

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ประจำต่อเดือน ความสัมพันธ์กับโรงเรียน และการยอมรับในคุณภาพของโรงเรียน

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกในชุมชนสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 13 ชุมชน มีประชากรทั้งหมดจำนวน 25,343 คน ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน (Yamane) ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือยอมให้มีความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนไม่น้อยกว่า 394 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม 1 ชุด แบ่งออกเป็น 2 ตอน ซึ่งตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ประจำต่อเดือนและความสัมพันธ์กับโรงเรียน เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (check list) และ ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

มี 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พบว่าค่าดัชนีความสอดคล้อง (index of item objective congruence: IOC) รายข้อมีค่าระหว่าง 0.80-1.00 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ และแก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปดำเนินการทดลองใช้ (try out) กับผู้ปกครองนักเรียนในเขตเทศบาลตำบลอินทร์บุรี ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ และ หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability) โดยใช้สูตร สัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ตามความมุ่งหมายและสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติความถี่ (frequency) และ ร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ประจำต่อเดือน และความสัมพันธ์กับโรงเรียน วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที สำหรับตัวแปร 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ทางเดียว (one-way ANOVA) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป เมื่อพบความแตกต่างของนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยเซฟเฟ (Scheffe's test)

สรุปผล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72.8 มีอายุ 40 – 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.1 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 44.4 มีอาชีพเป็นข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 68.5 รายได้ประจำต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.7 ความสัมพันธ์กับโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนและสมาชิกชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรี คิดเป็นร้อยละ 50.0

2. ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี

2.1 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ด้านวิชาการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) โรงเรียนจัดให้มีแฟ้มผลงานนักเรียน เพื่อประเมินผลตามสภาพจริง 2) โรงเรียนจัดเวลาเรียนแต่ละวันให้นักเรียนทำกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อพัฒนาความพร้อมของนักเรียน 3) การจัดห้องเรียนและรูปแบบการจัดที่นั่งที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติกิจกรรมของผู้เรียน และน้อยที่สุดคือโรงเรียนจัดให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนของนักเรียน

2.2 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ด้านครูผู้สอน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ครูมีความรู้ระดับปริญญาตรีทางการศึกษาทุกคน 2) ครูมีความเป็นกันเองกับนักเรียนและผู้ปกครอง 3) ครูให้ความรักและเมตตาต่อศิษย์อย่างเท่าเทียมกัน และน้อยที่สุดคือครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน

2.3 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ระดับมาก 9 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) สภาพของอาคารเรียนมีความแข็งแรง มั่นคง 2) โรงเรียนมีที่ตั้งเหมาะสม 3) ห้องเรียนสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ ทัศนียภาพได้สะดวก และน้อยที่สุดคือโรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องส้วม สุขภัณฑ์ที่สะอาดเหมาะสมกับนักเรียน

2.4 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ด้านการบริการนักเรียน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) มีบริการรถรับ – ส่งที่มีความปลอดภัย 2) มีครูเวรหน้าประตูโรงเรียนคอยรับส่งนักเรียน 3) มีการสอนปลูกฝังนักเรียนด้านสุนทรีย์ เช่น การล้างมือก่อนรับประทานอาหาร แปรงฟันหลังอาหาร การป้องกันโรคติดต่อ และน้อยที่สุดคือ โรงเรียนจัดหาอาหารและน้ำดื่มที่ถูกหลักโภชนาการ

2.5 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแนะนำโรงเรียนทุกต้นปีการศึกษา 2) โรงเรียนอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการติดต่อภารกิจต่างๆ กับโรงเรียนเป็นอย่างดี 3) โรงเรียนให้คำปรึกษาผู้ปกครองได้ตลอดเวลา ทั้งทางโทรศัพท์และมา

พบเป็นการส่วนตัว และน้อยที่สุดคือโรงเรียนจัดทำสมุดบันทึกการสื่อสารระหว่างบ้านและโรงเรียน

2.6 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านครูผู้สอน 2) ด้านการบริการนักเรียน 3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน 4) ด้านวิชาการ และด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน

3. การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี

3.1 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และด้านการบริการนักเรียน ไม่แตกต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ไม่แตกต่างกัน เมื่อทำการทดสอบรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's test) พบว่า

3.2.1 ด้านวิชาการ พบว่า กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี แตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุ 30 – 39 ปี และ 50 – 59 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ กลุ่มที่มีอายุ 30 – 39 ปี แตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุ และ 40 – 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2.2 ด้านครูผู้สอน พบว่า กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี แตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุ 30 – 39 ปี 40 – 49 ปี 50 – 59 ปี และสูงกว่า 59 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2.3 ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน พบว่า กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี แตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุ 30 – 39 ปี 40 – 49 ปี และ 50 – 59 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตาม

3.3.6 ภาพรวม พบว่า กลุ่มที่มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง / อนุปริญญา แตกต่างกับกลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่าและมัธยมศึกษาตอนปลาย / ประกาศนียบัตรวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง / อนุปริญญา แตกต่างกับกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริการนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียนที่ไม่แตกต่างกัน เมื่อทำการทดสอบรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า

3.4.1 ด้านวิชาการ พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปแตกต่างกับกลุ่มที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ธุรกิจส่วนตัว / อิสระ ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ เช่น เกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ กลุ่มที่มีอาชีพอื่นๆ เช่น เกษตรกร แตกต่างกับกลุ่มที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4.2 ด้านครูผู้สอน พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนแตกต่างกับกลุ่มที่มีอาชีพข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ และรับจ้างทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว / อิสระแตกต่างกับกลุ่มที่มีอาชีพข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4.3 ด้านการบริการนักเรียน พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป แตกต่างกับกลุ่มที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และพ่อบ้าน / แม่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป แตกต่างกับกลุ่มที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ธุรกิจส่วนตัว / อิสระ และ ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4.5 ภาพรวม พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป แตกต่างกับกลุ่มที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และธุรกิจส่วนตัว / อิสระ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน

และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ไม่แตกต่างกัน เมื่อทำการทดสอบรายคู่ด้วย โดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า

3.5.1 ด้านวิชาการ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ประจำต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท แตกต่างกับกลุ่มที่มีต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และ 30,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5.2 ด้านครูผู้สอน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.6 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามความสัมพันธ์กับโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ผู้วิจัยมีหัวข้อในการอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี

1.1 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ด้านวิชาการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งงานวิชาการ คือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน ตลอดจนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่างๆ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมความรู้ความสามารถของผู้เรียนจนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ และสามารถใช้ความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 2) ที่กล่าวว่า งานวิชาการ คือกระบวนการกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การวางแผน การปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนการประเมินผลการสอน เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

1.2 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ด้านครูผู้สอน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งครู คือ บุคลากรวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้าน การเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ ในสถานศึกษาของรัฐและเอกชน และครูที่พึงประสงค์ในมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพครู คือ มีคุณธรรมจริยธรรมควบคู่ไปกับมาตรฐานวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2548, หน้า 2) กล่าวถึงพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 ว่าครู คือ บุคคลซึ่งประกอบวิชาชีพหลักด้านการเรียนการสอนและ

การส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ ในสถานศึกษาปฐมวัย ชั้นพื้นฐานและอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาทั้งของรัฐและเอกชน

1.3 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน คือ การดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดบรรยากาศในโรงเรียน การใช้ประโยชน์จากอาคารเรียน และอาคารประกอบการรักษาความสะอาด การรักษาความปลอดภัยในบริเวณโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับยุพชาติ รัชดาพรธนาธิกุล (2540, หน้า 26) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สิ่งแวดล้อมในโรงเรียน คือ การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสร้างอาคาร การใช้ การบำรุงรักษา การควบคุมดูแลอาคารให้เกิดความปลอดภัย เกิดความสะอาดสบาย ความเพียงพอและเหมาะสมแก่การศึกษา

