

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเสนอผลการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ผู้วิจัยได้เสนอผลการศึกษาลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจในการแปลความ ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง
df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบที (t - test)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบเอฟ (F - test)
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
***	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
$p \geq .05$	แทน	ไม่มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอเป็น 3 ตอน โดยนำเสนอในรูปแบบตารางและคำบรรยาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางราชการ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 สรุปเป็นรายด้าน และภาพรวม 5 ด้าน คือ 1) ด้านความเป็นรูปธรรม 2) ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ 3) ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า 4) ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า และ 5) ด้านการรู้จัก และเข้าใจลูกค้า

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยจำแนกออกเป็นเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางราชการ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางราชการ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และรายได้เฉลี่ย ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ มีจำนวน 353 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งได้นำมาวิเคราะห์ผล หาค่าร้อยละ แสดงผลดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 353)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	148	41.90
หญิง	205	58.10
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	14	4.00
25 – 35 ปี	16	4.50
36 – 45 ปี	112	31.70
มากกว่า 45 ปี	211	59.80

ตาราง 2 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 353)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	37	10.50
ปริญญาตรี	243	68.80
สูงกว่าปริญญาตรี	73	20.70
4. สถานภาพทางราชการ		
ข้าราชการครู	263	74.50
บุคลากรทางการศึกษา	52	14.70
ลูกจ้างประจำ	38	10.80
5. ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก		
ต่ำกว่า 5 ปี	18	5.10
5 – 10 ปี	24	6.80
11 – 15 ปี	76	21.50
มากกว่า 15 ปี	235	66.60
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	14	4.00
10,000 – 20,000 บาท	72	20.40
20,001 – 30,000 บาท	106	30.00
มากกว่า 30,000 บาท	161	45.60

จากตาราง 2 พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ที่ตอบแบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคล มีจำนวน 353 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 58.10 มีอายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.80 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 68.80 มีสถานภาพทางราชการเป็นข้าราชการครู คิดเป็นร้อยละ 74.50 มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 66.60 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.60

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 สรุปเป็นรายด้าน และภาพรวม 5 ด้าน คือ 1) ด้านความเป็นรูปธรรม 2) ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ 3) ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า 4) ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า 5) ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเรียงตามลำดับ ดังตาราง 3 – 7 ส่วนตาราง 8 นำเสนอในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด จำแนกตามการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านความเป็นรูปธรรม

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	ระดับการดำเนินงาน			
	ด้านความเป็นรูปธรรม	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. สถานที่ตั้งสหกรณ์มีความเหมาะสม การเดินทางไป – มาสะดวก		3.92	0.80	มาก
2. ที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ สำหรับสมาชิกที่ไปติดต่อสหกรณ์		3.45	0.99	ปานกลาง
3. การจัดสถานที่สำหรับคอยรับบริการมีเพียงพอ		3.69	0.77	มาก
4. มีป้ายและผังแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		3.60	0.76	มาก
5. ปิดป้ายประกาศข่าวสารที่ทันสมัย เพื่อประโยชน์ต่อสมาชิก		3.63	0.79	มาก
6. การใช้สื่อต่าง ๆ ในการแจ้งข่าวสารของ สหกรณ์แก่สมาชิก มีความหลากหลาย เช่น จัดทำวารสาร มีการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์		3.80	0.78	มาก
7. การแจ้งข่าวสารของสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง		3.86	0.79	มาก
8. จัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่สมาชิก ได้เหมาะสม เช่น บริการน้ำดื่ม สื่อสิ่งพิมพ์ เครื่องเขียน โต๊ะ เก้าอี้ ห้องน้ำ เป็นต้น		3.92	0.77	มาก
9. การจัดช่องบริการฝาก – ถอน และช่องบริการประเภทอื่น ๆ มีเพียงพอ		3.81	0.76	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	ระดับการดำเนินงาน		
	ด้านความเป็นรูปธรรม	$\bar{X}$	S.D.
10. แบบฝาก – ถอนเงิน แบบคำร้องขอกู้เงิน และแบบยื่นคำร้องอื่น ๆ มีความเหมาะสม	3.89	0.73	มาก
11. มีการนำอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการตรวจสอบรายการ การให้บริการเงินกู้ฉุกเฉินด้วยระบบเอทีเอ็ม	3.83	0.75	มาก
รวม	3.76	0.59	มาก

