

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยได้จัดลำดับการนำเสนอ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (sample)
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบที (t – test)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบเอฟ (F – test)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสอง (sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสอง (mean squares)
* $p \leq .05$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
** $p \leq .01$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
*** $p \leq .001$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
$p > .05$	แทน	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ สถานภาพ สมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ได้แก่ 1) ด้านความเชื่อถือ 2) ด้านความเสมอภาค 3) ด้านการดูแลเอาใจใส่ 4) ด้านความรวดเร็ว และ 5) ด้านคุณธรรม

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี โดยจำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และอาชีพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยการหาค่าร้อยละ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน (n=394)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	179	45.43
หญิง	215	54.57
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	54	13.71
20 – 30 ปี	107	27.16
31 – 40 ปี	84	21.32
41 – 50 ปี	100	25.38
มากกว่า 50 ปี	49	12.43
3. สถานภาพสมรส		
โสด	174	44.16
สมรส	171	43.40
หย่าร้าง/หม้าย	49	12.44
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	136	34.51
5,000 – 10,000 บาท	141	35.79

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน (n=394)	ร้อยละ
10,001 – 20,000 บาท	52	13.20
มากกว่า 20,000 บาท	65	16.50
5. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	68	17.26
มัธยมศึกษาตอนต้นเทียบเท่า	158	40.10
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	67	17.01
อนุปริญญา/เทียบเท่า	53	13.45
ปริญญาตรี	32	8.12
สูงกว่าปริญญาตรี	16	4.06
6. อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	53	13.45
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	86	21.83
พนักงานบริษัทเอกชน	52	13.20
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	83	21.07
เกษตรกร	120	30.45

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 394 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.57 รองลงมาคือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.43 ในด้านอายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.16 รองลงมาคือ อายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.38 ในด้านสถานภาพสมรส ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสโสด คิดเป็นร้อยละ 44.16 รองลงมามีสถานภาพสมรสสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 43.40 ในด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.79 รองลงมามีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.51 ในด้านระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 40.10 รองลงมา ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 17.26 และในด้านอาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 30.45 รองลงมามีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 21.83

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ได้แก่ 1) ด้านความเชื่อถือ 2) ด้านความเสมอภาค 3) ด้านการดูแลเอาใจใส่ 4) ด้านความรวดเร็ว และ 5) ด้านคุณธรรม

2.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 3 – 8

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ

ด้านความเชื่อถือ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. เสนอบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า	4.70	0.63	มากที่สุด
2. ผู้ให้บริการแสดงออกถึงความเป็นมิตร	4.40	0.76	มาก
3. สำนักงานมีเครื่องใช้สำนักงานมีความทันสมัย	4.48	0.77	มาก
4. คุณภาพของงานบริการมีความเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ	4.60	0.66	มากที่สุด
5. พนักงานมีความพร้อมในการให้บริการ	4.61	0.58	มากที่สุด
6. มีอุปกรณ์ที่พร้อมอำนวยความสะดวก	4.52	0.59	มากที่สุด
7. ผู้ให้บริการมีความซื่อสัตย์และตรงต่อเวลา	4.44	0.71	มาก
8. ผู้ให้บริการมีน้ำใจและความเสียสละ	4.56	0.65	มากที่สุด
ภาพรวม	4.54	0.67	มากที่สุด

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.67) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เสนอบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.63) พนักงานมีความพร้อมในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.58) และคุณภาพของงานบริการมีความเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.66) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้ให้บริการแสดงออกถึงความเป็นมิตร ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.76)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค

ด้านความเสมอภาค	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. มีโอกาสที่เท่ากันในการรับบริการ	4.58	0.58	มากที่สุด
2. ผู้ให้บริการมีความเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นคนของคนทุกคนที่มาใช้บริการ	4.59	0.66	มากที่สุด
ภาพรวม	4.59	0.62	มากที่สุด

จากตาราง 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.62) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ให้บริการมีความเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นคนของคนทุกคนที่มาใช้บริการ ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.66) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีโอกาสที่เท่ากันในการรับบริการ ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.58)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่

ด้านการดูแลเอาใจใส่	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. มีการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการอย่างเต็มที่	4.75	0.43	มากที่สุด
2. สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการได้เป็นรายบุคคล	4.50	0.50	มากที่สุด
3. ใส่ใจทั่วถึงการบริการและกล้าบริการ	4.54	0.65	มากที่สุด
4. ถือประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการเป็นสำคัญ	4.35	0.87	มาก
5. เข้าใจถึงความต้องการของผู้รับบริการ	4.44	0.64	มาก
ภาพรวม	4.52	0.62	มากที่สุด

