

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรี และ 2) เปรียบเทียบบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ

ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติการของ บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรี รวม 268 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.973 ได้แบบสอบถามสำหรับนำมาวิเคราะห์ผลครบตามจำนวน รวมทั้งสิ้น 268 ชุด โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ค่าสถิติทดสอบที (independent sample t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติ บริษัทผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านให้ความสำคัญต่อการแก้ไข และ ป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน 2) ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงาน 3) ด้านมีความสามารถในการลดความขัดแย้งระหว่างบุคคลในการทำงาน 4) ด้านการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ด้านให้การสนับสนุนด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร และ 6) ด้านการจัดให้มีการจ่ายรางวัลค่าตอบแทน

2. การเปรียบเทียบบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสร้างระดับขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท ผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพ จำกัด เมื่อจำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และตามสถานภาพสมรส แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

This research aims to 1) study management's roles in building morale and work satisfaction of workers at Health Food Company Limited in Lop Buri province, and 2) compare the management's roles when they were classified by gender, age, marital status, education, monthly income, and job position.

The sample consisted of 268 workers at Health Food Company Limited in Lop Buri province. A set of questionnaire with a reliability of 0.973 approved by five experts, was use to collect data in this study. 268 sets of questionnaire were completed and returned by the sample of workers. The data processed from questionnaire, were analyzed by statistical software to calculate frequency, percentage, mean (\bar{X}), and standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, and the Scheffe's method for multiple comparisons.

The findings are as follows:

1. the management's roles in building morale and work satisfaction of workers at Health Food Company Limited in Lop Buri Province was, overall, rated at a median level. All 6 aspects were ranged in descending order as follows: 1) looking forward the importance for solving and protection of an accident of work, 2) building good relationship between management and workers, 3) ability for decrease confliction between staff workers, 4) increase the evaluation of working, 5) support of personal training and development, and 6) reward and compensation.

2. regarding the comparison of management's roles in building morale and work satisfaction of workers at Health food Company Limited in Lop Buri province, it was found to have differences when the management were classified by age and marital status with a significance level of .001 and .01, respectively. Conversely, it was found to have no differences when they were classified by gender, education, monthly income, and job position.