตาราง 27 การเปรียบเทียบ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและ ความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน.....	119
ตาราง 28 การเปรียบเทียบ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและ ความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามงานใน หน้าที่ที่ปฏิบัติ.....	120

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ภาพ 2 โครงสร้างการบริหารงาน ฝ่ายโรงงานสายแปรรูปการผลิต.....	13
ภาพ 3 ทักษะของผู้บริหารองค์การที่แตกต่างตามระดับของผู้บริหารองค์การ.....	16
ภาพ 4 ตัวอย่างสังคมมิติ.....	33
ภาพ 5 ลำดับขั้นความต้องการของ มาสโลว์.....	39
ภาพ 6 กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	50
ภาพ 7 แสดงจุดมุ่งหมายของการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร.....	59
ภาพ 8 ความสนใจและพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของความขัดแย้ง.....	65
ภาพ 9 แสดงสาเหตุของความขัดแย้งในองค์การ.....	69
ภาพ 10 แสดงสองแนวคิดการศึกษาในการจัดการกับความขัดแย้ง.....	71
ภาพ 11 แสดงสาเหตุของอุบัติเหตุ.....	75
ภาพ 12 แสดงสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ.....	78