จากตาราง 3 พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านความเป็นรูปธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$  , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานในระดับสูงสุด คือ จัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกได้เหมาะสม เช่น บริการนำดื่ม สื่อสิ่งพิมพ์ เครื่องเขียน โต๊ะ เก้าอี้ ห้องน้ำ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.92$  , S.D. = 0.77) และมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานในระดับรองลงมา คือ สถานที่ตั้งสหกรณ์มีความเหมาะสมการเดินทางไป – มาสะดวก ( $\bar{X} = 3.92$  , S.D. = 0.80) และแบบฝาก – ถอนเงิน แบบคำร้องขอกู้เงินและแบบยื่นคำร้องอื่น ๆ มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.89$  , S.D. = 0.73)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด จำแนกตามการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	ระดับการดำเนินงาน		
	ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้	$\bar{X}$	S.D.
1. สหกรณ์ได้ให้บริการตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้	3.92	0.67	มาก
2. การดำเนินการเลือกตั้งกรรมการสหกรณ์ และผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ด้วยความโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม ถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์	3.80	0.72	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านความเชื่อถือว่าไว้วางใจได้	ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
3. กรรมการสหกรณ์และผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	3.82	0.71	มาก
4. พนักงานปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้อย่าง ถูกต้องแม่นยำ	3.70	0.73	มาก
5. พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ และมีความถูกต้องในการรับ – จ่ายเงิน	3.80	0.71	มาก
6. การส่งชำระหนี้ด้วยระบบการหักเงินเดือน ที่จ่าย มีความถูกต้อง ตรวจสอบได้	3.97	0.68	มาก
7. รายการในใบเสร็จรับเงิน และใบแจ้งรายการหุ้น หนี้คงค้าง และดอกเบี้ยสะสมประจำปี มีความถูกต้อง ครบถ้วน	4.05	0.66	มาก
8. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประเภทออมทรัพย์ ที่สหกรณ์จ่ายให้แก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.71	0.75	มาก
9. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำที่สหกรณ์จ่าย ให้แก่สมาชิก	3.71	0.75	มาก
10. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ทุกประเภทที่สหกรณ์ เรียกเก็บจากสมาชิกมีความเหมาะสม	3.64	0.78	มาก
11. อัตราเงินปันผลที่สหกรณ์จ่ายให้แก่สมาชิก มีความเหมาะสม	3.51	0.86	มาก
12. อัตราเงินเฉลี่ยคืนที่สหกรณ์จ่ายให้แก่ สมาชิกมีความเหมาะสม	3.54	0.85	มาก
13. จำนวนวงเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้ ในแต่ละประเภทมีความเหมาะสม	3.86	0.74	มาก
14. ระยะเวลาการชำระเงินกู้ยืมให้กับสหกรณ์ ตามกำหนดสัญญามีความเหมาะสม	3.80	0.78	มาก
รวม	3.77	0.56	มาก