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.62) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ

อย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.43) ใส่ใจทั่วถึงการบริการและกล้าบริการ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.65) และสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการได้เป็นรายบุคคล ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.50) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ถ้อยชนสูงสุดของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.87)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว

ด้านความรวดเร็ว	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. บริการต้อนรับทันทีที่ประชาชนมาถึงสถานที่บริการ	4.35	0.70	มาก
2. ขั้นตอนการบริการใช้เวลาน้อย/ไม่ยุ่งยาก	4.87	0.34	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมช่วงเวลาที่ให้บริการ	4.61	0.49	มากที่สุด
4. สามารถเข้ารับบริการได้ทันที	4.53	0.65	มากที่สุด
5. มีลำดับขั้นตอนการบริการ/บัตรคิว	4.45	0.71	มาก
6. มีการชี้แจงเหตุผลหากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทันที	4.71	0.46	มากที่สุด
ภาพรวม	4.59	0.56	มากที่สุด

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.56) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ขั้นตอนการบริการใช้เวลาน้อย/ไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.34) มีการชี้แจงเหตุผลหากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทันที ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.46) และความเหมาะสมช่วงเวลาที่ให้บริการ ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.49) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ บริการต้อนรับทันทีที่ประชาชนมาถึงสถานที่บริการ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.70)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม

ด้านคุณธรรม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ผู้ให้บริการมีความประพฤติ ปฏิบัติดี	4.64	0.49	มากที่สุด

ตาราง 7 (ต่อ)

ด้านคุณธรรม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
2. มีความขยันขันแข็ง อดทน อดกลั้น	4.64	0.57	มากที่สุด
3. ผู้ให้บริการมีความยุติธรรมและแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยสันติวิธี	4.56	0.50	มากที่สุด
4. ไม่มัวเมาในอบายมุข	4.18	1.18	มาก
ภาพรวม	4.51	0.69	มากที่สุด

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.69) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความขยันขันแข็ง อดทน อดกลั้น ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.57) และผู้ให้บริการมีความประพฤติ ปฏิบัติดี ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.49) และผู้ให้บริการมีความยุติธรรมและแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยสันติวิธี ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.50) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ไม่มัวเมาในอบายมุข ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 1.18)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม

ภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านความเชื่อถือ	4.54	0.45	มากที่สุด
2. ด้านความเสมอภาค	4.58	0.58	มากที่สุด
3. ด้านการดูแลเอาใจใส่	4.52	0.48	มากที่สุด
4. ด้านความรวดเร็ว	4.58	0.40	มากที่สุด
5. ด้านคุณธรรม	4.51	0.48	มากที่สุด
ภาพรวม	4.55	0.48	มากที่สุด

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.48) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความเสมอภาค ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.58)

และด้านความรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.40) และด้านความเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.45) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรม ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.48)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยจำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และอาชีพ

3.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกเพศ 2 กลุ่ม คือ เพศชาย และเพศหญิง โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ	ชาย (n=179)		หญิง (n=215)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	1. ด้านความเชื่อถือ	4.36	0.46	4.69		
2. ด้านความเสมอภาค	4.43	0.67	4.70	0.46	4.767	.000***
3. ด้านการดูแลเอาใจใส่	4.35	0.50	4.66	0.42	6.802	.000***
4. ด้านความรวดเร็ว	4.42	0.48	4.72	0.26	8.064	.000***
5. ด้านคุณธรรม	4.30	0.58	4.68	0.29	8.297	.000***
ภาพรวม	4.37	0.54	4.69	0.36	7.122	.000***

***p<.001

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ระหว่างเพศที่ต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกอายุ 5 กลุ่ม คือ อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี อายุ 20 – 30 ปี อายุ 31 – 40 ปี อายุ 41 – 50 ปี และ อายุมากกว่า 50 ปี โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 10

ตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการ ให้บริการ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	56.261	4	14.065	235.462	.000***
	ภายในกลุ่ม	23.237	389	0.060		
	รวม	79.498	393			
2. ด้านความเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	29.236	4	7.309	27.651	.000***
	ภายในกลุ่ม	102.825	389	0.264		
	รวม	132.061	393			
3. ด้านการดูแล เอาใจใส่	ระหว่างกลุ่ม	42.434	4	10.608	86.172	.000***
	ภายในกลุ่ม	47.889	389	0.123		
	รวม	90.322	393			
4. ด้านความรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	31.610	4	7.902	97.201	.000***
	ภายในกลุ่ม	31.626	389	0.081		
	รวม	63.235	393			
5. ด้านคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	18.181	4	4.545	23.956	.000***
	ภายในกลุ่ม	73.803	389	0.190		
	รวม	91.984	393			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	35.544	4	8.886	94.088	.000***
	ภายในกลุ่ม	55.876	389	0.144		
	รวม	91.420	393			

