

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถามเพื่องานวิจัย

### เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้  
บุคคลธรรมดาในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14

### คำชี้แจง

ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อสอบถาม  
เกี่ยวกับระดับของความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้  
บุคคลธรรมดา ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร  
14 ผู้วิจัยจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามแก่บุคคลภายนอก แต่จะสรุปผล  
ในภาพรวมของผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดเพื่อใช้ปรับปรุงการให้บริการ ผู้วิจัยหวังว่าจะได้รับความร่วมมือ  
จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามนี้  
และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการบริการยื่นแบบแสดง  
รายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14

ตอนที่ 3 เหตุผลที่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ทาง  
อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1	2	3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงใน [ ] ข้อความที่ท่านเลือกเพียงคำตอบเดียว

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

[ ] ชาย [ ] หญิง

4

2. อายุ

[ ] ไม่เกิน 20 ปี [ ] 21-30 ปี  
[ ] 31-40 ปี [ ] มากกว่า 40 ปี

5

3. สถานภาพสมรส 6   
 โสด  สมรส  
 หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
4. อาชีพ 7   
 ผู้ประกอบการ / เจ้าของกิจการ  
 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ  
 พนักงานบริษัท / ห้างร้าน  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. ระดับการศึกษา 8   
 ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ปริญญาเอก
6. เงินได้สุทธิในปีภาษี 9   
 0 - 100,000 บาท  
 100,001 - 500,000 บาท  
 500,001 - 1,000,000 บาท  
 1,000,001 - 4,000,000 บาท  
 มากกว่า 4,000,000 บาท
7. จำนวนเงินภาษีที่ชำระต่อปี 10   
 ไม่มีภาษีต้องชำระ  
 ไม่เกิน 3,000 บาท  
 3,001 - 10,000 บาท  
 10,001 - 50,000 บาท  
 มากกว่า 50,000 บาท
8. จำนวนงวดที่ชำระภาษี 11   
 1 งวด  2 งวด  
 3 งวด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14

1. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ
2. การประสานงานของการบริการ
3. อรรถยาศัยและความสนใจของผู้ให้บริการ
4. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการ
5. ค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ

คำตอบของท่านจะช่วยให้กรมสรรพากรสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีให้ดียิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป  
คำแนะนำ ขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยระดับคะแนนต่างๆ มีความหมายดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีน้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีน้อยที่สุด

#### ตัวอย่าง

การบริการของโรงพยาบาลรัฐบาล	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ	✓				
2. ระยะเวลาที่รอรับบริการ					✓

#### คำอธิบาย

ข้อ 1 ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ เลข 5 แสดงว่าท่านมีความคิดเห็นว่า ท่านได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลของรัฐบาลมากที่สุด

ข้อ 2 ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจเลข 1 แสดงว่าท่านมีความคิดเห็นว่า ระยะเวลาที่รอรับบริการในโรงพยาบาลของรัฐบาลมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

## แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ

การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ						
1. สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาได้ ทุกแห่ง.....						12 <input type="checkbox"/>
2. สถานที่ตั้งอยู่ในบริเวณที่ง่ายต่อการเดินทาง.....						13 <input type="checkbox"/>
3. สถานที่จอดรถมีเพียงพอ.....						14 <input type="checkbox"/>
4. สถานบริการมีป้ายบอกทิศทางในการบริการทำให้ ท่านได้รับบริการรวดเร็ว .....						15 <input type="checkbox"/>
5. อุปกรณ์ที่สำนักงานพร้อมสำหรับให้บริการ.....						16 <input type="checkbox"/>
6. สำนักงานมีแบบฟอร์มที่ใช้ยื่นแบบไว้บริการท่าน อย่างเพียงพอ.....						17 <input type="checkbox"/>
7. สถานที่ และอุปกรณ์มีการจัดวางอย่างเป็น ระเบียบ .....						18 <input type="checkbox"/>
8. สถานที่สำหรับรอรับบริการมีอย่างเพียงพอ.....						19 <input type="checkbox"/>
9. ภายในสำนักงานมีอากาศเย็นสบาย.....						20 <input type="checkbox"/>
10. สำนักงานมีความสะอาด .....						21 <input type="checkbox"/>
11. ภายในสำนักงานไม่มีเสียงรบกวน.....						22 <input type="checkbox"/>
12. ภายในสำนักงานมีแสงสว่างเหมาะสม.....						23 <input type="checkbox"/>
13. ระยะเวลาที่รอคอยมีความเหมาะสม.....						24 <input type="checkbox"/>
14. เมื่อมีปัญหาในการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ท่านสอบถามจากเจ้าหน้าที่ได้ทันที ทำให้บริการ มีความรวดเร็ว .....						25 <input type="checkbox"/>
15. กระบวนการให้บริการทุกขั้นตอนมีความรวดเร็ว.....						26 <input type="checkbox"/>
16. การให้บริการนอกเวลาราชการมีความเหมาะสม.....						27 <input type="checkbox"/>

การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<b>การประสานงานของการบริการ</b>						
1. สำนักงานมีการส่งแบบแสดงรายการภาษีที่ใช้ยื่น ให้ท่านตามที่อยู่ที่แจ้งไว้.....						28 <input type="checkbox"/>
2. สำนักงานมีการจัดเจ้าหน้าที่บริการตรวจแบบแสดง รายการภาษีขั้นต้น.....						29 <input type="checkbox"/>
3. ท่านได้รับคืนภาษีหลังจากการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีในระยะเวลาที่เหมาะสม.....						30 <input type="checkbox"/>
4. ท่านได้รับบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ตั้งแต่เริ่มจนเสร็จสิ้นกระบวนการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ สถานบริการแห่งเดียว.....						31 <input type="checkbox"/>
5. ท่านสามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีใหม่ เพื่อ แก้ไขข้อผิดพลาดได้.....						32 <input type="checkbox"/>
6. กระบวนการให้บริการ มีขั้นตอนสอดคล้องกัน ไม่ ซ้ำซ้อน.....						33 <input type="checkbox"/>
<b>อธยาศัยและความสนใจ ของผู้ให้บริการ</b>						
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสตลอดกระบวนการ ให้บริการ.....						34 <input type="checkbox"/>
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ.....						35 <input type="checkbox"/>
3. เจ้าหน้าที่ให้เกียรติต่อผู้รับบริการ.....						36 <input type="checkbox"/>
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค.....						37 <input type="checkbox"/>
5. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น ตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้เสียภาษีด้วยความรวดเร็ว.....						38 <input type="checkbox"/>
6.เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและแนะนำ เมื่อท่าน มี ปัญหา.....						39 <input type="checkbox"/>
7. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับผู้รับบริการ.....						40 <input type="checkbox"/>
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ท่านด้วยความเอาใจใส่.....						41 <input type="checkbox"/>
9. เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลา.....						42 <input type="checkbox"/>

การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
10. เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบใบเสร็จก่อนส่งมอบให้ ท่าน.....						43 <input type="checkbox"/>
<b>ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการ</b>						
1. คำอธิบายการยื่นแบบแสดงรายการภาษีที่จัดส่งให้ พร้อมแบบแสดงรายการภาษีที่ใช้ยื่นมีความชัดเจน เข้าใจง่าย.....						44 <input type="checkbox"/>
2. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลถูกต้อง รวดเร็ว.....						45 <input type="checkbox"/>
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้วยข้อมูลที่ชัดเจน.....						46 <input type="checkbox"/>
4. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายถึงสิ่งที่ท่านจะต้องปฏิบัติ ตลอดขั้นตอนการรับบริการได้อย่างถูกต้อง.....						47 <input type="checkbox"/>
5. มีการประชาสัมพันธ์เรื่องการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีอย่างทั่วถึง.....						48 <input type="checkbox"/>
6. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการบริการได้.....						49 <input type="checkbox"/>
7. กรณีที่การให้บริการเกิดความผิดพลาดเจ้าหน้าที่ สามารถชี้แจงข้อเท็จจริงแก่ท่านได้.....						50 <input type="checkbox"/>
8. ท่านเข้าถึงข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการยื่นแบบ แสดงรายการภาษีได้ง่ายและรวดเร็ว.....						51 <input type="checkbox"/>
<b>ค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ</b>						
1. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สามารถยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ได้ทุกแห่งทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง.....						52 <input type="checkbox"/>
2. ท่านได้รับบริการยื่นแบบด้วยความถูกต้องทำให้ ประหยัดค่าใช้จ่ายไม่ต้องรับภาระในการชำระภาษี และเงินเพิ่ม.....						53 <input type="checkbox"/>
3. การยื่นแบบชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สาขา ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ในการบริการ.....						54 <input type="checkbox"/>
4. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีที่สำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา สามารถขอผ่อนชำระได้ โดย ไม่มีการเรียกเก็บเงินเพิ่ม.....						55 <input type="checkbox"/>

การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
5. การยื่นแบบทำได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายาม จึงไม่เสียค่าใช้จ่ายในการหาข้อมูล .....						56 <input type="checkbox"/>
6. สำนักงานมีบริการที่จอดรถฟรี .....						57 <input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 เหตุผลที่ท่านไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา  
ทางอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การเข้าเว็บไซต์ได้ยาก..... 58
- การไม่เข้าใจคำอธิบายในการยื่นรายการ..... 59
- การเข้าทำรายการยื่นแบบไม่มีความรวดเร็ว..... 60
- ไม่ได้รับความสะดวกเพราะไม่มีคอมพิวเตอร์..... 61
- การชำระภาษีไม่สามารถผ่อนชำระได้..... 62
- กรณีมีภาษีต้องชำระหากไปชำระที่ธนาคารหรือไปรษณีย์ต้องเสียค่าธรรมเนียม..... 63
- ไม่มั่นใจในความปลอดภัยของระบบอินเทอร์เน็ต..... 64
- ไม่มั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัว..... 65
- ปัญหาอื่นๆ..... 66

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. รองศาสตราจารย์สมพร พวงเพชร ที่ปรึกษาฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ศรีรักษา อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนะ ปรีชา อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
5. นางสาวเสาวลักษณ์ เหมพรหมราช หัวหน้าทีมกำกับดูแล 2 ก 01 ส่วนกำกับดูแล ผู้เสียภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 14

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ในการตรวจแบบสอบถาม



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๕๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ถนนนารายณ์มหาราช

อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน รศ.สมพร พวงเพชร

ด้วย นางสาวเทพสมร วิชาภรณ์ รหัส ๔๗๖๒๐๕๑๑๓ นักศึกษาระดับสูงตรีบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม  
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในท้องที่  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14 เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ  
เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญใน  
การตรวจแบบสอบถาม ของนางสาวเทพสมร วิชาภรณ์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [www.thepsatri@tru.ac.th](http://www.thepsatri@tru.ac.th)



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๕๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นางสาวเทพสมร วิชาภรณ์ รหัส ๔๗๖๒๐๕๑๑๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม  
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในท้องที่  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14 เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ  
เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญใน  
การตรวจแบบสอบถาม ของนางสาวเทพสมร วิชาภรณ์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโนคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [www.thepsatri@tru.ac.th](http://www.thepsatri@tru.ac.th)



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๖๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนราายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชนะ ปรีชา

ด้วย นางสาวเทพสมร วิชาภรณ์ รหัส ๕๗๖๒๐๕๑๑๓ นักศึกษาลักสูตรบริหารธุรกิจ มหบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในท้องที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14 เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนางสาวเทพสมร วิชาภรณ์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุธาสินี สิริโคคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [www.thepsatri@tru.ac.th](mailto:www.thepsatri@tru.ac.th)



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๕๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนราชนาครี  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ประทุม ศรีรักษา

ด้วย นางสาวเทพสมร วิชาภรณ์ รหัส ๔๗๖๒๐๕๑๑๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม  
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในท้องที่  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14 เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ  
เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญใน  
การตรวจแบบสอบถาม ของนางสาวเทพสมร วิชาภรณ์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุธาสนี ศรีโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [www.thepsatri@tru.ac.th](http://www.thepsatri@tru.ac.th)



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน นางสาวเสาวลักษณ์ เหมพรหมราช

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 8ว. หัวหน้าทีมกำกับดูแลการเสียภาษี 2 ก 01

ด้วย นางสาวเทพสมร วิชาภรณ์ รหัส ๔๗๖๒๐๕๑๑๓ นักศึกษาลัทธิสุตรบริหารธุรกิจ  
มหบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม  
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในท้องที่  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14 เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์  
คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญ  
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนางสาวเทพสมร วิชาภรณ์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

*Dr. Suttasini Sirikajornm*

(ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : [www.thepsatri@tru.ac.th](http://www.thepsatri@tru.ac.th)