จากตาราง 4 พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านความเชื่อถือว่าไว้วางใจได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$  , S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานในระดับสูงสุด คือ รายการในใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งรายการหุ้น หนี้คงค้าง และดอกเบี้ยสะสมประจำปี มีความถูกต้องครบถ้วน ( $\bar{X} = 4.05$  , S.D. = 0.66) และมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานในระดับรองลงมา คือ การส่งชำระหนี้ด้วยระบบการหักเงินเดือน ณ ที่จ่าย มีความถูกต้อง ตรวจสอบได้ ( $\bar{X} = 3.97$  , S.D. = 0.68) และสหกรณ์ได้ให้บริการตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ ( $\bar{X} = 3.92$  , S.D. = 0.67)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด จำแนกตามการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	ระดับการดำเนินงาน		
	ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า	$\bar{X}$	S.D.
1. สวัสดิการเงินทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิก มีความเหมาะสม	3.31	0.87	ปานกลาง
2. สวัสดิการฌาปนกิจให้แก่สมาชิกกรณีถึงแก่กรรม มีความเหมาะสม	3.50	0.85	มาก
3. สวัสดิการเงินขวัญถุงให้แก่สมาชิก ที่เกษียณอายุราชการหรือลาออกจากราชการ	3.38	0.86	ปานกลาง
4. สวัสดิการให้ความช่วยเหลือสมาชิก ในกรณีประสบอัคคีภัยและอุทกภัยแก่สมาชิก ตามความเดือดร้อนมีความเหมาะสม	3.35	0.84	ปานกลาง
5. สหกรณ์ส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ และให้สมาชิก มีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้นอย่างเหมาะสม	3.38	0.82	ปานกลาง
6. ค่าเบี้ยประชุมใหญ่สามัญประจำปีที่สหกรณ์ ให้แก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.47	0.83	ปานกลาง
7. สหกรณ์มีการแจ้งการเปลี่ยนแปลงกฎข้อบังคับ และระเบียบต่าง ๆ ให้สมาชิกทราบข่าวสาร อย่างทันท่วงที	3.54	0.79	มาก
8. การจัดบริการที่สะดวกรวดเร็ว โดยให้บริการ สิ้นสุดที่จุดเดียว	3.56	0.79	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	ระดับการดำเนินงาน		
	ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า	$\bar{X}$	S.D.
9. ความรวดเร็วในการรับฝากเงินและถอนเงินของสหกรณ์	3.74	0.75	มาก
10. ความรวดเร็วในการกู้เงินจากสหกรณ์	3.75	0.78	มาก
11. การจัดตั้งศูนย์ประสานงานประจำหน่วยของสหกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.63	0.85	มาก
รวม	3.51	0.63	มาก

จากตาราง 5 พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านการตอบสนองต่อลูกค้าได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานในระดับสูงสุด คือ ความรวดเร็วในการกู้เงินจากสหกรณ์ ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.78) และมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานในระดับรองลงมา คือ ความรวดเร็วในการรับฝากเงินและถอนเงินของสหกรณ์ ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.75) และการจัดตั้งศูนย์ประสานงานประจำหน่วยของสหกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.63$ , S.D. = 0.85)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด จำแนกตามการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	ระดับการดำเนินงาน		
	ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า	$\bar{X}$	S.D.
1. การกำหนดระเบียบ ข้อบังคับ มีความชัดเจน	3.81	0.66	มาก
2. การกำหนดหลักเกณฑ์การกู้และขั้นตอนการกู้อมีความเหมาะสม	3.81	0.67	มาก
3. การจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปีมีการกำหนดกิจกรรม ระยะเวลาในการดำเนินการประชุมได้อย่างเหมาะสม	3.69	0.71	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	ระดับการดำเนินงาน		
	ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า	$\bar{X}$	S.D.
4. การจัดทำเอกสารรายงานกิจการประจำปี มีความถูกต้อง	3.75	0.66	มาก
5. สหกรณ์ออมทรัพย์ค่านึงถึงผลประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ	3.67	0.78	มาก
6. พนักงานมีความรู้ความสามารถ มีทักษะและความชำนาญต่อการปฏิบัติงาน	3.69	0.70	มาก
รวม	3.74	0.57	มาก

จากตาราง 6 พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานในระดับสูงสุด คือ การกำหนดระเบียบข้อบังคับมีความชัดเจน ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.66) และมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานในระดับรองลงมา คือ การกำหนดหลักเกณฑ์การกู้และขั้นตอนการกู้มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.67) และการจัดทำเอกสารรายงานกิจการประจำปีมีความถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.66)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด จำแนกตามการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	ระดับการดำเนินงาน		
	ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า	$\bar{X}$	S.D.
1. ช่วงเวลาเปิด - ปิดทำการมีความเหมาะสม	3.63	0.80	มาก
2. การติดต่อช่วยเหลือให้คำแนะนำแก่สมาชิกของผู้ประสานงานประจำหน่วยมีความเหมาะสม	3.60	0.80	มาก
3. พนักงานมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.61	0.74	มาก
4. พนักงานมีความพร้อมในการบริการเมื่อสหกรณ์เปิดดำเนินการ	3.58	0.75	มาก
5. การให้บริการด้วยหน้าตายิ้มแย้ม แสดงกิริยาสุภาพ อภัยชาติดี	3.41	0.87	ปานกลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	ระดับการดำเนินงาน		
	ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า	$\bar{X}$	S.D.
6. พนักงานเข้าใจความต้องการของสมาชิกแต่ละคนที่มารับบริการ	3.46	0.80	ปานกลาง
7. พนักงานให้บริการสมาชิกแต่ละคนด้วยความเสมอภาค	3.46	0.79	ปานกลาง
8. ส่งเสริมและพัฒนาการออม การให้กู้ และจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่สมาชิกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างเหมาะสม	3.67	0.72	มาก
รวม	3.55	0.62	มาก

