

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้าธุรกิจท่องเที่ยวอุตสาหกรรมจังหวัดลพบุรี

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามในการวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้าธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี

2. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้าธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี คำถามเป็นแบบประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ

3. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบ ทุกข้อ ทุกตอน ตามสภาพความเป็นจริงหรือตามความเห็นของท่านลงในช่องว่างที่กำหนด ความเห็นของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อผลของการวิจัยครั้งนี้จะได้มีคุณค่าต่อการศึกษาต่อไป

4. ผู้วิจัยจะใช้คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามนี้เพื่อเป็นการวิจัยและจะสงวนไว้เป็นความลับโดยนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นางสาวจิตภา วรรณบุชา

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ระยะเวลาการเข้าฝากสินค้า
 - ไม่เกิน 1 เดือน
 - 1 – 3 เดือน
 - มากกว่า 3 เดือน
2. ลักษณะสินค้าที่ฝากแช่ห้องเย็น
 - สินค้าสดอุณหภูมิ $\leq 0 - 4$ องศาเซลเซียส
 - สินค้าแช่เยือกแข็งอุณหภูมิ ≥ -18 . องศาเซลเซียส
3. ประเภทผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ไก่
 - ผลิตภัณฑ์หมู
 - ผลิตภัณฑ์วัว
 - ผลิตภัณฑ์ผลไม้
 - ผลิตภัณฑ์อื่นๆ
4. ประเภทของการจัดเก็บ
 - เพื่อจำหน่ายภายในประเทศ
 - เพื่อการส่งออก
5. ปริมาณสินค้าที่จัดเก็บต่อครั้ง
 - ไม่เกิน 500 กิโลกรัม
 - 501 – 1,000 กิโลกรัม
 - 1,001 – 1,500 กิโลกรัม
 - มากกว่า 1,500 กิโลกรัม
6. ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง
 - ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท
 - 10,001 – 20,000 บาท
 - 20,001 – 30,000 บาท
 - 30,001 – 40,000 บาท
 - 40,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้าธุรกิจอุตสาหกรรมห้องเย็นจังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมายลงใน ✓ ลงในช่องของตัวเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้าธุรกิจอุตสาหกรรมห้องเย็นจังหวัดลพบุรี ซึ่งกำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้