*** p<.001

จากตาราง 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีของฟิชเชอร์ ได้ผลดังตาราง 11 - 16

ตาราง 11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	อายุ				มากกว่า 50 ปี
		ต่ำกว่า 20 ปี	20 = 30 ปี	31 = 40 ปี	41 = 50 ปี	
	\bar{X}	4.85	4.79	4.47	4.62	3.60
ต่ำกว่า 20 ปี	4.85	-	0.059	0.379***	0.232***	1.250***
20 - 30 ปี	4.79		-	0.321***	0.173***	1.191***
31 - 40 ปี	4.47			-	0.147***	0.871***
41 - 50 ปี	4.62				-	1.018***
มากกว่า 50 ปี	3.60					-

*** $p \leq .001$

จากตาราง 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ จำแนกตามอายุ ประชาชนกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุ 31 - 40 ปี อายุ 41 - 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอายุ 20 - 30 ปี กับกลุ่มอายุ 31 - 40 ปี อายุ 41 - 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอายุ 31 - 40 ปี กับกลุ่มอายุ 41 - 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอายุ 41 - 50 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	อายุ				
		ต่ำกว่า 20 ปี	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	มากกว่า 50 ปี
		4.69	4.85	4.38	4.68	4.00
ต่ำกว่า 20 ปี	4.69	-	0.165	0.304**	0.005	0.685***
20 – 30 ปี	4.85		-	0.470***	0.171*	0.851***
31 – 40 ปี	4.38			-	0.299***	0.381***
41 – 50 ปี	4.68				-	0.680***
มากกว่า 50 ปี	4.00					-

* $p \leq 0.05$, ** $p \leq 0.01$, *** $p \leq 0.001$

จากตาราง 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค จำแนกตามอายุ ประชาชนกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอายุ 20 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอายุ 20 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี กับกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	อายุ				
		ต่ำกว่า 20 ปี	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	มากกว่า 50 ปี
	\bar{X}	4.86	4.83	4.44	4.41	3.81
ต่ำกว่า 20 ปี	4.86	-	0.029	0.415***	0.448***	1.043***
20 – 30 ปี	4.83		-	0.386***	0.418***	1.014***
31 – 40 ปี	4.44			-	0.033	0.628***
41 – 50 ปี	4.41				-	0.596***
มากกว่า 50 ปี	3.81					-

*** $p \leq .001$

จากตาราง 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามอายุ ประชาชนกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี และกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอายุ 20 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี และอายุ 41 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	อายุ				
		ต่ำกว่า 20 ปี	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	มากกว่า 50 ปี
	\bar{X}	4.60	4.81	4.83	4.44	3.96
ต่ำกว่า 20 ปี	4.60	-	0.217***	0.230***	0.159**	0.633***
20 – 30 ปี	4.81		-	0.012	0.376***	0.851***
31 – 40 ปี	4.83			-	0.389***	0.863***
41 – 50 ปี	4.44				-	0.474***
มากกว่า 50 ปี	3.96					-

** $p \leq .01$, *** $p \leq .001$

จากตาราง 14 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว จำแนกตามอายุ ประชาชนกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุ 20 – 30 ปี และอายุ 31 – 40 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มอายุ 20 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี กับกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	อายุ				มากกว่า 50 ปี
		ต่ำกว่า 20 ปี	20 = 30 ปี	31 = 40 ปี	41 = 50 ปี	
	\bar{X}	4.56	4.58	4.33	4.75	4.08
ต่ำกว่า 20 ปี	4.56	-	0.024	0.230**	0.190*	0.479***
20 – 30 ปี	4.58		-	0.254***	0.166**	0.503***
31 – 40 ปี	4.33			-	0.420***	0.249**
41 – 50 ปี	4.75				-	0.668***
มากกว่า 50 ปี	4.08					-