จากตาราง 7 พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.55$ , S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานในระดับสูงสุด คือ ส่งเสริมและพัฒนาการออม การให้กู้และจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่สมาชิกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = 0.72) และมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานในระดับรองลงมา คือ ช่วงเวลาเปิด - ปิดทำการมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.63$ , S.D. = 0.80) และพนักงานมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.74)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ในรายด้านและภาพรวมทั้ง 5 ด้าน

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านความเป็นรูปธรรม	3.76	0.59	มาก
2. ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้	3.77	0.56	มาก
3. ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า	3.51	0.63	มาก
4. ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า	3.74	0.57	มาก
5. ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า	3.55	0.62	มาก
รวม	3.66	0.53	มาก

จากตาราง 8 พบว่า การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ในรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$  , S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานในระดับสูงสุด คือ ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ ( $\bar{X} = 3.77$  , S.D. = 0.56) และมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานในระดับรองลงมา คือ ด้านความเป็นรูปธรรม ( $\bar{X} = 3.76$  , S.D. = 0.59) และด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ( $\bar{X} = 3.74$  , S.D. = 0.57)

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยจำแนกออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางราชการ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้การทดสอบที (t - test) เรียงตามรายด้านและนำเสนอในภาพรวม ทั้ง 5 ด้าน ดังตาราง 9 – 18 ดังต่อไปนี้

ตาราง 9 การเปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด จำแนกตามเพศ

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครสวรรค์ จำกัด	เพศ				t	p
	ชาย (n=148)		หญิง (n=205)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความเป็นรูปธรรม	3.71	0.59	3.80	0.59	-1.393	.165
2. ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้	3.76	0.56	3.79	0.56	-0.434	.664
3. ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า	3.47	0.62	3.54	0.64	-0.965	.335
4. ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า	3.69	0.57	3.77	0.58	-1.381	.168
5. ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า	3.52	0.63	3.58	0.62	-0.808	.420
รวม	3.63	0.53	3.69	0.53	-1.122	.263

p  $\geq$  .05

จากตาราง 9 การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 10 การเปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามอายุ

การดำเนินงานสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. ด้านความเป็นรูปธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.817	3	0.939	2.765	.042*
	ภายในกลุ่ม	118.541	349	0.340		
	รวม	121.358	352			
2. ด้านความเชื่อถือ ไว้วางใจได้	ระหว่างกลุ่ม	2.685	3	0.895	2.886	.036*
	ภายในกลุ่ม	108.246	349	0.310		
	รวม	110.931	352			
3. ด้านการตอบสนอง ต่อลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	0.968	3	0.323	0.808	.490
	ภายในกลุ่ม	139.462	349	0.400		
	รวม	140.430	352			
4. ด้านการให้ความเชื่อมั่น ต่อลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	1.424	3	0.475	1.444	.230
	ภายในกลุ่ม	114.686	349	0.329		
	รวม	116.110	352			
5. ด้านการรู้จักและเข้าใจ ลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	1.094	3	0.365	0.940	.421
	ภายในกลุ่ม	135.350	349	0.388		
	รวม	136.444	352			
ภาพรวม 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1.609	3	0.536	1.933	.124
	ภายในกลุ่ม	96.809	349	0.277		
	รวม	98.418	352			

