

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่าย**  
**รถยนต์โตโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง**

---

**คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม**

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง

กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อและตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน เพื่อที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้

การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการและค่าตอบแทนของท่านจะเก็บเป็นความลับ ไม่นำไปเปิดเผยในที่ใดๆ ทั้งสิ้น

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวอุบลรัตน์ อุตเจริญ  
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าของคำถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ความสัมพันธ์กับบริษัท
 

<input type="checkbox"/> ผู้บริหารและผู้จัดการ	<input type="checkbox"/> พนักงาน
<input type="checkbox"/> ลูกจ้าง	
2. เพศ
 

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
3. อายุ
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 18 - 30 ปี	<input type="checkbox"/> 31 - 40 ปี
<input type="checkbox"/> 41 - 50 ปี	<input type="checkbox"/> 51 ปี ขึ้นไป
4. สถานภาพสมรส
 

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> หม้าย/หย่าร้าง	
5. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	<input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส.
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท	<input type="checkbox"/> 10,001 - 20,000 บาท
<input type="checkbox"/> 20,001 - 30,000 บาท	<input type="checkbox"/> มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป
7. สถานาผู้จำหน่ายรถยนต์โดยคำ
 

<input type="checkbox"/> บริษัท โตโยต้าลพบุรีออคมชัย ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด	
<input type="checkbox"/> บริษัท โตโยต้าสิงห์บุรี จำกัด	
<input type="checkbox"/> บริษัท โตโยต้าโคมัยคองของ ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด	
8. ประสบการณ์การทำงานระยะเวลาในการใช้บริการ
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 ปี - 2 ปี	<input type="checkbox"/> 3 ปี - 4 ปี
<input type="checkbox"/> 5 ปี - 6 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 6 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้าในเขตจังหวัดชลบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีผลต่อความสำเร็จมากน้อยอย่างไร

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลขที่สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด ระดับความสำเร็จ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5	4	3	2	1

