

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี
ผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
4. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
7. สรุปผล
8. อภิปรายผล
9. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรีกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอายุการเป็นตัวแทน
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตกับค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาค้นคว้า คือ ตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี ซึ่งมีทั้งหมด 4 บริษัท จำนวน 975 คน (สำนักงานประกันภัยจังหวัดลพบุรี, 2549, หน้า 41)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาค้นคว้า คือ ตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ซึ่งการกำหนดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของยามานะ (Yamane) กำหนดขนาดตัวอย่างที่มีความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5% ที่เป็นประชากรตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 284 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยดำเนินการสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอายุการเป็นตัวแทนประกันชีวิต เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (check list)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (check list)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

กำหนดน้ำหนักคะแนนคุณภาพชีวิต ดังนี้

- 5 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าถึงวิธีการเขียนแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภท เนื้อหา รูปแบบการใช้ ส่วนของแบบสอบถามจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี หลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาเพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้และนำข้อเสนอแนะที่ได้รับเพื่อปรับปรุงแก้ไข ให้คำถามมีความชัดเจน เข้าใจง่าย และครอบคลุมวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เฉพาะ

3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

4. หาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาแบบสอบถามที่กำหนด ซึ่งกำหนดค่าความเที่ยงตรงระหว่าง 0.80 – 1.00

5. นำแบบสอบถามที่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาช โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.9732

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีพร้อมทั้งชี้แจงและให้ผู้ตกเป็นตัวอย่างในการวิจัยตอบให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จำนวน 284 คน

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม แยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก จากนั้นนำแบบสอบถามมาลงรหัส (coding) แล้วนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาลงบันทึก โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ แบ่งการวิเคราะห์เป็นส่วนๆ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) แจกแจงความถี่ในรูปตารางร้อยละ (percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีทั้งทางตรงและทางอ้อม ใช้สถิติเชิงพรรณนา สร้างตารางแจกแจงความถี่ข้อมูลโดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายความว่า มีคุณภาพชีวิตในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายความว่า มีคุณภาพชีวิตในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายความว่า มีคุณภาพชีวิตในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายความว่า มีคุณภาพชีวิตในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายความว่า มีคุณภาพชีวิตในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพ วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และการทดสอบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one - way ANOVA) ด้วยสถิติทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's test for all possible comparison)

4. วิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรีโดยใช้สถิติทดสอบไค-สแควร์ (Chi - Square)

สรุปผล

การศึกษาค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.3 มีอายุระหว่าง 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.7 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.8 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 70.3 และมีอายุการเป็นตัวแทนประกันชีวิตระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.0

2. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท และความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท

2.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท ด้านค่าตอบแทนทางตรง พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท ด้านค่าตอบแทนทางตรง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ค่านายหน้าที่ได้รับจากบริษัท เงินโบนัสที่ได้รับจากบริษัท และเงินรางวัลพิเศษที่ได้รับจากบริษัท

2.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท ด้านค่าตอบแทนทางอ้อม พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท ด้านค่าตอบแทนทางตรง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ เงินประกันชีวิตที่ได้รับจากบริษัท ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับจากบริษัท และค่าเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับจากบริษัท

2.1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านค่าตอบแทนทางตรง และด้านค่าตอบแทนทางอ้อม

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี

2.2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ท่านได้รับค่าตอบแทนอย่างยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับข้าราชการท่านอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานอยู่แผนกเดียวกันและระดับเดียวกันกับท่าน ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับจากบริษัทจัดให้กับท่าน และท่านพอใจในรางวัลที่ท่านได้รับจากบริษัท

2.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ สถานที่ทำงานของท่านมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ท่านมีความสุขทั้งทางกายและจิตใจกับบรรยากาศการทำงานของท่าน และเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

2.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และความสามารถกำลังพล ท่านมีโอกาที่จะได้รับการฝึกฝนทักษะใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน และท่านมีโอกาสนำความรู้ ความสามารถของท่านมาใช้ในการทำงานอย่างเต็มที่

2.2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ บริษัทของท่านมีตำแหน่งสำหรับความก้าวหน้าในการทำงานของท่านในตำแหน่งที่สูงขึ้นตามลำดับ ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในหน้าที่การงาน และความรู้ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่สามารถทำให้ท่านก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

2.2.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน หัวหน้าหน่วยของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน และท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านทำงานแบบทีม

2.2.6 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3

ลำดับ ดังนี้ ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเสมอภาคแก่ทุกคนในการทำงาน และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านทำงานโดยใช้ความรู้ต่างๆ อย่างเต็มที่