* $p \leq .05$, ** $p \leq .01$, *** $p \leq .001$

จากตาราง 15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม จำแนกตามอายุ ประชาชนกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอายุ 20 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอายุ 20 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี กับกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	อายุ	อายุ				
		ต่ำกว่า 20 ปี	20 = 30 ปี	31 = 40 ปี	41 = 50 ปี	มากกว่า 50 ปี
	\bar{X}	4.71	4.77	4.49	4.58	3.89
ต่ำกว่า 20 ปี	4.71	-	0.064	0.220***	0.131**	0.818***
20 – 30 ปี	4.77		-	0.284***	0.195***	0.882***
31 – 40 ปี	4.49			-	0.089*	0.598***
41 – 50 ปี	4.58				-	0.687***
มากกว่า 50 ปี	3.89					-

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

จากตาราง 16 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม จำแนกตามอายุ ประชาชนกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มอายุ 20 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี อายุ 41 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี กับกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มอายุ 31 – 40 ปีกับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกสถานภาพสมรส 3 กลุ่ม คือ โสด สมรส และหย่าร้าง/หม้าย โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตาราง 17

ตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	3.142	2	1.571	8.043	.000***
	ภายในกลุ่ม	76.356	391	0.195		
	รวม	79.498	393			
2. ด้านความเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	3.083	2	1.541	4.672	.010**
	ภายในกลุ่ม	128.978	391	0.330		
	รวม	132.061	393			
3. ด้านการดูแลเอาใจใส่	ระหว่างกลุ่ม	7.862	2	3.931	18.640	.000***
	ภายในกลุ่ม	82.460	391	0.211		
	รวม	90.322	393			
4. ด้านความรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	4.792	2	2.396	16.031	.000***
	ภายในกลุ่ม	58.443	391	0.149		
	รวม	63.235	393			
5. ด้านคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	25.460	2	12.730	74.823	.000***
	ภายในกลุ่ม	66.524	391	0.170		
	รวม	91.984	393			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	8.868	2	4.434	24.442	.002**
	ภายในกลุ่ม	82.552	391	0.211		
	รวม	91.420	393			

** $p \leq .01$, *** $p \leq .001$

จากตาราง 17 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเสมอภาค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านความเชื่อถือ ด้านการดูแลเอาใจใส่ ด้านความรวดเร็ว และด้านคุณธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของฟิชเชอร์ ได้ผลดังตาราง 18 - 23

ตาราง 18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	สถานภาพสมรส		
		โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย
		4.52	4.61	4.33
โสด	4.52	-	0.093	0.190**
สมรส	4.61		-	0.283***
หย่าร้าง/หม้าย	4.33			-

** $p \leq .01$, *** $p \leq .001$

จากตาราง 18 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ จำแนกตามสถานภาพสมรส ประชาชนกลุ่มสถานภาพสมรสโสด กับกลุ่มสถานภาพสมรสหย่าร้าง/หม้าย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกลุ่มสถานภาพสมรสสมรสแล้ว กับกลุ่มสถานภาพสมรสหย่าร้าง/หม้าย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	สถานภาพสมรส		
		โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย
		4.63	4.60	4.35
โสด	4.63	-	0.030	0.280**
สมรส	4.60		-	0.250**
หย่าร้าง/หม้าย	4.35			-

** $p \leq .01$

จากตาราง 19 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค จำแนกตามสถานภาพสมรส ประชาชนกลุ่มสถานภาพสมรสโสด กับกลุ่มสถานภาพสมรสหย่าร้าง/หม้าย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกลุ่มสถานภาพสมรสสมรสแล้ว กับกลุ่มสถานภาพสมรสหย่าร้าง/หม้าย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	สถานภาพสมรส		
		โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย
		4.44	4.67	4.30
โสด	4.44	-	0.228***	0.169*
สมรส	4.67		-	0.396***
หย่าร้าง/หม้าย	4.30			-

* $p \leq .05$, *** $p \leq .001$

จากตาราง 20 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามสถานภาพสมรส ประชาชนกลุ่มสถานภาพสมรสโสด กับกลุ่มสถานภาพสมรสสมรสแล้ว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และสถานภาพสมรสโสด กับกลุ่มหย่าร้าง/หม้าย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มสถานภาพสมรสสมรสแล้ว กับกลุ่มสถานภาพสมรสหย่าร้าง/หม้าย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	สถานภาพสมรส		
		โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย
	\bar{X}	4.49	4.71	4.49
โสด	4.49	-	0.224***	0.007
สมรส	4.71		-	0.217**
หย่าร้าง/หม้าย	4.49			-