\* $p \leq .05$

จากตาราง 10 การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน ด้านความเป็นรูปธรรมและด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านความเป็นรูปธรรม เมื่อจำแนกตามอายุออกเป็น 4 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's Least – Significant Difference : LSD)

อายุ	$\bar{X}$	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแต่ละคู่			
		ต่ำกว่า 25 ปี	25 – 35 ปี	36 – 45 ปี	มากกว่า 45 ปี
ต่ำกว่า 25 ปี	3.51	-	0.79	0.19	0.32*
25 – 35 ปี	3.59		-	0.11	0.24
36 – 45 ปี	3.70			-	0.13
มากกว่า 45 ปี	3.82				-

\*p ≤ .05

จากตาราง 11 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้านความเป็นรูปธรรม โดยจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี แตกต่างกับ กลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีอายุมากกว่า 45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ เมื่อจำแนกตามอายุออกเป็น 4 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's Least – Significant Difference : LSD)

อายุ	$\bar{X}$	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแต่ละคู่			
		ต่ำกว่า 25 ปี	25 – 35 ปี	36 – 45 ปี	มากกว่า 45 ปี
ต่ำกว่า 25 ปี	3.64	-	0.09	0.02	0.20
25 – 35 ปี	3.73		-	0.06	0.12
36 – 45 ปี	3.66			-	0.18**
มากกว่า 45 ปี	3.84				-

\*\*p ≤ .01

จากตาราง 12 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ โดยจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีอายุ 36 – 45 ปี แตกต่างกับกลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีอายุมากกว่า 45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 13 การเปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษา

การดำเนินงานสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความเป็นรูปธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.182	2	0.091	0.262	.769
	ภายในกลุ่ม	121.176	350	0.346		
	รวม	121.358	352			
2. ด้านความเชื่อถือ ไว้วางใจได้	ระหว่างกลุ่ม	0.062	2	0.031	0.097	.907
	ภายในกลุ่ม	110.869	350	0.317		
	รวม	110.931	352			
3. ด้านการตอบสนอง ต่อลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	0.378	2	0.189	0.472	.624
	ภายในกลุ่ม	140.052	350	0.400		
	รวม	140.430	352			
4. ด้านการให้ความเชื่อมั่น ต่อลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	0.409	2	0.204	0.618	.540
	ภายในกลุ่ม	115.701	350	0.331		
	รวม	116.110	352			
5. ด้านการรู้จักและเข้าใจ ลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	0.587	2	0.293	0.756	.470
	ภายในกลุ่ม	135.857	350	0.388		
	รวม	136.444	352			
ภาพรวม 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.136	2	0.068	0.242	.785
	ภายในกลุ่ม	98.282	350	0.281		
	รวม	98.418	352			

$p \leq .05$

จากตาราง 13 การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามสถานภาพทางราชการ

การดำเนินงานสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความเป็นรูปธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.436	2	0.218	0.631	.533
	ภายในกลุ่ม	120.921	350	0.345		
	รวม	121.358	352			
2. ด้านความเชื่อถือ ไว้วางใจได้	ระหว่างกลุ่ม	0.257	2	0.129	0.407	.666
	ภายในกลุ่ม	110.674	350	0.316		
	รวม	110.931	352			
3. ด้านการตอบสนอง ต่อลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	2.062	2	1.013	2.562	.079
	ภายในกลุ่ม	138.404	350	0.395		
	รวม	140.430	352			
4. ด้านการให้ความเชื่อมั่น ต่อลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	1.024	2	0.512	1.557	.212
	ภายในกลุ่ม	115.086	350	0.329		
	รวม	116.110	352			
5. ด้านการรู้จักและเข้าใจ ลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	3.655	2	1.827	4.816	.009**
	ภายในกลุ่ม	132.789	350	0.379		
	รวม	136.444	352			
ภาพรวม 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1.128	2	0.564	2.029	.133
	ภายในกลุ่ม	97.290	350	0.278		
	รวม	98.418	352			

\*\*p ≤ .01

จากตาราง 14 การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกตามสถานภาพทางราชการ พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้าน พบว่า ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้าเมื่อจำแนกตามสถานภาพทางราชการออกเป็น 3 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's Least – Significant Difference : LSD)