2.2.7 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ ระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ งานของท่านมีส่วนสนับสนุนให้ครอบครัวของท่านมีความเป็นอยู่ที่ดี ท่านพอใจกับช่วงเวลาทำงานและช่วงเวลาวางในแต่ละวัน และท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน และเวลาที่ให้กับครอบครัวได้อย่างเหมาะสม

2.2.8 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ บริษัทของท่านให้ความช่วยเหลือกับประชาชน ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ ให้กับประชาชนที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และท่านให้ความร่วมมือประสานงานกับหน่วยงานอื่นเมื่อมีกิจกรรมชุมชนและสาธารณประโยชน์ต่อสังคม

2.2.9 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ในภาพรวม พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว

3. การทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี กับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอายุการเป็นตัวแทน

3.1.1 ค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.1.2 ค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.1.3 ค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านค่าตอบแทนทางอ้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านค่าตอบแทนทางตรงแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's test)

1) ค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี ด้านค่าตอบแทนทางตรง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test) กลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. แตกต่างกับกลุ่มที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี ด้านค่าตอบแทนทางอ้อม จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test) ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3) ค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test) ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.1.4 ค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.1.5 ค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุการเป็นตัวแทน ในภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน และด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.2 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี กับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอายุการเป็นตัวแทน

3.2.1 คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.2.2 คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.2.3 คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในแต่ละ

ละด้าน พบว่า ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว และด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.2.4 คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.2.5 คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุการเป็นตัวแทน ในภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน และด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า กลุ่มที่มีอายุการเป็นตัวแทน 1-5 ปี แตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุการเป็นตัวแทน 16 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตกับค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี

4.1 ค่าตอบแทนทางตรงและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ค่าตอบแทนทางตรงและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 ค่าตอบแทนทางตรงและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4 ค่าตอบแทนทางตรงและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 ค่าตอบแทนทางตรงและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.6 ค่าตอบแทนทางตรงและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.7 ค่าตอบแทนทางตรงและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัวมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8 ค่าตอบแทนทางตรงและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.9 ค่าตอบแทนทางตรงและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.10 ค่าตอบแทนทางอ้อมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.11 ค่าตอบแทนทางอ้อมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งค่าตอบแทนทางอ้อมในระดับปานกลางมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยในระดับปานกลางมากที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มอื่น

4.12 ค่าตอบแทนทางอ้อมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.13 ค่าตอบแทนทางอ้อมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.14 ค่าตอบแทนทางอ้อมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.15 ค่าตอบแทนทางอ้อมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.16 คำตอบแทนทางอ้อมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัวมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

4.17 คำตอบแทนทางอ้อมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

4.18 คำตอบแทนทางอ้อมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.19 คำตอบแทนในภาพรวมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

4.20 คำตอบแทนในภาพรวมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.21 คำตอบแทนในภาพรวมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05

4.22 คำตอบแทนในภาพรวมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

4.23 คำตอบแทนในภาพรวมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

4.24 คำตอบแทนในภาพรวมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.25 คำตอบแทนในภาพรวมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัวมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

4.26 คำตอบแทนในภาพรวมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

4.27 คำตอบแทนในภาพรวมและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด
ลพบุรีภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยมีหัวข้อในการอภิปรายผล ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี

1.1 ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งค่าตอบแทนที่เป็นธรรมคือบุคลากรนั้นถือว่าค่าตอบแทนเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการดำเนินชีวิตโดยที่ค่าตอบแทนจะเป็นผลต่อการทุ่มเทแรงกาย แรงใจ ในการปฏิบัติงานของบุคคล การได้รับค่าตอบแทนอย่างยุติธรรมจะทำให้บุคคลมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและเหมาะสมต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับพะยอม วงศ์สารศรี (2545, หน้า 151) ให้ความหมายของค่าตอบแทนที่เป็นธรรมว่าเป็น สิ่งใด ๆ ให้ผู้อื่นยอมรับการกระทำ จนกระทั่งมีการจ่ายค่าตอบแทนเป็นสิ่งตอบแทนการกระทำนั้นๆ นอกจากนี้ยังส่งผลโดยตรงในการทำงาน เป็นสิ่งที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการทำงาน ทำให้ผลงานที่บุคคลกระทำนั้นมีคุณภาพหรือด้อยลงไปก็ได้ ดังนั้น ผู้บริหารหน่วยงานจึงจำเป็นต้องตระหนักถึงผลกระทบต่อค่าตอบแทนนี้ ซึ่งค่าตอบแทนที่เหมาะสม จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการทำงาน

1.2 ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสภาพการทำงานที่ปลอดภัย คือ การที่พนักงานได้ปฏิบัติงานในสภาพการทำงานที่เหมาะสมและมีบรรยากาศที่ดี มีสภาพที่ทำงานไม่เสี่ยงต่ออันตรายและไม่มีผลเสียต่อสุขภาพไม่ทำให้เกิดมลภาวะที่เป็นพิษในการทำงานซึ่งสอดคล้องกับ ภัทรวุฒิ ดุลยลักษณ์ (2547, หน้า 19-21) ได้กล่าวว่า ความปลอดภัยในการทำงาน คือ การที่ผู้ปฏิบัติงานบนอากาศหรือภาคพื้นดินทุกคนจะต้องคำนึงถึงกฎระเบียบในความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและปลอดภัยต่อร่างกายผู้ปฏิบัติงานเอง และทรัพย์สินของทางราชการ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยที่มีผลต่อร่างกายและการทำงานควรมีการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยในการบินและภาคพื้นดินมีการกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อมทางร่างกาย ที่พร้อมจะปฏิบัติงาน สภาพของที่ทำงาน สภาพความพร้อมของเครื่องบินที่เอื้อต่อการบิน ควรคำนึงถึงความปลอดภัยจากอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงาน ทั้งบนอากาศและพื้นดินอยู่ตลอดเวลา

1.3 ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน คือ การปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของพนักงาน เพื่อความเจริญก้าวหน้าขององค์กร โดยการอบรมและศึกษา และ

การนำความรู้ความชำนาญในการทำงานมาใช้อย่างส่งผลต่อสุขภาพชีวิตการทำงานเพื่อ ความก้าวหน้าขององค์กร โดยการปรับปรุงส่งเสริมบุคลากรให้ทำงานเต็มความรู้ ความสามารถ และพัฒนาความรู้ ความสามารถให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์กร ซึ่ง สอดคล้องกับดูลา มหาพสุธานนท์ (2547, หน้า 207-208) ได้ให้ความหมายของการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์คือ ความพยายามอย่างต่อเนื่องของผู้บริหารในการวางแผนเพื่อปรับปรุงขีด ความสามารถของพนักงาน และการวางแผนในการพัฒนาทางวิชาชีพของพนักงานในองค์กร ตลอดจนปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรให้เพิ่มมากขึ้นโดยการฝึกอบรมและ พัฒนาพนักงานเป็นหลัก การฝึกอบรมคือ กิจกรรมที่องค์กรจัดทำขึ้นเพื่อให้พนักงานองค์กร ได้เรียนรู้ในสิ่งที่มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานปัจจุบันและการพัฒนาบุคคล คือ การเตรียมความพร้อมของพนักงานให้ก้าวไปพร้อมกับความเปลี่ยนแปลงและการเจริญเติบโต ขององค์กรในอนาคต

1.4 ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการ ทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความมั่นคงและความก้าวหน้าในงานคือลักษณะงานที่ ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน การทำงานเป็นเครื่องวัดหรือบ่งชี้ เมื่อผู้ปฏิบัติงานทำได้ตามข้อบ่งชี้ ก็จะมี ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน นอกจากงานจะช่วย เพิ่มพูนความรู้ความสามารถแล้ว ยังช่วยให้ความมั่นคงในอาชีพ ตลอดจนเป็นที่ยอมรับทั้งของ เพื่อร่วมงานและสมาชิกในครอบครัวซึ่งสอดคล้องกับดูลา มหาพสุธานนท์ (2547, หน้า 201-202) ได้กล่าวว่าความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานคือ การเลื่อนขั้นและตำแหน่งเพื่อเป็นการ เสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรที่มีความขยันปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ และมี ศักยภาพในการปฏิบัติงานภารกิจที่ลำบากหรือยุ่งยากกว่าที่เป็นอยู่ ปัจจุบันการเลื่อนขั้น ตำแหน่งเป็นลักษณะหนึ่งในการเพิ่มงานในทางลึก (job enrichment) ที่นอกจากจะเพิ่มหน้าที่ การงานแล้ว ยังต้องเพิ่มความรับผิดชอบมากขึ้น

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ ยอมรับทางสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม คือ การที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการยอมรับหรือรู้สึกว่ามีค่าสำคัญในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมใน การทำงานระหว่างผู้ร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา ความเป็นกันเอง ช่วยเหลือซึ่งกันและกันทั้งใน เรื่องงาน และเรื่องส่วนตัว ทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรซึ่ง สอดคล้องกับสมยศ นาวิการ (2545, หน้า 466-468) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมและ เป็นที่ยอมรับทางสังคมว่าหมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการยอมรับหรือรู้สึกว่ามีค่าสำคัญ ในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในการทำงานระหว่างผู้ร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา ความเป็น

