

## บรรณานุกรม

- กมล ภูประเสริฐ. (2544). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: ก.พล 1996
- กาญจนา เรืองมนตรี. (2543). เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียนวิชาการบริหาร  
การศึกษา. มหาสารคาม ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. (2543). การบริการกิจการนักเรียน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- การปกครอง, กรม. (2542). นโยบายการจัดการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระยะ  
15 ปี (พ.ศ. 2545-2559). กรุงเทพฯ: สำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น กรมการปกครอง  
กระทรวงมหาดไทย.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2544). การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนปฐมศึกษา. กรุงเทพฯ:  
เอ็ดมันเพรสโปรดักส์.
- เกสร โพธิ์ศรี. (2545). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด  
การศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2536). คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2541). เอกสารการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษา  
ระดับสูง. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2543). ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม  
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ.  
พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- \_\_\_\_\_. (2543). ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา  
ลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2545). แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2559). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน (2536). พระราชบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบ  
ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ:  
คุรุสภาลาดพร้าว.

- \_\_\_\_\_. (2551, พฤษภาคม 12). ลักษณะของครูสอนภาษาที่ดี. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.school.net.th/library/create-web/10000/language/10000-13187.html>.
- คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2551, พฤษภาคม 12). หนังสือวันสำคัญ  
โครงการปรีณรงค์วัฒนธรรมไทยฯ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.phsc.net/inf m 01-14-2005.htm>.
- จรัล สังข์ขาว. (2542). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน-นักศึกษาต่อการบริหารงาน  
โรงเรียนสุราษฎร์ เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- จำเรียง ดาวรัตน์. (2544). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด  
การศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรพัฒน์ จันทร์ศรี (2545). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร  
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษากิ่งอำเภอโนนหารายณ์  
จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏสุรินทร์.
- เฉลิมชัย ฉวีวงศ์. (2543). การศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนและสภาพการ  
ปฏิบัติจริงต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ชวลา กันทอง. (2548). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด  
การศึกษา ของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทองใส โยระ. (2543). ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดการศึกษาของเทศบาล  
เมืองเลย จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เทพนม เมืองแมน, และสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:  
ไทยวัฒนาพานิช.
- เทศบาลเมืองสิงห์บุรี. (2550 ก). การจัดวางระบบการควบคุมภายใน. สิงห์บุรี: ผู้แต่ง.  
\_\_\_\_\_. (2550 ข). เทศบัญญัติเทศบาลเมืองสิงห์บุรี. สิงห์บุรี : ผู้แต่ง.
- ธีรวุฒิ ประทุมนพรัตน์. (2544). การบริหารกิจการนักเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: โอ.  
เอส.พรินติ้ง เฮ้าส์.
- บริหารการศึกษาท้องถิ่น, สำนัก. (2543). คู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการศึกษาของท้องถิ่น  
แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2543. กรุงเทพฯ:  
สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี.

- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2535). *ระเบียบวิธีวิจัย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์และทำปกเจริญ.
- ปฏิรูปการศึกษา, สำนักงาน. (2545). *ปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- ประณม จันทิม, และกานต์กมล ปิติสุข. (2542, ตุลาคม). ผู้ปกครองกับบทบาทการพัฒนาการศึกษาที่โรงเรียนสตรีวิทยา 2. *วารสารวิชาการ*. 1 (10), 2 – 8.
- ประทุม สระทองยอด. (2547). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมตตาวิทยา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ประสาธ อิศรปรีดา. (2541). *สาร์ตอะจิตวิทยาการศึกษา*. มหาสารคาม: ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- \_\_\_\_\_. (2543). *การบริหารงานวิชาการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- \_\_\_\_\_. (2544). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พงศ์ หรดาล. (2534). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยครูพระนคร.
- พระยาประเสริฐสุนทราศรัย, โรงเรียน. (2551, พฤษภาคม 12). *ชมทรัพย์ความรู้KM* [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://gotoknow.org/blog/somtawin/40858>.
- พระราชบัญญัติเทศบาล 2496. (2551, พฤษภาคม 14). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.tungsong.com/Law/pC01.asp>.
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12). (2546). กรุงเทพฯ: กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: เจริญผลการพิมพ์.
- ไพท สติสุนทร (2543). *บทบาทของผู้ปกครองในโรงเรียนสาธิตปฏิรูป ปีที่ 3*. ฉบับที่ 25
- มณี โพธิเสน. (2543) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- มนัส ปลายชุม. (2540). ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน  
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มหาดไทย, กระทรวง. (2551, กันยายน 14). คำแถลงนโยบายของรัฐบาล [ออนไลน์]. เข้าถึง  
ได้จาก: [http://www.cabinet.thaigov.go.th/pol\\_05.htm](http://www.cabinet.thaigov.go.th/pol_05.htm).
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2541). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ: ศูนย์เอกสารและตำรา.
- ยุพาดิ รัชดาพรธนาธิกุล. (2540). การสร้างแบบประเมินมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของ  
โรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชน ในเครือคาทอลิก กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์  
ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. (2542). การวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ:  
นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์.
- ล้วน สายยศ, และ อังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- เลขาธิการคุรุสภา, สำนักงาน. (2548). พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา  
พ.ศ. 2546 (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- วรรณณี ภาณุวัฒน์สุข. (2543). บทบาทของชุมชนในการมีส่วนร่วมจัดการศึกษาตามการ  
รับรัฐของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขต  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วาม ดุลยากร. (2540). ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล  
ต่อการจัดการเรียนการสอนที่พึงประสงค์ : กรณีศึกษาโรงเรียนบรรจงรัตน์  
จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- วิไลวรรณ พิธิยานุวัฒน์. (2539). การวิเคราะห์ปริมาณงานของอาจารย์ประจำใน  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. รายงานการวิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชณุ เกิดในหล้า. (2545). การการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้น  
มัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัฬหะยาพิทยา.  
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วุฒนะ นิมมาลา. (2544). ปัญหาการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัด  
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2542). คำชี้แจงประกอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- \_\_\_\_\_. (2547). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. พ.ศ.2547. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2549). การจัดการศึกษา [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.moc.moe.go.th/>. (2549, ตุลาคม 12)
- ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. (2545). แผนนโยบายการจัดการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น.
- \_\_\_\_\_. (2549). คู่มือแนวทางการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2542). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2542). การประเมินโครงการประชุม : หลักการและการประยุกต์ใช้ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. (2545). พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สามัญศึกษา, กรม. (2541). การศึกษาปัญหาการเรียนการสอนด้วยระบบทางไกลผ่านดาวเทียมในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ สังกัดกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2540. กรุงเทพฯ: กองแผนงาน.
- สิริกุล ฉวีวรรณ. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุกานดา โพธิ์ศรี. (2551, กันยายน 6). การรักษาความปลอดภัยในโรงเรียน.[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: [www.http://advisor.anamai.moph.go.th/heath46/know8.htm](http://www.advisor.anamai.moph.go.th/heath46/know8.htm).
- สุชา จันทรเฒ. (2541). จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน. กรุงเทพฯ; ไทยวัฒนาพานิช.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. เชียงราย: สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุทธิ สิทธิสมบูรณ์,และสมาน รั้งสโยกฤษฎ์. (2541). หลักการบริหารเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: อักษรสารสันการพิมพ์.
- สุพจน์ เบญจามฤต. (2542). การศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาและแนวทางการจัดการศึกษา: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนพลุดาหลวงวิทยา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.



