

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 มีสาระสำคัญสามารถสรุปเป็นผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การตรวจสอบเครื่องมือ
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สรุปผลการวิจัย
8. อภิปรายผล
9. ข้อเสนอแนะ
 - 9.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป
 - 9.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางราชการ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

สมมติฐานการวิจัย

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางราชการ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ศึกษาเฉพาะบุคคลที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ซึ่งได้มีการถือหุ้นกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 3,007 คน แยกเป็นอำเภอต่าง ๆ 5 อำเภอ ได้แก่ 1) อำเภอดาคลี 2) อำเภอดากฟ้า 3) อำเภอท่าตะโก 4) อำเภอไพศาล และ 5) อำเภอหนองบัว (สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด, 2552, หน้า 9 – 10)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี เนื่องจากประชากรมีจำนวนที่แน่นอน (finite populations) ในการหากลุ่มตัวอย่างจะใช้การคำนวณจำนวนตัวอย่างโดยวิธีของ ยามาเน่ (Yamane) ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 หรือ 0.05 (พิชิต ฤทธิ์เจริญ, 2547, หน้า 117) ดังนั้นจากกลุ่มประชากรทั้งหมด 3,007 คน จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 353 คน แล้วใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิโดยจำแนกสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ออกตามอำเภอได้ 5 อำเภอ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เป็นเรื่องเกี่ยวกับลักษณะบุคคลผู้ทำการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยกำหนดความสำคัญของการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ต่าง ๆ ให้สมาชิกเลือกตอบเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก
คะแนน 3	หมายถึง	การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบเครื่องมือ

ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น และขอคำแนะนำจากกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2. นำผลที่ได้จากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับความมุ่งหมาย (index of item objective congruence : IOC) (สุริย์ ศรีโกศาภิรมย์, 2546, หน้า 243 – 244) โดยค่าดัชนีต้องมีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ถึง 1.0 จึงจะถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงในเนื้อหา สามารถนำไปใช้ได้ตามความมุ่งหมายของการวิจัย แต่ถ้ามีบางข้อที่ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 จะต้องปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

3. นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงเนื้อหาและภาษาตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองใช้ (try out) กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ถูกเลือก จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น

4. วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha – coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (ศิริชัย กาญจนวาสี, สุวิมล ติรภานันท์, และ ศิริเดช สุชีวะ, 2539, หน้า 26) ถ้าผลปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.70 ถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้

5. นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้แล้ว มาปรับปรุงแก้ไขและจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์ แล้วนำไปเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามความมุ่งหมายและสมมติฐานในการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย เรื่อง การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ครั้งนี้ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าเอฟ (F – test) และทดสอบค่าที (t – test)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 353 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 58.10 มีอายุมากกว่า 45 ปี ร้อยละ 59.80 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 68.80 มีสถานภาพทางราชการเป็นข้าราชการครูร้อยละ 74.50 มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 66.60 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท / เดือน ร้อยละ 45.60

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 คือ ด้านความเป็นรูปธรรม ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า และด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด มีการดำเนินงานในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งรายละเอียดการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ในแต่ละด้าน มีดังนี้

2.1 ด้านความเป็นรูปธรรม พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละรายข้อ พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือ สถานที่ตั้งสหกรณ์มีความเหมาะสมการเดินทางไป – มาสะดวก การจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกได้เหมาะสม และแบบฝาก – ถอนเงิน แบบคำร้องขอกู้เงินและแบบยื่นคำร้องอื่น ๆ มีความเหมาะสม

2.2 ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละรายข้อ พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือ รายการในใบเสร็จรับเงิน และใบแจ้งรายการหุ้น หนี้คงค้าง และดอกเบี้ยสะสมประจำปี มีความถูกต้องครบถ้วน การส่งชำระหนี้ด้วยระบบการหักเงินเดือน ณ ที่จ่าย มีความถูกต้องตรวจสอบได้ และสหกรณ์ได้ให้บริการตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้

2.3 ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละรายข้อ พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการกู้เงินจากสหกรณ์ ความรวดเร็วในการรับฝากเงินและถอนเงินของสหกรณ์ และการจัดตั้งศูนย์ประสานงานประจำหน่วยของสหกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิก มีความเหมาะสม

2.4 ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละรายข้อ พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือ การกำหนดหลักเกณฑ์การกู้และขั้นตอนการกู้มีความเหมาะสม การกำหนดระเบียบข้อบังคับ มีความชัดเจน และการจัดทำเอกสารรายงานกิจการประจำปีมีความถูกต้อง

2.5 ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละรายข้อ พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือ ส่งเสริมและพัฒนาการออม การให้กู้และจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่สมาชิกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างเหมาะสม ช่วงเวลาเปิด - ปิดทำการมีความเหมาะสม และพนักงานมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ

2.6 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด รวมกัน 5 รายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละรายข้อ พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือ ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ ด้านความเป็นรูปธรรม และด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า

3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยจำแนกออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางราชการ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในรายด้าน จำนวน 5 ด้าน ตลอดจนภาพรวม โดยนำเสนอ ดังนี้

3.1 จำแนกตามเพศ เป็น 2 กลุ่ม คือ เพศชาย และเพศหญิง พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน และแต่ละรายด้านไม่มีความแตกต่างกันของการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2 จำแนกตามอายุ เป็น 4 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี และมากกว่า 45 ปี พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในด้านความเป็นรูปธรรม และด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านอื่น ๆ ตลอดในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่มีความแตกต่างกันของการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา เป็น 3 กลุ่ม คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน และแต่ละรายด้านไม่มีความแตกต่างกันของการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.4 จำแนกตามสถานภาพทางราชการ เป็น 3 กลุ่ม คือ ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้างประจำ พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนรายด้านอื่น ๆ ตลอดในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่มีความแตกต่างกันของการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.5 จำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก เป็น 4 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านอื่น ๆ ตลอดในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่มีความแตกต่างกันของการดำเนินงาน สหกรณ์ออมทรัพย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.6 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็น 4 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท พบว่า การดำเนินงาน สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน และแต่ละรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ของการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับ สมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะ ของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะ ของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด มีการให้บริการ ด้านความเป็นรูปธรรม ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า ด้านการให้

ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า และด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า รวมถึงการจัดการบริการอย่างมีคุณภาพ มีระบบการบริหารจัดการที่โปร่งใสและยุติธรรม จึงทำให้สมาชิกมีทัศนคติการดำเนินงานสหกรณ์ ออมทรัพย์นครสวรรค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์เทพ โคตรนรินทร์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู หนองบัวลำภู จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ วัฏนา ทองมณี (2550, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุราษฎร์ธานี จำกัด พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุราษฎร์ธานี จำกัด มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมของสมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช อุณนันต์ (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ข้าราชการกระทรวงศึกษาธิการ จำกัด พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกระทรวง ศึกษาธิการ มีความพึงพอใจของการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ด้านความเป็นรูปธรรม พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด โดยเฉพาะรายชื่ที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข้ออื่น ๆ คือ มีสถานที่ตั้งสหกรณ์มีความเหมาะสมการเดินทาง ไป – มาสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคนอื่น ๆ (2546, หน้า 432) ที่กล่าวว่า การบริการไม่สามารถมองเห็น รับรู้รสชาติ รู้สึก ได้ยิน การบริการที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพจะทำให้ผู้รับบริการสามารถสัมผัสได้ เช่น ความใหญ่โตหรูหรา ของสถานที่ ความเหมาะสมการเดินทาง การมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย การให้ข้อมูล ในการรักษา การใช้รอยยิ้มเป็นสื่อ และความมีอัธยาศัยไมตรี ส่วนในภาพรวมด้านความเป็น รูปธรรม พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ เสาวนิต ปทุมวัฒน์ (2545, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การประเมินคุณภาพการบริการ ตามความคิดเห็นของลูกค้าธนาคารประชาชน พบว่า คุณภาพการบริการด้านความเป็นรูปธรรม ของลูกค้าธนาคารประชาชนอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา เทพสำราญ (2545, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการดำเนินงานและความพึงพอใจ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จำกัด สมาชิกมีความพึงพอใจในการบริการการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ด้านการให้บริการต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด โดยเฉพาะรายชื่ที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข้ออื่น ๆ คือ การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในเรื่อง รายการในใบเสร็จรับเงิน และใบแจ้งรายการหุ้น หนี้คงค้าง และดอกเบี้ยสะสมประจำปี มีความถูกต้องครบถ้วน อาจเนื่องจากพนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ได้รับการดูแลและมีการอบรม