กันเอง ช่วยเหลือซึ่งกันและกันทั้งในเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัว ทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

1.6 ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน คือ ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ตามการทำงานจะต้องขึ้นอยู่กับรากฐานของตัวบทกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรมอย่างเพียงพอทีเดียว โดยในการทำงานนั้นจะต้องมีการจัดระเบียบเรียบร้อย ตามระเบียบ เช่น การลาต่างๆ การเลิกงาน การมาทำงานและการเป็นที่ยอมรับเคารพในสิทธิและศักดิ์ศรีของผู้ที่ปฏิบัติงาน การให้รางวัลในการเลื่อนขั้นตำแหน่งเป็นไปด้วยความยุติธรรมซึ่งสอดคล้องกับระวัง เนตรโพธิ์แก้ว, และอศวิน เนตรโพธิ์แก้ว (2542, หน้า 165) ได้กล่าวว่าความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานร่วมกันโดยมีผู้บริหารรับผิดชอบ และให้ความเป็นธรรมในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องงาน เรื่องการควบคุมดูแล และการพิจารณาความดีความชอบ ทั้งการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นและมีการยอมรับในการทำงานโดยจะต้องยอมรับในความสามารถซึ่งกันและกัน โดยคำนึงถึงเกียรติยศและศักดิ์ศรีของผู้ร่วมงาน เพราะเชื่อว่าคนทุกคนมีศักยภาพและความสามารถที่พิสูจน์ได้

1.7 ด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความสมดุลระหว่างการดำเนินชีวิตส่วนตัวกับชีวิตการทำงานคือความสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว การแบ่งเวลาที่เหมาะสมกับการทำงาน เวลาสำหรับให้ครอบครัว เวลาพักผ่อนส่วนตัว และเวลาที่ให้กับสังคม ซึ่งจะต้องเป็นเวลาที่พอดีมากหรือน้อยจะเกินไป ต้องไม่ปล่อยให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับความกดดันจากการปฏิบัติงานมากเกินไปเพราะจะทำให้เกิดปัญหาความเครียดการที่ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้เวลาพักผ่อนหรือเข้าสังคมเป็นการผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อหน่วยงานทำให้ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้นและผู้ปฏิบัติงานจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องกับ สมยศ นาวิการ (2545, หน้า 465) ได้ความหมาย ด้านความสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวว่า หมายถึง การที่ผู้บริหารสนับสนุนในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานโดยมีโอกาสนำพนักงานได้พบปะกับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการแลกเปลี่ยนความรู้ และกระทำกิจกรรมร่วมกัน ทำให้พนักงานมีความรู้สึกระดับความเครียดในการทำงานลดลง และมีความสุขเมื่อได้กลับไปปฏิบัติงานตามเดิม

1.8 ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมคือภาระหน้าที่ของ

บุคคลจะต้องเกี่ยวข้องและมีส่วนร่วมกับสวัสดิภาพของสังคมที่ตนดำรงอยู่ ซึ่งเป็นเรื่องที่ผูกพันเกี่ยวข้องกับหลายสิ่งหลายอย่าง ตั้งแต่สังคมขนาดเล็กที่สุด ได้แก่ ครอบครัว จนถึงสังคมขนาดใหญ่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่พลเมืองการปฏิบัติตามระเบียบของสังคม การช่วยเหลือผู้อื่น และการให้ความร่วมมือกับผู้อื่นซึ่งสอดคล้องกับลักษณะ สะแกคุ้ม (2443, หน้า 35) ที่ได้กล่าวไว้ว่าลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมคือภาระหน้าที่ของบุคคลจะต้องเกี่ยวข้องและมีส่วนร่วมกับสวัสดิภาพของสังคมที่ตนดำรงอยู่ ซึ่งเป็นเรื่องที่ผูกพันเกี่ยวข้องกับหลายสิ่งหลายอย่าง ตั้งแต่สังคมขนาดเล็กที่สุด ได้แก่ ครอบครัว จนถึงสังคมขนาดใหญ่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่พลเมืองการปฏิบัติตามระเบียบของสังคม การช่วยเหลือผู้อื่น และการให้ความร่วมมือกับผู้อื่น

2. เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี กับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอายุการเป็นตัวแทน

