

## บทที่ 5

### สรุปผล การอภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยโดยมีหัวข้อดังนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สรุปผลการวิจัย
8. อภิปรายผล
9. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

#### ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อเปรียบเทียบการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย

#### สมมติฐานการวิจัย

การป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานใน บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 1,632 คน ในการวิจัยโดยใช้การคำนวณสูตรของ ยามาเน่ (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2545, หน้า 140) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 321 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามที่เกี่ยวกับตัวแปรอิสระซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับตัวแปรตาม ในประเด็นการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยด้านอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการแจกและรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ให้กับพนักงานบริษัทท่าอากาศยาน จำกัด (มหาชน) จำนวน 321 ชุด ในช่วงระหว่างเดือน ธันวาคม 2551 และนำไปตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบความครบถ้วนของข้อมูล เพื่อนำไปวิเคราะห์และประเมินผลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้ได้คำตอบตรงตามความมุ่งหมายของการวิจัย ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยกำหนดวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติไว้ ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ใช้สถิติพรรณนา โดยนำเสนอด้วยสถิติค่าจำนวนและค่าร้อยละ
2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ใช้เทคนิคสถิติพรรณนา โดยนำเสนอด้วยค่าสถิติค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแต่ละรายการ และแปลผลเป็น 5 ระดับ ไว้ดังนี้ (บุญชุม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 23-24)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีการป้องกันอุบัติเหตุในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีการป้องกันอุบัติเหตุในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีการป้องกันอุบัติเหตุในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีการป้องกันอุบัติเหตุในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีการป้องกันอุบัติเหตุในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของรายคู่ของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบที (t-test) ส่วนกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน

ทางเดียว (one - way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) ในกรณีที่พบความแตกต่างค่าเฉลี่ยอย่างมีสำคัญทางสถิติ จะนำมาทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least-Significant Difference: LSD)

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่องการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 89.40 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.60 รองลงมาคือ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.50 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.60 รองลงมาคืออนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 29.60 ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนรักษาความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 20.20 และส่วนอื่นจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 19.90 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.10 รองลงมา มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ในระหว่าง 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.10 มีระดับตำแหน่งอยู่ในระดับ 1-3 คิดเป็นร้อยละ 53.60 รองลงมาอยู่ในระดับ 4-5 คิดเป็นร้อยละ 34.60 และประสบการณ์ฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.70 รองลงมาคือมากกว่า 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.10

2. ระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า

2.1 ปัจจัยด้านการบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายการของระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหาร พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 รายการ ระดับปานกลาง 10 รายการ โดยรายการที่มีระดับสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารให้ความสำคัญสำรวจและตรวจสอบ เรื่องความปลอดภัยเป็นประจำ รองลงมาคือมีการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานเพื่อช่วยลดอุบัติเหตุ และมีส่วนร่วมส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมความปลอดภัยในสถานประกอบการ ตามลำดับ

2.2 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการของระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่าอยู่ในระดับมาก 9 รายการ และอยู่ในระดับปานกลาง 5 รายการ มีเครื่องดับเพลิงเพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งาน รองลงมาคือเสียงที่ดังมากเกินไปอาจรบกวนสมาธิการทำงานจนทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ และการติดตั้งเครื่องจักรกลมีแสงสว่าง และการระบายอากาศเพียงพอ ตามลำดับ

2.3 ปัจจัยด้านอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการของระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยด้านอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล พบว่าอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยรายการที่มี

ระดับค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ ได้แก่ สวมใส่รองเท้านิรภัยใช้ป้องกันอันตรายในการปฏิบัติงานทุกครั้ง รองลงมาคือจำเป็นต้องเลือกใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ถูกต้องกับชนิดของงาน และควรมีการกำหนดมาตรฐานของอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่นำมาใช้ ตามลำดับ

2.4 ภาพรวมของการป้องกันอุบัติเหตุอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายการของระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา ดังนี้ ปัจจัยด้านอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล รองลงมาคือปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และปัจจัยด้านการบริหารตามลำดับ

### 3. การทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย ผลการทดสอบสมมติฐานสรุปได้ ดังนี้

3.1 จำแนกตาม เพศ พบว่า การป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2 จำแนกตาม อายุ พบว่า การป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอายุ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.3 จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า การป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.4 จำแนกตาม ส่วนงาน พบว่า การป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามส่วนงาน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.5 จำแนกตาม ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่า การป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.6 จำแนกตาม ระดับตำแหน่ง พบว่า การป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับตำแหน่ง ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.7 จำแนกตามประสบการณ์ฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย พบว่า การป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามประสบการณ์ฝึกอบรม ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) พบประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. การป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายการของระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ดังนี้