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า	ระดับความสำเร็จ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านชื่อเสียง</b>					
1. มีชื่อเสียงและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า					
2. เป็นที่รู้จักในด้านการขายและการบริการหลังการขาย (งานซ่อมเครื่อง, ซ่อมตัวถังและสี)					
3. ความมีคุณภาพด้านสมรรถนะของเครื่องยนต์					
4. มีชื่อเสียงด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เช่นด้านกีฬา ด้านการศึกษา					
5. ดำเนินการมานานด้วยความซื่อสัตย์และบริการเป็นเยี่ยม					
6. เป็นที่ยอมรับของลูกค้าในประเทศ					
7. ความน่าเชื่อถือของตัวแทนจำหน่าย					
8. เป็นที่ยอมรับในด้านมาตรฐานการให้บริการ					
9. การรักษาคุณภาพของงานผลิตและบริการอย่างต่อเนื่อง					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของ ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า	ระดับความสำเร็จ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี</b>					
1. มีการนำเสนอรถยนต์รุ่นใหม่ๆ ออกสู่ตลาดรถยนต์					
2. การพัฒนาเทคโนโลยีที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด					
3. มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และความปลอดภัย					
4. โครงสร้างตัวถังนิรภัย (GOA) ป้องกันความ ปลอดภัย					
5. การพัฒนาของเทคโนโลยีเพื่อการประหยัดน้ำมัน					
6. ความทันสมัยของรูปลักษณะภายนอกและภายใน					
7. การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดเวลาในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน					
8. ความมีประสิทธิภาพของระบบการทำงานของ รถยนต์					
9. ศูนย์บริการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยได้ มาตรฐาน					
10. เทคโนโลยีทันสมัยด้วยบัตรรับประกันคุณภาพ รถยนต์					
11. การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาใช้ในการ ให้บริการ					
<b>ด้านคุณภาพการบริการ</b>					
1. การให้บริการที่รวดเร็วและครบวงจรทั้งด้านการขาย และศูนย์บริการหลังการขาย					
2. การบริการที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้					
3. การแต่งกายของพนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อย					
4. การเตรียมการของศูนย์บริการให้พร้อมอยู่เสมอเพื่อ รองรับลูกค้า					
5. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักสำหรับผู้ใช้บริการ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ กาแฟ น้ำดื่ม					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของ ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า	ระดับความสำเร็จ				
	5	4	3	2	1
6. การจัดบริเวณศูนย์บริการซ่อมสอะอาดและเป็นระเบียบ					
7. การกำหนดวันและเวลาบริการเป็นไปตามกำหนด					
8. การชี้แจงล่วงหน้ากรณีมีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการซ่อมและการซื้อรถยนต์					
9. มีการตรวจสอบคุณภาพรถยนต์ก่อนการส่งมอบและการติดตามหลังการซ่อมรถยนต์					
10. ความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ					
11. การเช็คระยะสามารถใช้บริการได้ทุกศูนย์บริการ					
<b>ด้านการเงินขององค์กร</b>					
1. ราคาเหมาะสมกับรถยนต์					
2. เงินค่าน้อย อัตราดอกเบี้ยต่ำ					
3. ระยะเวลาผ่อนชำระยาวนาน					
4. ราคาค่าอะไหล่และค่าซ่อมบำรุง					
5. การให้ส่วนลดเงินสดและอุปกรณ์ตกแต่ง					
6. การให้ส่วนลดในการเข้ารับบริการหลังการขาย					
7. ราคาขายต่อในราคามือสอง					
8. ระบุค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอย่างชัดเจน					
9. มีการอธิบายขั้นตอนการรายละเอียดการชำระเงิน					
<b>ด้านความสามารถขององค์กร</b>					
1. ความสามารถในการเป็นบริษัทผู้ให้บริการ					
2. สามารถขยายธุรกิจได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแข่งขัน					
3. มีการจัดระบบคน ระบบงานได้อย่างเหมาะสม					
4. มีระบบการบริการที่ได้มาตรฐานและทันสมัย					
5. มีศูนย์บริการให้กับลูกค้าที่ครอบคลุมทุกพื้นที่					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงาน ของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า	ระดับความสำเร็จ				
	5	4	3	2	1
6. มีการฝึกอบรมพนักงานสำหรับพนักงานโตโยต้าที่มีมาตรฐาน					
7. พนักงานให้บริการมีความรู้และความชำนาญ					
8. เป็นศูนย์บริการที่ได้รับรองมาตรฐาน					
9. สร้างสรรค์คุณค่าให้กับลูกค้าในการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ					
10. ให้ความสำคัญต่อการศึกษาและพัฒนาของพนักงาน					
11. การตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า					

ขอขอบคุณที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

### รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

- |   |  |
|---|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ | อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนิศา ภูแดง            | อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัสสรศศิริ อภิยาหอม    | อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 4. ดร.จิรวรรณ สมหวัง                        | อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 5. ดร.จตุรงค์ ศิริพานิชกร                   | กรรมการผู้จัดการ<br>บริษัท ลพบุรีฮอนด้าคาร์ จำกัด    |

ภาคผนวก ค  
หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๗๔๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาสาร  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชนิตา ภูแดง

ด้วย นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ รหัส ๕๐๒๕๗๐๕๐๘๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี ย่างทอง โดยมี ผศ.ดร.สุชาสนี ศิริโภาคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสนี ศิริโภาคาภิรมย์)  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ คือ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [thepsatri@tru.ac.th](mailto:thepsatri@tru.ac.th)

ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๗๙๙



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ภัสสรศศิ์ อภิยาหอม

ด้วย นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ รหัส ๕๐๒๕๗/๐๕๐๘๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง โดยมีผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ  
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๕ ต่อ ๖๑๓  
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘  
Email : [thepsatri@tru.ac.th](mailto:thepsatri@tru.ac.th)

ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๘๐๐



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาวิทยาลัย  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ รหัส ๕๐๒๕๗๐๕๐๘๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง โดยมี ผศ.ดร.สุชาสนี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสนี ศิริโกคาภิรมย์)  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ  
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓  
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๕๔๘  
Email : [thepsatri@tru.ac.th](mailto:thepsatri@tru.ac.th)

ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๘๐๑



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ดร.จิราวรรณ สมหวัง

ด้วย นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ รหัส ๕๐๒๕๗๐๕๐๘๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง โดยมีผศ.ดร.สุชาสนี ศิริโกภาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสนี ศิริโกภาภิรมย์)  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ คับ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [thepsatri@tru.ac.th](mailto:thepsatri@tru.ac.th)

ที่ ศษ ๐๕๔๙.๐๕/๘๐๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ดร.จตุรงค์ ศิริพานิชกร

ด้วย นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ รหัส ๕๐๒๕๗๐๕๐๘๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง โดยมีผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [thepsatri@tru.ac.th](mailto:thepsatri@tru.ac.th)

ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๙๐๖



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย (Try out)

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไตโยต้าสระบุรี จำกัด

ด้วย นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ รหัส ๕๐๒๕๗๐๕๐๘๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ไตโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง โดยมีศ.ดร.สุชาสนี ศิริโภคากิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการทดลองใช้เครื่องมือ (Try out) เพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพและปรับปรุงเครื่องมือวิจัยที่สร้างขึ้น

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางนางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ ได้ทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าวกับลูกค้าที่มาใช้บริการบริษัท ไตโยต้าสระบุรี จำกัด โดยผู้วิจัยขออนุญาตดำเนินการแจกเครื่องมือด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสนี ศิริโภคากิรมย์)  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฎิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๕ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [theptsatri@tru.ac.th](mailto:theptsatri@tru.ac.th)

ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๙๐๗



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนราชนาถนรินทร์  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไคโยต้าสิงห์บุรี จำกัด

ด้วย นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ รหัส ๕๐๒๕๗๐๕๐๘๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ไคโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง โดยมีศ.ดร.สุธาสนิ ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสำนักงานของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โค้รขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการบริษัท ไคโยต้าสิงห์บุรี จำกัด หวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสนิ ศิริโกคาภิรมย์)  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ คีย์ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [thepsatri@tru.ac.th](mailto:thepsatri@tru.ac.th)

ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๙๐๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนราชนครินทร์  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอดความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท โดโยต้าโพลิตีค่างทอง ผู้จำหน่ายโดโยต้า จำกัด

ด้วย นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ รหัส ๕๐๒๕๗๐๕๐๘๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โดโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง โดยมีผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสำนักงานของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร่ขอดความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการบริษัท โดโยต้าโพลิตีค่างทอง ผู้จำหน่ายโดโยต้า จำกัด หวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๓๔๔๘

Email : [thepsatri@tru.ac.th](mailto:thepsatri@tru.ac.th)

ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๕๐๙



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนราชนาถนารายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท โตโยต้าลพบุรีอุคมชัย ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด

ด้วย นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ รหัส ๕๐๒๕๗๐๕๐๘๓๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้าในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง โดยมีผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสำนักงานของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการบริษัท โตโยต้าลพบุรีอุคมชัย ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด หวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [theptsatri@tru.ac.th](mailto:theptsatri@tru.ac.th)

## ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางสาวอุบลรัตน์ อุดเจริญ
วัน เดือน ปีเกิด	15 มีนาคม พ.ศ.2524
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	15/5 หมู่ 1 ตำบลป่าตาล อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัท โตโยต้าลพบุรีอูคึมชัย ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด 154 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลกกโก อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2542 มัธยมศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทย์ - คณิต โรงเรียนพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี พ.ศ. 2544 มัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 สาขาวิทย์ - คณิต โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย จังหวัดลพบุรี พ.ศ. 2547 บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี พ.ศ. 2552 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี จังหวัดลพบุรี