

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีผลต่อการบริการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้คือ ผู้ที่มาใช้บริการร้านอาหารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประมาณค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้เท่ากับ 0.82 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's Least-Significant Difference: LSD)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านอาหาร ในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวม 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านอาหารดี ด้านบรรยากาศดี ด้านทำเลที่ตั้งดี ด้านการนำเสนอดี ด้านการบริการดี ด้านคุณค่าดี ด้านภาพลักษณ์ดี

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการร้านอาหาร ในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม อาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

This research aims to 1) study the satisfaction of service users towards the service Quality of the restaurants in Mueang District Lop Buri Province, and 2) compare their satisfaction as classified by sex, age, marital status, level of education, occupation, and monthly income. The 400 samples used were service users of restaurants in Mueang District, Lop Buri Province. The instrument employed was a questionnaire constructed by the researcher with a reliability value of 0.82 and approved by 5 experts. The data was analyzed by a ready-made program to calculate frequency, percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, and Fisher's Least-Significant Difference: LSD.

The findings of the research indicated that:

1. the satisfaction of service users towards the service quality of the restaurants in Mueang District, Lop Buri Province overall in 7 aspects was rated at a high level, when considering each individual aspect of satisfaction ranging in descending order it was as follows: good food, good atmosphere, good location, good presentation, good service, good value, and good overall image.
2. regarding the comparison of the satisfaction of said service users in Mueang District, Lop Buri Province as classified by sex, age, marital status, level of education, and monthly income, it showed no statistically significant difference at a level of 0.01.