** $p \leq 0.01$, *** $p \leq 0.001$

จากตาราง 21 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว จำแนกตามสถานภาพสมรส ประชาชนกลุ่มสถานภาพสมรสโสด กับกลุ่มสถานภาพสมรสสมรสแล้ว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มสถานภาพสมรสสมรสแล้ว กับกลุ่มสถานภาพสมรสหย่าร้าง/หม้าย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	สถานภาพสมรส		
		โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย
	\bar{X}	4.70	4.22	4.82
โสด	4.70	-	0.480***	0.122
สมรส	4.22		-	0.602***
หย่าร้าง/หม้าย	4.82			-

*** $p \leq 0.001$

จากตาราง 22 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม จำแนกตามสถานภาพสมรส ประชาชน

กลุ่มสถานภาพสมรสโสด กับกลุ่มสถานภาพสมรสสมรสแล้ว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มสถานภาพสมรสสมรสแล้ว กับกลุ่มสถานภาพสมรหย่าร้าง/หม้าย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	สถานภาพสมรส		
		โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย
		4.55	4.56	4.45
โสด	4.55	-	0.007	0.102
สมรส	4.56		-	0.109*
หย่าร้าง/หม้าย	4.45			-

* $p \leq .05$

จากตาราง 23 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส ประชาชนกลุ่มสถานภาพสมรสสมรสแล้ว กับกลุ่มสถานภาพสมรหย่าร้าง/หม้าย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 4 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,000 – 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และมากกว่า 20,000 บาท โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 24

ตาราง 24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	16.640	3	5.547	34.415	.000***
	ภายในกลุ่ม	62.857	390	0.161		
	รวม	79.498	393			
2. ด้านความเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	27.087	3	9.029	33.544	.000***
	ภายในกลุ่ม	104.974	390	0.269		
	รวม	132.061	393			
3. ด้านการดูแลเอาใจใส่	ระหว่างกลุ่ม	17.762	3	5.921	31.823	.000***
	ภายในกลุ่ม	72.560	390	0.186		
	รวม	90.322	393			
4. ด้านความรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	4.875	3	1.625	10.860	.000***
	ภายในกลุ่ม	58.360	390	0.150		
	รวม	63.235	393			
5. ด้านคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	13.229	3	4.410	21.837	.000***
	ภายในกลุ่ม	78.755	390	0.202		
	รวม	91.984	393			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	15.919	3	5.306	26.496	.000***
	ภายในกลุ่ม	75.501	390	0.194		
	รวม	91.420	393			

*** $p \leq .001$

จากตาราง 24 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่
ด้วยวิธีของฟิชเชอร์ ได้ผลดังตาราง 25 - 30

ตาราง 25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ จำแนกตาม
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	\bar{X}	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
		4.26	4.71	4.68	4.64
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.26	-	0.454***	0.423***	0.381***
5,000 = 10,000 บาท	4.71		-	0.031	0.073
10,001 = 20,000 บาท	4.68			-	0.042
มากกว่า 20,000 บาท	4.64				-

*** $p \leq .001$

จากตาราง 25 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
ประชาชนกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 –
10,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
มากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 26 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
		4.26	4.77	4.98	4.51
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.26	-	0.501***	0.716***	0.243**
5,000 = 10,000 บาท	4.77		-	0.215*	0.258**
10,001 = 20,000 บาท	4.98			-	0.473***
มากกว่า 20,000 บาท	4.51				-

* $p \leq 0.05$, ** $p \leq 0.01$, *** $p \leq 0.001$

จากตาราง 26 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประชาชนกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 27 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
		4.35	4.68	4.84	4.24
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.35	-	0.329***	0.487***	0.108
5,000 = 10,000 บาท	4.68		-	0.158*	0.438***
10,001 = 20,000 บาท	4.84			-	0.595***
มากกว่า 20,000 บาท	4.24				-

* $p < .05$, *** $p < .001$

จากตาราง 27 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประชาชนกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
		4.43	4.65	4.66	4.71
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.43	-	0.213***	0.226***	0.271***
5,000 = 10,000 บาท	4.65		-	0.014	0.059
10,001 = 20,000 บาท	4.66			-	0.045
มากกว่า 20,000 บาท	4.71				-

*** $p \leq .001$

จากตาราง 28 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประชาชนกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 29 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
		4.28	4.53	4.73	4.75
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.28	-	0.251***	0.445***	0.465***
5,000 – 10,000 บาท	4.53		-	0.194**	0.214**
10,001 – 20,000 บาท	4.73			-	0.020
มากกว่า 20,000 บาท	4.75				-

** $p \leq 0.01$, *** $p \leq 0.001$

จากตาราง 29 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประชาชนกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 30 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
		4.32	4.67	4.78	4.57
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.32	-	0.350***	0.459***	0.250***
5,000 = 10,000 บาท	4.67		-	0.110*	0.099*
10,001 = 20,000 บาท	4.78			-	0.209**
มากกว่า 20,000 บาท	4.57				-

