

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางราชการ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 รวมทั้งหมด จำนวน 353 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่น 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที (t - test) การทดสอบค่าเอฟ (F - test) และทดสอบรายคู่ตามวิธีฟิชเชอร์ (Fisher's Least - Significant Difference : LSD) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยภาพรวมระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ ด้านความเป็นรูปธรรม ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า และด้านการตอบสนองต่อลูกค้า

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ตามทัศนะของสมาชิกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางราชการ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

The research objectives were to: 1) study the operation of Nakhon Sawan Teacher Savings Cooperative Limited according to members under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3; 2) compare the operation of Nakhon Sawan Teacher Savings Cooperative Limited according to members under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3, as classified by gender, age, education, official position, duration of membership and monthly income. The sample group comprised 353 members of Nakhon Sawan Teacher Savings Cooperative Limited under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3. The instrument used was a questionnaire designed by the researcher to a reliability of 0.98 and approved by three experts. The data were analyzed in terms of percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t – test, F – test and Fisher's Least Significant Difference (LSD).

The findings were as follows:

1. the members had an opinion that the operation of Nakhon Sawan Teacher Savings Cooperative Limited was overall at a good level. Considered each individual aspect, they were ranged in descending order as follows: reliability, accessibility, assurance, empathy and responsiveness.
2. when the members were classified by gender, age, education, official position, duration of membership and monthly income, there was found to be no differences at a significance level of .05.