จากผู้บริหารสหกรณ์เป็นอย่างดี ในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเที่ยงตรงรวมถึงความซื่อสัตย์ของพนักงาน และโดยส่วนใหญ่พนักงานจะปฏิบัติงานกับอุปกรณ์ที่ทันสมัยจึงทำให้เกิดมีข้อผิดพลาดน้อย มีการกำหนดกฎระเบียบในการทำงานเพื่อป้องกันความผิดพลาดในด้านการเงินอย่างเคร่งครัดซึ่งสอดคล้องคำกล่าวของ ซีแทมส์, พาราซูรามาน, และเบอร์รี่ (Zeithaml, Parasuraman, & Berry, 1990, pp. 20 – 22) ได้กล่าวว่า ความสามารถในการให้บริการตามที่ได้ให้สัญญา และบริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ จะทำให้คุณภาพการบริการเชื่อถือไว้วางใจได้ และพบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ในด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุมาลี เจตนะวิบูลย์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระแก้ว จำกัด พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระแก้วด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด โดยเฉพาะรายชื่ที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข้ออื่น ๆ คือ การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด มีความรวดเร็วในการกู้เงินจากสหกรณ์ อาจเนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์ให้การสนับสนุนกับพนักงานที่มีความรู้ความสามารถให้ไปเรียนหรือทำการฝึกอบรมในเทคนิคขั้นตอน และการใช้เครื่องมือสารสนเทศต่าง ๆ จึงเกิดความชำนาญและรวดเร็ว ทำให้ขั้นตอนในการดำเนินงานมีความสะดวกและรวดเร็วในการพัฒนาและปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องคำกล่าวของ ซีแทมส์, พาราซูรามาน, และเบอร์รี่ (Zeithaml, Parasuraman, & Berry, 1990, p. 28) ได้กล่าวว่า ความพร้อมและความเต็มใจที่จะให้บริการโดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันท่วงที ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการได้ง่าย และได้รับความสะดวกจากการใช้บริการ รวมทั้งจะต้องกระจายการให้บริการไปอย่างทั่วถึงรวดเร็วจะทำให้ลูกค้าเกิดความพอใจในการบริการ ส่วนในภาพรวมการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ด้านการตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วริสรา ปลื้มฤดี (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแก่ลูกค้าอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด โดยเฉพาะรายชื่ที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข้ออื่น ๆ คือ การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด มีกำหนดหลักเกณฑ์การกู้และขั้นตอนการกู้มีความเหมาะสม อาจเนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ผู้ให้บริการจะต้องมีความรู้ความสามารถเพื่อเป็นหลักประกันให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นในขั้นตอนการบริการที่ได้รับว่ามีหลักเกณฑ์ความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ความเป็นมิตร น่าไว้วางใจ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รวมถึงความมีชื่อเสียง จึงทำให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ด้านการให้ความเชื่อมั่น

ต่อลูกค้าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรนภรัตน์ อินทร์จันทร์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม ต่อการให้บริการของสหกรณ์ของออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด พบว่า ด้านภาพพจน์สำนักงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด โดยเฉพาะรายชื้อที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าชื้ออื่นๆ คือ การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ส่งเสริมและพัฒนาการออม การให้กู้และจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่สมาชิก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างเหมาะสม อาจเนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์ได้มีนโยบายแนวทางส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์ได้มีการออม และการกู้ด้านสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อที่จะนำไปให้เกิดประโยชน์กับคุณภาพชีวิตของสมาชิกสหกรณ์และครอบครัว จึงทำให้การดำเนินสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด มีระดับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฏนา ทองมณี (2550, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุราษฎร์ธานี จำกัด พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุราษฎร์ธานี จำกัด มีผลต่อการออมของสมาชิกสหกรณ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยจำแนกออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางราชการ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.1 จำแนกตามเพศ การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า เพศแตกต่างกันไม่มีความแตกต่างด้านการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วริศรา ปลื้มฤดี (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีผลทำให้ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับผลการวิจัยในครั้งนี้ การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกออกเป็นเพศที่ต่างกันจะมีระดับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะสหกรณ์มีการให้บริการแก่สมาชิกทุกคนเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่ว่าสมาชิกจะมีเพศต่างกันก็จะได้รับการบริการที่เหมือนกันในเวลาเดียวกัน

2.2 จำแนกตามอายุ การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า อายุที่ต่างกัน มีระดับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปาริชาติ จำปาณิล (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด พบว่า อายุที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากผลการวิจัยในครั้งนี้ การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกออกเป็นอายุที่ต่างกันจะมีระดับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะสหกรณ์มีการให้บริการแก่สมาชิกทุกคนเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่ว่าสมาชิกจะมีอายุต่างกันก็จะได้รับการบริการที่เหมือนกันในเวลาเดียวกัน และสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานมาก และพนักงานมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จึงทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างสมบูรณ์ และส่งผลให้สมาชิกเกิดความพึงพอใจในสำนักงานสหกรณ์ จึงทำให้มีการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถพงษ์ คำอาจ (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในการสรรหากรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีปัจจัยส่วนบุคคลที่จำแนกตามระดับการศึกษา มีระดับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากผลการวิจัยในครั้งนี้ การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกออกเป็นระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีระดับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะสหกรณ์มีการให้บริการแก่สมาชิกทุกคนเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่ว่าสมาชิกจะมีระดับการศึกษาที่ต่างกัน ก็จะได้รับบริการที่เหมือนกัน เพราะนโยบายในการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด เป็นการให้บริการสมาชิกทุกคนมีสิทธิเสรีภาพในการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์เท่าเทียมกันทุกคนจึงทำให้สมาชิกมีระดับการดำเนินงานของสหกรณ์ไม่แตกต่างกัน

