

## บรรณานุกรม

- กรีซ สิบสนธ์. (2543). **สูตรสำเร็จนักบริหาร**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- กิตติมณี ศรีสอาด. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองกับแรงจูงใจในการทำงาน กรณีศึกษา บริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กุลชลี พวงเพชร. (2547). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. ลพบุรี : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- กุลสุมา จ้อยช้างเนียม. (2547). **แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานสำนักงานใหญ่ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไกรวัลย์ เจตนาอนุศาสน์. (2545). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท พอร์ค คิงส์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด โรงงานบ้านโป่ง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จิตลดา พัดเย็น. (2543). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองตรวจคนเข้าเมือง : กรณีศึกษา กองตรวจคนเข้าเมือง 2 ท่าอากาศยานกรุงเทพ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิราภรณ์ หวังพิทักษ์. (2550). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- ชวลีพร ชัยมา. (2550). **ความผูกพันต่อองค์กรและคุณภาพชีวิตในการทำงานระหว่างเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูชัย โพธิ์ช่วย. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในงาน ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- ชูศักดิ์ ศรีสูงเนิน. (2540). **ปัจจัยที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเกษตรกรตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่7)**. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิต.

- ชูศักดิ์ เจนประโคน. (2541). เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณถมล ศรีทอง. (2547). ปัจจัยค้ำจุนที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัฐริยา จุลวัจนะ. (2549). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมยุทธบริการทหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2550). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ดำรงศักดิ์ จงวิบูลย์. (2543). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสำนักงานตำรวจสันติบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทรงศักดิ์ พิริยะภฤต. (2548). เอกสารประกอบการสอน รายวิชาองค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ทิพวรรณ กิตติพร. (2544). จิตวิทยาทั่วไป. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ทิพวัลย์ มากบุญขร. (2547). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเซนต์จอร์จ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเซนต์จอร์จ.
- ธานีษฐ์ ศิลป์จารุ. (2548). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- นพรัตน์ กาญจนวิสุทธิเดช. (2544). การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมเสมียนตรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิตากร สุขะภาติ. (2549). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนอนุบาลชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โนวาเอส (NovaAce). (2551, กันยายน 18). แรงจูงใจ *motivative* การจูงใจ *motivation* [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.novabizz.com>.
- บรรยงค์ โตจินดา. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญเลิศ สิริภักทรวิช. (2541). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการทำงานและคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรที่ทำงานกับคนพิการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประคอง กระณสุตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ด้านสุขภาพการพิมพ์.

- ประยูร ไชยมี. (2545). แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ปราโมทย์ ดวงเลขา. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2547). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม  
กรุงเทพฯ.
- ปรียาพรพรรณ ละอองนวล. (2550). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏอีสานตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
อุบลราชธานี.
- ปวีณา สิ้นธูปัน. (2546). แรงจูงใจในการทำงานและบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความ  
เป็นเลิศของผู้ที่ใช้วิชาชีพบัญชีในหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน ใน  
อำเภอเมืองลำพูน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปิยะนุช นรินทร์. (2545). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา  
จำกัด (มหาชน) เขต 17. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม.
- พรรณทิพย์ กาลธียนนท์. (2543). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริการ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.
- พรรณธิภา สืบสุข. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงาน ภาวะผู้นำ การ  
เปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความสุขในการทำงานของพยาบาล  
ประจำโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พระบุญจันทร์ ผาคำ. (2547). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร อาจารย์และ  
เจ้าหน้าที่ ในมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พริ้มเพรา ดิษยวณิช. (2550). เอกสารประกอบการบรรยาย วิชา พฤติกรรมศาสตร์  
304202. เชียงใหม่ : คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิชิต ฤทธิจรรณ. (2548). หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ :  
แฮ็ส ออฟเคอร์ มีส์.

- พัชต์ชัย ศรีวิชัย. (2549). ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัทเอกชนแห่งหนึ่งจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พินิจ ทางทอง. (2549). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- พิบูล ทีปะपाल. (2550). พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่ : **Organizational Behavior in the 21<sup>st</sup> Century**. กรุงเทพฯ : อมรรการพิมพ์.
- พิมลจรรย์ นามวัฒน์. (2544). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : วิตดอริ เพาเวอร์ พอยต์.
- ภูวนัย น้อยวงศ์. (2541). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการในโรงงาน อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ : ศึกษากรณีเฉพาะบริษัท มินิแบไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มณฑนา เสนาธรรม. (2545). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). การจัดการยุคใหม่ (modern management). กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- แมนเนจเม้นท์ ทิปส์ (Management tips). (2551, มกราคม 18). **ครบเครื่องเรื่อง “การบริหาร” เทคนิคง่าย ๆ ที่คุณอาจมองข้าม** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : <http://www.shine-management-tips.blogspot.com>.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2548). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ยงยุทธ พีรพงศ์พิพัฒน์. (2548). แรงจูงใจในการทำงาน **Work motivation**. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ยุทธ ไทยวรรณ. (2545). **พื้นฐานการวิจัย** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- เยาวกุล เกียรติสุนทร. (2547). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- รง ภูพวงไพโรจน์. (2540). ผลกระทบของปัจจัยส่วนบุคคลและคุณลักษณะของงานที่มีต่อความพึงพอใจของบุคลากรที่ทำงานด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลัทธிகาล ศรีวะรมย์. (2541). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิสิทธ์พัฒนา.

