

การวิจัยฉบับนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ประจำต่อเดือน ความสัมพันธ์กับโรงเรียน และการยอมรับในคุณภาพของโรงเรียน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างหาโดยใช้สูตรของยามาเน่ จำนวน 394 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 1 ชุด แบ่งออกเป็น 2 ตอน ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านครูผู้สอน 2) ด้านการบริการนักเรียน 3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน 4) ด้านวิชาการ และ 5) ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี ใน 5 ด้าน พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อทดสอบรายคู่พบว่า ในภาพรวมกลุ่มที่มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง / อนุปริญญา กับกลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า และมัธยมศึกษาตอนปลาย / ประกาศนียบัตรวิชาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง / อนุปริญญา กับกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อทำการทดสอบรายคู่ พบว่า ในภาพรวม กลุ่มที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป กับกลุ่มที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และธุรกิจส่วนตัว / อิสระ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจำแนกตามอายุ รายได้ประจำต่อเดือนและความสัมพันธ์กับโรงเรียน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The objectives of this research were to 1) study community satisfaction of the education management of public schools under Sing Buri Town Municipality, 2) compare community satisfaction in 5 areas of the education management-that is, in areas of academic subject, teacher, school environment, service for students, and relationship between school and community-when the sample was classified by gender, age, education, occupation, monthly income, their relationship with school, and their acceptance of school quality. The sample size, determined using YAMANE, consisted of 394 people drawn by the method of stratified random sampling. The instrument was a two-part questionnaire with a reliability of 0.98. Data were analyzed in terms of mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's method.

The research found that:

1. overall, community satisfaction of the education management of public schools was rated at a high level. Considering each individual area, the researcher found that each of them was rated at a high level. Their mean values, ranked in descending order, were as follows: teacher, service for students, relationship between school and community, academic subject, and school environment.

2. from the comparison of community satisfaction in 5 areas of the education management, the researcher found that people had different satisfactions at significance levels of .05 and .001 when they were classified by gender and education, respectively. Testing by Scheffe's method, the researcher found that, in overall, people who had high vocational diplomas, had different satisfactions from who graduated in secondary level/vocational diploma or lower and bachelor degree or higher at a significance level of .05. Classified by occupation, people had different satisfactions at a significance level of .001. Testing by Scheffe's method, the researcher found that, in overall, people who were general unskilled labor had different satisfaction from people who worked for private companies or had their own businesses at a significance level of .05. Classified by age, monthly income, and relationship with school, people had no different satisfaction of the education management.