- อุทัย บุญประเสริฐ, และจิราภรณ์ จันทร์สุพัฒน์. (2544). รายงานการวิจัยเรื่อง การกึ่ง  
โครงสร้าง และอัตรากำลังของสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา  
แห่งชาติ พ.ศ. 2542. ม.ป.ท.
- Barnes, R. A. (1995). African and American parents' involvement in the children's  
schooling. **Dissertation Abstracts International**, 315 – A.
- Best, J. W. (1986). **Research in education**. New Jersey: Prentice – Hall.
- Bitner, M.J., Booms, B.H., & Tertrault, M.S. (1990). The service encounter diagnosing  
favorable and unfavorable incidents. **Journal of Marketing**, 54, 71-84.
- Clow, K.E. (1993). Conceptual and empirical identification of the variables impacting the  
expectations consumers have of a service encounter. **Dissertation Abstracts  
International**, 53, 82-96.
- Cronbach, L.J. (1971). **Essentials of psychological testing** (4<sup>th</sup> ed). New York: Harper,  
& Row.
- Cunningham, W. G., & Cordeiro. P. A. (2000). **Educational administration : A  
problem- based approach**. Boston: Allyn and Bacon.
- Froebel. C. (1952). **The task of educational administration : Administrative behavior  
in education**. New York: Harper & Row.
- Gorton, R.A. (1983). **School administrator and supervisor: Leadership challenges  
and opportunities**. Boston: Wm. C Brown Company Publisher.
- Green, A. (1979). **Language skills in elementary education** (3<sup>rd</sup> ed). New York :  
Macmillan.
- Hartshom, C.S. (1992). Service quality as perceives by public, private, and voluntary  
sector managers of the leisure fitness industry. **Dissertation Abstracts  
International**, 52, 27-41.
- Hough, J.B., & Duncan, D.T. (1970). **Teaching: Description analysis**. Massachusetts:  
Addison Wesley.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R.,& Matteson, M.T. (2005). **Organizational behavior  
and management** (7<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Kimbrough, B., & Nunnery, Y. (1988). **Educational administration: An introduction**.  
New York: Macmillan.
- Kinicki, A., & Kreitner, R. (2006). **Organizational behavior: Key concepts, skills &  
best practices** (2<sup>nd</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.

- Kneller, G.F. (1971). **Introduction to philosophy of education**. New York: John Wiley and Son.
- Ladki, S.M. (1994). Consumer involvement in ethnic restaurants: A measure of satisfaction/dissatisfaction. **Dissertation Abstracts International**, 55.
- McMahon, P.S. (1993). Quality attributes used by customers, managers and service providers in university foodservice. **Dissertation Abstracts International**, 42, 21-30.
- Montessori. L. (1952). **Learning of a pre – electuary**. New York: Harper & Row.
- Mortenson, D.G., & Schmuller, A.M. (1966). **Guidance in today's school**. New York : John Willey and Son.
- Rousseau. B. (1978). **Measuring educational achievement**. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice – Hall.
- Sayles, L.R. & Strauss, G. (1966). **Human behavior in organization**. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice – Hall.
- Wahba, S.P. (1978, May). Librarian job satisfaction, motivation and performance, and empirical test of two alternative theories. **Dissertation Abstracts International**. 38, 6376 – A.