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

จากตาราง 30 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประชาชนกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.5 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกระดับการศึกษา 6 กลุ่ม คือ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนต้นเทียบเท่า มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า

อนุปริญา/เทียบเท่า ปริญาตรี และสูงกว่าปริญาตรี โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 31

ตาราง 31 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	44.512	5	8.902	98.730	.000***
	ภายในกลุ่ม	34.986	388	0.090		
	รวม	79.498	393			
2. ด้านความเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	50.927	5	10.185	48.709	.000***
	ภายในกลุ่ม	81.134	388	0.209		
	รวม	132.061	393			
3. ด้านการดูแลเอาใจใส่	ระหว่างกลุ่ม	32.892	5	6.578	44.444	.000***
	ภายในกลุ่ม	57.430	388	0.148		
	รวม	90.322	393			
4. ด้านความรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	20.520	5	4.104	37.278	.000***
	ภายในกลุ่ม	42.715	388	0.110		
	รวม	63.235	393			
5. ด้านคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	22.529	5	4.506	25.171	.000***
	ภายในกลุ่ม	69.455	388	0.179		
	รวม	91.984	393			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	34.276	5	6.855	50.866	.000***
	ภายในกลุ่ม	57.144	388	0.147		
	รวม	91.420	393			

*** $p \leq 0.001$

จากตาราง 31 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของฟิชเชอร์ ได้ผลดังตาราง 32 - 37

ตาราง 32 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา					สูงกว่าปริญญาตรี
		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า	มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	อนุปริญญา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	
	\bar{X}	4.81	4.69	4.41	4.66	3.81	3.50
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	4.81	-	0.114**	0.397***	0.150**	0.993***	1.305***
มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า	4.69		-	0.283***	0.036	0.879***	1.192***
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	4.41			-	0.247***	0.596***	0.909***
อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.66				-	0.843***	1.156***
ปริญญาตรี	3.81					-	0.313**
สูงกว่าปริญญาตรี	3.50						-

** p<.01, *** p<.001

จากตาราง 32 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ จำแนกตามระดับการศึกษา

ประชาชนกลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า และระดับการศึกษานุปริญญา/เทียบเท่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษานุปริญญา/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษานุปริญญา/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มการศึกษาปริญญาตรี กับกลุ่มระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 33 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา					
		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า	มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	อนุปริญญา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	4.76	4.89	4.51	4.02	4.00	4.00
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	4.76	-	0.128	0.257**	0.746***	0.765***	0.765***
มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า	4.89		-	0.385***	0.874***	0.893***	0.893***
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	4.51			-	0.489***	0.508***	0.508***
อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.02				-	0.019	0.019

ตาราง 33 (ต่อ)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา					สูงกว่าปริญญาตรี
		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า	มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	อนุปริญญา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	
		4.76	4.89	4.51	4.02	4.00	4.00
ปริญญาตรี	4.00						0.000
สูงกว่าปริญญาตรี	4.00						-

** p<.01, *** p<.001

จากตาราง 33 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโลกตุม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค จำแนกตามระดับการศึกษา ประชาชนกลุ่มระดับการศึกษาค่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มระดับการศึกษาค่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น กับกลุ่มระดับการศึกษอนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า และระดับการศึกษอนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษอนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 34 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา					
		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า	มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	อนุปริญญา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	4.71	4.67	4.41	4.60	3.90	3.60
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	4.71	-	0.033	0.297***	0.099	0.803***	1.103***
มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า	4.67		-	0.264***	0.066	0.770***	1.070***
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	4.41			-	0.198**	0.506***	0.806***
อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.60				-	0.704***	1.004***
ปริญญาตรี	3.90					-	0.300*
สูงกว่าปริญญาตรี	3.60						-

* $p \leq .05$, ** $p \leq .01$, *** $p \leq .001$

จากตาราง 34 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกชุม อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามระดับการศึกษา ประชาชนกลุ่มระดับการศึกษาด้านต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษานอนปริญญา/เทียบเท่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่า

ปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษา
อนุปริญญา/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มการศึกษาปริญญาตรี กับกลุ่ม
ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 35 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว จำแนกตาม
ระดับการศึกษา

ระดับ การศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา					
		ต่ำกว่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนต้น/ เทียบเท่า	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ เทียบเท่า	อนุปริญญา/ เทียบเท่า	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
	\bar{X}	4.82	4.54	4.51	4.89	4.33	3.83
ต่ำกว่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	4.82	-	0.280***	0.309***	0.075	0.486***	0.985***
มัธยมศึกษา ตอนต้น/ เทียบเท่า	4.54		-	0.029	0.354***	0.206**	0.706***
มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ เทียบเท่า	4.51			-	0.383***	0.177*	0.677***
อนุปริญญา/ เทียบเท่า	4.89				-	0.560***	1.060***
ปริญญาตรี สูงกว่า	4.33					-	0.500***
สูงกว่า ปริญญาตรี	3.83						-

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001

จากตาราง 35 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว จำแนกตามระดับการศึกษา
ประชาชนกลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษา
ตอนต้น/เทียบเท่า และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า และระดับการศึกษา
ปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษา
 อนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับ
 การศึกษาปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มระดับการศึกษา
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับ
 การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มระดับ
 การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี แตกต่างกัน
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มระดับการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า กับกลุ่ม
 ระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี กับกลุ่มระดับการศึกษาสูงกว่า
 ปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 36 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
 เทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม จำแนกตามระดับ
 การศึกษา

ระดับ การศึกษา	ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา					
		ต่ำกว่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนต้น/ เทียบเท่า	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ เทียบเท่า	อนุปริญญา/ เทียบเท่า	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
	\bar{X}	4.50	4.75	4.23	4.15	4.63	4.25
ต่ำกว่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	4.50	-	0.252***	0.265***	0.345***	0.129	0.246*
มัธยมศึกษา ตอนต้น/ เทียบเท่า	4.75		-	0.517***	0.598***	0.123	0.498***
มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ เทียบเท่า	4.23			-	0.080	0.394***	0.019
อนุปริญญา/ เทียบเท่า	4.15				-	0.474***	0.099

ตาราง 36 (ต่อ)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา					สูงกว่าปริญญาตรี
		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนต้นเทียบเท่า	มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	อนุปริญญา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	
		4.50	4.75	4.23	4.15	4.63	
ปริญญาตรี	4.63					-	0.375**
สูงกว่าปริญญาตรี	4.25						-

* $p \leq .05$, ** $p \leq .01$, *** $p \leq .001$

จากตาราง 36 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโลกตุม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม จำแนกตามระดับการศึกษา ประชาชนกลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า และระดับการศึกษอนุปริญญา/เทียบเท่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น กับกลุ่มระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า และระดับการศึกษอนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษอนุปริญญา/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี กับกลุ่มระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 37 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา					
		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า	มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	อนุปริญญา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	4.72	4.71	4.41	4.46	4.13	3.84
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	4.72	-	0.009	0.305***	0.253***	0.583***	0.881***
มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า	4.71		-	0.296***	0.244***	0.574***	0.872***
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	4.41			-	0.052	0.278***	0.576***
อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.46				-	0.330***	0.628***
ปริญญาตรี	4.13					-	0.298**
สูงกว่าปริญญาตรี	3.84						-

** p<.01, *** p<.001

จากตาราง 37 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา ประชาชนกลุ่มระดับการศึกษาค่าต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า และระดับการศึกษอนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า และระดับการศึกษอนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มระดับ

การศึกษานุปริญญา/เทียบเท่า กับกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี กับกลุ่มระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.6 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกอาชีพ 5 กลุ่ม คือนักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ และเกษตรกร โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 38

ตาราง 38 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	10.856	4	2.714	15.380	.000***
	ภายในกลุ่ม	68.642	389	0.176		
	รวม	79.498	393			
2. ด้านความเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	15.971	4	3.993	13.379	.000***
	ภายในกลุ่ม	116.090	389	0.298		
	รวม	132.061	393			
3. ด้านการดูแลเอาใจใส่	ระหว่างกลุ่ม	3.047	4	0.762	3.395	.010**
	ภายในกลุ่ม	87.276	389	0.224		
	รวม	90.322	393			
4. ด้านความรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	12.214	4	3.053	23.281	.000***
	ภายในกลุ่ม	51.022	389	0.131		
	รวม	63.236	393			
5. ด้านคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	6.323	4	1.581	7.178	.000***
	ภายในกลุ่ม	85.661	389	0.220		
	รวม	91.984	393			

ตาราง 38 (ต่อ)

ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการ ให้บริการ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	9.682	4	2.421	12.523	.002**
	ภายในกลุ่ม	81.738	389	0.210		
	รวม	91.420	393			

** $p < .01$, *** $p < .001$

จากตาราง 38 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการดูแลเอาใจใส่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านความเชื่อถือ ด้านความเสมอภาค ด้านความรวดเร็ว และด้านคุณธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของฟิชเชอร์ ได้ผลดังตาราง 39 - 44

ตาราง 39 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ				
		นักเรียน/นักศึกษา	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัทเอกชน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	เกษตรกร
		4.47	4.44	4.76	4.32	4.70
นักเรียน/นักศึกษา	4.47	-	0.036	0.288**	0.155*	0.228**

ตาราง 39 (ต่อ)

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ				เกษตรกร
		นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว/ เจ้าของ กิจการ	
		4.47	4.44	4.76	4.32	4.70
ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	4.44			0.321***	0.120	0.264***
พนักงาน บริษัทเอกชน	4.76				0.441***	0.057
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว/ เจ้าของกิจการ	4.32					0.384***
เกษตรกร	4.70					

* $p \leq 0.05$, ** $p \leq 0.01$, *** $p \leq 0.001$

จากตาราง 39 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบล ตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อถือ จำแนกตามอาชีพ ประชาชนกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา กับกลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา กับกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ กับกลุ่มอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 40 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโลกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	X	อาชีพ				
		นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว/ เจ้าของ กิจการ	เกษตรกร
	X	4.70	4.81	4.67	4.61	4.29
นักเรียน/ นักศึกษา	4.70	-	0.116	0.025	0.083	0.406***
ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	4.81		-	0.141	0.200*	0.522***
พนักงาน บริษัทเอกชน	4.67			-	0.059	0.381***
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว/ เจ้าของกิจการ	4.61				-	0.323***
เกษตรกร	4.29					-

* p<.05, *** p<.001

จากตาราง 40 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโลกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความเสมอภาค จำแนกตามอาชีพ ประชาชนกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา กับกลุ่มอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับกลุ่มอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ กับกลุ่มอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 41 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโลกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ				
		นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว/ เจ้าของ กิจการ	เกษตรกร
		4.57	4.45	4.72	4.50	4.46
นักเรียน/ นักศึกษา	4.47	-	0.121	0.149	0.071	0.107
ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	4.45		-	0.270**	0.050	0.015
พนักงาน บริษัทเอกชน	4.72			-	0.220**	0.256**
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว/ เจ้าของกิจการ	4.50				-	0.036
เกษตรกร	4.46					-

** p<.01

จากตาราง 41 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโลกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามอาชีพ ประชาชนกลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ และอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 42 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ				
		นักเรียน/นักศึกษา	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัทเอกชน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	เกษตรกร
นักเรียน/นักศึกษา	4.67	-	0.168**	0.157*	0.369***	0.027
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.50		-	0.325***	0.201***	0.195***
พนักงานบริษัทเอกชน	4.82			-	0.526***	0.130*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	4.30				-	0.398***
เกษตรกร	4.70					-

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

จากตาราง 42 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว จำแนกตามอาชีพ ประชาชนกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา กับกลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา กับกลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา กับกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ และอาชีพเกษตรกรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มอาชีพ

พนักงานบริษัทเอกชน กับกลุ่มอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ และอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 43 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ	อาชีพ				
		นักเรียน/นักศึกษา	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัทเอกชน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	เกษตรกร
	\bar{X}	4.58	4.41	4.24	4.61	4.59
นักเรียน/นักศึกษา	4.58	-	0.172*	0.345***	0.021	0.001
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.41		-	0.172*	0.193**	0.173*
พนักงานบริษัทเอกชน	4.24			-	0.365***	0.345***
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	4.61				-	0.020
เกษตรกร	4.59					-

* p \leq .05, ** p \leq .01, *** p \leq .001

จากตาราง 43 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านคุณธรรม จำแนกตามอาชีพ ประชาชนกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา กับกลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา กับกลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับกลุ่ม

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ และกลุ่มอาชีพเกษตรกร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 44 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโลกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ	อาชีพ				
		นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว/ เจ้าของ กิจการ	เกษตรกร
	\bar{X}	4.60	4.52	4.64	4.47	4.55
นักเรียน/ นักศึกษา	4.60	-	0.076	0.045	0.132*	0.051
ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	4.52		-	0.120	0.056	0.025
พนักงาน บริษัทเอกชน	4.64			-	0.176**	0.096
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว/ เจ้าของกิจการ	4.47				-	0.080
เกษตรกร	4.55					-

* $p \leq .05$, ** $p \leq .01$

จากตาราง 44 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโลกคูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ภาพรวม จำแนกตามอาชีพ ประชาชนกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา กับกลุ่มค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับกลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01