

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย

จากความสำเร็จก้าวหน้า และการพัฒนา ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีของโลก ปัจจุบัน ทำให้รูปแบบการปฏิบัติงานขององค์กร หรือของหน่วยงานต้องปรับเปลี่ยนสู่รูปแบบใหม่ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (2550 - 2554) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศไทย โดยมุ่งพัฒนาประเทศไปสู่ “สังคมอยู่เย็น เป็นสุขร่วมกัน” (green and happiness society) คนไทยมีคุณธรรมนำความรอบรู้ รู้เท่าทันโลก ครอบครัวยุบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข เศรษฐกิจมีคุณภาพเสถียรภาพ และเป็นธรรมสิ่งแวดล้อมมีคุณภาพและทรัพยากรธรรมชาติยังยืนอยู่ภายใต้ระบบบริหารจัดการประเทศที่มีธรรมาภิบาลดำรงไว้ซึ่งระบอบประชาธิปไตยที่พระมหากษัตริย์เป็นประมุข และอยู่ในประชาคมโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี

การที่จะก้าวไปสู่ “วิสัยทัศน์” ดังกล่าวข้างต้นได้นั้น ประเทศไทยมีพันธกิจในการพัฒนาประเทศที่สำคัญๆ อยู่ 4 ประการด้วยกัน คือ

ประการที่ 1 พัฒนาคอนให้มีคุณภาพพร้อมคุณธรรม และรอบรู้อย่างเท่าทัน มีสุขภาวะที่ดี อยู่ในครอบครัวที่อบอุ่น ชุมชนที่เข้มแข็ง พึ่งตนเองได้ มีความมั่นคงในการดำรงชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรีภายใต้ ดุลยภาพความหลากหลายทางทรัพยากรธรรมชาติและด้านสิ่งแวดล้อม

ประการที่ 2 เสริมสร้างเศรษฐกิจให้มีคุณภาพ เสถียรภาพและเป็นธรรม มุ่งปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถแข่งขันได้ มีภูมิคุ้มกันความเสี่ยงจากความผันผวนของสภาพแวดล้อมในยุคโลกาภิวัตน์บนพื้นฐานการบริหารเศรษฐกิจส่วนรวมอย่างมีประสิทธิภาพ มีระดับการอมรมที่พอเพียง มีการปรับโครงสร้างการผลิตและบริหารบนฐาน ความรู้และนวัตกรรมใช้จุดแข็งของความหลากหลายทางชีวภาพและเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ควบคู่กับการเชื่อมโยงกับต่างประเทศและการพัฒนาปัจจัยสนับสนุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน และโลจิสติกส์ พลังงาน กฎกติกา และกลไกสนับสนุนการแข่งขันและกระจายผลประโยชน์ อย่างเป็นธรรม

ประการที่ 3 ดำรงความหลากหลายทางชีวภาพและสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมมุ่งสร้างความสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน เป็นธรรม และมีการสร้างสรรค์คุณค่า สนับสนุนให้ชุมชนมีองค์ความรู้ และสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อคุ้มครองฐานทรัพยากร คุ้มครองสิทธิและส่งเสริมบทบาทของชุมชนในการบริหารจัดการทรัพยากร ปรับแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนรักษาผลประโยชน์ของชาติจากข้อตกลงตามพันธกรณีระหว่างประเทศ

ประการสุดท้าย พัฒนาระบบบริหารจัดการประเทศให้เกิดธรรมาภิบาลภายใต้ระบอบประชาธิปไตยที่มีองค์พระมหากษัตริย์เป็นประมุข มุ่งสร้างกลไกและกฎระเบียบที่เอื้อต่อการ

กระจายผลประโยชน์จากการพัฒนาสู่ทุกภาคีควบคู่กับการเสริมสร้างความโปร่งใส สุจริต ยุติธรรม รับผิดชอบต่อสาธารณะมีการกระจายอำนาจและกระบวนการที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ส่งความเป็นธรรมทางเศรษฐกิจ สังคมและการใช้ทรัพยากร

ดังนั้น ผู้บริหารต้องคิดอยู่เสมอว่า ทำอย่างไรคนทำงาน จึงจะมีคุณภาพที่เหมาะสมกับงานที่ทำ ทั้งปัจจุบันและอนาคต ดังที่ (สมพงษ์ เกษมสิน, 2526, หน้า 182-183) กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนางานการซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 ว่า “แม้การบรรจุแต่งตั้ง บุคคลเข้าปฏิบัติงาน จะได้มีการกำหนด คุณสมบัติตามกฎเกณฑ์ไว้แล้ว เป็นอย่างดี แต่จะเห็นได้ว่า กฎเกณฑ์ต่าง ๆ นั้น หาได้เป็นหลักประกันที่ดีที่สุด ที่จะได้คนเหมาะสมกับหน้าที่ เสมอไปไม่ เพราะวิทยาการต่างๆ ได้ เจริญรุดหน้าไปมาก ได้มีการคิดค้น หลักการ และกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ซึ่งนำมาใช้แทนของเก่าอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นจึงทำให้คนที่เคยเหมาะสมอยู่สมัยหนึ่ง กลายเป็นขาดความเหมาะสม ไปอีกสมัยหนึ่งได้โดยง่าย”

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ได้มีการใช้การฝึกอบรม และการพัฒนากร (ข้าราชการ) ในการกำกับดูแลเป็นเครื่องมืออันสำคัญอย่างหนึ่ง ที่จะพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ พลเรือน โดยเสนอนโยบาย พัฒนา ข้าราชการ พลเรือน สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาข้าราชการพลเรือนทุกระดับอย่างทั่วถึง และเป็นระบบมีประสิทธิภาพ ประหยัดและต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุน ให้ข้าราชการพัฒนาตนเอง ได้ด้วย
2. มุ่งพัฒนาข้าราชการพลเรือน ให้มีความรู้ทักษะและทัศนคติ เหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพร้อมที่จะแก้ปัญหา ของประเทศและรับการเปลี่ยนแปลงของระบบราชการในอนาคต
3. ส่งเสริม ให้มีการพัฒนา ข้าราชการพลเรือน ด้วยวิธีการที่เหมาะสม เพื่อยกระดับคุณภาพ และใช้ข้าราชการ ที่มีอยู่ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด แทนการเพิ่มอัตรากำลัง
4. ให้มีการพัฒนาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง สายงานและตำแหน่ง
5. การพัฒนาต้องมุ่งผลการปฏิบัติ และมีแนวทาง ที่จะนำความรู้ ที่ได้รับไปปฏิบัติ อย่างแท้จริง รวมทั้งมีการติดตาม ประเมินผลการพัฒนา
6. ส่งเสริมให้มีการระดมสรรพกำลัง ทรัพยากร ความร่วมมือ การประสานงาน ระหว่าง ส่วนราชการ สถานศึกษา และหน่วยงานเอกชน เพื่อให้การพัฒนา มีประสิทธิภาพ ประหยัด และป้องกันความซ้ำซ้อน ทั้งนี้ ได้กำหนดมาตรการ สำคัญ เพื่อให้บรรลุนโยบาย ดังกล่าว เช่น ให้ผู้บังคับบัญชาถือเป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบ โดยตรง ในการส่งเสริม สนับสนุนและดำเนินการพัฒนาข้าราชการในความรับผิดชอบด้วยวิธีต่าง ๆ ตามความเหมาะสม กองทัพอากาศเป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวด้วย จึงได้มีการแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้าง กองทัพให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งให้

สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย และวิวัฒนาการของอากาศยานที่มีการคิดค้นพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นให้ กองทัพอากาศเป็นกองทัพที่กะทัดรัด มีประสิทธิภาพสูง ระบบการควบคุม และการสั่งการ จะต้องกระทำด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยการรวมหน่วยงาน ที่มีลักษณะการปฏิบัติคล้ายคลึงกันไว้ด้วยกัน เป็น 3 กองบัญชาการ ได้แก่ กองบัญชาการยุทธการทางอากาศ กองบัญชาการสนับสนุนทางอากาศ และกองบัญชาการฝึกศึกษาทหารอากาศ

สำหรับกองบัญชาการยุทธการทางอากาศ เป็นกองบัญชาการที่รวมหน่วยงานทางด้านกำลังรบไว้ด้วยกัน มีหน้าที่ เตรียมกำลังทางอากาศ กำลังภาคพื้นให้พร้อมการปฏิบัติการตามที่กองทัพอากาศกำหนด กองบิน 4 เป็นส่วนหนึ่งของกองบัญชาการยุทธการทางอากาศ ที่จะต้องมีแนวทาง ในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นไปที่บุคลากร เป็นการสนับสนุนให้ เป้าหมายขององค์กรประสบความสำเร็จภายใต้สภาพความเป็นจริง และมุ่งแสวงหาวิธีการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร (กองบิน 4 ฝูงบิน 401) ในฐานะเป็นส่วนหนึ่ง ที่ตระหนักถึงความสำคัญ ของการพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 ในสังกัด และเชื่อว่าการพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 จะทำให้ระบบราชการก้าวหน้า สามารถบรรลุตาม วัตถุประสงค์ของการพัฒนาประเทศ แม้จะต้องเผชิญกับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง สิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกก็ตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จากการศึกษาที่กระทรวงกลาโหม ที่กำหนดให้ทุกส่วนราชการ ในสังกัด รวมทั้งเหล่าทัพ ได้พิจารณาปรับลดกำลังพลให้ สอดคล้องกับสถานการณ์ แนวโน้ม ภัยคุกคาม สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถรับความเสี่ยงได้ โดยไม่ต้องเกิดผลเสีย ต่อการปฏิบัติการ ที่ได้รับมอบหมาย (แผนพัฒนาบุคลากร กองบิน 4 ฝูงบิน 401, 2545, หน้า 2) ซึ่งวิสัยทัศน์ กองบิน 4 ฝูงบิน 401 ด้านกำลังพล ปี 2545 และนโยบายการบริหารกำลังพลของ กองบิน 4 ฝูงบิน 401 ปี 2546 – 2555 จึงกำหนดการพัฒนากำลังพลไว้ ดังนี้

1. ให้กำลังพลทุกระดับชั้นยศ มีโอกาสเข้ารับการศึกษ ตามหลักสูตร แนวทางการรับราชการ ตรงตามความจำเป็นของกองทัพอากาศและสายวิชาการ กับส่งเสริมให้กำลังพลหาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม จากหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกกองทัพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ด้านบริหารจัดการ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ แล้วนำมาประยุกต์ใช้ กับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ส่งเสริมและปลูกฝัง ให้กำลังพลมีความเป็นผู้นำ ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม มีอุดมการณ์รักชาติ มีความเสียสละ มีทัศนคติที่ดี มีความเป็นทหารอาชีพ และมีวิสัยทัศน์ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่หน่วยงานสังคมและประเทศชาติ

3. สร้างจิตสำนึกให้กำลังพล มีค่านิยมร่วม ในเรื่องความซื่อสัตย์ สามัคคี มีคุณธรรม และ จริยธรรม ยึดมั่นในระบบคุณธรรม เป็นหลักในการบริหารงาน มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน กล้าที่จะรับผิดชอบ และตัดสินใจ กระทำในสิ่งที่ถูกต้อง

4. มุ่งส่งเสริมให้สังคมยอมรับคนที่มีคุณงามความดีและประพฤติปฏิบัติตาม แบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชา ระดับสูง กล้าปฏิเสธไม่ยอมให้ระบบอุปถัมภ์ มาครอบงำ โดยถือว่าเป็น สิ่งที่ทำให้สังคมและประเทศชาติเสียหาย

เนื่องด้วยสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน นโยบายลดกำลังพลของกองทัพอากาศ และการพัฒนาเทคโนโลยีอากาศยานอย่างต่อเนื่องรวดเร็ว การซ่อมบำรุงอากาศยานต้องมีการจัด ดำเนินการ บริหารการซ่อมบำรุงที่เหมาะสม มีมาตรฐาน ดำรงขีดความสามารถกำลังทาง อากาศได้ ซึ่งหน่วยหลักที่เป็นผู้ใช้กำลังทางอากาศคือ กองบิน หน่วยรับผิดชอบการซ่อมบำรุง อากาศยานของกองบินคือ กองเทคนิค โดยการบริหารการซ่อมบำรุงอากาศยานระดับกองบิน นั้น จะต้องประกอบด้วยกำลังพลที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ควรมีการวางแผน การจัดหน่วย การอำนวยความสะดวก การควบคุมและการส่งกำลังบำรุงที่ดี เพื่อให้อากาศยานนั้น สามารถตอบสนองภารกิจของกองบิน และกองทัพอากาศได้อย่างสมบูรณ์ เหมาะสมกับ สถานการณ์ของประเทศ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ปัจจุบันอากาศยาน เครื่องยนต์ และบริภัณฑ์ ได้วิวัฒนาการก้าวหน้าไปมาก โดยมี เทคโนโลยีใหม่ ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา ฉะนั้นการซ่อมบำรุงจึงต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขอยู่ เสมอ เพื่อให้อากาศยานมีค่าสมควรเดินอากาศ มีความปลอดภัยในการบิน และอยู่สภาพพร้อม ปฏิบัติการ การซ่อมบำรุงที่ดีนั้นจะต้องมีการจัดระบบ วิธีการ และแบ่งประเภทให้ถูกต้อง เหมาะสมเพราะจะเป็นแนวทางในการจัดหน่วยงาน จัดกำลังพล เครื่องมือเครื่องใช้ และสิ่ง อำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามที่คู่มือกำหนด

กองทัพอากาศนำเอาระบบการซ่อมบำรุงอากาศยานมาใช้ โดยมีความต้องการขั้นต้น เพื่อป้องกันมิให้อากาศยานและบริภัณฑ์หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะที่ถือว่าเป็นอุปกรณ์ เดินอากาศเกิดการชำรุดเสียหายขึ้นในขณะที่ใช้งานตามปกติ ซึ่ง กองทัพอากาศถือว่าเป็น มาตรการที่ดีที่สุดในอันที่จะป้องกันการเกิดอุบัติเหตุขณะใช้อากาศยานทำการบิน ต่อมาเมื่อได้ มีการปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของอากาศยานให้มีความเชื่อถือได้สูงขึ้นเป็นผลทำให้การซ่อมบำรุง มีความง่ายยิ่งขึ้นและจึงเกิดความต้องการที่จะให้การซ่อมบำรุงสามารถสนับสนุนอากาศยานให้ อยู่ในสภาพบินได้คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของอัตราพร้อมปฏิบัติการสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้

หลักการสำคัญประการหนึ่งของการซ่อมบำรุงอากาศยาน คือ การตรวจอย่างละเอียดถี่ถ้วนโดยไม่ปล่อยให้การตรวจเป็นไปอย่างขาดความเอาใจใส่ ทำพอด้านไปหรือทำบางเว้นบ้าง เพราะการกระทำดังกล่าวนี้จะก่อให้เกิดความชำรุดทรุดโทรมกับอากาศยานเพิ่มขึ้นไปเรื่อย ๆ อันจะเป็นผลให้ต้องใช้เวลาในการซ่อมแซมปรับปรุงสภาพในภายหลังอย่างมากมายยิ่งกว่าใน

การที่จะไปพยายามประหยัดเวลา โดยใช้วิธีการตรวจอย่างคร่าว ๆ หรือเร่งรัดการตรวจให้เสร็จเร็ว ๆ จนการตรวจไม่สมบูรณ์ ขณะเมื่ออากาศยานนั้นเข้ารับการตรวจในสายงานปกติ ฉะนั้นผู้ มีหน้าที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบทุกคนจะต้องเอาใจใส่และปฏิบัติตามระบบการตรวจที่กำหนดโดย เครื่องครัด

จากข้อมูลที่กำลังมาทั้งหมดจะเห็นได้ว่าฝูงบิน 401 กองบิน 4 เป็นส่วนหนึ่งของ กองทัพอากาศ กองบัญชาการยุทธการทางอากาศ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการตัดสินใจการแพ้ชนะ ของสงครามได้ และมีความสำคัญต่อความมั่นคงของชาติ ดังนั้นอากาศยานอุปกรณ์ บริษัทณ์ รวมถึงระบบอาวุธที่มีเทคโนโลยีสูง ถือเป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่งที่แสดงถึงขีดความสามารถของ กำลังทางอากาศ การที่จะทำให้กำลังทางอากาศมีความพร้อมในการปฏิบัติการได้สำเร็จตาม ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย จำเป็นต้องมีการซ่อมบำรุง ดูแล รักษาอากาศยานอย่างมี ประสิทธิภาพ ดังนั้นงานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 ถึงแม้จะ เป็นเพียงหน่วยงานเล็ก ๆ หน่วยงานหนึ่งแต่ก็ถือว่ามีภาระหน้าที่ที่สำคัญที่จะทำให้ กองทัพอากาศมีความพร้อมมากที่สุด จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการวิจัยและพัฒนางานซ่อม บำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 ขึ้นโดยกำหนดให้เป็นกลุ่มเป้าหมายใน การวิจัยและพัฒนา

คำถามการวิจัย

จะสามารถพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 ได้อย่างไร ซึ่งประกอบด้วยคำถามย่อย ดังนี้

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของ ฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 เป็นอย่างไร
2. แนวทางและวิธีการพัฒนา และดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนางานซ่อมบำรุง ระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 คืออะไร
3. จะพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 ได้อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

งานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 มีวัตถุประสงค์ 3 ประการดังนี้ คือ

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับ ฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4
2. เพื่อแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนา และดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนา งานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4
3. เพื่อพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย และพัฒนา (Research and Development) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ขอบเขตพื้นที่ งานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 ตำบลตาคีลี อำเภอตาคีลี จังหวัดนครสวรรค์

2. ขอบเขตประชากร

การวิจัยและพัฒนานี้เป็นการสร้างโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 ร่วมกันศึกษาและหาแนวทางพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 ในแต่ละ ขั้นตอน ตามความเหมาะสม เนื่องจากมีผู้เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้นจึงให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดเป็นประชากรในการวิจัยและพัฒนา ในแต่ละขั้นตอนตามความเหมาะสม ซึ่งประกอบด้วย

1.1 ผู้มีส่วนอย่างสำคัญได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการช่างและกำลังพลที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายการช่าง จำนวน 19 คน

1.2 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่

1.2.1 บุคลากรภายในฝ่ายการช่าง ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายการช่าง รองหัวหน้าฝ่ายการช่าง หัวหน้าหมวดตรวจซ่อม รองหัวหน้าหมวดตรวจซ่อม หัวหน้าหมวดช่างประจำอากาศยาน ผู้ช่วยหัวหน้าหมวดช่างประจำอากาศยาน หัวหน้าเจ้าหน้าที่ตรวจ หัวหน้าหมวดคลังพัสดุ ผู้ช่วยหัวหน้าหมวดช่างประจำอากาศยาน รวมจำนวน 9 คน

1.2.2 บุคลากรภายนอกฝ่ายการช่างได้แก่ ผู้บังคับฝูงบิน 401 รองผู้บังคับฝูงบิน 401 หัวหน้าฝ่ายสื่อสาร หัวหน้าฝ่ายสรรพาวุธ รวมจำนวน 4 คน

1.3 ผู้เชี่ยวชาญด้านการซ่อมบำรุงและการบริการเครื่องบิน L-39 รวมจำนวน 3 คน

3. ขอบเขตเนื้อหา

กรอบการพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 แบ่งเป็น 6 ด้านได้แก่

3.1 ด้านกำลังพล

3.2 ด้านเครื่องมือและคู่มือเอกสารทางเทคนิค

3.3 ด้านการควบคุมคุณภาพ

3.4 ด้านการส่งกำลังบำรุง

3.5 ด้านความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุง

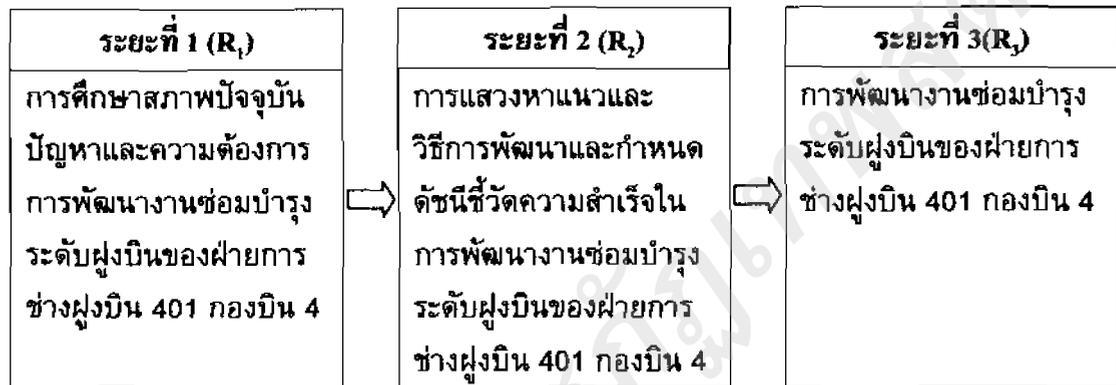
3.6 ด้านบริหาร

4. ขอบเขตระยะเวลา

เดือนมีนาคม 2550 - เดือนกันยายน 2551

วิธีดำเนินการวิจัยและพัฒนา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อในการพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 ซึ่งเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) โดยนาระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR) มาใช้ในการดำเนินการวิจัย ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้



