

ค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต
ในจังหวัดลพบุรี

อรกาญจน์ มุกดา

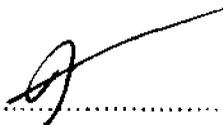
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

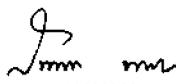
ปีการศึกษา 2551

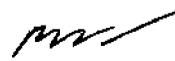
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง ค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิต
ของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี เสนอโดย นางสาวอรกาญจน์ มุกดา เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

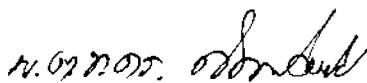

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 29 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2551

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สมพร พวงเพชร)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพชร)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนะ ปรีชา)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(พ.ต.ท.ดร.ศักดิ์ จิตต์ระเบียบ)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพชร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนะ ปรีชา
ชื่อนักศึกษา	อรภาญจน์ มุกดา
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี 2) เปรียบเทียบค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรีกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอายุ การเป็นตัวแทน และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตกับค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี จำนวน 284 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.9732 ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test for all possible comparison) และการทดสอบไคสแควร์ (Chi - Square)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านค่าตอบแทนทางตรง และด้านค่าตอบแทนทางอ้อม

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว

3. การเปรียบเทียบค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส และอายุการเป็นไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอายุการเป็นไม่แตกต่างกัน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตกับค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิตใน จังหวัดลพบุรี พบว่า ค่าตอบแทนทางตรง ค่าตอบแทนทางอ้อม และค่าตอบแทนในภาพรวมมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีทุกด้าน

Thesis Title	Remuneration and Quality of Life of Insurance Representatives in Lop Buri Province
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Dr. Kulchalee Phangphet Asst. Prof. Dr. Chana Preecha
Name	Orakan Mookda
Concentration	General Management
Academic Year	2008

ABSTRACT

This research aims to: 1) study remuneration and quality of life of insurance representatives in Lop Buri Province, 2) compare remuneration and quality of life of insurance representatives in Lop Buri Province as the sample was classified by gender, marital status, education level, and work experience, and 3) study the interrelationship between remuneration and quality of life of insurance representatives in Lop Buri Province. The sample used was 284 people who were insurance representatives in Lop Buri Province. The instrument used to collect data was a questionnaire with a reliability of 0.9732. The data was analyzed using percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, Scheffé test and Chi-Square.

The findings of the research indicate that:

1. overall, insurance representatives' remuneration in Lop Buri Province was rated at a high level. When considering each individual aspect, the researcher found that both direct remuneration and indirect remuneration were rated at a high level. The arithmetic mean values of both types of remuneration are ranged in the descending order as follows: direct remuneration and indirect remuneration.

2. overall, opinion regarding quality of life of insurance representatives in Lop Buri Province was rated at a high level. When considering each individual aspect of remuneration, the researcher found that the arithmetic mean values of the aspects were rated at a high level in the descending order as follows: career stability and advancement, secure workplace, systematic regulations and fair treatment in the workplace, work potential development, societal participation and acceptance, sufficient and reasonable reward, work that benefits to local community, and balance between work and private life.

3. when the sample was as classified by gender, marital status, education level, and work experience, the comparison of remuneration of insurance representatives in Lop Buri Province showed no statistically significant difference.

4. overall, the interrelationship between the remuneration and quality of life of the insurance representatives in Lop Buri Province was found that both direct and indirect remunerations were interrelated.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาถึงค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา ความใส่ใจ และความช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งของอาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพ็ชร์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนะ ปรีชา ที่ได้ให้คำปรึกษาและชี้แนวทางที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ รองศาสตราจารย์สมพร พวงเพ็ชร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชนก สอนสีดา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชวรี อัมพพงษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์วันิดา เพิ่มศิริ ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบ ความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สมพร พวงเพ็ชร์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ พ.ด.ท. ดร.ศักดิ์ดา จิตต์ระเบียบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ให้คำปรึกษาให้ข้อเสนอแนะ ในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณ ครู อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ รวมทั้งขอขอบพระคุณเจ้าของตำรา เอกสาร งานวิจัยทุกเล่มที่ได้นำมาอ้างอิง

อรภาณูจน์ มุกดา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันชีวิต.....	11
ความเป็นมาของการประกันชีวิต.....	11
ความสำคัญของการประกันชีวิต.....	16
ประโยชน์ของการประกันชีวิต.....	16
รูปแบบของการประกันชีวิต.....	17
แนวความคิดเกี่ยวกับค่าตอบแทน.....	21
ความหมายของค่าตอบแทน.....	21
ส่วนประกอบของค่าตอบแทน.....	23
ความสำคัญของค่าตอบแทน.....	33
ปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดค่าตอบแทน.....	34
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตทำงาน.....	37
ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	37
วิธีการสร้างคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	39
ความสำคัญและประโยชน์ของคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	41
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของการทำงาน.....	42
แนวคิดของคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	47
เกณฑ์ชีวิตหรือองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	50

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
คุณภาพชีวิตการทำงานของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี.....	53
ด้านผลตอบแทนที่เป็นธรรม.....	53
ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย.....	56
ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน.....	59
ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน.....	61
ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม.....	63
ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน.....	65
ด้านความสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว.....	67
ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม.....	69
ประเภทของค่าตอบแทน.....	70
ค่าตอบแทนทางตรง.....	70
ค่าตอบแทนทางอ้อม.....	72
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
งานวิจัยในประเทศ.....	74
งานวิจัยต่างประเทศ.....	80
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	81
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	81
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	82
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83
การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	90

	หน้า
บทที่ 5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	133
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	133
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	133
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	134
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	134
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	135
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	135
สรุปผล.....	135
อภิปรายผล.....	143
ข้อเสนอแนะ.....	147
บรรณานุกรม.....	149
ภาคผนวก.....	156
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย.....	157
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	166
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือ.....	168
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	174

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	จำนวนของตัวแทนประกันชีวิต ปี 2544 – 2548.....	2
ตาราง 2	สภาพความเป็นอยู่ในภาพรวมของบุคคล.....	47
ตาราง 3	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี.....	81
ตาราง 4	จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	90
ตาราง 5	ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท ด้าน ค่าตอบแทนทางตรง.....	92
ตาราง 6	ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท ด้าน ค่าตอบแทนทางอ้อม.....	92
ตาราง 7	ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท ในภาพรวม	93
ตาราง 8	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้าน ผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม.....	94
ตาราง 9	ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตใน จังหวัดลพบุรี ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย.....	95
ตาราง 10	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านการ พัฒนาศักยภาพในการทำงาน.....	96
ตาราง 11	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความ มั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน.....	97
ตาราง 12	ข้อมูลระดับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านการมีส่วน ร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม.....	98
ตาราง 13	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความมี ระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน.....	99
ตาราง 14	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความ สมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว.....	100
ตาราง 15	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะ งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม.....	101
ตาราง 16	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ในภาพรวม	102
ตาราง 17	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าตอบแทนของตัวแทนประกัน ชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ.....	103

	หน้า	
ตาราง 18	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุ.....	103
ตาราง 19	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	104
ตาราง 20	การเปรียบเทียบของค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี ด้านค่าตอบแทนทางตรง จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ.....	105
ตาราง 21	การเปรียบเทียบของค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี ด้านค่าตอบแทนทางอ้อม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ.....	105
ตาราง 22	การเปรียบเทียบของค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ.....	106
ตาราง 23	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	107
ตาราง 24	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุการเป็นตัวแทน.....	107
ตาราง 25	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ.....	108
ตาราง 26	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุ.....	109
ตาราง 27	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	110
ตาราง 28	การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ.....	112
ตาราง 29	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของ คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	112
ตาราง 30	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุการเป็นตัวแทน.....	114
ตาราง 31	การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามอายุการเป็นผู้แทน เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ.....	115

	หน้า	
ตาราง 32	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางตรงกับระดับคุณภาพชีวิตด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม.....	116
ตาราง 33	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางตรงกับระดับคุณภาพชีวิตด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย.....	116
ตาราง 34	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางตรงกับระดับคุณภาพชีวิตด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน.....	117
ตาราง 35	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางตรงกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน.....	118
ตาราง 36	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางตรงกับระดับคุณภาพชีวิตด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม.....	118
ตาราง 37	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางตรงกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน.....	119
ตาราง 38	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางตรงกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว.....	119
ตาราง 39	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางตรงกับระดับคุณภาพชีวิตด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม.....	120
ตาราง 40	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางตรงกับระดับคุณภาพชีวิตภาพรวม.....	121
ตาราง 41	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางอ้อมกับระดับคุณภาพชีวิตด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม.....	121
ตาราง 42	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางอ้อมกับระดับคุณภาพชีวิตด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย.....	122
ตาราง 43	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางอ้อมกับระดับคุณภาพชีวิตด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน.....	122
ตาราง 44	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางอ้อมกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน.....	123
ตาราง 45	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางอ้อมกับระดับคุณภาพชีวิตด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม.....	124
ตาราง 46	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางอ้อมกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน.....	124
ตาราง 47	แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางอ้อมกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว.....	125

	หน้า
ตาราง 48 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางอ้อมกับระดับคุณภาพชีวิตด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม.....	126
ตาราง 49 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับค่าตอบแทนทางอ้อมกับระดับคุณภาพชีวิตภาพรวม.....	126
ตาราง 50 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับภาพรวมค่าตอบแทนกับระดับคุณภาพชีวิตด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม.....	127
ตาราง 51 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับภาพรวมค่าตอบแทนกับระดับคุณภาพชีวิตด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย.....	127
ตาราง 52 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับภาพรวมค่าตอบแทนกับระดับคุณภาพชีวิตด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน.....	128
ตาราง 53 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับภาพรวมค่าตอบแทนกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน.....	129
ตาราง 54 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับภาพรวมค่าตอบแทนกับระดับคุณภาพชีวิตด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม.....	129
ตาราง 55 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับภาพรวมค่าตอบแทนกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน.....	130
ตาราง 56 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับภาพรวมค่าตอบแทนกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว.....	131
ตาราง 57 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับภาพรวมค่าตอบแทนกับระดับคุณภาพชีวิตด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม.....	131
ตาราง 58 แสดงจำนวนและร้อยละระหว่างระดับภาพรวมค่าตอบแทนกับระดับคุณภาพชีวิตภาพรวม.....	132

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	8

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี