

ความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม  
จังหวัดสิงห์บุรี

ฤทัยรัตน์ เขียวสะอาด

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความผูกพันในองค์กรของ  
พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี เสนอโดย นางสาวฤทัยรัตน์ เขียวสะอาด เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

..... รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

(นายตระกูล จันทสุนทร)

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ชรรมประมวล)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรเดช พิมพ์ทองงาม)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิรเดช พิมพ์ทองงาม
ชื่อนักศึกษา	กฤษณ์รัตน์ เขียวสะอาด
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2552

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาระดับความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี และ 2) เปรียบเทียบความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส อายุ วุฒิการศึกษา ระดับเงินเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิกขององค์กร และประเภทอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 383 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 2 ตอน ผ่านผู้เชี่ยวชาญมีความเชื่อมั่น 0.941 และสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ทางเดียว (one-way ANOVA) และการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้างองค์กร 2) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และ 3) ด้านประสบการณ์ในงาน
2. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามระดับเงินเดือนและประเภทอุตสาหกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส อายุ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกขององค์กร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Thesis Title            The Commitment of Employees Working at Industrial Factories in Sing Buri Province

Thesis Advisors        Asst. Prof. Dr. Panitsupa Thampramuan  
                                  Asst. Prof. Thiradech Pimthongngam

Name                     Ruetairat Kheawsa-ad

Concentration          General Management

Academic Year         2009

### ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study commitment level of employees working at industrial factories in Sing Buri Province, and 2) compare their commitment, when they are classified by gender, marital status, age, education, work, salary, period of working for that factory, and industry type. The sample, drawn by using simple random sampling, numbered 383 employees working at industrial factories in Sing Buri Province. The instrument was a 2-part questionnaire developed by the researcher and approved by experts to a reliability of 0.941. The data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's method.

The research results were as follows:

1. the employees' commitment was, overall, at a median level. Considering each individual aspect, the researcher found that their mean values were ranged in descending order as follows: organizational structure, job responsibility, and work experience.
2. from the comparison the average level of employee's commitment, it was found to be significantly different to a level of .05 when employees were classified by education, and to a level of .001 when they were classified by salary and industry type. On the contrary, it was found no differences of employees' commitment level when they were different in gender, marital status, age, and period of working for that factory.

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรเดช พิมพ์ทองงาม กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำและให้ข้อคิดเห็นในการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณสายชล อุดมสิน คุณจารุลักษณ์ วงษ์สด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาสัก เตชะขันหมาก รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพ็ชร์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาสินี ศิริโศคาภิรมย์ ที่ได้เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ดร. เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร ที่มาเป็นกรรมการสอบครั้งนี้ ขอขอบพระคุณเจ้าของโรงงาน พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมทุกท่าน ที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามให้กับผู้วิจัย

คุณประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องตอบแทนอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ในด้านการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย จนสามารถทำงานวิจัยฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ศุภยรัตน์ เขียวสะอาด

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศคุณูปการ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
สมมติฐานการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
อุตสาหกรรมในจังหวัดสิงห์บุรี.....	11
ความหมายของอุตสาหกรรม.....	11
ประเภทอุตสาหกรรมในจังหวัด.....	12
คุณภาพชีวิตและสวัสดิการของโรงงาน (อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี).....	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความผูกพันในองค์กร.....	16
ความหมายของความผูกพันในองค์กร.....	16
ความสำคัญของความผูกพัน.....	19
ความหมายของการผูกพันในองค์กร.....	21
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันในองค์กร.....	22
ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กร.....	26

## บทที่ 2 (ต่อ)

ความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัด สิงห์บุรี.....	31
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	31
ด้านประสบการณ์ในงาน.....	36
ด้านโครงสร้างขององค์กร.....	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46
งานวิจัยในประเทศ.....	46
งานวิจัยต่างประเทศ.....	51

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	57

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	85
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	85
สมมติฐานการวิจัย.....	85
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	85
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
สรุปผลการวิจัย.....	87
อภิปรายผล.....	90
ข้อเสนอแนะ.....	93

	หน้า
บรรณานุกรม.....	95
ภาคผนวก.....	104
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	105
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	111
ภาคผนวก ค หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม.....	113
ภาคผนวก ง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	118
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	123

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	จำนวนผู้ประกันตน จำแนกตามสาเหตุการว่างงาน ณ เดือน กรกฎาคม	4
ตาราง 2	แสดงข้อมูลการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงานจำแนกตามอาชีพ ล่าสุดที่ออกจากงาน.....	5
ตาราง 3	สรุปสาเหตุการออกจากงานของผู้ประกันตนกรณีว่างงาน.....	5
ตาราง 4	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถามโรงงาน อุตสาหกรรมในจังหวัดสิงห์บุรี.....	54
ตาราง 5	จำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานภาพ.....	62
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันในองค์กรของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	64
ตาราง 7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันในองค์กรของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี ด้านประสบการณ์ในงาน	65
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันในองค์กรของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี ด้านโครงสร้างองค์กร.....	67
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันในองค์กรของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวม.....	67
ตาราง 10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับของความผูกพันในองค์กรของพนักงานใน โรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ.....	68
ตาราง 11	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความผูกพันในองค์กรของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามสถานภาพ สมรส.....	69
ตาราง 12	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความผูกพันในองค์กรของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ.....	69
ตาราง 13	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความผูกพันในองค์กรของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา..	70
ตาราง 14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านลักษณะ งานที่ปฏิบัติเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method).....	71

ตาราง 15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้าน ประสบการณ์ในงานเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method) .	72
ตาราง 16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวมเป็น รายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method).....	72
ตาราง 17	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความผูกพันในองค์กรของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับ เงินเดือน.....	73
ตาราง 18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับเงินเดือน ในด้านลักษณะ งานที่ปฏิบัติเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method).....	74
ตาราง 19	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับเงินเดือน ในด้าน ประสบการณ์ในงานเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method).....	75
ตาราง 20	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับเงินเดือน ในด้าน โครงสร้างขององค์กรเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method).....	75
ตาราง 21	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับเงินเดือน ในภาพรวมเป็น รายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method).....	76
ตาราง 22	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความผูกพันในองค์กรของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระยะเวลาใน การเป็นสมาชิกขององค์กร.....	77
ตาราง 23	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิกของ องค์กร ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method).....	78

	หน้า
ตาราง 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม.....	78
ตาราง 25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method).....	79
ตาราง 26 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม ในด้านประสบการณ์ในงานเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method).....	81
ตาราง 27 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม ในด้านโครงสร้างขององค์กรเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method).....	82
ตาราง 28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันในองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม ในภาพรวมเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method).....	83

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
ภาพ 2 แบบจำลองของสตีร์ (Steers).....	29

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี