

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขต
ภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน มีความมุ่ง
หมายของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย จนได้ผลสรุป รวมทั้งผู้ศึกษาได้
อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะ นำเสนอดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน
2. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เขตภูมิศาสตร์ภาคกลาง ตามทัศนะผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน จำแนกตาม เพศ
อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

สมมติฐานของการวิจัย

การปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์
ภาคกลางแตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุ
การทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น ผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน
สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลาง จำนวน 2,614 คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 347 คน ได้มาจากการกำหนด
ขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรยามานะ (Yamane) แล้วทำการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็น
โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยอาศัยสัดส่วนจำแนกตามมหาวิทยาลัยทั้ง 5 แห่ง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น
เองโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวน 6 ข้อ สอบถามในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และระดับเงินเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ พนักงานสายสนับสนุนตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษา 4 ด้าน จำนวน 37 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดความมากน้อยของระดับการปฏิบัติตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 สร้างแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้กำหนดเป็นประเด็นให้ครอบคลุมขอบเขตที่กำหนดในรอบแนวคิดให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายและความสำคัญของการวิจัย

3.3 ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์หลังจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาและตรวจสอบ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไข

3.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขและปรับปรุงแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน พิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระ และโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้ และความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ของคำถามเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity)

3.5 นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดมาตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาและหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาและ (IOC : index of item objective congruence) โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้องในแต่ละข้ออยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00

3.6 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) โดยนำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษาในระดับกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์จำนวน 30 คน จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากการทดลองใช้ทุกฉบับมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.914

3.7 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข เสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุม วิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยเพื่อนำตัวผู้วิจัยในการติดต่อหน่วยงานที่เก็บข้อมูล เริ่มส่งแบบสอบถามโดยผู้วิจัยส่งด้วยตนเอง และผู้วิจัยติดตามรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองครบทั้งหมด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้ ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ ตรวจสอบการให้คะแนนแบบสอบถามทั้งหมด แล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และระดับเงินเดือน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามภารกิจของของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุนจำแนกตามสถานภาพ ใช้การทดสอบที (t - test) เมื่อจำแนกตามเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one - way ANOVA) เมื่อจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้วิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's least significant: LSD)

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน สรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 30-40 ปี มากที่สุด ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (สายผู้สอน) มากที่สุด มีอายุการทำงานระหว่าง 10-19 ปี มากที่สุด และส่วนใหญ่มีระดับเงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-20,000 บาท

2. ตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลาง มีผลการปฏิบัติตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมระดับมาก และเมื่อพิจารณาภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ก็พบว่ามีเกณฑ์อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยมีผลการปฏิบัติในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย และด้านการบริการวิชาการมีผลการปฏิบัติเป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ สำหรับผลการศึกษามารึกในแต่ละด้านพบว่า

2.1 ภารกิจด้านการผลิตบัณฑิต พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีผลการปฏิบัติในระดับมากทุกภารกิจ โดยภารกิจที่มีผลการปฏิบัติ 3 อันดับแรกคือ 1) มหาวิทยาลัยมีนโยบายเพื่อผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีให้ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี 2) มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่จะเปิดหลักสูตรที่หลากหลายเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของนักศึกษา 3) มหาวิทยาลัยมีความพยายามดำเนินการรับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและจำนวนตรงตามแผนการรับนักศึกษาและสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ ส่วนภารกิจที่มีผลการปฏิบัติต่ำสุดคือมหาวิทยาลัยมีนโยบายผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีให้ได้งานทำตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา และมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนนักศึกษาหรือศิษย์เก่าที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม หรือรางวัลทางวิชาการ หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิตในระดับชาติ

2.2 ภารกิจด้านการวิจัย พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีผลการปฏิบัติในระดับมากทุกภารกิจ โดยภารกิจที่มีผลการปฏิบัติ 3 อันดับแรกคือ 1) มหาวิทยาลัยให้เงินสนับสนุนกับอาจารย์ในการจัดทำงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 2) มหาวิทยาลัยสนับสนุนการดำเนินพันธกิจด้านการวิจัยอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ 3) มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการดำเนินการวิจัยตามนโยบาย แผน งบประมาณ มีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคณาจารย์ นักวิจัยและบุคลากรให้มีสมรรถนะในการทำวิจัย ส่วนภารกิจที่มีผลการปฏิบัติต่ำสุดคือ มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมให้มีบทความจากวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอกได้รับการนำเสนอในการประชุม/สัมมนาวิชาการระดับชาติ ระดับนานาชาติ

2.3 ภารกิจด้านการบริการวิชาการ พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีผลการปฏิบัติในระดับมากทุกภารกิจ โดยภารกิจที่มีผลการปฏิบัติ 3 อันดับแรกคือ 1) มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ 2) มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้อาจารย์บริการวิชาการหรือวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ 3) มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้มีการจัดบริการการศึกษาอย่างต่อเนื่อง บริการแก่ประชาชนทั่วไป ส่วนภารกิจที่มีผลการปฏิบัติต่ำสุด