1.4 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ด้านการบริการนักเรียน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งงานบริการนักเรียน คือ การบริการที่โรงเรียนให้ตามความสามารถที่โรงเรียนจะดำเนินการได้ ได้แก่ การให้บริการด้านข่าวสารข้อมูล วิชาการ อาชีพ การให้คำแนะนำ คำปรึกษาหารือ การให้บริการอาคารสถานที่หรือวัสดุครุภัณฑ์ การให้บริการด้านสวัสดิการ เพื่อการแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจซึ่งสอดคล้องกับเกสร โพธิ์ศรี (2545, หน้า 30) กล่าวว่า งานบริการนักเรียน คือ กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ในส่วนที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน หรือเกี่ยวข้องกับวิชาการที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีเป้าหมายเพื่อความเจริญของโรงเรียนและให้การศึกษาสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ

1.5 ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน คือ การดำเนินการที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ได้แก่ การเยี่ยมบ้านผู้ปกครอง การรายงานความก้าวหน้าของนักเรียน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและการจัดกิจกรรมในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับสุริยะ ราชวงศ์ (2544, หน้า 6) กล่าวว่า การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน คือ ความสัมพันธ์ที่โรงเรียนมีต่อผู้ปกครองนักเรียน ทั้งในด้านแจ้งข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน รวมทั้งการให้ความร่วมมือช่วยเหลือและสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน ตลอดจนการรับฟังข้อมูล ความคิดเห็น ทศนคติ และการขอความร่วมมือและความช่วยเหลือจากชุมชนเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และเพื่อความก้าวหน้าในกิจการของโรงเรียนและของชุมชน

2. การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี

2.1 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับชวลา กันทอง (2548, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับเพศของผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับวิชฌุ เกิดในหล้า (2545, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยาพิทยา เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยาพิทยา จำแนกตามอายุพบว่าไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานและสอดคล้องกับเกสร โพธิ์ศรี (2545, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับเกสร โพธิ์ศรี (2545, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังคงสอดคล้องกับวิชฌุ เกิดในหล้า (2545, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยาพิทยา การวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยาพิทยา จำแนกตามอาชีพพบว่า ความพึงพอใจของ

ผู้ปกครองนักเรียนอาชีพราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัวและค้าขาย และเกษตรกร / รับจ้าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2.5 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับสิริกุล ฉวีวรรณ (2546, บทคัดย่อ) ทำการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.6 การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำแนกตามความสัมพันธ์กับโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับชวลา กันทอง (2548, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ความสัมพันธ์กับนักเรียนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านวิชาการ พบว่าในรายการที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือโรงเรียนจัดให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนของนักเรียน ซึ่งผู้บริหารเทศบาลเมืองสิงห์บุรี และผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลสังกัดเมืองสิงห์บุรี ควรจัดให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนของนักเรียน

1.2 ด้านครูผู้สอน พบว่าในรายการที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนซึ่งผู้บริหารเทศบาลเมืองสิงห์บุรี และผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลสังกัดเมืองสิงห์บุรี ควรส่งเสริมให้ครูได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน พบว่าในรายการที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องส้วม สุขาภัณฑ์ที่สะอาดเหมาะสมกับนักเรียนซึ่งผู้บริหารเทศบาลเมืองสิงห์บุรี และผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลสังกัดเมืองสิงห์บุรี ควรหาหรือสร้างห้องน้ำ ห้องส้วม สุขาภัณฑ์ที่สะอาดเหมาะสมกับนักเรียน

1.4 ด้านการบริการนักเรียน พบว่าในรายการที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ โรงเรียนจัดหาอาหารและน้ำดื่มที่ถูกหลักโภชนาการซึ่งผู้บริหารเทศบาลเมืองสิงห์บุรี และผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลสังกัดเมืองสิงห์บุรี ควรจัดหาอาหารและน้ำดื่มที่ถูกหลักโภชนาการ

1.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่าในรายการที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือโรงเรียนจัดทำสมุดบันทึกการสื่อสารระหว่างบ้านและโรงเรียนซึ่งผู้บริหารเทศบาลเมืองสิงห์บุรี และผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลสังกัดเมืองสิงห์บุรี ควรจัดทำสมุดสื่อสารระหว่างบ้านและโรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี

2.2 ควรศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี