

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่าง ฝูงบิน 401 กองบิน 4 เป็นการวิจัยและพัฒนาโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมที่เน้นการมีส่วนร่วมอย่างสำคัญจากผู้ที่มีส่วนสำคัญและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายในทุกขั้นตอนของการวิจัยและพัฒนา เริ่มตั้งแต่การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการการพัฒนา การแสวงหาแนวทาง และวิธีการพัฒนา การกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนา และการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่าง ฝูงบิน 401 กองบิน 4 โดยการสร้างโอกาสให้ทุกฝ่ายมาร่วมกันเรียนรู้จากการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาในแต่ละขั้นตอนตามความเหมาะสม โดยมีกรอบการวิจัยใน 6 ด้าน คือ ด้านกำลังพล ด้านเครื่องมือและคู่มือเอกสารทางเทคนิค ด้านการควบคุมคุณภาพ ด้านการส่งกำลังบำรุง ความรู้เกี่ยวกับงานซ่อมบำรุงเครื่องบิน และ ด้านบริหาร

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพงานซ่อมบำรุงปริมาณงานมีมากขึ้นขณะที่อัตรากำลังเท่าเดิม ไม่มีการทดแทนกำลังพลที่มีความรู้เรื่องการซ่อมเครื่องบิน L-39 การย้ายลาออกเกษียณ และกำลังพลที่บรรจุใหม่ไม่มีความรู้เรื่องการซ่อมเครื่องบิน L-39 การแยกเจ้าหน้าที่แต่ละระบบและแยกแผนกในการปฏิบัติงาน(ช่างยนต์ ช่างไฟฟ้า ช่างเครื่องบิน) คู่มือและเอกสารทางเทคนิคเก่า ชำรุด ไม่ทันสมัย ขาดผู้รับผิดชอบในการดูแล และจัดเก็บคู่มือ การควบคุมคุณภาพยังไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากนายตรวจไม่ปฏิบัติตามรายการตรวจซ่อม ใช้ประสบการณ์ตามความเคยชินและไม่ให้ความสนใจ ควบคุมการปฏิบัติงานน้อย การส่งกำลังบำรุง ยังมีขั้นตอนการเบิกจ่ายไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่พัสดุไม่อยู่ประจำ พัสดู่ไม่ทันใช้งานกำลังพลมีความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องบิน L-39 เฉพาะสาขาช่าง(ช่างยนต์ ช่างไฟฟ้า ช่างเครื่องบิน)ทำให้ไม่สามารถทำงานทดแทนกันได้ การควบคุมและกำกับดูแลในการซ่อมบำรุงยังไม่ชัดเจน ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

2. แนวทางและวิธีการพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่าง ฝูงบิน 401 กองบิน 4 คือ การเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและทักษะในการซ่อมบำรุงเครื่องบิน L-39 ให้กับกำลังพลที่ปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายการช่าง ฝูงบิน 401 กองบิน 4 โดยให้ผู้บังคับบัญชาอบรมและสอนงาน และฝึกทักษะในการซ่อมบำรุงเครื่องบิน L-39 ในสาขาช่างๆต่างๆได้แก่ ช่างยนต์ ช่างไฟฟ้า ช่างเครื่องบิน

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนางานซ่อมบำรุงระดับฝูงบินของฝ่ายการช่าง ฝูงบิน 401 กองบิน 4 ที่สำคัญ คือ การให้ผู้บังคับบัญชาฝึกอบรมและสอนงานและฝึกทักษะ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและทักษะในการซ่อมบำรุงเครื่องบิน L-39 ให้กับกำลังพลที่ปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายการช่าง ฝูงบิน 401 กองบิน 4 และการเสริมกระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาจริง ผลจากการวิจัยและพัฒนาทำให้กำลังพลที่ปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายการช่าง ฝูงบิน 401 กองบิน 4 มีความรู้ความเข้าใจในการซ่อมบำรุงเครื่องบิน L-39 และมีทักษะการซ่อมบำรุงเครื่องบิน L-39 เพิ่มมากขึ้น สามารถปฏิบัติการกิจฝูงบินได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

The objectives of this study were to develop the maintenance tasks at air squadron level at the Technical Department, Air Squadron 401, Wing 4. This study was a participatory research which was a collaborative approach to research that involved all partners in the research process. The research started from studying the current state, problems and development needs, finding the guidelines for development, defining key performance indicators, and processing the guidelines to develop the maintenance tasks. The research frame consisted of 6 aspects: the forces, equipment and technical manuals, quality control, logistics, knowledge of the aircraft maintenance, and administration.

The results were as follows:

1. one of problems was the amount of tasks increased while the number of officials was the same. The causes were retirement of L-39 experts and the new forces lacked the maintenance knowledge. The officials were separated into each system and department for example the Department of Mechanic, Electronic and Aircraft. The technical manuals were old, damaged and out of date. There was no person to take care those manuals. The quality control was not efficient because the inspectors did not follow a list of monitoring. They followed their experiences and did not pay attention. They not quite control the operation. The expenditure process of logistics was not clear. Since the stockmen often were not in the office, the officials could not use the equipment on time. The officials only specialized in their own fields, hence they could not replace other people's duties. The processes of controlling and monitoring were not clear. Moreover, the officials lacked morale at work.

2. the methods for the development of the maintenance task were to enhance knowledge and skills about L-39 maintenance for the officials who operated in the Technical Department, Air Squadron 401, Wing 4. The commanders were responsible for the training to the officials in the Department of Mechanic, Electronic and Aircraft.

3. the important strategy to develop the maintenance task at the Technical Department was that the commanders trained the officials in order to enhance their knowledge and skills. Another strategy was to support the officials' learning procedure by on the job training. According to this research and development, the officials had more knowledge and skills about L-39 maintenance and they were able to operate the mission correctly and on time.