คือ มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้ห้องสมุดสามารถเป็นแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับระดับชาติ ระดับนานาชาติ

2.4 การกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีผลการปฏิบัติในระดับมากทุกภารกิจ โดยภารกิจที่มีผลการปฏิบัติ 3 อันดับแรกคือ 1) มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม 2) มหาวิทยาลัยมีนโยบายการดำเนินการปรับปรุง ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติทั้งในระดับหน่วยงานและระดับสถาบัน 3) มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการดำเนินการควบคุมการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของสถาบันอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ส่วนภารกิจที่มีผลการปฏิบัติต่ำสุดคือ มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้ผู้เรียนและบุคลากรของสถาบัน ได้รับการปลูกฝังให้มีความรู้ ตระหนักถึงคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรม

3. การเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามภารกิจของของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุนจำแนกตามสถานภาพ ได้ผลดังนี้

3.1 ผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน กลุ่มเพศชายกับกลุ่มเพศหญิง เห็นว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีระดับการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านเห็นว่ามีการปฏิบัติตามภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนภารกิจด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย และด้านการบริการวิชาการ มีระดับการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุนที่มีอายุแตกต่างกัน เห็นว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีระดับการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านเห็นว่ามีการปฏิบัติตามภารกิจด้านการวิจัยและด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการบริการวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตมีระดับการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

3.3 ผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เห็นว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีระดับการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านเห็นว่ามีการปฏิบัติตามภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการบริการวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการวิจัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมีระดับการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

3.4 ผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน เห็นว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีระดับการปฏิบัติตามภารกิจ สถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านเห็นว่ามีการปฏิบัติตามภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนภารกิจด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีระดับการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

3.5 ผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุนที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน เห็นว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีระดับการปฏิบัติตามภารกิจ สถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านเห็นว่ามีการปฏิบัติตามภารกิจแตกต่างกันทุกด้าน โดยด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านการบริการวิชาการและด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 ผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุนที่มีระดับเงินเดือนแตกต่างกัน เห็นว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีระดับการปฏิบัติตามภารกิจ สถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านเห็นว่ามีการปฏิบัติตามภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการบริการวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนภารกิจด้านการวิจัยและด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมีระดับการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน ผู้วิจัยมีข้ออภิปรายดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน เห็นว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลาง มีผลการปฏิบัติตามภารกิจของ สถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมระดับมาก และเมื่อพิจารณาภารกิจทั้ง 4 ด้าน ก็พบว่ามีเกณฑ์อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีผลการปฏิบัติเป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ส่วนด้านการบริการวิชาการมีผลการปฏิบัติเป็นอันดับสุดท้าย สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ประสิทธิ์พรรณ โพธิ์กระจำจ (2544, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัยบทบาทในด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผลการวิจัยพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของ

สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมองเห็นว่า บทบาทในด้านบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนยังอยู่ในระดับต่ำ ส่วนในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอาจารย์ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในระดับสูง จากผลการวิจัยที่พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีผลการปฏิบัติตามภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอันอับแรก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเขตพื้นที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางมีความสำคัญในด้านประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม โบราณสถาน และศาสนสถาน จึงทำให้มหาวิทยาลัยมีแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานในด้านนี้อย่างชัดเจน โดยส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรเข้าร่วมโครงการในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม มีการดำเนินการปรับปรุงศิลปะและวัฒนธรรมของชาติทั้งในระดับหน่วยงานและระดับสถาบัน และมีการดำเนินการควบคุมการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของสถาบันอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันได้รับการปลูกฝังให้มีความรู้ ตระหนักถึงคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรม จึงทำให้ผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุนมีทักษะต่อผลการปฏิบัติตามภารกิจของมหาวิทยาลัยในด้านนี้สูงสุด สำหรับภารกิจด้านการบริการวิชาการที่มีผลการปฏิบัติเป็นอันดับสุดท้าย อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพิ่งได้รับการยกฐานะมาจากสถาบันราชภัฏ มีปี พ.ศ.2547 จึงทำให้มหาวิทยาลัยยังไม่สามารถจัดแนะแนวหลักสูตรการเรียนการสอนครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งในวงกว้างและกลุ่มเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงทั้งในและต่างประเทศ และมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถเป็นแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับระดับชาติหรือระดับนานาชาติได้

2. การเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน จำแนกตามเพศพบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับสมมติ คัชมาตย์ (2548, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี แล้วพบว่าบุคลากรที่มีสถานภาพด้านเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติภารกิจการบริหารงานของมหาวิทยาลัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางทั้งเพศชายและเพศหญิงมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยเท่าเทียมกันจึงมีทัศนะต่อการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน จำแนกตามอายุพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่ไม่สอดคล้องกับสมมติ คัชมาตย์ (2548, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรม

ราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี แล้วพบว่าบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติภารกิจการบริหารงานของมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยในแต่ละช่วงอายุได้รับความรู้ การฝึกอบรม และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่เท่ากันมากนักตามช่วงอายุ จึงทำให้มีทัศนคติต่อการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่ไม่สอดคล้องกับสมมติ คัชมาดย์ (2548, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี แล้วพบว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติภารกิจการบริหารงานของมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มองหลักการบริหารโดยใช้ความรู้ และประสบการณ์ทำงานและการวิเคราะห์การบริหารที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีทัศนคติต่อการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน

5. การเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน จำแนกตามตำแหน่งงานพบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับสมมติ คัชมาดย์ (2548, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี แล้วพบว่าบุคลากรที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติภารกิจการบริหารงานของมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรทุกตำแหน่งงานทั้งผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยโดยผู้บริหารเป็นผู้วางแผนสั่งการและมอบหมายให้บุคลากรทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกัน จึงทำให้มีโอกาสดำเนินการปฏิบัติงานตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกันจึงมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

6. การเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน จำแนกตามอายุการทำงานพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่ไม่สอดคล้องกับสมมติ คัชมาดย์ (2548, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี แล้วพบว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติภารกิจการบริหารงานของมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า

บุคลากรที่มีอายุการทำงานหรือประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันได้รับมอบหมายงานให้ปฏิบัติแตกต่างกัน ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานมากอาจได้รับความไว้วางใจมอบหมายให้ปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า จึงทำให้ผู้ที่มีประสบการณ์มากจะได้รับรู้ รับทราบ ข้อมูลต่าง ๆ มากกว่า ส่งผลให้มีทักษะต่อการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน

7. การเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และพนักงานสายสนับสนุน จำแนกตามระดับเงินเดือนพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ที่มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงอาจได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีระดับเงินเดือนต่ำ จึงทำให้ได้รับรู้ รับทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานมากกว่า ส่งผลให้มีทักษะต่อการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยทำให้ทราบผลการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลาง ซึ่งเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารได้นำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา วางแผน กำหนดนโยบาย ปรับปรุงพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลางตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การกิจด้านการผลิตบัณฑิต พบว่าในประเด็นมหาวิทยาลัยมีนโยบายผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีให้ได้งานทำตรงตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา มีผลการปฏิบัติต่ำสุด ผู้บริหารควรพัฒนารูปแบบหลักสูตรใหม่ ๆ ให้มากขึ้น ทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสังคมศาสตร์ ให้ขยายตัวอย่างต่อเนื่องทันต่อความต้องการของระบบเศรษฐกิจของประเทศและความต้องการอาชีพของท้องถิ่น
2. การกิจด้านการวิจัย พบว่าในประเด็นมหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีบทความจากวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกได้รับการนำเสนอในการประชุม/สัมมนาวิชาการระดับชาติ ระดับนานาชาติ รวมทั้งมีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ หรือนำไปใช้ประโยชน์ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ มีผลการปฏิบัติต่ำสุด ผู้บริหารควรสนับสนุนสนับสนุนงบประมาณ จัดหาเวทีการนำเสนอผลงาน หรือจัดทำวารสารเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานที่เป็นมาตรฐานและยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ เพื่อส่งเสริมให้นักวิจัยและนักศึกษานำผลงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ซึ่งจะเป็นองค์ความรู้ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน พัฒนาองค์การ พัฒนากระบวนการเรียนรู้ พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีเป็นการพึ่งพาตนเองและพัฒนาท้องถิ่น

3. การกิจด้านการบริการวิชาการ พบว่าในประเด็นมหาวิทยาลัยส่งเสริมให้ห้องสมุดเป็นแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับระดับชาติ และระดับนานาชาติ มีผลการปฏิบัติต่ำสุด ผู้บริหารควรมีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันการศึกษา องค์กรต่าง ๆ ในการดำเนินการให้บริการวิชาการรูปแบบต่าง ๆ แก่หน่วยงานและประชาชน รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรวิชาการวิชาชีพต่าง ๆ และองค์กรต่างประเทศ

4. การกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม พบว่าในประเด็นมหาวิทยาลัยสนับสนุนให้ผู้เรียนและบุคลากรของสถาบันได้รับการปลูกฝังให้มีความรู้ ตระหนักถึงคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรม มีผลการปฏิบัติต่ำสุด มหาวิทยาลัยควรมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและสนับสนุนในการนำศิลปะและวัฒนธรรมมาเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม ผลผสมผสานงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา และกิจกรรมของมหาวิทยาลัย เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษาและบุคลากรตระหนักถึงคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมควบคู่กับองค์ความรู้ที่ได้รับ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง เพื่อทราบสารสนเทศเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่จะทำให้การปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง จำแนกแต่ละราชภัฏ หรือเปรียบเทียบกับกลุ่มราชภัฏอื่น เพื่อศึกษาความแตกต่างของการปฏิบัติตามภารกิจระหว่างสถาบันหรือระหว่างกลุ่ม