- วรรณช บุนยะกมล. (2541). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข  
ในศูนย์สุขภาพชุมชนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วัลย์ลักษณ์ คำเพ็ญ. (2544). แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร : กรณีศึกษา  
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันชัย ริจิรวณิช. (2543). การศึกษาการทำงาน : หลักการและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2540). แรงจูงใจที่มีผลต่อการทำงาน. กรุงเทพฯ : โนเบิลมีเดีย.  
\_\_\_\_\_. (2547, พฤศจิกายน 7). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. ผู้จัดการรายวัน, หน้า 7.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2550). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.  
\_\_\_\_\_. (2551). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.
- วินัย เพชรช่วย. (2545, กรกฎาคม 27). การจูงใจในการทำงาน 1 : บทนำ [ออนไลน์].  
เข้าถึงได้จาก : <http://www.geocities.com>.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2550). การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- วิรัตน์ ดวงมาลา. (2547). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
อุบลราชธานี.
- วิลัย ทองแผ่. (2542). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย. ลพบุรี : ครุศาสตร์ สถาบัน  
ราชภัฏเทพสตรี.
- ศลิษา ทวีวัฒน์กิจบวร. (2548). ผลกระทบของคุณลักษณะงานและลักษณะโครงสร้างเชิง  
สังคมที่มีต่อการเสริมสร้างพลังอำนาจภายในตน. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2545). แรงจูงใจในการทำงาน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และ คนอื่น ๆ. (2542). องค์การและการจัดการฉบับสมบูรณ์  
(ปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศุภลักษณ์ ดรีสุวรรณ. (2548). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

- สมคิด กลั้วดี. (2549). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.**
- สมยศ นาวิการ. (2540). **การบริหารพฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 1).** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตะวันออก.
- \_\_\_\_\_. (2545). **การบริหาร : การบริหารแบบมีส่วนร่วม.** กรุงเทพฯ : ชาญวิทย์เซ็นเตอร์.
- สายนันท์ ศรีสมุทรนาถ. (2550). **สภาพแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารสังกัดกรมยุทธโยธาทหารบก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.**
- สุดาวดี บุญมาศ. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในภาค 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**
- สุวัฒน์ ศิริรินทร์, และภาวนา สายชู. (2548). **MBA Handbook (พิมพ์ครั้งที่ 3).** กรุงเทพฯ : ซี แอนด์ เอ็น.
- เสนาะ ดิยาวี. (2546). **หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3).** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แสงอุทัย สุวรรณโชติ. (2544). **ขวัญของข้าราชการสำนักงานป่าไม้เขตเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**
- ออมสิน, ธนาคาร. (2545). **โครงสร้างธนาคาร.** กรุงเทพฯ : ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารออมสิน.
- \_\_\_\_\_. (2547). **คำสั่งธนาคารออมสิน ที่ 73/2547 เรื่อง การกำหนดโครงสร้างตำแหน่ง และโครงสร้างอัตราเงินเดือนพนักงานธนาคาร [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : [pmd.human@gsb.or.th](mailto:pmd.human@gsb.or.th).**
- \_\_\_\_\_. (2550 ก). **ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล (พ.ศ. 2550-2552).** กรุงเทพฯ : ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารออมสิน.
- \_\_\_\_\_. (2550 ข). **รายงานประจำปี 2550.** กรุงเทพฯ : กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ธนาคารออมสิน.
- \_\_\_\_\_. (2551). **รายงานกำลังคน 2551 ธนาคารออมสินภาค 4. พระนครศรีอยุธยา : ธนาคารออมสิน.**
- \_\_\_\_\_. (2552). **ธนาคารออมสิน [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.gsb.or.th>.**
- อุกฤษฏ์ เกตุภัณฑ์. (2549). **แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**

- Anne, C., & Munson, R. (1999). **Teacher motivation deprivation : Individual and institutional reason**. Ed.D.dissertation, Northern Arizona University.
- Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of psychological testing** (5<sup>th</sup> ed). New York : Harper & Brother.
- Daft, R. L. (1999). **The new era of management**. Ohio : South-Western.
- Dipboye, R. L., Smith, C. S., & Howell, W. C. (1997). **Understanding industrial and organization psychology**. U.S.A. : Massachusetts : Lexington.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., Donnelly, J., & Konopaske, R. (2006). **Organizations:Behavior, structure, processes** (12<sup>th</sup> ed). New York: McGraw-Hill.
- Greenberg, J. & Baron, R. A. (2003). **Behavior in organizations** (8<sup>th</sup> ed). Upper Saddle River, New Jersey : Pearson Education.
- Hawkins, R. J. Best. & Coney, K. A. (1998). **Consumer behavior : building marketing strategy dell**. Boston, McGraw-Hill.
- Heisinger, C. M. (1994). **The factor that encourage to give a teacher wants to work to work for develop vocation of oneself**. Master's thesis, The Florida State University, Florida, United States.
- Hoy, & Miskel. (1991). **Educational administration : Theory, research and practice**. New York : Auckland, McGraw-Hill.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., & Matteson, M.T. (2005). **Organization behavior and management** (7<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Lawler, E. E., & Porter L. W. (1977). **Perspective on behavior in organization**. New York : McGraw-Hill.
- Luthans, F. (1992). **Organization behavior** (6<sup>th</sup> ed). New York : McGraw-Hill.
- Mowen, J. C., & Miner, M. (1998). **Consumer behavior** (5<sup>th</sup> ed). Upper Saddle River, New Jersey : Prentice-Hall.
- Robbins, S.P., & Coulter, M. (2005). **Management** (8<sup>th</sup> ed). Englewook, New Jersey : Prentice- Hall.
- Steer, R. M., and Porter, W. L. (1983). **Introduction to organizational behavior** (2<sup>nd</sup> ed). Illinois : Foresman.
- Yamane, T. (1973). **Statistics : An introduction analysis** (2<sup>nd</sup> . ed). New York : Harper & Row.