สถานภาพทางราชการ	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแต่ละคู่			
	$\bar{X}$	ข้าราชการครู	บุคลากรทางการศึกษา	ลูกจ้างประจำ
	$\bar{X}$	3.61	3.35	3.42
ข้าราชการครู	3.61	-	0.26**	0.19
บุคลากรทางการศึกษา	3.35		-	0.07
ลูกจ้างประจำ	3.42			-

\*\*p ≤ .01

จากตาราง 15 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้าเมื่อจำแนกตามสถานภาพทางราชการ พบว่า กลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีสถานภาพทางราชการเป็นข้าราชการครูแตกต่างกับกลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีสถานภาพทางราชการเป็นบุคลากรทางการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความเป็นรูปธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.810	3	0.603	1.761	.154
	ภายในกลุ่ม	119.548	349	0.343		
	รวม	121.358	352			
2. ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้	ระหว่างกลุ่ม	1.879	3	0.626	2.005	.113
	ภายในกลุ่ม	109.052	349	0.312		
	รวม	110.931	352			

ตาราง 16 (ต่อ)

การดำเนินงานสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์จำกัด	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
3. ด้านการตอบสนอง ต่อลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	0.753	3	0.251	0.627	.598
	ภายในกลุ่ม	139.677	349	0.400		
	รวม	140.430	352			
4. ด้านการให้ความเชื่อมั่น ต่อลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	2.955	3	0.985	3.038	.029*
	ภายในกลุ่ม	113.155	349	0.324		
	รวม	116.110	352			
5. ด้านการรู้จักและเข้าใจ ลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	0.474	3	0.158	.405	.749
	ภายในกลุ่ม	135.970	349	0.390		
	รวม	136.444	352			
ภาพรวม 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1.196	3	0.399	1.431	.234
	ภายในกลุ่ม	97.222	349	0.279		
	รวม	98.418	352			

\*p ≤ .05

จากตาราง 16 การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้าน พบว่า ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิกออกเป็น 4 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's Least - Significant Difference : LSD)

ระยะเวลา ในการเป็นสมาชิก	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแต่ละคู่			
	ต่ำกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
$\bar{X}$	3.75	3.87	3.57	3.78
ต่ำกว่า 5 ปี	-	0.19	0.18	0.03
5 - 10 ปี		-	0.30*	0.09
11 - 15 ปี			-	0.21**
มากกว่า 15 ปี				-

\* $p \leq .05$ , \*\* $p \leq .01$

จากตาราง 17 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้านด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า โดยจำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก พบว่า กลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิก 5 - 10 ปี แตกต่างกับกลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิก 11 - 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิก 11 - 15 ปี แตกต่างกับกลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกมากกว่า 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

การดำเนินงานสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความเป็นรูปธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.049	3	0.016	0.047	.987
	ภายในกลุ่ม	121.309	349	0.348		
	รวม	121.358	352			

ตาราง 18 (ต่อ)

การดำเนินงานสหกรณ์ ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
2. ด้านความเชื่อถือ ไว้วางใจได้	ระหว่างกลุ่ม	0.118	3	0.039	0.123	.946
	ภายในกลุ่ม	110.813	349	0.318		
	รวม	110.931	352			
3. ด้านการตอบสนอง ต่อลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	1.005	3	0.335	0.838	.474
	ภายในกลุ่ม	139.425	349	0.399		
	รวม	140.430	352			
4. ด้านการให้ความเชื่อมั่น ต่อลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	0.434	3	0.145	0.437	.727
	ภายในกลุ่ม	115.676	349	0.331		
	รวม	116.110	352			
5. ด้านการรู้จักและเข้าใจ ลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	0.814	3	0.271	0.698	.554
	ภายในกลุ่ม	135.630	349	0.389		
	รวม	136.444	352			
ภาพรวม 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.079	3	0.026	0.093	.964
	ภายในกลุ่ม	98.339	349	0.282		
	รวม	98.418	352			

$p \leq .05$

จากตาราง 18 การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ในภาพรวมและแต่ละรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05