1.1 ปัจจัยด้านการบริหาร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารให้ความสำคัญสำรวจและตรวจสอบเรื่องความปลอดภัยเป็นประจำ รวมทั้งมีการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานเพื่อช่วยลดอุบัติเหตุ และให้พนักงานมีส่วนร่วมส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมความปลอดภัยต่างๆ ด้วย

1.2 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะพนักงานต้องการให้มีเครื่องดับเพลิงเพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งาน รวมทั้งการจัดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางด้านเสียงที่ดังมากเกินไปอาจรบกวนสมาธิการทำงานจนทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ และการติดตั้งเครื่องจักรกลมีแสงสว่าง และการระบายอากาศเพียงพอ

1.3 ปัจจัยด้านอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะพนักงานต้องการให้มีการสวมใส่รองเท้ากันภัยใช้ป้องกันอันตรายในการปฏิบัติงานทุกครั้ง และเห็นจำเป็นต้องเลือกใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ถูกต้องกับชนิดของงาน รวมทั้งมีความเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรฐานของอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่นำมาใช้

2. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย สรุป ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ พบว่า พนักงานของบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับ สุรัชย์ ไพศาลพันธุ์ (2541,

บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีเพศแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม อายุ พบว่า พนักงานของ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับ สุรัชย์ ไพศาลพันธ์ (2541, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า พนักงานของ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่แตกต่างกัน จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน และไม่สอดคล้องกับ สุรัชย์ ไพศาลพันธ์ (2541, หน้า 60) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน แต่สอดคล้องกับประสิทธิ์ ลีละภมรภัก (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารความปลอดภัยการปฏิบัติงานของพนักงานในลานจอดอากาศยาน กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อการบริหารความปลอดภัยแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามส่วนงาน พบว่า พนักงานของ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน ของพนักงานแตกต่างกัน จึงสอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับ พจนารถ บุญญภัทรพงษ์ (2546, หน้า 92) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความรู้ ทัศนคติต่อพฤติกรรมการป้องกันอันตรายจากการทำงานของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตลวดในจังหวัดปทุมธานี พบว่าลูกจ้างปฏิบัติงานต่างแผนกงาน มีความรู้เรื่องการป้องกันอันตรายจากการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของ พนักงาน บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานของ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับ สุรัชย์ ไพศาลพันธุ์ (2541, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีอายุงานแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับประสิทธิ์ สีละภมรกิจ (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารความปลอดภัยการปฏิบัติงานของพนักงานในลานจอดอากาศยาน กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อการบริหารความปลอดภัยแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.6 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า พนักงานของ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับ สุรัชย์ ไพศาลพันธุ์ (2541, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน

2.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามประสบการณ์ฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย พบว่า พนักงานของ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนด และสอดคล้องกับประสิทธิ์ สีละภมรกิจ (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารความปลอดภัยการปฏิบัติงานของพนักงานในลานจอดอากาศยาน กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อการบริหารความปลอดภัยแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการฝึกอบรมความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ไม่สอดคล้องกับ สุรัชย์ ไพศาลพันธุ์ (2541, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ในการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะในการวิจัย

การวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทั่วไป และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยดังต่อไปนี้

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีระดับการป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมหรือการให้ความสำคัญในเรื่องของการป้องกันอุบัติเหตุยังไม่ได้รับความสนใจหรือพนักงานไม่เห็นความสำคัญ ดังนั้น องค์กรควรมีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่พนักงาน โดยให้เห็นประโยชน์ของการป้องกันอุบัติเหตุว่า ถ้ามีการป้องกันหรือมีการเตรียมตัวก่อนจะมีเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์ก็สามารถจัดการกับสิ่งเหล่านั้นได้อย่างทันท่วงที สำหรับในรายด้าน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ด้านการบริหาร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ควรให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารงบประมาณและการเงิน ในด้านความปลอดภัย เพื่อให้พนักงานมีความรู้สึกว่าเป็นเจ้าขององค์กรและมีความปรารถนาดีต่อองค์กร

1.2 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ควรจัดให้มีสถานที่สำหรับชะล้างเมื่อถูกสารเคมีเพิ่มขึ้น เพื่อให้พนักงานรู้สึกว่าจะสามารถช่วยเหลือตัวเองได้ทันท่วงทีเมื่อเกิดอุบัติเหตุเกี่ยวกับการถูกสารเคมี

1.3 ด้านอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ควรจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลทุกประเภทอย่างเพียงพอครบถ้วน

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการป้องกันอุบัติเหตุของพนักงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีผลต่อการป้องกันอุบัติเหตุ เพื่อใช้เป็นแนวทางป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานต่อไป