

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี 2) เปรียบเทียบค่าตอบแทนและคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรีกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอายุ การเป็นตัวแทน และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตกับค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี จำนวน 284 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.9732 ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test for all possible comparison) และการทดสอบไคสแควร์ (Chi - Square)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับจากบริษัท ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านค่าตอบแทนทางตรง และด้านค่าตอบแทนทางอ้อม

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และด้านความสมดุลในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว

3. การเปรียบเทียบค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส และอายุการเป็นไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอายุการเป็นไม่แตกต่างกัน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตกับค่าตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรี พบว่า ค่าตอบแทนทางตรง ค่าตอบแทนทางอ้อม และค่าตอบแทนในภาพรวมมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดลพบุรีทุกด้าน

This research aims to: 1) study remuneration and quality of life of insurance representatives in Lop Buri Province, 2) compare remuneration and quality of life of insurance representatives in Lop Buri Province as the sample was classified by gender, marital status, education level, and work experience, and 3) study the interrelationship between remuneration and quality of life of insurance representatives in Lop Buri Province. The sample used was 284 people who were insurance representatives in Lop Buri Province. The instrument used to collect data was a questionnaire with a reliability of 0.9732. The data was analyzed using percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, Scheffé test and Chi-Square.

The findings of the research indicate that:

1. overall, insurance representatives' remuneration in Lop Buri Province was rated at a high level. When considering each individual aspect, the researcher found that both direct remuneration and indirect remuneration were rated at a high level. The arithmetic mean values of both types of remuneration are ranged in the descending order as follows: direct remuneration and indirect remuneration.

2. overall, opinion regarding quality of life of insurance representatives in Lop Buri Province was rated at a high level. When considering each individual aspect of remuneration, the researcher found that the arithmetic mean values of the aspects were rated at a high level in the descending order as follows: career stability and advancement, secure workplace, systematic regulations and fair treatment in the workplace, work potential development, societal participation and acceptance, sufficient and reasonable reward, work that benefits to local community, and balance between work and private life.

3. when the sample was as classified by gender, marital status, education level, and work experience, the comparison of remuneration of insurance representatives in Lop Buri Province showed no statistically significant difference.

4. overall, the interrelationship between the remuneration and quality of life of the insurance representatives in Lop Buri Province was found that both direct and indirect remunerations were interrelated.