2.4 จำแนกตามสถานภาพทางราชการ การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า สถานภาพทางราชการที่ต่างกันมีระดับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ปาริชาติ จำปานิล (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด พบว่า สถานภาพทางราชการที่แตกต่างกันทำระดับการดำเนินงานไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากผลการวิจัยในครั้งนี้ การดำเนินงานสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกออกเป็นสถานภาพทางราชการที่ต่างกันจะมีระดับการดำเนินงาน ที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะสมาชิกสหกรณ์ได้รับ การบริการจากสหกรณ์อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้างประจำ จึงทำให้มีระดับการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกัน

2.5 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับ งานวิจัยของ สนธยา เหลืองเจริญลาภ (2544, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ผลการให้บริการ ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการปกครอง จำกัด พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีระดับ การดำเนินงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากการวิจัยในครั้งนี้ การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกออกเป็นรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน จะมีการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะ สหกรณ์มีการให้บริการแก่สมาชิกเท่าเทียมกันไม่ว่าจะมีรายได้สูงหรือน้อยเพียงใด เมื่อเป็นสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ทุกคนจะได้รับสิทธิในการบริการเท่าเทียมกันเสมอ จึงทำให้ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 มีข้อเสนอแนะทั่วไป ดังนี้

1.1 จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า ระดับการดำเนินงานในการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์แก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และในแต่ละด้านมีระดับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มีการบริการที่ดีมากในทุกด้านให้กับสมาชิก จึงทำให้สมาชิกมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด อยู่ในระดับหนึ่ง และเมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ ด้านความเป็นรูปธรรม ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า และด้านการตอบสนองต่อลูกค้า โดยที่การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านการตอบสนองต่อลูกค้าจะมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ดังนั้น สหกรณ์ออมทรัพย์ควรเพิ่มความเอาใจใส่ในเรื่องสวัสดิการเงินทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิก การให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกในกรณีประสบอัคคีภัยหรืออุทกภัยแก่สมาชิกตามความเดือนร้อน การส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ และให้สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้นอย่างเหมาะสม สวัสดิการเงินขวัญถุงให้แก่สมาชิกที่เกษียณอายุราชการหรือลาออกจากราชการ และค่าเบี้ยประชุมใหญ่สามัญประจำปีที่สหกรณ์ให้แก่สมาชิก ซึ่งหากได้ดูแลในเรื่องดังกล่าวแล้ว ก็จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสำนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด มากที่สุดต่อไป

1.2 จากการศึกษาวิจัย พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด มีระดับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงกว่าด้านอื่น ๆ โดยที่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีความพึงพอใจการให้บริการในระดับมากในเรื่องต่าง ๆ เรียงลำดับ ดังนี้ รายการในใบเสร็จรับเงิน และใบแจ้งรายการหุ้นนี้คงค้าง และดอกเบี้ยสะสมประจำปีมีความถูกต้อง ครบถ้วน การส่งชำระหนี้ด้วยระบบการหักเงินเดือน ณ ที่จ่าย มีความถูกต้อง ตรวจสอบได้ สหกรณ์ได้ให้บริการตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ จำนวนวงเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้ในแต่ละประเภทมีความเหมาะสม และกรรมการสหกรณ์และผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งอาจเป็นเพราะสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ครูแห่งแรกของประเทศไทย จากประสบการณ์การบริหารจัดการที่ยาวนาน ซึ่งปัจจุบันสหกรณ์ก่อตั้งมาแล้ว 55 ปี โดยจุดแข็งของสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ที่การเป็นองค์กรธุรกิจของกลุ่มสมาชิกที่มีเงินเดือน สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีระดับการศึกษาค่อนข้างสูง ทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดในการอำนวยความสะดวกในการหักเงินเดือนของสมาชิกส่งให้สหกรณ์เป็นเงินออมและเงินงวดชำระหนี้ ประกอบกับคณะกรรมการดำเนินการมาจากสมาชิกและเลือกตั้งโดยสมาชิก ดังนั้น การบริหารจัดการสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลตอบแทนที่ดีแก่สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการและพนักงานด้วย

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 จากการศึกษาวิจัย พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด มีระดับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านการตอบสนองต่อลูกค้าต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้น จึงควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านการตอบสนองต่อลูกค้าของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3

2.2 ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 กับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1

2.3 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด รวมทั้งแนวโน้มและปัญหาที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานของสหกรณ์ในปัจจุบันและในอนาคต โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเข้ามาช่วยในการวิจัย

2.4 ควรศึกษาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด เนื่องจากจะทำให้ทราบว่าการทำงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด เมื่อเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์เองในรอบปีที่ผ่านมา และโดยการเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินกับสหกรณ์อื่นที่มีขนาดเดียวกัน ข้อมูลการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่ได้จากการวิจัยจะนำไปใช้ในการวางแผน แก้ไขปัญหา และปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น