

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านขายอาหารในอำเภอเมือง
จังหวัดลพบุรี

คำชี้แจงทั่วไป

1. การวิจัยครั้งนี้จุดประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านขายอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านขายอาหารตามองค์ประกอบแห่งความสำเร็จของธุรกิจการบริการอาหารและเครื่องดื่ม
3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการนำผลของการวิจัยให้ผู้ประกอบการร้านขายอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

ขอขอบคุณ

(นางสาววิศรา นาคี)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความเพียงคำตอบเดียว

สำหรับผู้วิจัย

1.1 เพศ

1

- () 1. ชาย
() 2. หญิง

1.2 อายุ

2

- () 1. ต่ำกว่า 20 ปี () 2. 20 – 25 ปี
() 3. 26 – 30 ปี () 4. 31 – 35 ปี
() 5. 36 – 40 ปี () 6. มากกว่า 40 ปี

1.3 สถานภาพสมรส

3

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หย่าร้าง/หม้าย

1. 4ระดับการศึกษา

4

- () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษา
() 3. อนุปริญญา () 4. ปริญญาตรี
() 5. สูงกว่าปริญญาตรี

1.5 อาชีพ

5

- () 1. นักเรียน / นักศึกษา () 2. ข้าราชการ
() 3. ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว () 4. พนักงานบริษัท / รัฐวิสาหกิจ
() 5. เกษตรกรรม
() 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.6 รายได้ต่อเดือน

6

- () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,000 – 10,000 บาท
() 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. 15,001 – 20,000 บาท
() 5. มากกว่า 20,000 บาท

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านขายอาหาร
ในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี**

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการร้านขายอาหารในอำเภอเมืองที่สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยตัวเลขในแต่ละข้อคำถามมีความหมายดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับมีความพึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับมีความพึงพอใจรับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านอาหารดี					
1. รสชาติของอาหารอร่อยเป็นที่ชื่นชอบ					
2. คุณภาพของอาหารถูกหลักโภชนาการ					
3. วัตถุดิบในการปรุงแต่งอาหารมีความสดและสะอาด					
4. การจัดแต่งรูปแบบของอาหาร ทันสมัย น่ารับประทาน					
5. การเก็บ ถนอม รักษาอาหาร					
ด้านทำเลที่ตั้ง					
1. สถานบริการสวยงาม ทันสมัย					
2. การเดินทางสะดวกสบาย					
3. สถานบริการมีที่จอดรถเพียงพอ					
4. มีความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สิน/บุคคล					
5. สถานบริการกว้างขวาง ไม่แออัด					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านบรรยากาศดี					
1. อากาศมีการถ่ายเทดี					
2. การตกแต่งภายในและภายนอกเหมาะสม					
3. มีความสงบสะอาดภายในและภายนอก					
4. สถานบริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					
5. สถานที่ให้บริการมีแสงสว่างเพียงพอ					
ด้านการนำเสนอดี					
1. มีการประชาสัมพันธ์ของสถานบริการ เช่น วิทยุ แผ่นพับ ป้ายโฆษณา					
2. มีการแนะนำอาหารและเครื่องดื่ม					
3. มีการกำหนดเวลาเปิด - ปิดชัดเจน					
4. มีการจัดทำเมนูอาหารที่สวยงาม ทันสมัย					
5. มีการนำเสนอบัตรสมาชิก บัตรลดราคาพิเศษ					
6. มีการมอบของสมนาคุณในโอกาส พิเศษหรือเทศกาลต่าง ๆ					
ด้านการบริการดี					
1. การต้อนรับของพนักงานบริการ ยิ้มแย้ม					
2. การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม					
3. การชำระค่าอาหารและเครื่องดื่ม					
4. การส่งลูกค้ากลับออกจากร้าน					
5. พนักงานมีมารยาทพูดจาสุภาพ					
6. การบริการรวดเร็วทันต่อความต้องการ					
7. การให้บริการอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านภาพลักษณ์ดี					
1. สถานบริการมีความโดดเด่น และมีเอกลักษณ์					
2. ชื่อสถานบริการเป็นที่รู้จักและจดจำ					
3. สถานบริการมีมาตรฐานในด้านอาหาร พนักงาน และการบริการ					
4. สถานบริการประกอบการถูกต้องตามกฎหมาย					
5. ป้ายบอกชื่อสถานบริการชัดเจน					
ด้านคุณค่าดี					
1. ราคาอาหารเหมาะสมกับสถานประกอบการ					
2. ราคาอาหารเหมาะสมกับคุณภาพอาหาร					
3. การบริการมีความเหมาะสมกับราคา					

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. รองศาสตราจารย์ดร.กุลชลิ พวงเพ็ชร์ ประธานสาขาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชวรินทร์ ยิ้มพงษ์ ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการพิเศษ
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและโครงสร้างคำถาม
3. รองศาสตราจารย์สาคร กล้าหาญ รองคณบดี ฝ่ายกิจการนักศึกษา
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและโครงสร้างคำถาม
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชนก สวนเสีดา รองคณบดี ฝ่ายบริหารและแผน
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและโครงสร้างคำถาม
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันิดา เพิ่มศิริ อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๔๘๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชมรรคา
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน รศ.กุลชลี พวงเพชร

ด้วย น.ส.วริศรา นาคี รหัส ๕๙๖๒๐๕๔๑๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านขายอาหารใน
อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจแบบสอบถาม ของ น.ส.วริศรา นาคี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสนี ติริโกการภิมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๙-๕ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๔๙๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.รัชชกานต์ สอนลีดา

ด้วย น.ส.วริศรา นาคี รหัส ๔๗๖๒๐๕๔๑๔ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านขายอาหารใน
อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจแบบสอบถาม ของ น.ส.วริศรา นาคี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาลินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร: ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๕ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร: ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศท. ๐๕๔๙.๐๕/๔๘๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชวัวร์ ยิ้มพงษ์

ด้วย น.ส.วริศรา นาดิ รหัส ๔๗๖๒๐๕๔๑๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านอาหารใน
อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจแบบสอบถาม ของ น.ส.วริศรา นาดิ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th
(ผศ.ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๔๘๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.สาคร สุขุมาลินทร์

ด้วย น.ส.วริศรา นาดิ รหัส ๔๗๖๒๐๕๔๑๙ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านอาหารใน
อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจแบบสอบถาม ของ น.ส.วริศรา นาดิ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๔๙๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.วนิดา เพิ่มศิริ

ด้วย น.ส.วริศรา นาดิ รหัส ๕๗๖๒๐๕๔๑๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านขายอาหารใน
อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจแบบสอบถาม ของ น.ส.วริศรา นาดิ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสนิ์ สิริโกลาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th