

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการตามสิทธิของผู้ประกันตนโรงพยาบาลสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการตามสิทธิของผู้ประกันตนโรงพยาบาลสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีโดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การศึกษาคั้งนี้จากผู้ประกันตนที่รับบริการตรวจสุขภาพประจำปีที่โรงพยาบาลสิงห์บุรี จำนวน 390 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างโดยผ่านการตรวจความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน และมีค่าความเชื่อมั่น 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติพรรณนาที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สถิติอนุมานที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าสถิติทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการตามสิทธิของผู้ประกันตนโรงพยาบาลสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทางด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารคำแนะนำในการรับบริการ ด้านความมีอรรถยาศัยที่ดี ด้านความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านคุณภาพบริการ ด้านความเสมอภาค และด้านความสม่ำเสมอ

2. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการตามสิทธิของผู้ประกันตนโรงพยาบาลสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และระดับการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

The objectives of this research were to 1) study factors affecting the insured' decision on using the rights at Sing Buri Hospital, Sing Buri Province and 2) to compare factors affecting their decisions when they were classified by gender, age, marital status, average monthly income, education, and insured period. The sample totaled the 390 insured who had an annual checkup at Sing Buri Hospital, Sing Buri Province. The instrument was a questionnaire designed by the researcher and approved by 5 experts with a reliability of 0.95. The data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's test.

The findings of this research were:

1. all factors, in overall, greatly affect the insured' decision. They were ranged in descending order as follows: giving information and advice, friendliness, caring, service quality, equality, and steadiness.

2. when the insured were classified by gender, marital status, average monthly income, and insured period, all factors didn't affect their decision at a significance level of .05. However, when they were classified by age, all factors affected their decision at a significance level of .001. When they were classified by education, all factors affected their decision at a significance level of .05.