- 5 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ	ระดับของปัจจัย				
	5	4	3	2	1
สิ่งที่สัมผัสได้					
1. บริเวณทางเข้า – ออกของร้านสะดวก					
2. มีที่จอดรถสำหรับลูกค้า หรือผู้มาติดต่อ					
3. มีห้องน้ำไว้บริการสำหรับลูกค้าโดยเฉพาะ แยกชาย/หญิง มีป้ายบอก					
4. ความสะอาด ภายในห้องน้ำ					
5. ที่พักรอลูกค้ามีทีวี หนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารไว้บริการ					
6. บริเวณที่พักรอของลูกค้าสะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบ					
7. ห้องเย็นมีน้ำดื่ม ชา กาแฟ บริการลูกค้า					
8. ความสะอาด เรียบร้อย ของสถานที่ให้บริการ					
9. ความสะอาดของพื้นที่ห้องเย็น					
10. มีการเปิดไฟ และมีแสงสว่างภายในร้านอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
ความเชื่อถือและไว้วางใจได้					
11. รับเงื่อนไขและข้อเสนอดังกล่าวไว้กับลูกค้า พร้อมให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว เต็มความสามารถ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ	ระดับของปัจจัย				
	5	4	3	2	1
12. สามารถชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นและวิธีแก้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้องชัดเจน					
13. สามารถชี้แจงข้อสงสัยเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เอกสารต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว					
14. ราคาของสินค้าทุกประเภทภายในห้องเย็น มีป้ายบอกราคาสินค้า					
15. มีความน่าเชื่อถือในเรื่องของราคา เป็นมาตรฐาน					
16. เชื่อถือได้ว่าได้สินค้าที่ฝากกลับไปอย่างครบถ้วน					
17. น่าเชื่อถือในเรื่องของการทำงานเป็นมาตรฐาน					
18. อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ถูกจัดเรียงอย่างเป็นระเบียบ พร้อมในการปฏิบัติงาน					
19. ร้านมีการเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า เพื่อใช้ในการติดต่อครั้งต่อไป					
20. ผู้ให้บริการสามารถให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของร้านได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง					
ความรวดเร็ว					
21. รับผิดชอบในทรัพย์สินของลูกค้า ในระหว่างที่พนักงานปฏิบัติงานอยู่ ถ้าเกิดทรัพย์สินของลูกค้าเสียหายทางห้องเย็นจะชดใช้ตามมูลค่าสินค้า					
22. สินค้าที่ซื้อไปนั้นเกิดปัญหา ลูกค้าสามารถนำมาเปลี่ยนใหม่ได้ภายในเวลาที่กำหนดและไม่คิดเงินเพิ่ม					
23. ลูกค้าเจอปัญหาหลังจากใช้บริการ พนักงาน รับผิดชอบการแก้ไขงานให้ทันที					
24. พนักงานมีเพียงพอ พร้อมให้บริการได้ทันที โดยลูกค้าไม่ต้องรอนาน					
25. แต่ละขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว					
26. สามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันกำหนดเวลาตามที่ลูกค้าระบุไว้					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ	ระดับของปัจจัย				
	5	4	3	2	1
27. พนักงานมีความชำนาญในการปฏิบัติงาน สามารถ รับผิดชอบงานในแต่ละด้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
28. รับฟังความคิดเห็นและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับลูกค้า อย่างต่อเนื่อง					
29. ออกใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้า ถูกต้อง ครบถ้วน					
30. ลูกค้าไม่สะดวกมาที่ร้าน สามารถโทรศัพท์มาติดต่อ สอบถามได้ตลอดเวลา จะมีพนักงานคอยแนะนำให้ ข้อมูลข่าวสารที่ดี ถูกต้อง แก่ลูกค้าเสมอ					
การรับประกัน					
31. ก่อนสินค้าเข้าห้องเย็นมีการใช้อุปกรณ์กันเบือนกับรถ ของผู้มาใช้บริการ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจว่าจะ ไม่มีการปนเปื้อนเกิดขึ้น					
32. พนักงาน มีความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน คอยให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ลูกค้าได้เป็นอย่างดี					
33. มีการสอบถามว่าความต้องการของลูกค้าทุกครั้ง					
34. มีการตรวจเช็คสภาพห้องเย็น เพื่อสร้างความมั่นใจใน การฝากสินค้าของลูกค้า					
35. หลังเสร็จจากการปฏิบัติงาน มีการตรวจสอบงานซ้ำอีก ครั้ง					
36. พนักงานมีการตรวจสอบระบบความเย็นอยู่ตลอดเวลา					
37. มั่นใจได้ว่าจะไม่มีการทำให้สินค้าของลูกค้าเสียหาย					
38. เมื่อรับฝากสินค้าจะมีการเขียนใบรับประกัน เพื่อให้ ลูกค้ามั่นใจในการรับประกันของบริษัท					
39. มีกล้องวงจรปิดติดไว้ทั่วโรงงาน มั่นใจได้ว่าไม่มีของ หาย					
การเอาใจใส่ลูกค้าเป็นราย					
40. การบริการยกสินค้าฟรี					
41. มีการเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้าไว้เป็นความลับ					
42. มีตู้รับแสดงความคิดเห็นไว้ให้ลูกค้า					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ	ระดับของปัจจัย				
	5	4	3	2	1
43. มีการติดต่อสอบถามไปยังลูกค้า หลังจากได้รับบริการไปแล้วอย่างต่อเนื่อง					
44. พนักงานรีบเข้าไปต้อนรับลูกค้าด้วยความเต็มใจที่จะให้บริการ					
45. สอบถามความต้องการของลูกค้าด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม และเป็นกันเอง					
46. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เพื่อมิให้ลูกค้าต้องรอนาน					
47. รับฟังความคิดเห็นของลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพื่อนำมาพัฒนาแก้ไขให้ได้ผลงานตามที่ลูกค้าต้องการ					
48. พนักงานให้ความรู้เกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ กับลูกค้าได้ดี					
49. ก่อนส่งสินค้าพนักงานจะทำการตรวจสอบสินค้าก่อนที่ลูกค้าจะมารับสินค้า					
50. พนักงานบริการกล่าวขอบคุณลูกค้า ด้วยความสุภาพทุกครั้งหลังการใช้บริการ เพราะลูกค้าคือหัวใจสำคัญสูงสุดในการให้บริการ					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

ผู้จัดทำ

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

1. คุณสุพัฒนา แสงอร่าม ผู้จัดการฝ่ายบริหาร องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี
2. คุณสมพร ภิญโญจิตร ผู้จัดการฝ่ายบริการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี
3. คุณเสรวรเพชญ์ พิพัฒน์กุล กรรมการผู้จัดการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี
4. คุณธงชัย ใจจิตร หัวหน้าแผนกช่างเทคนิค องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี
5. คุณวิศรุต หมวกทอง ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบริการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ในการตรวจแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ที่ ศท. ๐๕๔๙.๐๕/๓๗๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชมไหมาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณสมพร ภิญญจิตร (ผู้จัดการฝ่ายบริการ)

ด้วย นางสาวจิตาภา วงษ์บุชชา รหัส ๔๗๖๒๐๕๔๐๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้าธุรกิจห้องเรียนอุตสาหกรรมจังหวัดลพบุรี โดยมี ศศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควรวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวจิตาภา วงษ์บุชชา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๗๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนครินทร์
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณสรรเพชญ์ พิพัฒน์กุล (กรรมการผู้จัดการ)

ด้วย นางสาวจิตาภา วงษ์บุชชา รหัส ๕๗๖๒๐๕๔๐๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้าธุรกิจห้องเรียนอุตสาหกรรมจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้คววิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวจิตาภา วงษ์บุชชา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๗๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราายนมหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณธงชัย ใจจิตร (หัวหน้าแผนกช่างเทคนิค)

ด้วย นางสาวจิตาภา วงษ์บุชา รหัส ๔๗๖๒๐๕๔๐๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้าธุรกิจห้องเรียนอุตสาหกรรมจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควรวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวจิตาภา วงษ์บุชา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๗๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณวิศรุต หมวกทอง (ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบริการ)

ด้วย นางสาวจิตาภา วงษ์บุษชา รหัส ๔๗๖๒๐๕๔๐๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้าธุรกิจห้องเรียนอุตสาหกรรมจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้คววิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวจิตาภา วงษ์บุษชา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
ในการทำวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๔๒๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ห้องเย็นลำนารายณ์

ด้วย นางสาวจิตภา วรษ์บุชา รหัส ๕๗๖๒๐๕๔๐๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีจังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้าธุรกิจห้องเย็นอุตสาหกรรมจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งสำนักงานของท่าน ได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวจิตภา วรษ์บุชา ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานและลูกค้าที่มาใช้บริการห้องเย็นลำนารายณ์ หวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ ต่อ ๖๒๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : member_mba@hotmail.com

ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวจิตาภา วงษ์บุษ
วัน เดือน ปี เกิด	21 ธันวาคม 2524
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	363 หมู่ 1 ตำบลดีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2537 ประถมศึกษา โรงเรียนเพ็ญพัฒนา จังหวัดลพบุรี พ.ศ.2540 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพัฒนานิคม พ.ศ.2543 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย จังหวัดลพบุรี พ.ศ.2548 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ.2552 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2547 บริษัทพัฒนิกส์ (Admin) พ.ศ.2548 บริษัทชลสิทธิ์ โฟรเซน ฟู้ดส์จำกัด (หัวหน้าแผนก ขาย)
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ปัจจุบันประกอบธุรกิจส่วนตัว