ภาพ 1 ขั้นตอนการพัฒนา

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

งานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4 หมายถึง การดำเนินงานทั้งปวงเพื่อให้มั่นใจว่า อาวุธยุทธโศปกรณ์ บริภัณฑ์ทุกชนิดของเครื่องบิน L-39 ฝูงบิน 401 กองบิน 4 กองบัญชาการยุทธการทางอากาศ ตำบลตาคลี อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ สามารถนำไปใช้งานได้อย่างปลอดภัย คงสภาพที่จะใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ การดำเนินการดังกล่าวแล้วได้แก่ การดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างรวมกัน ซึ่งได้แก่ การบริการ (servicing) การตรวจ (inspection) การซ่อม (repair) การปรับปรุงสภาพ (recondition หรือ overhaul) การดัดแปลงแก้ไข (modification) ตลอดจนการทดลอง (testing) การปรับแต่ง (adjusting) เพื่อให้ได้สมรรถนะตามเกณฑ์การใช้งานที่กำหนดไว้

1. ตรวจสอบเครื่องบินเมื่อครบ 50 ชั่วโมงบิน
2. ตรวจสอบเครื่องบินเมื่อนักบินรายงานข้อขัดข้องภายหลังจากทำการบิน

ด้านกำลังพล หมายถึง เจ้าหน้าที่ช่างที่ปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้าช่าง เจ้าหน้าที่ตรวจและช่างผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งถูกกำหนดให้รับผิดชอบงานซ่อมบำรุง ผู้ที่ทำหน้าที่ ให้ปฏิบัติงานซ่อมบำรุง เกี่ยวกับอากาศยาน และบริภัณฑ์ต่างๆ ที่ติดตั้งกับอากาศยาน รวมถึงเครื่องยนต์ด้วย

ด้านเครื่องมือและคู่มือเอกสารทางเทคนิคเครื่องมือ หมายถึง สิ่งของที่ใช้เกี่ยวกับการงาน และเอกสารหรือตำราทางเทคนิคที่ใช้อ้างอิงกับการดำเนินการซ่อมบำรุงเครื่องบิน เครื่องยนต์ และบริภัณฑ์

ด้านการควบคุมคุณภาพ หมายถึง การจัดเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ เพื่อควบคุมดูแล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่ซ่อมบำรุงสาขาต่างๆ ให้ถูกต้องตามคู่มือที่กำหนด

ด้านการส่งกำลังบำรุง หมายถึง การจัดและดำเนินงาน ในกิจการสนับสนุน การปฏิบัติการ ให้กับหน่วยหรือบุคคล ให้สามารถปฏิบัติการได้สำเร็จ ตามเวลาที่ กำหนด อันได้แก่ การกำหนดอัตรา และความต้องการ การกำหนดชนิดมาตรฐาน คุณสมบัติ และคุณภาพของสิ่งอุปกรณ์ การจัดหา การสะสม และการเก็บรักษา การเบิกจ่าย การเรียกคืน การงดใช้ งาน และการจำหน่าย

ด้านความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุง หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขข้อขัดข้อง และการให้บริการต่าง ๆ เช่น การตรวจอากาศยานก่อนทำการบิน การบริการเชื้อเพลิงและหล่อลื่น เพื่อให้พร้อมใช้งาน

ด้านการบริหาร หมายถึง การจัดดำเนินงานเพื่อทำหน้าที่จัดการงานซ่อมบำรุงเครื่องบิน การติดตาม การประเมินผลการซ่อมบำรุง การประสานงาน การควบคุมและการกำกับดูแลในการซ่อมบำรุง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้เกิดการมีส่วนร่วม (PAR) ทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในงานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4
2. กำลังพลเกิดการพัฒนาความสามารถความรู้ ความสามารถในการซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่างฝูงบิน 401 กองบิน 4
3. เป็นแนวทางในการจัดรูปแบบการพัฒนางานซ่อมบำรุงของฝ่ายการช่าง ฝูงบิน 401 กองบิน 4 และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ใน กองบิน 4 ได้