2.1 คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับนพรัตน์ รุจนกานต์ (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการผู้โดยสารฝ่ายการโดยสารของ บริษัทไทย แอร์พอร์ต กราวด์ เซอร์วิส จำกัด พบว่า พนักงานบริการโดยสารในฝ่ายการโดยสารของ บริษัทไทย แอร์พอร์ต กราวด์ เซอร์วิส จำกัด ที่เพศแตกต่างกัน มีผลทำให้ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับนารินทร์ สร้อยสกุล (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจในสำนักงานจราจร ผลการศึกษาวิจัยข้าราชการตำรวจที่มีด้านอายุแตกต่างกันมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อระบบอุปถัมภ์ภายในองค์กรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับนพรัตน์ รุจนกานต์ (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการผู้โดยสารฝ่ายการโดยสารของ บริษัทไทย แอร์พอร์ต กราวด์ เซอร์วิส จำกัด พบว่า พนักงานบริการโดยสารในฝ่ายการโดยสารของ บริษัทไทย แอร์พอร์ต กราวด์ เซอร์วิส จำกัด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีผลทำให้ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้อง

กับสมมติฐานและสอดคล้องกับนพรัตน์ รุจนกานต์ (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการผู้โดยสารฝ่ายการโดยสารของ บริษัทไทย แอร์พอร์ค กราวด์ เซอร์วิส จำกัด พบว่า พนักงานบริการโดยสารในฝ่ายการโดยสารของ บริษัทไทย แอร์พอร์ค กราวด์ เซอร์วิส จำกัด ในภาพรวมพนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกันมีผลทำให้ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5 คุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุการเป็นตัวแทน ในภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับข้าราชการตำรวจในด้านอายุราชการแตกต่างกันมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อระบบอุปถัมภ์ภายในองค์กรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตกับค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี พบว่า ค่าตอบแทนทางตรง ค่าตอบแทนทางอ้อม และค่าตอบแทนในภาพรวม และคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับวิภาดา ปัตถนันทน์ (2548, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างผลตอบแทนการทำงานและความตั้งใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการอัยการ หลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่งข้าราชการอัยการ พ.ศ. 2544 ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างผลตอบแทนจากการทำงานในด้านต่างๆ กับการออกนอกองค์กร พบว่า ภาพรวมผลตอบแทนจากการทำงานมีความสัมพันธ์กับการออกนอกองค์กร แต่เมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ผลตอบแทนจากการทำงานด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่งมีความสัมพันธ์ในทางลบกับการออกนอกองค์กรอย่างมีนัยสำคัญที่ .01

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรมพบว่าในรายข้อความพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับจากบริษัทจัดให้กับครอบครัวมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นบริษัทควรมีการเพิ่มสวัสดิการสำหรับครอบครัวของผู้เป็นตัวแทนประกันชีวิต

1.2 ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยพบว่าในรายข้อบริษัทของท่านกำหนดกฎระเบียบในการทำงานเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุอย่างเคร่งครัดมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นบริษัทควรมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุให้กับตัวแทน

1.3 ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงานพบว่าในรายชื่อตัวแทนมีโอกาสเสนอความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นบริษัทควรให้โอกาสตัวแทนในการเสนอความคิดสร้างสรรค์สำหรับบริษัท

1.4 ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงานพบว่าในรายชื่อโอกาสที่เจริญก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับที่น่าพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นบริษัทควรมีการฝึกอบรมและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับตัวแทนเพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคมพบว่าในรายชื่อตัวแทนได้รับการยกย่องชมเชยและนับถือฝีมือการปฏิบัติงานจากหัวหน้าหน่วยของท่านมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นบริษัทควรจัดกิจกรรมแจกรางวัลหรือกิจกรรมแสดงความยินดีกับตัวแทนใหม่

1.6 ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานพบว่าในรายชื่อตัวแทนเคยได้เข้ารับการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นบริษัทควรมีการจัดกิจกรรมการอบรมคุณธรรมให้กับตัวแทน

1.7 ด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัวพบว่าในรายชื่อปริมาณงานที่รับผิดชอบมีมากจนส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของท่านมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นบริษัทควรมีการฝึกอบรมให้พนักงานเข้าใจและจัดรูปแบบการรับผิดชอบงานให้เข้ากับชีวิตประจำวัน

1.8 ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมพบว่าในรายชื่อเข้าร่วมกิจกรรมในการบริจาคโลหิตให้กับโรงพยาบาลมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นบริษัทควรมีการจัดกิจกรรมการบริจาคโลหิตให้กับตัวแทน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตให้หลากหลายจังหวัด

2.2 ควรศึกษาความคิดเห็นของตัวแทนประกันชีวิตที่มีต่อค่าตอบแทนของตัวแทน