

ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3

วิศณุ พงษ์วิจิตร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2551
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความต้องการในการจัดระบบ
สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เสนอโดย นายวิศณุ พงษ์วิจิตร เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)

วันที่ 18 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2552

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ดร. เฉลิมชัย หาญกล้า)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสน่ห์ สุขเคหา)

.....กรรมการ
(ดร.สุระพี อาคมคง)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร. สุพจน์ เกิดสุวรรณ)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ สุขเคหา ดร.สุระพี อากมทอง
ชื่อนักศึกษา	วิศณุ พงษ์วิจิตร
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์และขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 344 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.92 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3

จำแนกตามตำแหน่ง เพศ และวุฒิการศึกษา ในภาพรวม พบว่า ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามอายุ ประสบการณ์ และขนาดสถานศึกษา ในภาพรวม พบว่า ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Thesis Title The Requirements of Educational Information System Management for Internal Quality Assurance of School Administrators and Instructors under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3

Thesis Advisors Asst. Prof. Dr. Sanae Sukkeha
 Dr. Surapee A-komkong

Name Witsanu Pongwijit

Concentration Educational Administration

Academic Year 2008

ABSTRACT

This research aims to 1) study the requirements of educational information system management for internal quality assurance of school administrators and instructors under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3, and 2) to compare the requirements of educational information system management for internal quality assurance of school administrators and instructors, under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3, classified by work position, gender, age, level of education, work experience, and school size. The samples were 344 school administrators and instructors, under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3 in the academic year 2008, drawn by stratified random sampling. The research used Taro Yamane's formula to define sample size. The research instruments were questionnaires with 5-level rating scale and 45 questions. The reliable value is at 0.92. Percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's method were used to analyze the data.

The results were as follows:

1. Overall, the requirements of educational information system management for internal quality assurance of school administrators and instructors under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3 were ranked at a high level, and every aspect was rated at high level. The highest levels were applying data, checking data, processing data, storing data, and collecting data, respectively.

2. Regarding the comparison of the requirements of educational information system management for internal quality assurance of the school administrators and instructors – classified by work position, gender, age, level of education, work experience, and school size – the research revealed that the requirements of educational information system management for internal quality assurance was not different. However, school administrators and instructors - in responses of gender, work experience, and school size - had statistically significant differences in the

requirements of educational information system management for internal quality assurance at level .01.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์ช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ สุขเคหา ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.สุระพี อาคมคง กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตลอดจนคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษาและชี้แนวทางที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยจนเป็นผลให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วยความเคารพยิ่ง

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนไสว ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิคม สยังกุล ดร.เฉลิมชัย หาญกล้า นายพรชัย ยิ้มพงษ์ นายภาณุพงศ์ มั่นพรม ในความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาของแบบสอบถาม ตลอดจนให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการจัดทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ ดร.เฉลิมชัย หาญกล้า ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.สุพจน์ เกิดสุวรรณ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่าน ที่อบรมสั่งสอนความรู้และให้คำแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลอย่างดียิ่ง ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษามหาบัณฑิตร่วมรุ่นที่ให้อำนาจใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมเป็นเครื่องสักการบูชาพระคุณแต่บิดา มารดาและครูอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทสรรพวิชาให้ผู้วิจัยทุกท่านตั้งแต่เยาว์วัยถึงปัจจุบัน ตลอดจนผู้มีพระคุณที่สนับสนุน เกื้อกูลมาโดยตลอด

วิศณุ พงษ์วิจิตร

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ความรู้เกี่ยวกับความต้องการ.....	11
ความหมายความต้องการ.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ.....	12
การวัดและการประเมินความต้องการ.....	14
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	15
แนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	15
ความหมายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	19
กระบวนการและขั้นตอนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	21
ระบบสารสนเทศ.....	29
ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ ระบบสารสนเทศ.....	29
ความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา.....	33
คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี.....	38
การจัดระบบสารสนเทศที่ดี.....	40
การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การตรวจสอบข้อมูล.....	48
การประมวลผล.....	52
การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ.....	58

บทที่ 2 (ต่อ)	
การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	68
งานวิจัยในประเทศ.....	68
งานวิจัยต่างประเทศ.....	70
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	72
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	73
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	74
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	74
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	106
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	106
สมมติฐานการวิจัย.....	106
วิธีดำเนินการวิจัย.....	106
สรุปผลการวิจัย.....	108
อภิปรายผล.....	111
ข้อเสนอแนะ.....	118
บรรณานุกรม.....	120

	หน้า
ภาคผนวก.....	128
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	129
ภาคผนวก ข รายงานผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	137
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ...	139
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือ (try out).....	145
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	147
 ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	 149

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	73
ตาราง 2 แสดงความถี่และร้อยละสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	82
ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยภาพรวม.....	84
ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	85
ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการตรวจสอบข้อมูล.....	86
ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการประมวลผล.....	87
ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ	89
ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศ ไปใช้.....	90
ตาราง 9 ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง.....	92
ตาราง 10 ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามเพศ.....	93

ตาราง 11	ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	94
ตาราง 12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ..	95
ตาราง 13	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	96
ตาราง 14	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการประมวลผล จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	97
ตาราง 15	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	97
ตาราง 16	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	98
ตาราง 17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์.....	99
ตาราง 18	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวม จำแนกตามประสบการณ์ เป็นรายคู่.....	100

ตาราง 19	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการประมวลผลข้อมูล จำแนกตาม ประสบการณ์ เป็นรายคู่.....	100
ตาราง 20	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ จำแนก ตามประสบการณ์ เป็นรายคู่.....	101
ตาราง 21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาด สถานศึกษา.....	102
ตาราง 22	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ในภาพรวม จำแนกตามขนาดสถานศึกษา เป็นรายคู่.....	103
ตาราง 23	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตามขนาด สถานศึกษา เป็นรายคู่.....	103
ตาราง 24	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการตรวจสอบข้อมูล จำแนกตามขนาด สถานศึกษา เป็นรายคู่.....	104
ตาราง 25	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการประมวลผลข้อมูล จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา เป็นรายคู่.....	104
ตาราง 26	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา เป็นรายคู่.....	105

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
ภาพ 2 แสดงความสัมพันธ์ของแนวคิดของการประเมินคุณภาพและการบริหารแบบ ครบวงจร.....	22
ภาพ 3 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน.....	23
ภาพ 4 ขั้นตอนการเกิดสารสนเทศ.....	32
ภาพ 5 แสดงการเปลี่ยนรูปจากข้อมูลสู่สารสนเทศโดยผ่านการประมวลผลสารสนเทศ	33
ภาพ 6 แสดงโครงสร้างการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในระดับต่างๆ ในองค์กร	35
ภาพ 7 ขั้นตอนของการวิเคราะห์จากข้อมูลดิบไปสู่สารสนเทศ จากมาตรฐานที่ 5.....	56
ภาพ 8 ขั้นตอนของการสรุประดับคุณภาพของผู้เรียน จากมาตรฐานที่ 5.....	57
ภาพ 9 แสดงการนำสารสนเทศไปใช้เพื่อประกันคุณภาพทางการศึกษา.....	66